



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ARSP

**Ano: 2023**

**Município: Vila Velha - ES**

**GERÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO – GAE  
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO - DB**

**Vitória – ES**

**Fevereiro/2024**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA.....</b>	<b>7</b>
<b>4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>8</b>
<b>4.1. CRONOGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PLURIANUAL.....</b>	<b>13</b>
<b>4.2. UTILIZAÇÃO DE DRONES NA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>5. OUVIDORIA .....</b>	<b>14</b>
<b>5.1. OUVIDORIA ITINERANTE.....</b>	<b>14</b>
<b>6. EVENTOS RELEVANTES.....</b>	<b>15</b>
<b>7. AGENDA REGULATÓRIA.....</b>	<b>25</b>
<b>8. OUTRAS ATIVIDADES.....</b>	<b>26</b>
<b>8.1 ATUALIZAÇÃO DO CORPO TÉCNICO DA ARSP.....</b>	<b>26</b>
<b>• OFICINA DE REVISÃO DA POLÍTICA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO – LEI ESTADUAL 9.096/2008.....</b>	<b>27</b>
<b>• XIII CONGRESSO BRASILEIRO DE REGULAÇÃO E EXPOR ABAR.....</b>	<b>27</b>
<b>• SEMINÁRIO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUAS E ESGOTO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO.....</b>	<b>28</b>
<b>8.2 AÇÕES VISANDO ATENDER AS RECOMENDAÇÕES DA RESOLUÇÃO AGERH 002/2023:.....</b>	<b>29</b>
<b>9. CONCLUSÃO.....</b>	<b>30</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

Dada a competência da ARSP de regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário delegados ao Governo do Estado, conforme Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei complementar nº 1057, de 08 de novembro de 2023, e considerando o Convênio ARSP nº 001/2016 firmado entre a Agência e o município de Vila Velha-ES em 25/02/2016, com interveniência da CESAN, apresentamos neste relatório as atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2023.

A saber, os principais objetivos a serem atingidos no referido convênio acerca dos serviços prestados pela CESAN são:

- I- Assegurar a prestação de serviços adequados, assim entendidos aqueles que satisfazem as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas;
- II- Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;
- III- Garantir a harmonia entre os interesses dos usuários, MUNICÍPIO e a CESAN;
- IV- Zelar pelo equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

Com estes objetivos, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV, do Convênio ARSP nº 001/2016, no que tange a emissão dos relatórios anuais das atividades desenvolvidas pela Agência na regulação e fiscalização dos serviços prestados pela CESAN no referido Município.

## **2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO**

Para avaliação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário fornecidos pela CESAN, esta Agência Reguladora acompanha os indicadores estabelecidos na Resolução ARSI nº 034/2014.

Os indicadores são instrumentos de gestão aplicados pelas Agências Reguladoras, que permitem o acompanhamento da prestação dos serviços (abastecimento de água e esgotamento sanitário), com a avaliação do desempenho, do cumprimento das metas, da eficiência e da evolução, por parte do prestador, e ainda, permitem a comparação com outras organizações do setor.

Os indicadores são coletados e enviados à ARSP com frequência quadrimestral, até o vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada quadrimestre.

Destacamos que os serviços prestados pela CESAN no município de Vila Velha são os de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Diante do exposto, para caracterizar o acompanhamento realizado, apresentamos no Quadro 1 algumas informações e no Quadro 2, 3 e 4 os indicadores utilizados para a avaliação da prestação dos serviços previstos na Resolução ARSI nº 034/2014<sup>1</sup>.

Quadro 1: Informações de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário – Município de Vila Velha – Janeiro/2023.

REFERÊNCIA	INFORMAÇÕES	UNIDADE	VALOR
AG003	Economias ativas água.	Economia	198665
ES003	Economias ativas esgoto.	Economia	115867
POP02	Economias beneficiadas com tarifa social.	Economia	5701
AG002	Ligações ativas de água.	Ligação	98014
ES009	Ligações ativas de esgoto.	Ligação	36950
ENG01	Ligações factíveis de esgoto.	Ligação	9644
AG026	População atendida com abastecimento de	Habitantes	501878

<sup>1</sup> As definições, fórmulas de cálculo e demais informações sobre os indicadores podem ser consultados na Resolução ARSI nº 034/2014.

	água.		
ES026	População atendida com esgotamento sanitário.	Habitantes	328290

Quadro 2: Indicadores de Desempenho da Prestação de Serviços – Município de Vila Velha – Janeiro/2023.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN009 (SNIS)	Índice de hidrometração	%	98
IN013 (SNIS)	Índice de perdas de faturamento	%	34,1
IN049 (SNIS)	Índice de perdas na distribuição	%	31,7
IN051 (SNIS)	Índice de perdas por ligação	L/dia/lig.	409,8
IN023 (adaptado SNIS)	Índice de Atendimento urbano de água	%	100,0
ISp11 (PNQS)	Continuidade no abastecimento de água	%	93,4
IOA-07(ADERASA)	Nível de utilização das ETA's	%	110,7
IN058 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	kWh / m <sup>3</sup>	0,81
IOC-08 (ADERASA)	Nível de utilização das ETE's	%	104,2
IN059 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de tratamento de esgoto	kWh / m <sup>3</sup>	0,00

IN047 (adaptado SNIS)	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	%	65,4
ARSP01	Índice de adesão aos serviços públicos de esgotamento sanitário	%	79,3
ARSP02 (adaptado ARSESP)	Índice de apuração de consumo	%	100,0
IN082 (SNIS)	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	extrav./km	0,9
ARSP03	Índice municipal urbano de adesão à tarifa social	%	3,1

Quadro 3: Indicadores de Qualidade do Tratamento – Município de Vila Velha – Janeiro/2023.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN075 (SNIS)	Incidência de análise de cloro residual fora do padrão	%	0,00
IN074 (SNIS)	Incidência de análise de turbidez fora do padrão	%	0,73
IN084 (SNIS)	Incidência de análise na água tratada de coliformes totais fora do padrão	%	10,20
IN079 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual	%	170,00
IN080 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez	%	100,10

IN085 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais	%	109,87
ISp03 (PNQS)	Remoção da carga de poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	86,78
ARSP04	Incidência das análises de DBO fora do padrão	%	0,00

Quadro 4: Indicadores de Contexto – Município de Vila Velha – Janeiro/2023.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN014 (SNIS)	Consumo micromedido por economia	m <sup>3</sup> /mês/economia	12,5
IN017 (SNIS)	Consumo de água faturado por economia	m <sup>3</sup> /mês/economia	12,6
IN020 (SNIS)	Extensão de rede de água por ligação	m/lig	12,6
IN043 (SNIS)	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	%	91,9
ARSP05	Densidade da macromedição	unidade/km	0,05

### 3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Lei Complementar nº 827/2016, que cria a Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), estabelece que a ARSP deve fixar, dentro de sua competência, normas, resoluções, instruções e recomendações técnicas e procedimentos relativos aos serviços regulados, observadas as diretrizes do poder concedente.

Ademais, as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários, serão definidas pela entidade de regulação, conforme capítulo V, arts. 22 a 27, e capítulo VI, arts.29 a 42, da Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei nº

14.026/2020, bem como pela Lei Estadual 9.096/2008.

Tais leis definem como exigência, em resumo, que as tarifas definidas devem garantir a sustentabilidade econômico-financeira da concessão, com serviços de qualidade, e investimentos necessários para a universalização, ao mesmo tempo em que as tarifas devem ser módicas, ou seja, dentro da capacidade de pagamento dos usuários.

Para atender a estes princípios legais, além de todo o arcabouço de Resoluções já publicadas pela Agência Reguladora e disponível no sítio eletrônico da ARSP ([www.arsp.es.gov.br](http://www.arsp.es.gov.br)) na área Legislação / Atos Normativos / Resoluções Saneamento Básico, apresentamos de forma específica as resoluções aplicáveis ao saneamento publicadas no ano de 2023.

- **Resolução ARSP Nº 064/2023:** Em junho de 2023, a ARSP publicou o reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CESAN, aplicável ao ano tarifário 2023-2024.

#### **4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

A Agência de Regulação de Serviços Públicos realiza inspeções in loco, a fim de identificar a conformidade dos serviços e cobrar a adoção de medidas corretivas nos procedimentos de operação e manutenção destes sistemas. Com essa rotina, procura-se certificar o bom desempenho técnico e garantir melhorias na prestação dos serviços de água e esgoto, atuando-se na prevenção de discontinuidades, além de verificar a conformidade com as normas legais e técnicas vigentes, com os Contratos de Programa e Planos Municipais de Saneamento Básico.

Com esta finalidade, as fiscalizações da Agência são realizadas tomando como base o Manual de Fiscalização do Saneamento, e de forma clara e objetiva, são apontadas as deficiências e potencialidades dos serviços prestados pela Cesan, bem como o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada unidade.

Os itens a serem inspecionados são sistematizados em formulário específico desenvolvido para aquisição de dados (checklist) e encontram-se divididos em quatro categorias e sete blocos específicos:

- Sistema de Abastecimento de Água (SAA), no qual contempla o Bloco 1 (Qualidade da Água), Bloco 3 (Sistema de Água), e Bloco 6 (Pressão da Água na Rede de Distribuição);
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), que contempla o Bloco 2 (Qualidade do Esgoto) e Bloco 4 (Sistema de Esgoto);
- Sistema Comercial, com o Bloco 5 (Sistema Comercial); e
- Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) e Contrato de Programa, que engloba o Bloco 7.

Na fiscalização do SAA é avaliado a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 3); a continuidade da distribuição de água através da instalação de equipamentos de medição da pressão (Bloco 6); e o atendimento a qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria de consolidação N°5/2017 alterada pela Portaria GM/MS N° 888/2018 do Ministério da Saúde (Bloco 1).

Já no SES é verificado o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças Ambientais (Bloco 2), bem como a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 4).

Por sua vez, a fiscalização do Sistema Comercial verifica a conformidade das atividades comerciais e de atendimento aos usuários, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, de acordo com a legislação pertinente (Bloco 5). Já no PMSB e Contrato de Programa é analisado a conformidade dos objetivos e metas traçadas no Plano Municipal de Saneamento Básico (Bloco 7).

Os resultados das inspeções são apresentados nos Relatórios de Fiscalização e a partir das Constatações e Não Conformidades identificadas, a Cesan recebe o Termo de Notificação, sendo informado o prazo para apresentação da sua Defesa Prévia e as sanções passíveis de aplicação.

Os elementos apresentados na Defesa são avaliados pela Diretoria de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária e, caso confirmada a transgressão por parte da Cesan, é aplicado o Auto de Infração, descrevendo as penalidades aplicáveis e arbitrando o prazo para apresentação de Defesa à Diretoria Colegiada. Da decisão da Diretoria Colegiada, em relação à Defesa do Auto de Infração,

9



cabe Recurso ao Conselho Consultivo, sendo este a última instância de defesa das sanções aplicadas pela Agência.

Com base no critério exposto, referente as fiscalizações do município de Vila Velha, informamos para de 2023 as atividades demonstradas no quadro abaixo.

Quadro 5: Atividades referente as fiscalizações do município de Vila Velha<sup>2</sup>.

BLOCO / TEMA	PROCESSO	RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO	TERMO DE NOTIFICAÇÃO	PARECER TÉCNICO	DECISÃO DS	AUTO DE INFRAÇÃO	PARECER TÉCNICO	VOTO DS	DIRETORIA COLEGIADA	CONSELHO CONSULTIVO
Bloco 2	86229281	RF/DS/GSB/010/2019	TN/DS/GSB N°015/2019	PT/DS/GSB/ N° 124/2021	DECISÃO ARSP/DS/023/2021	AI/DS/GSB N.º 023/2021	PT/DS/GSB/ N° 018/2023	-	-	-
Fiscalização ETA Cobi	77390180	RF/DS/GSB/001/2017	TN/DS/GSB N°008/2017	PT/DS/GSB/ N° 120/2021	DECISÃO ARSP/DS/031/2022	AI/DS/GSB N.º 031/2022	PT/DS/GSB/ N° 020/2023	-	-	-
Bloco 6 – Ponta da Fruta	84283653	RFE/DS/GSB/001/2019	TN/DS/GSB/ESP N.º 014/2019	PT/DS/GSB/ N° 026/2021	DECISÃO ARSP/DS/008/2022	AI/DS/GSB N.º 008/2022	PT/DS/GSB/ N° 046/2023	-	-	-
Bloco 6	87352168	RF/DS/GSB/015/2019	TN/DS/GSB/ESP N° 021/2019	PT/DS/GSB/ N° 066/2021	DECISÃO ARSP/DS/004/2022	AI/DS/GSB N.º 004/2022	PT/DS/GSB/ N° 044/2023	-	-	-

<sup>2</sup> Em virtude das fiscalizações realizadas nos anos anteriores (disponíveis em <https://arsp.es.gov.br/fiscalizacao-vilavelha>) e para dar continuidade ao processo sancionatório, no ano de 2023 foram elaborados pareceres técnicos para emitir Voto contendo análise da Defesa do Auto de Infração.

					022					
Fiscalizações ETA Caçaroca	77390415	RF/DS/GSB/002/20 17	TN/DS/GSB/Nº01 0/2017	PT/DS/GSB/ Nº 033/2023	-	-	-	-	-	-
Bloco 7	87352273	RF/DS/GSB/013/20 19	TN/DS/GSB/ESP	PT/DS/GSB/ Nº 0912021	DECISÃO ARSP/DS/012/2 021	AI/DS/GSB N.º 012/2021	PT/DS/GSB/ Nº 055/2023	-	-	-

Legenda:

**Bloco 2:** Fiscalização periódica referente à análise dos resultados dos laudos de qualidade do efluente do sistema de esgotamento sanitário (bloco 2).

**Bloco 6:** Fiscalização da continuidade do abastecimento, através do monitoramento da pressão, no Sistema de Abastecimento de Água.

**Bloco 6 – Ponta da Fruta:** Fiscalização específica referente à pressão na rede de abastecimento de água.

**Fiscalizações ETA Caçaroca:** Fiscalizações das Unidades sob Influência da ETA Caçaroca.

**Bloco 7:** Fiscalização periódica às metas do Plano municipal de Saneamento e Contrato de Programa (bloco 7).

**Decisão DS:** Decisão da Diretora de Saneamento Básico.

**Voto DS:** Voto da Diretora de Saneamento Básico.

#### 4.1. CRONOGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PLURIANUAL

A Agência de Regulação de Serviços Públicos implementou o cronograma plurianual para a fiscalização de todos os municípios conveniados, entre os anos de 2024 a 2028, delineando um plano abrangente, a fim de assegurar a qualidade dos serviços de saneamento básico e eficiência operacional.

Dessa forma, a ação tem como resultados esperados a melhoria da qualidade e eficiência dos serviços de água e esgoto, redução das irregularidades e deficiências, garantindo assim que os prestadores de serviço atuem de forma responsável, eficiente e transparente, promovendo o acesso da população ao saneamento básico de qualidade, que é um direito fundamental.

#### 4.2. UTILIZAÇÃO DE DRONES NA FISCALIZAÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos (ARSP) está elevando sua eficiência operacional na fiscalização Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário por meio da incorporação inovadora de drones. Essa abordagem tecnológica não apenas redefine os métodos de monitoramento, mas também promove uma gestão mais ágil e eficaz, garantindo inúmeros benefícios, dentre os quais se destacam:

- A obtenção de ângulos e limites em áreas inexploradas;
- Acompanhamento detalhado das etapas de obras relativas ao Sistema de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário;
- Fiscalização detalhada;
- Fiscalização abrangente de reservatórios e captações;
- Visão global das etapas de estações de tratamento de água e esgoto;
- Elaboração de vídeos institucionais de alta qualidade.

Em 2023 foram adquiridos 2 drones pela ARSP para que as fiscalizações de 2024 já começassem com esse novo formato. A modernização dos métodos de fiscalização através da integração de drones aumenta significativamente a eficiência operacional da ARSP.

Ao utilizar tecnologias de ponta, a agência consegue realizar inspeções mais rápidas e precisas, identificando possíveis problemas antes que se agravem, resultando em ações corretivas mais rápidas e efetivas.

## 5. OUVIDORIA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos possui o serviço de ouvidoria, através das seguintes formas de contato:

- Telefone: 0800 280 8080
- Fax: (27) 3636-8540
- E-mail: [ouvidoria@arsp.es.gov.br](mailto:ouvidoria@arsp.es.gov.br)

A Ouvidoria da ARSP atua efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado.

Ainda, informamos que na Ouvidoria desta ARSP foram registradas 1 manifestação sobre Água – Recursos Hídricos, 1 manifestação sobre carro pipa, 2 manifestações sobre conta de água/esgoto, 15 manifestações sobre contestação de fatura, 2 manifestações sobre corte de água, 1 manifestação sobre esgoto – informações, 17 manifestações sobre falta d’água, 1 manifestação sobre inspeção, fiscalização ou vistoria, 1 manifestação sobre instalação de hidrômetro, 4 manifestações sobre ligação de água, 7 manifestações sobre obstrução de rede, 1 manifestação sobre qualidade do atendimento, 3 manifestações sobre rede de esgoto, 5 manifestações sobre rede hidráulica, 2 manifestações sobre religação de água, 5 manifestações sobre vazamento de água, e 10 manifestações sobre vazamento de esgoto do município de Vila Velha.

### 5.1. OUVIDORIA ITINERANTE

Em 2023, em consonância com a Agenda Regulatória 2022/2024, foi aprovado a implantação da ouvidoria itinerante no âmbito de atuação da ARSP. A ouvidoria itinerante é uma iniciativa adotada

para aproximar à sociedade da ARSP e garantir a participação popular no processo de regulação. A ideia da implementação da ouvidoria itinerante é que a ouvidoria da Agência seja levada aos municípios conveniados para receber demandas e sugestões diretamente da população.

Essa prática busca dar voz aos cidadãos e permitir que eles possam expressar suas demandas e expectativas em relação aos serviços regulados pela agência. Além disso, a ouvidoria itinerante também é uma forma de aumentar a transparência e a prestação de contas da Agência.

É importante ressaltar que a ouvidoria itinerante não substitui a ouvidoria permanente da ARSP, que deve estar sempre disponível para receber demandas e sugestões dos cidadãos. No entanto, a ouvidoria itinerante pode ser uma ferramenta importante para aumentar a participação popular e tornar mais conhecido o trabalho realizado pela Agência.

Com isso, o município de Vila Velha poderá contar com a ouvidoria itinerante da ARSP sempre que solicitada, incluindo-a em eventos de cunho social realizados pela Prefeitura do Município, instituições de representação da sociedade civil, como sindicatos, associações de bairro, organizações não governamentais, entre outros. A ideia é que essas entidades ajudem a mobilizar a população e divulgar a presença da ouvidoria itinerante na região.

Além disso, a ouvidoria itinerante poderá auxiliar o Município a repassar as informações dos serviços regulados à população através de campanhas educativas e distribuição de folder/cartilhas sempre que alguma alteração substancial assim exigir.

## 6. EVENTOS RELEVANTES

O portal de eventos relevantes foi criado pela ARSP em parceria com a PRODEST e serve de acompanhamento das ocorrências estabelecidos na Resolução ARSI 032/2014, com base nas informações inseridas pelo prestador de serviços.

De acordo com o artigo 1º da Resolução 032/2014, os eventos relevantes classificam-se em:

I. **Programados:** eventos planejados que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços, tais como obras, reparos, manutenções, melhorias,

dentre outros;

II. **Não Programados:** eventos que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços e que ocorrerem quando não for possível sua previsão por serem decorrentes de acidentes, fatores externos alheios à prestação dos serviços, situações de emergência, e/ou caso fortuito ou força maior;

III. **Paralisação pontual:** é toda a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento do serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário que atinja uma única unidade usuária ou unidades condominiais, cuja duração seja superior a 24 horas e decorra de anomalias no sistema do prestador de serviços.

Com base no exposto, para o município de Vila Velha foi registrado no Portal de Eventos Relevantes 7 eventos programados, 8 eventos não programados e 34 eventos pontuais<sup>3</sup>, como segue.

Quadro 6: Eventos Relevantes do Município de Vila Velha.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023030312112601	Programado	Ulisses Guimarães	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento, vem informar que amanhã 04/03/2023, realizará uma intervenção de melhoria no canal de saída do efluente tratado da estação de tratamento de esgoto Ulisses Guimarães, a intervenção se trata de melhoria que tem como objetivo melhorar o canal de saída do efluente e sua medição de vazão, sendo assim, será necessário uma breve interrupção do sistema. Equipe técnica e caminhões vácuo estarão a postos para a atividade.

<sup>3</sup> Os eventos publicados são acompanhados pela agência e se houver alguma desconformidade com a Resolução ARSP 032/2014, fiscalizações são realizadas. Para o caso de Vila Velha, não houveram desconformidades.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023051814263001	Programado	Diversos	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2023072714331301	Programado	Itapoã	Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento informa que na data de hoje, 27/07/2023, tem programado manutenção geral do sistema de gradeamento mecanizado da eee j. Equipe técnica capacitada encontra-se no local para a melhoria e caminhões hidrovácuo encontra-se no local para mitigações.
2023080415441701	Programado	Araçás	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento SPE S.A, vem informar sobre evento de manutenção preventiva no sistema de aeração e colmeias na ETE Araçás prevista para 04/08/2023. Para a inspeção e melhoria será necessário baixar o nível dos tanques b e d, desviando seu fluxo de tratamento para os reatores c e e. A manobra operacional se faz necessária para que sejam inspecionadas e fixadas colmeias no tanque de possíveis correções de vazamentos de ar no tanque b. A previsão para início da manutenção é no dia 04 de agosto e previsão de conclusão para 07 de agosto. Salienta-se que não haverá by-pass de esgoto bruto na estação. Ante ao exposto, devido as manobras operacionais do sistema de tratamento durante as ocorrências, o desempenho da estação poderá sofrer redução. Desta maneira, considerando o completo restabelecimento do sistema no dia 07/08/2023, será necessário 60 (sessenta) dias para estabilização do sistema, após a conclusão.
2023081817413101	Programado	Diversos	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023100220172201	Programado	Diversos	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2023120922332601	Programado	Araçás	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento SPE S.A, vem informar sobre evento de manutenção preventiva no sistema de aeração na ete araças prevista para 10/12/2023. Para a inspeção e melhoria será necessário baixar o nível dos tanques b e d, desviando seu fluxo de tratamento para os reatores c e e. A manobra operacional se faz necessária para que sejam inspecionadas e fixadas colmeias no tanque de possíveis correções de vazamentos de ar no tanque d. A previsão para início da manutenção é no dia 10 de dezembro e previsão de conclusão para 11 de dezembro. Salienta-se que não haverá by-pass de esgoto bruto na estação. Ante ao exposto, devido as manobras operacionais do sistema de tratamento durante as ocorrências, o desempenho da estação poderá sofrer redução. Desta maneira, considerando o completo restabelecimento do sistema no dia 11/10/2023, será necessário 60 (sessenta) dias para estabilização do sistema, após a conclusão.
2023040412065001	Não programado	Diversos	Correção de vazamento em adutora de água bruta.
2023052913114601	Não programado	Diversos	Vazamento em rede DN500 em Vila Velha (Avenida Rio Marinho - Cobilândia).
2023061909594801	Não programado	Todos	Agência de atendimento está sem energia, devido ao rompimento de cabos da concessionária edp.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023080412024401	Não programado	Diversos	Vazamento na adutora de água bruta DN1000.
2023100914073301	Não programado	Diversos	Eliminação de vazamento em adutora de água tratada DN300mm.
2023120713153301	Não programado	Primeiro de Maio e Santa Rita	Eliminação de vazamento em rede DN50, causado por obra do governo do estado do espírito santo.
2023121511591501	Não programado	Diversos	Eliminação de vazamento em rede DN50, causado por obras na rua Desembargador Ernesto Guimarães em Santa Rita.
2023122017115601	Não programado	Centro	E.A.T. (elevatória de água tratada) caminho da floresta sem funcionamento devido a problemas eletromecânicos.
2023011010102301	Pontual	Itapoã	Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento informa intervenções corretivas nas redes coletoras de esgotamento sanitário de Vila Velha, conforme descrição a seguir: - Recalque da EEEB J: reparo de linha de recalque DN 700mm, com duração prevista de 72 horas, para mitigação dos impactos serão utilizados veículos hidrovácuo na contenção de vazões. - Coletor Av. Rui Braga: Reparo de Coletor principal de Santa Inês em DN 500mm, com duração prevista de 05 dias, para mitigação dos impactos serão utilizados veículos hidrovácuo na contenção de vazões.
2023012316243701	Pontual	Vila Guaranhuns	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento, vem informar que nesta segunda-feira 23/01 foi necessário realizar uma parada momentânea na aeração da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
			Araçás para a instalação de um novo soprador. A instalação do novo soprador vem com o objetivo de trazer equipamentos de melhor performance operacional, com melhor aeração para o sistema. O soprador instalado é um Atlas Copco ZS5, estacionário, rotativo, de parafuso, isento de óleo, resfriado a ar, que garante uma maior eficiência que o modelo atual que é lobular e resfriado a óleo.
2023030909000001	Pontual	Itapuã	Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento informa intervenções corretivas nas redes coletoras de esgotamento sanitário de Vila Velha, conforme descrição a seguir: - Recalque da EEEB J: reparo de linha de recalque DN 700mm, com previsão de término para 10/03/2023, para mitigação dos impactos serão utilizados veículos hidrovácuo na contenção de vazões.
2023032917264701	Pontual	Coqueiral de Itaparica	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento vem informar que na data de hoje foi constatado obstrução parcial dos conjuntos moto-bombas da EEE P devido a agentes externos que se concentrou no rotor de uma das bombas submersíveis. Insta salientar que a unidade vem sendo atendida de maneira tempestiva, e que todos os procedimentos para célere operação vem sendo executada. Enfatiza-se que a obstrução citada no parágrafo anterior é causada por conta de “corpos sólidos“ que são descartados de maneira irregular na rede de coleta de esgoto. A Concessionária não vem medindo esforços para retorno integral do sistema.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023070613580601	Pontual	Coqueiral de Itaparica	A Concessionária de Saneamento Ambiental Vila Velha informa que estará executando, entre os dias 06/07/2023 e 11/07/2023, um reparo de rede coletora DN 900mm, localizada no bairro Vila Guaranhuns, na Rua Moacyr Fraga, com o objetivo, de reestabelecer a operacionalidade plena da rede supramencionada, que sofreu um rompimento. Estão sendo adotadas todas as medidas de contorno afim de preservar a integridade do ambiente durante a execução da atividade.
2023070717202001	Pontual	Ulisses Guimarães	A ambiental Cariacica Concessionária de Saneamento, vem informar que houve um descarte irregular de resíduo não identificado na Estação de Tratamento de Esgoto Ulisses Guimarães, tal entrada ocorreu durante a tarde do dia 07/07. O efluente de entrada apresentava aspecto diferente do usual, semelhante a óleos e gorduras. A entrada poderá afetar a qualidade do efluente tratado, uma vez que pode desestabilizar a biota dos lodos ativados. Ainda, salienta-se que a performance da Estação poderá ser comprometida e esta Concessionária não vem medindo esforços para a recuperação do sistema.
2023090607432201	Pontual	Santa Paula I	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento, vem informar que houve um descarte irregular de resíduo não identificado na Estação de Tratamento de Esgoto Riviera Park, tal entrada ocorreu durante a tarde do dia 05/09. O efluente de entrada apresentava aspecto diferente do usual, semelhante a óleos e gorduras. A entrada poderá afetar a qualidade do efluente tratado, uma vez que pode desestabilizar a biota do reator. Ainda,

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
			salienta-se que a performance da Estação poderá ser comprometida e esta Concessionária não vem medindo esforços para a recuperação do sistema.
2023101718311101	Pontual	Araçás	A Ambiental Vila Velha Concessionária de Saneamento vem por meio deste informar que, na tarde desta terça feira 17/10/2023, houve uma falha elétrica na válvula de descarte do tanque de efluente tratado na Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Araçás. Devido a falha houve um pequeno extravasamento de efluente tratado no pátio da ETE, que rapidamente foi sugado com caminhão autofossa e retornado ao sistema. A falha foi corrigida imediatamente e o sistema foi reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Ilha das Flores	Eliminado vazamento no ramal. Abastecimento reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Industrial	Eliminado vazamento não visível na rede DN 40 que estava comprometendo o abastecimento na região. Abastecimento reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Industrial	Eliminado vazamento não visível na rede DN 40 que estava comprometendo o abastecimento na região. Região abastecida por carro pipa durante manutenção corretiva na rede de distribuição. Abastecimento reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Industrial	Eliminado vazamento não visível na rede DN 40 que estava comprometendo o abastecimento na região. Abastecimento reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Ataíde	Eliminado vazamento não visível na rede DN 75. Região abastecida por carro pipa durante manutenção corretiva na rede de distribuição.abastecimento reestabelecido.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023110608013601	Pontual	Alvorada	Eliminado vazamento não visível na rede. Aferida pressão de 23 mca no cavalete após execução do serviço.
2023110608013601	Pontual	Ataíde	Eliminado vazamento não visível na rede DN 75. Região abastecida por carro pipa durante manutenção corretiva na rede de distribuição.abastecimento reestabelecido.
2023110608013601	Pontual	Alvorada	Eliminado vazamento não visível na rede. Aferida pressão de 23 mca no cavalete após execução do serviço.
2023110608013601	Pontual	Ataíde	Eliminado vazamento não visível na rede dn 75. Região abastecida por carro pipa durante manutenção corretiva na rede de distribuição.abastecimento reestabelecido.
2023120809002301	Pontual	Coqueiral de Itaparica	A Concessionária de Saneamento Ambiental Vila Velha informa necessidade de reparo da rede coletora de esgoto DN1000 na Avenida Perimetral, bairro Praia de Itaparica - Vila Velha. Previsão de início amanhã, 08/12 às 8h e troca de aproximadamente 12m de tubulação de ferro fundido DN1000. Todas as ações para mitigações de impacto serão tomadas através de caminhões vácuo.
2023120814305901	Pontual	Praia da Costa	Falta d'água reflexo de desligamento da elevatória para reparo de vazamento.
2023120814305901	Pontual	Barramares	Região com melhora no abastecimento no período noturno. Área técnica ciente. Enviado carro pipa pra região para suprir o abastecimento.
2023120814305901	Pontual	Barramares	Região com melhora no abastecimento no período noturno. Área técnica ciente. Enviado carro pipa pra região para suprir o abastecimento.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023120814305901	Pontual	Aribiri	Região sob influência da elevatória de água tratada de Aribiri. Enviado carro pipa para garantir o abastecimento enquanto foram realizadas vistorias.
2023120814305901	Pontual	Nossa Senhora da Penha	Falta d'água reflexo de paralização do sistema para reparo de vazamento ocasionado por obras da PMVV.
2023120814305901	Pontual	Riviera da Barra	Região com melhora no abastecimento no período noturno. Área técnica ciente. Enviado carro pipa pra região para suprir o abastecimento.
2023120814305901	Pontual	Novo México	Cliente especial (edp) acima do nível do reservatório que abastece a região. Cliente foi abastecido com carro pipa.
2023122210033001	Pontual	Coqueiral de Itaparica	A Concessionária informa que na data de 22/12/2023, está sendo realizado reparo na rede de recalque DN900 na EEEB P. A equipe técnica capacitada encontra-se no local para realizar a atividade e caminhões hidrovácuo estão no local para mitigação. Ainda, informamos que para manutenção, a EEEB Guaranhuns 5 e EEEB T (Itaparica) também foram desligadas em detrimento desse reparo no recalque da EEEB P.
2023122215041901	Pontual	Darly Santos	Falta d'água devido a obstrução da derivação do cliente. Após realizado o reparo, aferida pressão de 12 mca no cavalete. Reclamação posterior foi decorrente de problema na parte interna do imóvel. (caixa acoplada do vaso com vazamento)
2023122215041901	Pontual	Jardim Guaranhuns	Realizada a substituição da derivação do cliente. Após realizado serviço, abastecimento normalizado.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2023122215041901	Pontual	Ataíde	Identificada queda de pressão na região. Enviado carro pipa enquanto eram realizadas sondagens no local. Área técnica ciente buscou a melhoria do abastecimento da região.
2023122215041901	Pontual	Vila Guarrido	Área sob influência de elevatória, com melhora do abastecimento a noite. Enviado carro pipa para abastecer o imóvel, mas não foi possível devido a rua ser estreita e íngreme para acesso do carro pipa.
2023122215041901	Pontual	Praia da Itaparica	Realizada a desobstrução do cavalete do cliente. Após o serviço foi aferida pressão de 11 mca no cavalete.
2023122215041901	Pontual	Barramares	Primeira demanda registrada pelo cliente foi decorrente de paralização programada no sistema. Posteriormente foi identificada queda de pressão na região. Área técnica ciente buscou a melhoria do abastecimento.
2023122215041901	Pontual	Vila Guarrido	Identificada queda de pressão na região. Área técnica ciente buscou a melhoria do abastecimento da. Enviado carro pipa para abastecer, mas não foi possível acesso do carro pipa ao imóvel.
2023122215041901	Pontual	Nossa Sra da Penha	Falta d'água devido a obstrução da derivação do cliente. Após realizado o serviço, aferida pressão de 20 mca no cavalete.

## 7. AGENDA REGULATÓRIA

A Lei Federal Nº 11.445/2007 estabeleceu que a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), passou a ter a competência para editar normas de referência para a regulação da prestação dos serviços públicos de saneamento básico por seus titulares e suas entidades reguladoras e fiscalizadoras, com base em sua Agenda Regulatória.

A Agenda Regulatória é um instrumento fundamental de planejamento, gestão e participação pública que confere transparência e previsibilidade ao processo regulatório. Trata-se de uma ferramenta de governança que determina os temas prioritários para o processo normativo, direcionando a atuação do regulador ao definir ações e prazos para o seu cumprimento.

Com isso, o estoque regulatório da ARSP passa uma atualização para adequar-se as normas de referência da ANA visando não só atender a Legislação Federal como também aprimorar a regulação oferecendo segurança jurídica e uniformidade regulatória para a prestação dos serviços de saneamento básico nos municípios conveniados.

Além disso, cabe destacar a importância da ARSP seguir as normas da ANA também para o próprio Município, haja vista ser condição para o acesso dos entes municipais aos recursos públicos federais ou para a contratação de financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos, ou entidades da administração pública federal.

Neste sentido, a ARSP tem seguido a sua Agenda Regulatória 2022/2024 no eixo do saneamento básico, considerando a atualização dos normativos existentes e elaboração daqueles normativos necessários para atender as diretrizes das normas de referência da ANA, aprimorando o seu estoque regulatório.

## **8. OUTRAS ATIVIDADES**

### **8.1 ATUALIZAÇÃO DO CORPO TÉCNICO DA ARSP**

No ano de 2023, o corpo técnico da ARSP participou de alguns eventos visando a sua atualização com objetivo de aprimorar a regulação e fiscalização feita nos Municípios pela Agência.

A participação da ARSP nestes eventos técnicos mostra-se de suma importância para o desenvolvimento da regulação, levando aos Municípios conveniados uma maturidade regulatória, inovação e boas práticas regulatórias em prol da melhoria da qualidade da prestação dos serviços públicos regulados. Dentre os mais relevantes, pode-se citar:

- OFICINA DE REVISÃO DA POLÍTICA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO – LEI ESTADUAL 9.096/2008

A ARSP participou da Oficina para revisão da Lei Estadual n.º 9.096/2008, de 29 de dezembro de 2008, que estabelece a Política Estadual de Saneamento Básico do Espírito Santo, ação que ocorre no âmbito das transformações advindas da Lei federal n.º 14.026/2020, de 15 de julho de 2020, que atualiza o marco legal do saneamento básico, bem como da Lei Complementar Estadual n.º 968/2021, de 14 de julho de 2021, que instituiu a Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo.

- OFICINA PARA DISCUSSÃO DO MODELO ORGANIZACIONAL DA AUTARQUIA INTERGOVERNAMENTAL

A ARSP participou da Oficina para discussão do modelo organizacional da Autarquia Intergovernamental da Microrregião de Águas e Esgoto do Espírito Santo – MRAE. Na oportunidade, foram abordados os temas necessários para a estruturação da microrregião:

Como é de conhecimento, a prestação regionalizada dos serviços de água e esgotamento sanitário impactará todos os municípios do Estado, com grandes benefícios para os entes municipais e por esta razão, faz-se necessária a participação da ARSP na estruturação da autarquia intergovernamental além da participação direta nos debates em relação a uniformização da regulação dos serviços.

- XIII CONGRESSO BRASILEIRO DE REGULAÇÃO E EXPOR ABAR

A Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP) participou do XIII Congresso Brasileiro de Regulação e Expor ABAR, que ocorreu nos dias 18 a 20 de outubro de 2023, em São Paulo. Entre os diversos assuntos debatidos, o saneamento básico foi discutido em vários painéis, sendo debatido principalmente as inovações e desafios do novo marco legal e a regionalização. Além da apresentação de trabalhos técnicos, a ARSP também levou a sua

experiência regulatória através das palestras realizadas pelos seus diretores.

Desse modo, a ARSP mante-se inserida nas discussões regulatórias à nível nacional, possibilitando o benchmarking entre agências nacionais e infranacionais a fim de contribuir para o desenvolvimento do setor de saneamento básico nos municípios conveniados.

- SEMINÁRIO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUAS E ESGOTO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Através da Lei Complementar nº 968/2021, de 14/07/2021, foi instituída a Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo – MRAE/ES, em atendimento às determinações do Novo Marco Regulatório do Saneamento, Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei Federal nº 14.026/2020, que introduziu mudanças na Política do Saneamento Básico no País.

A MRAE/ES é composta pelo Estado e pelos seus 78 municípios, formando assim o Colegiado Regional e tem a natureza jurídica de autarquia intergovernamental de regime especial, com caráter deliberativo e normativo, e personalidade jurídica de Direito Público. São funções públicas de interesse comum da MRAE/ES o planejamento, a regulação, a fiscalização e a prestação, direta ou contratada, dos serviços públicos de abastecimento de água, de esgotamento sanitário e de manejo de águas pluviais urbanas.

Em consequência disso, a Agência Reguladora de Serviços Públicos (ARSP), por meio da Diretoria de Saneamento Básico, participou do Seminário da Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo (MRAE-ES). O evento teve o objetivo de disseminar o entendimento sobre a regionalização do saneamento capixaba, trazendo também a discussão de âmbito nacional sobre o assunto.

Com a adoção do Novo Marco Legal do Saneamento, o Estado ficou definido como uma única microrregião contemplando todos os 78 municípios. Desse modo, Governo do Estado e prefeituras precisam de ações conjuntas e planejamento em parceria, para traçar ações e estratégias viáveis logística e financeiramente para a universalização desses serviços no Espírito Santo até 2033.

A lei da microrregião trouxe algumas mudanças e uma delas afeta diretamente a ARSP. Por isso, é necessário que a Agência esteja presente acompanhando as discussões sobre o tema e auxiliando os municípios neste momento de mudanças, bem como ressaltando a importância da regulação na busca da universalização dos serviços de saneamento básico no Espírito Santo, garantindo a sua prestação de forma adequada.

## **8.2 AÇÕES VISANDO ATENDER AS RECOMENDAÇÕES DA RESOLUÇÃO AGERH 002/2023:**

Considerando que a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH) declarou “Estado de Atenção” sobre a situação hídrica no Espírito Santo e publicou a Resolução 002/2023 no Diário Oficial do Estado em 22/11/2023, esta Agência Reguladora definiu estratégias para promover a conscientização sobre a redução do consumo de água em todo o estado do Espírito Santo.

O Cenário de Atenção foi declarado devido à estiagem, principalmente no mês de novembro, e o risco de aumento do déficit hídrico em rios e demais cursos d’água de domínio do Espírito Santo.

Neste contexto, foi publicada, em rede social da Agência, uma campanha de incentivo à economia do consumo diário de água pela população, assim como elaborado cronograma de fiscalização de verão para os municípios do litoral para verificar o funcionamento de sistemas de abastecimento de água.

Além disso, foi encaminhado ofício aos prestadores de serviço solicitando informações sobre as ações feitas nos municípios, considerando publicação da Resolução AGERH 002/2023, a qual traz algumas recomendações a fim de alertar sobre a necessidade de adotarem medidas para a redução do consumo de água e índice de perdas.

Visando o incentivo para redução do consumo de água em função da escassez hídrica, a CESAN informou que desenvolveu Campanha publicitária educativa, com abrangência estadual, iniciada em dezembro/2023, com objetivo de sensibilizar a população quanto ao atual cenário hídrico, solicitando que se pratique o consumo consciente da água e informando sobre possíveis riscos caso as medidas necessárias não sejam adotadas. O material está sendo veiculado em TV, rádio, sites e

outros meios. Além disso, são realizadas interfaces junto à imprensa local, por meio da mídia espontânea, com pautas sobre a baixa vazão dos rios, importância do reúso, medidas adotadas pela Companhia para lidar com a escassez hídrica, dentre outros. Também foram elaborados material de divulgação de conteúdos específicos para as redes sociais oficiais da CESAN e o envio de mensagens de SMS.

Com relação à adoção de medidas para redução dos índices de perdas, a CESAN informou que realiza revisão constante do seu plano operacional para ajustar manobras e controlar pressão em áreas críticas. Ademais, possui um Programa de Prevenção, Redução e Controle de Perdas, o qual foi atualizado no ano de 2023.

## **9. CONCLUSÃO**

Apresentamos neste relatório as principais atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2022 no município de Vila Velha, que visam atender ao estabelecido no Convênio ARSP/001/2016, em seu item IV da cláusula quinta. Esta Agência Reguladora se coloca à disposição do município para esclarecimentos adicionais e apuração de demandas específicas dentro da área de atuação da ARSP.