

NOVA ESTRUTURA TARIFÁRIA – ORIENTAÇÕES PARA USO DO SIMULADOR

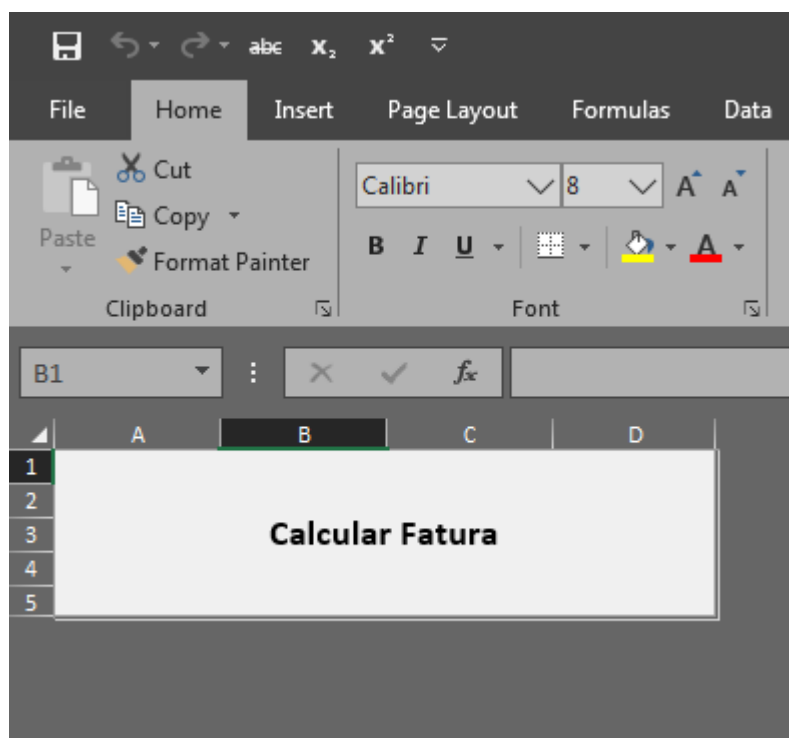
A Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP/ES disponibiliza o simulador de tarifas aos usuários dos serviços de água e esgoto prestados pela Cesan. Com o simulador, os usuários podem compreender como diferentes hábitos de consumo impactam no valor final da conta de água e esgoto, além de observar os reflexos na conta após os reajustes e revisões tarifárias.

Para uso do Simulador é necessário o uso do programa Microsoft Excel.

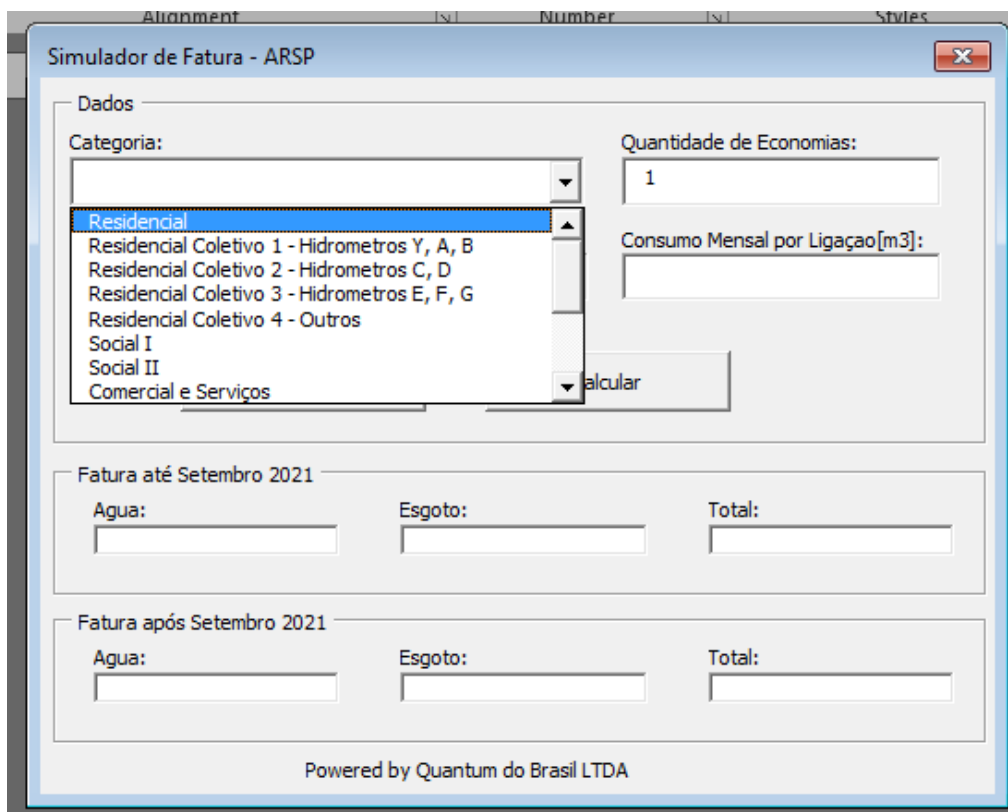
IMPORTANTE: Os valores das faturas calculados pelo simulador são ilustrativos, devendo ser observadas as particularidades de cada uma das ligações para obter o valor exato da conta. Além disso, o cálculo da fatura presente no simulador utiliza a referência de 30 (trinta) dias de intervalo de leitura, e desta forma, o resultado final pode variar quando os valores do simulador forem comparados com uma conta real de intervalos de leitura diferentes.

PASSO A PASSO

1. Abra o arquivo “Simulador de Tarifas ARSP” no programa Microsoft Excel, ou no seu programa de planilha eletrônica que suporte arquivos no formato XLSM;
2. Ative a função de macros, clicando no botão “Permitir Conteúdo”;
3. Clique em “Calcular Fatura”:



4. Selecione a categoria da sua ligação. Caso seja uma ligação residencial ou comercial coletiva, verifique a primeira letra do número de matrícula para selecionar o critério de faturamento, da seguinte forma: para as matrículas iniciadas em Y, A e B: Critério 1; para as iniciadas em C e D, Critério 2; para as iniciadas em E, F e G, Critério 3; para as demais, Critério 4.



Simulador de Fatura - ARSP

Dados

Categoria:
 Residencial
 Residencial Coletivo 1 - Hidrometros Y, A, B
 Residencial Coletivo 2 - Hidrometros C, D
 Residencial Coletivo 3 - Hidrometros E, F, G
 Residencial Coletivo 4 - Outros
 Social I
 Social II
 Comercial e Serviços

Quantidade de Economias:
 1

Consumo Mensal por Ligação[m3]:

Calcular

Fatura até Setembro 2021

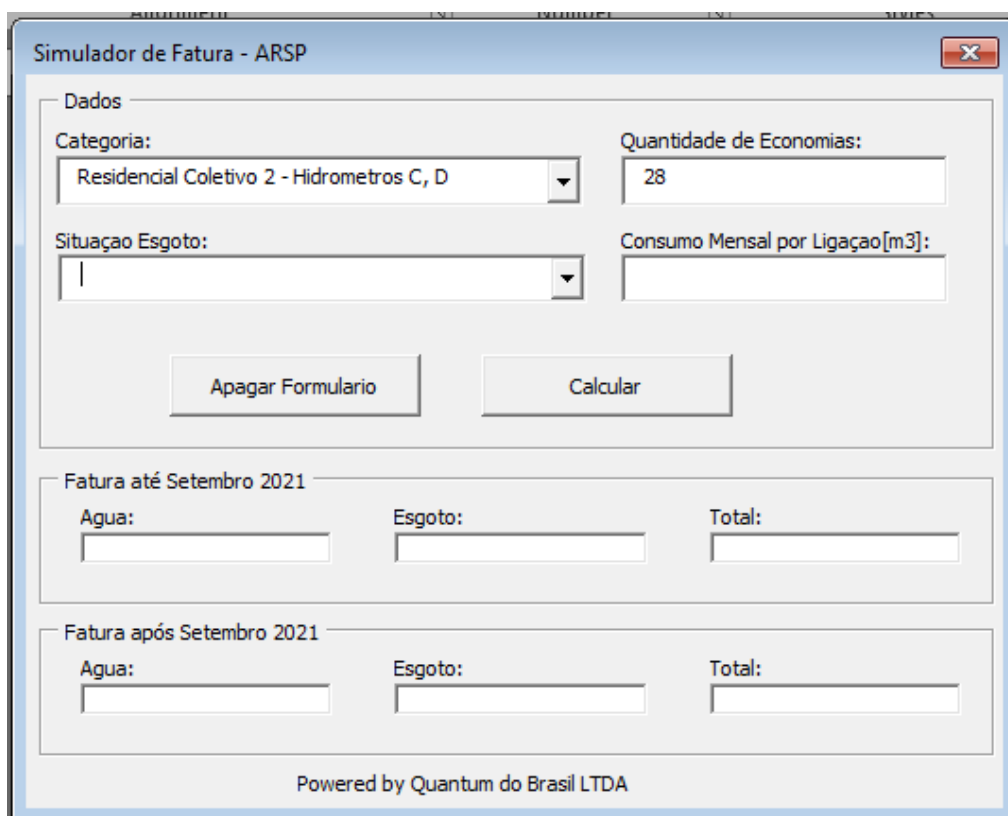
Agua:
 Esgoto:
 Total:

Fatura após Setembro 2021

Agua:
 Esgoto:
 Total:

Powered by Quantum do Brasil LTDA

5. Informe o número de economias da ligação. Para as ligações individuais, o simulador já apresentará o número 1, não sendo necessária alteração. Para as coletivas, deve-se informar o número constante da sua conta de água, como no exemplo abaixo, de 14 economias:



Simulador de Fatura - ARSP

Dados

Categoria:
 Residencial Coletivo 2 - Hidrometros C, D

Quantidade de Economias:
 28

Situação Esgoto:

Consumo Mensal por Ligação[m3]:

Apagar Formulário

Calcular

Fatura até Setembro 2021

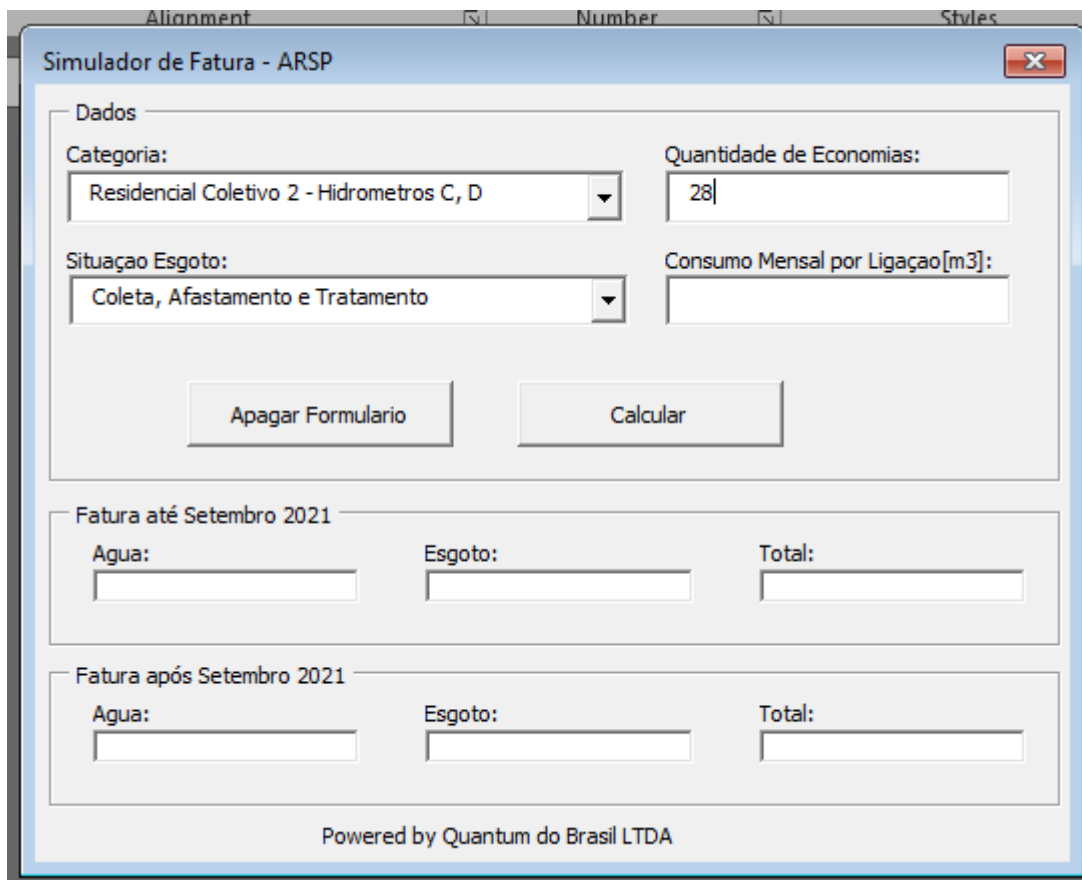
Agua:
 Esgoto:
 Total:

Fatura após Setembro 2021

Agua:
 Esgoto:
 Total:

Powered by Quantum do Brasil LTDA

6. Informe o serviço de esgoto prestado pela Cesan em sua residência: Coleta, Afastamento e Tratamento; Coleta e Afastamento; Tarifa de Disponibilidade ou serviço não prestado (N/A).



Simulador de Fatura - ARSP

Dados

Categoria: Residencial Coletivo 2 - Hidrometros C, D

Quantidade de Economias: 28

Situação Esgoto: Coleta, Afastamento e Tratamento

Consumo Mensal por Ligação[m3]:

Apagar Formulário Calcular

Fatura até Setembro 2021

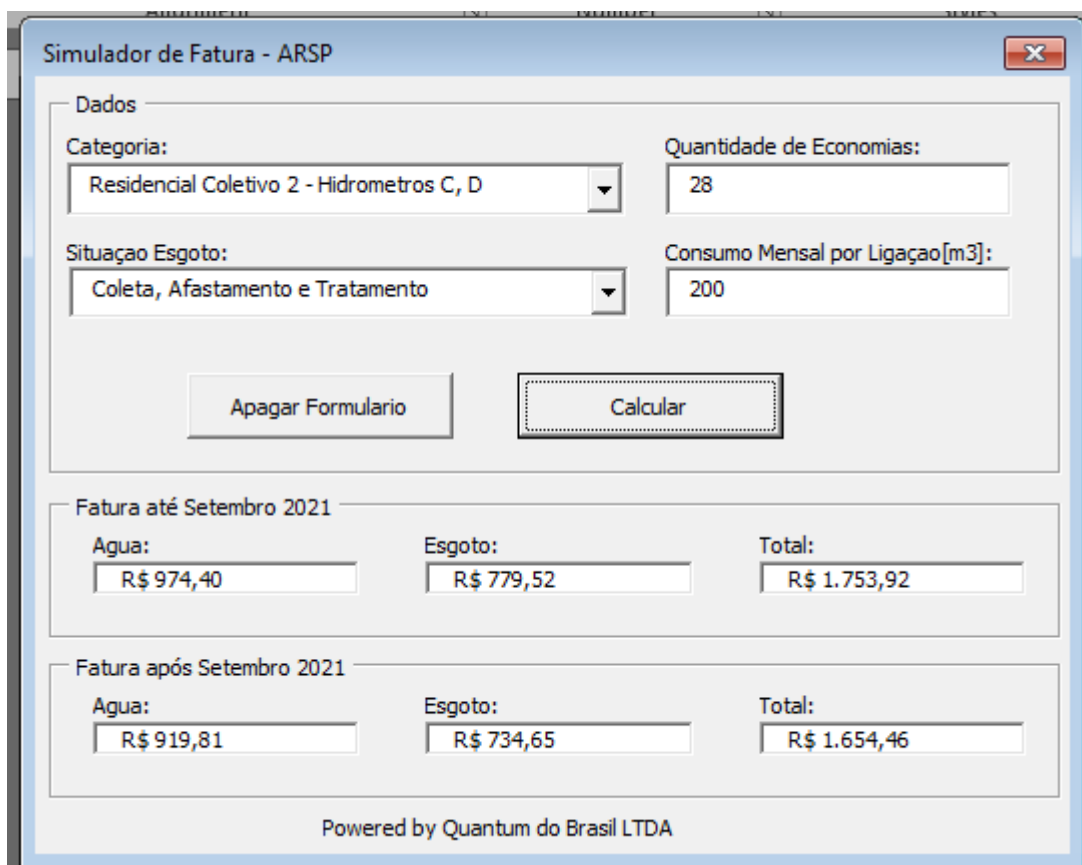
Agua: Esgoto: Total:

Fatura após Setembro 2021

Agua: Esgoto: Total:

Powered by Quantum do Brasil LTDA

7. Informe o consumo mensal por ligação (o consumo da conta de água), e clique em “Calcular”:



Simulador de Fatura - ARSP

Dados

Categoria: Residencial Coletivo 2 - Hidrometros C, D

Quantidade de Economias: 28

Situação Esgoto: Coleta, Afastamento e Tratamento

Consumo Mensal por Ligação[m3]: 200

Apagar Formulário Calcular

Fatura até Setembro 2021

Agua: R\$ 974,40 Esgoto: R\$ 779,52 Total: R\$ 1.753,92

Fatura após Setembro 2021

Agua: R\$ 919,81 Esgoto: R\$ 734,65 Total: R\$ 1.654,46

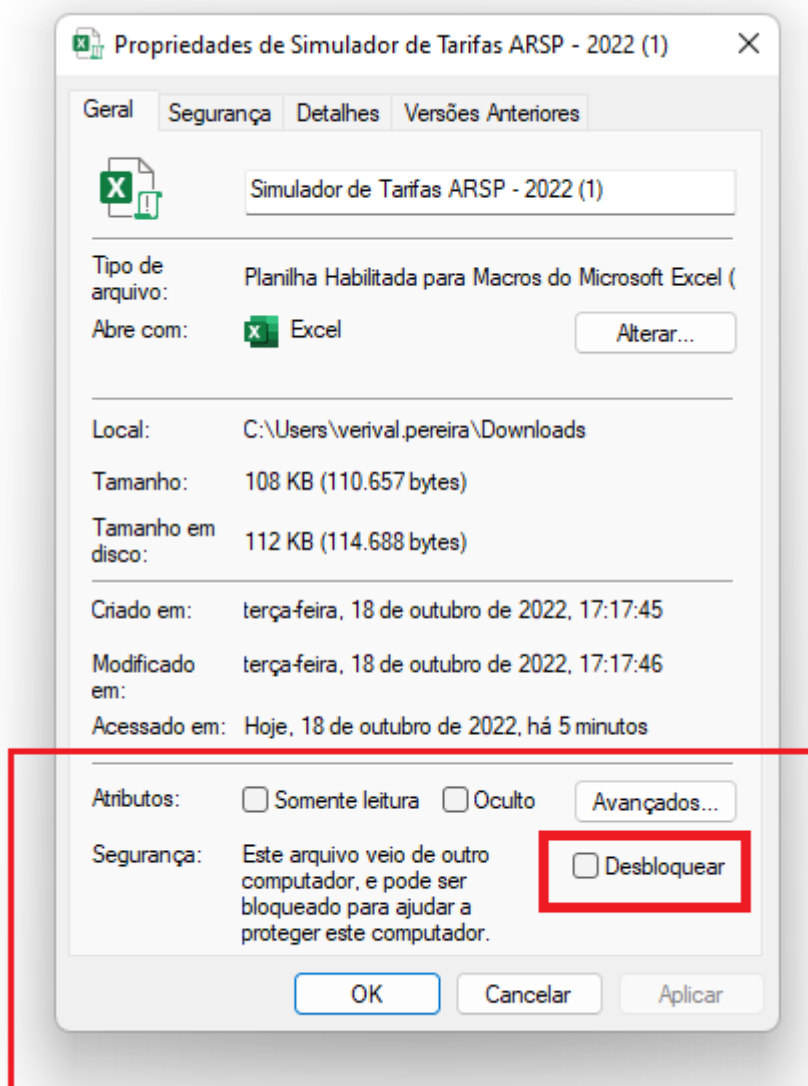
Powered by Quantum do Brasil LTDA

8. Como no exemplo acima, o Simulador trará:

- A conta de água, esgoto e total nos valores anteriores, prévios ao reajuste ou revisão tarifária mais recente;
- A conta de água, esgoto e total nos valores atuais.

9. Em caso de bloqueio do arquivo pelo Microsoft Excel, onde geralmente é apresentada a mensagem “RISCO DE SEGURANÇA – A Microsoft bloqueou a execução de macros porque a origem deste arquivo não é confiável”, deve-se desbloquear a arquivo da seguinte forma:

- Clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo;
- Selecionar "Propriedades";
- Clicar em "Desbloquear", "Aplicar", e após, "OK", conforme exemplo da imagem a seguir:



Dúvidas, orientações e reclamações podem ser feitas na Ouvidoria da ARSP no telefone 0800 280 8080 ou email ouvidoria@arsp.es.gov.br.

Estas orientações também estão disponíveis no endereço:
<https://arsp.es.gov.br/simulador-tarifa-agua-esgoto>