



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ARSP

Ano: 2021

Município: Vitória - ES

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

Vitória – ES

Janeiro/2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO.....	3
3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA.....	7
4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	8
5. OUVIDORIA.....	11
6. EVENTOS RELEVANTES.....	11
7. OUTRAS ATIVIDADES.....	17
8. CONCLUSÃO.....	17

1. INTRODUÇÃO

Dada a competência da ARSP de regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário delegados ao Governo do Estado, conforme Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei complementar nº 954, de 02 de setembro de 2020, e considerando o Convênio ARSP nº 001/2019 firmado entre a Agência e o município de Vitória- ES em 21/03/2019, com interveniência da CESAN, apresentamos neste relatório as atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2021.

A saber, os principais objetivos a serem atingidos no referido convênio acerca dos serviços prestados pela CESAN são:

- I- Assegurar a prestação de serviços adequados, assim entendidos aqueles que satisfazem as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas;
- II- Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;
- III- Garantir a harmonia entre os interesses dos usuários, MUNICÍPIO e a CESAN;
- IV- Zelar pelo equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

Com estes objetivos, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV, do Convênio ARSP nº 001/2019, no que tange a emissão dos relatórios anuais das atividades desenvolvidas pela Agência na regulação e fiscalização dos serviços prestados pela CESAN no referido Município.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO

Para avaliação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário fornecidos pela CESAN, esta Agência Reguladora acompanha os indicadores estabelecidos na Resolução ARSI nº 034/2014.

Os indicadores são instrumentos de gestão aplicados pelas Agências Reguladoras, que permitem

o acompanhamento da prestação dos serviços (abastecimento de água e esgotamento sanitário), com a avaliação do desempenho, do cumprimento das metas, da eficiência e da evolução, por parte do prestador, e ainda, permitem a comparação com outras organizações do setor.

Os indicadores são coletados e enviados à ARSP com frequência quadrimestral, até o vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada quadrimestre.

Destacamos que os serviços prestados pela CESAN no município de Vitória são os de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Diante do exposto, para caracterizar o acompanhamento realizado, apresentamos no Quadro 1 algumas informações e no Quadro 2, 3 e 4 os indicadores utilizados para a avaliação da prestação dos serviços previstos na Resolução ARSI nº 034/2014¹.

Quadro 1: Informações de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário – Município de Vitória
 – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	INFORMAÇÕES	UNIDADE	VALOR
AG003	Economias ativas água.	Economia	143878
ES003	Economias ativas esgoto.	Economia	125057
POP02	Economias beneficiadas com tarifa social.	Economia	2334
AG002	Ligações ativas de água.	Ligação	56761
ES009	Ligações ativas de esgoto.	Ligação	42019
ENG01	Ligações factíveis de esgoto.	Ligação	10642

¹ As definições, fórmulas de cálculo e demais informações sobre os indicadores podem ser consultados na Resolução ARSI nº 034/2014.

AG026	População atendida com abastecimento de água.	Habitantes	358749
ES026	População atendida com esgotamento sanitário.	Habitantes	328554

Quadro 2: Indicadores de Desempenho da Prestação de Serviços – Município de Vitória – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN009 (SNIS)	Índice de hidrometração	%	96
IN013 (SNIS)	Índice de perdas de faturamento	%	30,3
IN049 (SNIS)	Índice de perdas na distribuição	%	41,2
IN051 (SNIS)	Índice de perdas por ligação	L/dia/lig.	673,8
IN023 (adaptado SNIS)	Índice de Atendimento urbano de água	%	97,2
ISp11 (PNQS)	Continuidade no abastecimento de água	%	89,3
IOA-07(ADERASA)	Nível de utilização das ETA's	%	100,0
IN058 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	kWh / m ³	0,38
IOC-08 (ADERASA)	Nível de utilização das ETE's	%	65,6
IN059 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de tratamento de esgoto	kWh / m ³	0,22
IN047 (adaptado SNIS)	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	%	67,1
ARSP01	Índice de adesão aos serviços públicos de esgotamento sanitário	%	75,3

ARSP02 (adaptado ARSESP)	Índice de apuração de consumo	%	99,2
IN082 (SNIS)	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	extrav./km	1,0
ARSP03	Índice municipal urbano de adesão à tarifa social	%	3,4

Quadro 3: Indicadores de Qualidade do Tratamento – Município de Vitória – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN075 (SNIS)	Incidência de análise de cloro residual fora do padrão	%	0,02
IN074 (SNIS)	Incidência de análise de turbidez fora do padrão	%	0,56
IN084 (SNIS)	Incidência de análise na água tratada de coliformes totais fora do padrão	%	1,20
IN079 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual	%	170,94
IN080 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez	%	101,42
IN085 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais	%	112,43
ISp03 (PNQS)	Remoção da carga de poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	89,62
ARSP04	Incidência das análises de DBO fora do padrão	%	1,54

Quadro 4: Indicadores de Contexto – Município de Vitória – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN014 (SNIS)	Consumo micromedido por economia	m ³ /mês/economia	16,6
IN017 (SNIS)	Consumo de água faturado por economia	m ³ /mês/economia	6,8

IN020 (SNIS)	Extensão de rede de água por ligação	m/lig	13,5
IN043 (SNIS)	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	%	91,4
ARSP05	Densidade da macromedição	unidade/km	0,03

3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Lei Complementar nº 827/2016, que cria a Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), estabelece que a ARSP deve fixar, dentro de sua competência, normas, resoluções, instruções e recomendações técnicas e procedimentos relativos aos serviços regulados, observadas as diretrizes do poder concedente.

Ademais, as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários, serão definidas pela entidade de regulação, conforme capítulo V, arts. 22 a 27, e capítulo VI, arts.29 a 42, da Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei nº 14.026/2020, bem como pela Lei Estadual 9.096/2008.

Tais leis definem como exigência, em resumo, que as tarifas definidas devem garantir a sustentabilidade econômico-financeira da concessão, com serviços de qualidade, e investimentos necessários para a universalização, ao mesmo tempo em que as tarifas devem ser módicas, ou seja, dentro da capacidade de pagamento dos usuários.

Para atender a estes princípios legais, além de todo o arcabouço de Resoluções já publicadas pela Agência Reguladora e disponível no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área Legislação / Atos Normativos / Resoluções Saneamento Básico, apresentamos de forma específica as resoluções aplicáveis ao saneamento publicadas no ano de 2021.

- **Resolução ARSP N° 047/2021:** Em maio de 2021, a ARSP publicou a metodologia e os procedimentos aplicáveis à realização da 1ª Revisão Tarifária Ordinária e Reajustes Anuais das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento prestados pela CESAN.

Nesta, foi estabelecido que o primeiro ciclo tarifário, terá início em 2021.

- **Resolução ARSP N° 050/2021:** Em agosto de 2021, a ARSP aprovou o Manual de Contabilidade Regulatória aplicável aos prestadores dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário regulados, estabelecendo prazo para a sua adoção pela CESAN. Nesta, foi aprovado o Manual de Contabilidade Regulatória, e definidos os prazos para envio das informações contábeis exigidas pela Agência.

- **Resolução ARSP N° 051/2021:** Em agosto de 2021, a ARSP estabeleceu a nova estrutura tarifária e aprovou os resultados da 1ª Revisão Tarifária Ordinária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CESAN. Nesta, foi fixado os valores das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em função da nova estrutura tarifária, que vigorou em 01/10/2021.

Todas as resoluções foram submetidas a Consulta Pública e, de modo a facilitar o entendimento dos usuários, em relação a nova estrutura tarifária, foram elaboradas duas cartilhas, uma abordando os aspectos conceituais e metodológicos utilizados pela Agência e a outra exemplificando como é feita a cobrança da nova tarifa de água e esgoto.

Não obstante aos documentos elaborados, esta Agência Reguladora publicou um vídeo sobre a nova revisão tarifária.

As cartilhas e o vídeo citados estão disponíveis no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área Saneamento Básico / Tarifas.

4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A Agência de Regulação de Serviços Públicos realiza inspeções in loco, a fim de identificar a conformidade dos serviços e cobrar a adoção de medidas corretivas nos procedimentos de operação e manutenção destes sistemas. Com essa rotina, procura-se certificar o bom desempenho técnico e garantir melhorias na prestação dos serviços de água e esgoto, atuando-se na prevenção de descontinuidades, além de verificar a conformidade com as normas legais e técnicas vigentes, com

os Contratos de Programa e Planos Municipais de Saneamento Básico.

Com esta finalidade, as fiscalizações da Agência são realizadas tomando como base o Manual de Fiscalização do Saneamento, e de forma clara e objetiva, são apontadas as deficiências e potencialidades dos serviços prestados pela Cesan, bem como o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada unidade.

Os itens a serem inspecionados são sistematizados em formulário específico desenvolvido para aquisição de dados (checklist) e encontram-se divididos em quatro categorias e sete blocos específicos:

- Sistema de Abastecimento de Água (SAA), no qual contempla o Bloco 1 (Qualidade da Água), Bloco 3 (Sistema de Água), e Bloco 6 (Pressão da Água na Rede de Distribuição);
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), que contempla o Bloco 2 (Qualidade do Esgoto) e Bloco 4 (Sistema de Esgoto);
- Sistema Comercial, com o Bloco 5 (Sistema Comercial); e
- Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) e Contrato de Programa, que engloba o Bloco 7.

Na fiscalização do SAA é avaliado o atendimento a qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema e a continuidade da distribuição de água através da instalação de equipamentos de medição da pressão. Já no SES é verificado o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças Ambientais, bem como a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema.

Por sua vez, a fiscalização do Sistema Comercial verifica a conformidade das atividades comerciais e de atendimento aos usuários, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, de acordo com a legislação pertinente. Já no PMSB e Contrato de Programa é analisado a conformidade dos objetivos e metas traçadas no Plano Municipal de

Saneamento Básico.

Os resultados das inspeções são apresentados nos Relatórios de Fiscalização e a partir das Constatações e Não Conformidades identificadas, a Cesan recebe o Termo de Notificação, sendo informado o prazo para apresentação da sua Defesa Prévia e as sanções passíveis de aplicação.

Os elementos apresentados na Defesa são avaliados pela Diretoria de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária e, caso confirmada a transgressão por parte da Cesan, é aplicado o Auto de Infração, descrevendo as penalidades aplicáveis e arbitrando o prazo para apresentação de Defesa à Diretoria Colegiada. Da decisão da Diretoria Colegiada, em relação à Defesa do Auto de Infração, cabe Recurso ao Conselho Consultivo, sendo este a última instância de defesa das sanções aplicadas pela Agência.

Com base no critério exposto, referente as fiscalizações do município de Vitória, informamos para de 2021 as atividades demonstradas no quadro abaixo.

Quadro 5: Atividades referente as fiscalizações do município de Vitória².

BLOCO / TEMA	PROCESSO	RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO	TERMO DE NOTIFICAÇÃO	PARECER TÉCNICO	DECISÃO DS	AUTO DE INFRAÇÃO	VOTO DS	DIRETORIA COLEGIADA	CONSELHO CONSULTIVO
Esgotamento Sanitário GV	79151140	RF/DS/GSB/004/2017	TN/DS/GSB/016/2017	PT/DS/GSB/Nº 029/2021	Decisão Nº 013/2021	AI/DS/GSB N.º 007/2021	-	-	-
Esgotamento Sanitário Camburi	79550320	RF/DS/GSB/005/2017	TN/DS/GSB/ESP Nº017/2017	PT/DS/GSB/Nº 039/2021	Decisão Nº 012/2021	AI/DS/GSB N.º 006/2021	-	-	-
Esgotamento Sanitário Mulembá	80137199	RF/DS/GSB/006/2017	TN/DS/GSB/ESP Nº018/2017	PT/DS/GSB/Nº 055/2021	Decisão Nº 010/2021	-	-	-	-
Fiscalização Específica	2020-SF3QL	RFE/DS/GSB/003/2020	TN/DS/GSB/ESP Nº 146/2020	PT/DS/GSB/Nº 011/2021	Decisão Nº 022/2021	AI/DS/GSB N.º 015/2021	-	-	-
Fiscalização Específica 2	2021-LDB64	RFE/DS/GSB/005/2021	TN/DS/GSB/ESP Nº 006/2021	PT/DS/GSB/103/2021	-	-	-	-	-

Legenda:

Fiscalização Específica: Fiscalização específica da Paralisação Programada no Sistema Jucu, atingindo os municípios de Cariacica, Viana, Vitória e Vila Velha – ES.

Fiscalização Específica 2: Fiscalização Específica (Eventos Relevantes) realizada em função da paralisação não programada nos Municípios de Boa Esperança, Cariacica, Venda

²Em virtude das fiscalizações realizadas nos anos anteriores (disponíveis em <https://arsp.es.gov.br/fiscalizacao-vitoria>) e para dar continuidade ao processo sancionatório, no ano de 2021 foram elaborados pareceres técnicos, decisões da Diretora de Saneamento Básico e a emissão de Autos de Infração.



Nova do Imigrante, Muqui e Vitória.

Esgotamento Sanitário: Fiscalização da conservação, manutenção e operação do Sistema de Esgotamento Sanitário.

Decisão DS: Decisão da Diretora de Saneamento Básico.

Voto DS: Voto da Diretora de Saneamento Básico.

5. OUVIDORIA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos possui o serviço de ouvidoria, através das seguintes formas de contato:

- Telefone: 0800 280 8080

-Fax: (27) 3636-8540

-E-mail: ouvidoria@arsp.es.gov.br

A Ouvidoria da ARSP atua efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado.

Ainda, informamos que na Ouvidoria desta ARSP foram registradas 3 manifestações sobre aferição de hidrômetro, 3 manifestações sobre água – recursos hídricos, 1 manifestação sobre água suja ou barrenta, 6 manifestações sobre água/esgoto, 3 manifestações sobre corte de água, 2 manifestações sobre corte de água indevido, 19 manifestações sobre falta d'água, 1 manifestação sobre instalação de hidrômetro, 3 manifestações sobre ligação clandestina, 1 manifestação sobre ligação de água, 2 manifestações sobre obstrução de rede de esgoto, 4 manifestações sobre rede de esgoto, 5 manifestações sobre rede hidráulica, 1 manifestação sobre religação de água, 1 manifestação sobre saneamento básico, 1 manifestação sobre supressão de água, 10 manifestação sobre vazamento de água e 4 manifestações sobre vazamento de esgoto no município de Vitória.

6. EVENTOS RELEVANTES

O portal de eventos relevantes foi criado pela ARSP em parceria com a PRODEST e serve de acompanhamento das ocorrências estabelecidos na Resolução ARSI 032/2014, com base nas informações inseridas pelo prestador de serviços.

De acordo com o artigo 1º da Resolução 032/2014, os eventos relevantes classificam-se em:

I. **Programados:** eventos planejados que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços, tais como obras, reparos, manutenções, melhorias, dentre outros;

II. Não Programados: eventos que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços e que ocorrerem quando não for possível sua previsão por serem decorrentes de acidentes, fatores externos alheios à prestação dos serviços, situações de emergência, e/ou caso fortuito ou força maior;

III. Paralisação pontual: é toda a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento do serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário que atinja uma única unidade usuária ou unidades condominiais, cuja duração seja superior a 24 horas e decorra de anomalias no sistema do prestador de serviços.

Com base no exposto, para o município de Vitória foi registrado no Portal de Eventos Relevantes 34 eventos pontuais, 12 eventos não programados e 18 eventos programados³, como segue.

Quadro 6: Eventos Relevantes do Município de Vitória.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2021040512003 101	Não Programado	-	Paralisação da ETA Vale I e ETA II devido à falta de energia
2021040915053 201	Não Programado	Maria Ortiz	Rompimento da Rede de Recalque da Elevatória EEB Maria Ortiz.
2021041314283 701	Não Programado	Goiabeiras	Rompimento de rede coletora de esgoto com diâmetro de 800 MM.
2021042717313 401	Programado	Santa Lúcia	Limpeza do poço da elevatória EEEB VT – 05 (Centro de Convenções).
2021051016132 001	Não Programado	Santa Lúcia	Furtos de Cabo Elétricos das Bombas da Elevatória EEEB VT- 05.
2021053111292 301	Não Programado	Joana D'arc	Rompimento na tubulação de recalque de aço, diâmetro 700 mm, da EEEB VT05.

³ Os eventos publicados são acompanhados pela agência e se houver alguma desconformidade com a Resolução ARSP 032/2014, fiscalizações são realizadas. Para o caso de Vitória houve a fiscalização específica, conforme relatado no quadro 5.

2021061515242 701	Não Programado	Santa Luzia	Vazamento no recalque da EEEB 4C.
2021062409312 801	Programado	Jardim Camburi	Limpeza do poço da elevatória EEEB Jardim Camburi 2 (JC2).
2021070511275 301	Programado	-	Teste de Estanqueidade EAT Caratoira.
2021070511385 101	Programado	-	Teste de Estanqueidade EAT Morro do Quadrado.
2021072614394 401	Programado	Joana D'arc	Manutenção na válvula de saída da ETE Mulembá I
2021081310101 201	Programado	Ilha do Príncipe	Interligação da Adutora de 800 MM.
2021081312000 801	Programado	Ilha do Príncipe	Interligação da Adutora de 600 MM.
2021081314085 401	Programado	Itararé	Interrupção de energia para melhoria na rede elétrica na região que abrange a Elevatória EEEB 4B.
2021081608475 301	Não Programado	Resistência	Vazamento no recalque único das elevatórias EEEB 7.3, EEEB 7.4, EEEB 7.5 e EEEB 7.6.
2021081610583 501	Não Programado	Santa Clara	Vazamento na rede DN 500MM na chegada do RAT Santa Clara.
2021082309591 201	Não Programado	-	Paralisada ETA Cobi devido vazamento em interligação realizada na Ilha do Príncipe.
2021090615015 101	Não Programado	Ilha do Príncipe	Correção de dois vazamentos na adutora de 800MM.
2021090915590 001	Não Programado	Jesus de Nazareth	EEEB Jesus de Nazareh II fora de operação, devido à falta de fase do fornecimento da energia pela EDP.
2021091416493 301	Programado	Praia do Suá	Interrupção de fornecimento de energia elétrica programada pela EDP ESCELSA para realização de serviços de melhoria na rede de distribuição no Sistema Jucu.
2021091614125 401	Programado	Ilha do Frade	A Elevatória de Esgoto Bruto Ilha do Frade 01 (EEIF-01) será paralisada para manutenção na rede de

			distribuição de energia elétrica.
2021091717092 601	Programado	-	Interrupção de fornecimento de energia elétrica programada pela EDP ESCELSA para realização de serviços de melhoria na rede de distribuição na EAT São Cristovão.
2021093014523 301	Programado	-	Interrupção de fornecimento de energia elétrica programada pela EDP ESCELSA para realização de serviços de melhoria na rede de distribuição no Sistema Jucu.
2021100118543 801	Programado	-	Elevatória EEB ILHA DO BOI 1 Será desligada no período de manutenção da Escelsa na Rede de Distribuição Elétrica.
2021100118584 701	Programado	-	A EEEB ILHA DO BOI 2 será desligada no período de manutenção da ESCELSA na Rede de Distribuição Elétrica.
2021101311531 501	Programado	-	Interligação da Adutora de 600MM.
2021102812173 901	Programado	Jesus de Nazareth	Interrupção de fornecimento de energia elétrica programada pela EDP ESCELSA para realização de serviços de melhoria na rede de distribuição.
2021110514483 401	Não Programado	-	Fechada a distribuição do setor Santa Clara devido vazamento na rede do Portal do Príncipe.
2021110516222 401	Programado	Resistência	A Elevatória EEB Resistência será desligada no período de manutenção da Escelsa na Rede de Distribuição Elétrica.
2021110911542 101	Programado	Jardim Camburi	A Elevatória de Esgoto Bruto EEB Jardim Camburi 1 (EEEB JC1) será desligada no período de manutenção da ESCELSA na Rede de Distribuição Elétrica.
2021022514511 501	Pontual	Diversos	Problemas no Ramal.

2021022514511 501	Pontual	Diversos	Vazamento no Ramal.
2021030214241 801	Pontual	Diversos	Vazamento no Ramal.
2020080518101 401	Pontual	Diversos	Vazamento na Rede e Obstrução de Ramal.
2020082014440 701	Pontual	Diversos	Desobstrução no ramal, no filtro do hidrômetro e eliminação de vazamento no ramal.
2020091115432 101	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento na rede e desobstrução no ramal.
2020091813342 001	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento no ramal e desobstrução no filtro do hidrômetro
2020100718151 901	Pontual	Jardim da Penha	Execução de novo ramal, antigo danificado.
2020103015504 801	Pontual	Resistência	Reparo no ramal em vazamento.
2020103015442 701	Pontual	Centro	Normalização do abastecimento, após abertura do registro do cavalete do imóvel.
2020120913232 301	Pontual	Diversos	Desobstrução no filtro do hidrômetro eliminação de vazamento no ramal.
2020120916524 301	Pontual	Forte São João	Identificado ramal inutilizado. Após substituição de ramal, abastecimento normalizado.
2021022414001 201	Pontual	Redenção e São José	Eliminação de Vazamento na Rede.
2021022413592 801	Pontual	Diversos	Eliminação de Vazamento na Rede.
2021022414090 401	Pontual	Diversos	Eliminação de Vazamento na Rede e desobstrução do hidrômetro
2021022416233 701	Pontual	Diversos	Desobstrução de ramal e eliminação de vazamento na rede.
2021022514394 201	Pontual	Diversos	Eliminação de Vazamento na Rede.
2021022514511 501	Pontual	Diversos	Eliminação de Vazamento no Ramal, Substituição de Ramal e desobstrução

			de ramal.
2021030214241 801	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento na rede e no ramal e desobstrução de hidrômetro.
2021031910212 701	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento na rede e no ramal.
2021042816540 801	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento na rede e no ramal e substituição de ramal.
2021061516385 701	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento no ramal e na rede.
2021061516552 001	Pontual	Da Penha e Jesus de Nazareth	Eliminação de vazamento no ramal.
2021063013223 601	Pontual	Santa Tereza	Substituição de ramal.
2021080611032 301	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento no ramal.
2021081314175 901	Pontual	Diversos	Desobstrução de ramal e eliminação de vazamento no ramal.
2021081314443 801	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento na rede e no ramal e desobstrução de ramal e hidrômetro.
2021092816514 201	Pontual	Goiabeiras	Eliminação de vazamento no ramal.
2021092911424 001	Pontual	Praia do Canto e Santos Dumont	Desobstrução de ramal e hidrômetro.
2021100615560 301	Pontual	Da Penha	Desobstrução de ramal.
2021110914320 001	Pontual	Diversos	Desobstrução de hidrômetro e ramal e eliminação de vazamento na rede.
2021120811192 701	Pontual	Diversos	Eliminado de vazamento na rede e desobstrução de ramal.
2021120811340 001	Pontual	Diversos	Eliminação de vazamento no ramal e desobstrução de hidrômetro.

7. OUTRAS ATIVIDADES

Não obstante as atividades realizadas no ano de 2021, esta Agência Reguladora prestou atendimento a demanda do Ministério Público de Vitória, através do ofício OF/ARSP/DP/Nº172/2021, referente a empresa Tubomills.

8. CONCLUSÃO

Apresentamos neste relatório as principais atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2021 no município de Vitória, que visam atender ao estabelecido no Convênio ARSP/001/2019, em seu item IV da cláusula quinta. Esta Agência Reguladora se coloca à disposição do município para esclarecimentos adicionais e apuração de demandas específicas dentro da área de atuação da ARSP.