



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ARSP

Ano: 2021

Município: Serra - ES

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

Vitória – ES

Janeiro/2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO.....	3
3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA.....	7
4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	9
5. OUVIDORIA.....	12
6. EVENTOS RELEVANTES.....	12
7. OUTRAS ATIVIDADES.....	18
8. CONCLUSÃO.....	18

1. INTRODUÇÃO

Dada a competência da ARSP de regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário delegados ao Governo do Estado, conforme Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei complementar nº 954, de 02 de setembro de 2020, e considerando a Lei Complementar 325/2005 e a Lei Municipal nº 4010/2013 que aprovou o Plano Municipal de Saneamento Básico, apresentamos neste relatório as atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2021.

A saber, para desempenhar as atividades de regulação e fiscalização, são seguidos alguns objetivos, como ¹:

I - Estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários;

II - Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;

III - prevenir e reprimir o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da livre concorrência;

V - Definir tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico e financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade;

V - Garantir o exercício dos contratos pelas partes envolvidas;

VI - Fiscalizar os serviços prestados.

Com estes objetivos, o presente relatório visa informar as atividades desenvolvidas pela Agência no que tange a regulação e fiscalização dos serviços prestados pela CESAN no município da Serra.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO

Para avaliação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário fornecidos pela CESAN, esta Agência Reguladora acompanha os indicadores estabelecidos na

¹ Artigo 3 da Lei Complementar Nº 827/2016.

Resolução ARSI nº 034/2014.

Os indicadores são instrumentos de gestão aplicados pelas Agências Reguladoras, que permitem o acompanhamento da prestação dos serviços (abastecimento de água e esgotamento sanitário), com a avaliação do desempenho, do cumprimento das metas, da eficiência e da evolução, por parte do prestador, e ainda, permitem a comparação com outras organizações do setor.

Os indicadores são coletados e enviados à ARSP com frequência quadrimestral, até o vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada quadrimestre.

Destacamos que os serviços prestados pela CESAN no município de Serra são os de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Diante do exposto, para caracterizar o acompanhamento realizado, apresentamos no Quadro 1 algumas informações e no Quadro 2, 3 e 4 os indicadores utilizados para a avaliação da prestação dos serviços previstos na Resolução ARSI nº 034/2014².

Quadro 1: Informações de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário – Município de Serra – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	INFORMAÇÕES	UNIDADE	VALOR
AG003	Economias ativas água.	Economia	163028
ES003	Economias ativas esgoto.	Economia	133523
POP02	Economias beneficiadas com tarifa social.	Economia	6911
AG002	Ligações ativas de água.	Ligação	109129
ES009	Ligações ativas de esgoto.	Ligação	80037

² As definições, fórmulas de cálculo e demais informações sobre os indicadores podem ser consultados na Resolução ARSI nº 034/2014.

ENG01	Ligações factíveis de esgoto.	Ligação	27115
AG026	População atendida com abastecimento de água.	Habitantes	492861
ES026	População atendida com esgotamento sanitário.	Habitantes	404139

Quadro 2: Indicadores de Desempenho da Prestação de Serviços – Município de Serra – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN009 (SNIS)	Índice de hidrometração	%	97
IN013 (SNIS)	Índice de perdas de faturamento	%	13,8
IN049 (SNIS)	Índice de perdas na distribuição	%	38,7
IN051 (SNIS)	Índice de perdas por ligação	L/dia/lig.	678,5
IN023 (adaptado SNIS)	Índice de Atendimento urbano de água	%	96,0
ISp11 (PNQS)	Continuidade no abastecimento de água	%	93,3
IOA-07(ADERASA)	Nível de utilização das ETA's	%	100
IN058 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	kWh / m ³	0,51
IOC-08 (ADERASA)	Nível de utilização das ETE's	%	54,5
IN059 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de tratamento de esgoto	kWh / m ³	0,02
IN047 (adaptado SNIS)	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	%	78,7

ARSP01	Índice de adesão aos serviços públicos de esgotamento sanitário	%	74,7
ARSP02 (adaptado ARSESP)	Índice de apuração de consumo	%	99,4
IN082 (SNIS)	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	extrav./km	0,9
ARSP03	Índice municipal urbano de adesão à tarifa social	%	4,6

Quadro 3: Indicadores de Qualidade do Tratamento – Município de Serra – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN075 (SNIS)	Incidência de análise de cloro residual fora do padrão	%	0,12
IN074 (SNIS)	Incidência de análise de turbidez fora do padrão	%	0,28
IN084 (SNIS)	Incidência de análise na água tratada de coliformes totais fora do padrão	%	1,34
IN079 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual	%	187,16
IN080 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez	%	105,07
IN085 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais	%	127,35
ISp03 (PNQS)	Remoção da carga de poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	83,08
ARSP04	Incidência das análises de DBO fora do padrão	%	3,85

Quadro 4: Indicadores de Contexto – Município de Serra – Janeiro/2021.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN014 (SNIS)	Consumo micromedido por economia	m ³ /mês/economia	21,7
IN017 (SNIS)	Consumo de água faturado por economia	m ³ /mês/economia	19,7
IN020 (SNIS)	Extensão de rede de água por ligação	m/lig	14,4
IN043 (SNIS)	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	%	92,7
ARSP05	Densidade da macromedição	unidade/km	0,02

3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Lei Complementar nº 827/2016, que cria a Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), estabelece que a ARSP deve fixar, dentro de sua competência, normas, resoluções, instruções e recomendações técnicas e procedimentos relativos aos serviços regulados, observadas as diretrizes do poder concedente.

Ademais, as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários, serão definidas pela entidade de regulação, conforme capítulo V, arts. 22 a 27, e capítulo VI, arts.29 a 42, da Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei nº 14.026/2020, bem como pela Lei Estadual 9.096/2008.

Tais leis definem como exigência, em resumo, que as tarifas definidas devem garantir a sustentabilidade econômico-financeira da concessão, com serviços de qualidade, e investimentos necessários para a universalização, ao mesmo tempo em que as tarifas devem ser módicas, ou seja, dentro da capacidade de pagamento dos usuários.

Para atender a estes princípios legais, além de todo o arcabouço de Resoluções já publicadas pela Agência Reguladora e disponível no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área

Legislação / Atos Normativos / Resoluções Saneamento Básico, apresentamos de forma específica as resoluções aplicáveis ao saneamento publicadas no ano de 2021.

- **Resolução ARSP N° 047/2021:** Em maio de 2021, a ARSP publicou a metodologia e os procedimentos aplicáveis à realização da 1ª Revisão Tarifária Ordinária e Reajustes Anuais das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento prestados pela CESAN. Nesta, foi estabelecido que o primeiro ciclo tarifário, terá início em 2021.

- **Resolução ARSP N° 050/2021:** Em agosto de 2021, a ARSP aprovou o Manual de Contabilidade Regulatória aplicável aos prestadores dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário regulados, estabelecendo prazo para a sua adoção pela CESAN. Nesta, foi aprovado o Manual de Contabilidade Regulatória, e definidos os prazos para envio das informações contábeis exigidas pela Agência.

- **Resolução ARSP N° 051/2021:** Em agosto de 2021, a ARSP estabeleceu a nova estrutura tarifária e aprovou os resultados da 1ª Revisão Tarifária Ordinária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CESAN. Nesta, foi fixado os valores das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em função da nova estrutura tarifária, que vigorou em 01/10/2021.

Todas as resoluções foram submetidas a Consulta Pública e, de modo a facilitar o entendimento dos usuários, em relação a nova estrutura tarifária, foram elaboradas duas cartilhas, uma abordando os aspectos conceituais e metodológicos utilizados pela Agência e a outra exemplificando como é feita a cobrança da nova tarifa de água e esgoto.

Não obstante aos documentos elaborados, esta Agência Reguladora publicou um vídeo sobre a nova revisão tarifária.

As cartilhas e o vídeo citados estão disponíveis no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área Saneamento Básico / Tarifas.

4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A Agência de Regulação de Serviços Públicos realiza inspeções in loco, a fim de identificar a conformidade dos serviços e cobrar a adoção de medidas corretivas nos procedimentos de operação e manutenção destes sistemas. Com essa rotina, procura-se certificar o bom desempenho técnico e garantir melhorias na prestação dos serviços de água e esgoto, atuando-se na prevenção de desconformidades, além de verificar a conformidade com as normas legais e técnicas vigentes, com os Contratos de Programa e Planos Municipais de Saneamento Básico.

Com esta finalidade, as fiscalizações da Agência são realizadas tomando como base o Manual de Fiscalização do Saneamento, e de forma clara e objetiva, são apontadas as deficiências e potencialidades dos serviços prestados pela Cesan, bem como o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada unidade.

Os itens a serem inspecionados são sistematizados em formulário específico desenvolvido para aquisição de dados (checklist) e encontram-se divididos em quatro categorias e sete blocos específicos:

- Sistema de Abastecimento de Água (SAA), no qual contempla o Bloco 1 (Qualidade da Água), Bloco 3 (Sistema de Água), e Bloco 6 (Pressão da Água na Rede de Distribuição);
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), que contempla o Bloco 2 (Qualidade do Esgoto) e Bloco 4 (Sistema de Esgoto);
- Sistema Comercial, com o Bloco 5 (Sistema Comercial); e
- Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) e Contrato de Programa, que engloba o Bloco 7.

Na fiscalização do SAA é avaliado o atendimento a qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema e a continuidade da distribuição de água através da instalação de equipamentos de medição da pressão. Já no SES é verificado o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças

Ambientais, bem como a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema.

Por sua vez, a fiscalização do Sistema Comercial verifica a conformidade das atividades comerciais e de atendimento aos usuários, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, de acordo com a legislação pertinente. Já no PMSB e Contrato de Programa é analisado a conformidade dos objetivos e metas traçadas no Plano Municipal de Saneamento Básico.

Os resultados das inspeções são apresentados nos Relatórios de Fiscalização e a partir das Constatações e Não Conformidades identificadas, a Cesan recebe o Termo de Notificação, sendo informado o prazo para apresentação da sua Defesa Prévia e as sanções passíveis de aplicação.

Os elementos apresentados na Defesa são avaliados pela Diretoria de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária e, caso confirmada a transgressão por parte da Cesan, é aplicado o Auto de Infração, descrevendo as penalidades aplicáveis e arbitrando o prazo para apresentação de Defesa à Diretoria Colegiada. Da decisão da Diretoria Colegiada, em relação à Defesa do Auto de Infração, cabe Recurso ao Conselho Consultivo, sendo este a última instância de defesa das sanções aplicadas pela Agência.

Com base no critério exposto, referente as fiscalizações do município de Serra, informamos para de 2021 as atividades demonstradas no quadro abaixo.

Quadro 5: Atividades referente as fiscalizações do município de Serra³.

BLOCO / TEMA	PROCESSO	RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO	TERMO DE NOTIFICAÇÃO	PARECER TÉCNICO	DECISÃO DS	AUTO DE INFRAÇÃO	VOTO DS	DIRETORIA COLEGIADA	CONSELHO CONSULTIVO
Fiscalização Específica Água	2021-S3SBJ	RFE/DS/GSB/001/2021	TN/DS/GSB/ESP N°001/2021	PT/DS/GSB/N° 019/2021 e PT/DS/GSB/N° 036/2021	Decisão 002/2021	AI/DS/GSB/N° 001/2021	-	-	-
Fiscalização Específica	83777687	RFE/DS/GSB/002/2018	TN/DS/GSB/ESP N°004/2018	PT/DS/GSB/N° 021/2021	Decisão 034/2021	AI/DS/GSB N.º 026/2021	-	-	-
Bloco 1	87350718	RF/DS/GSB/107/2020	TN/DS/GSB/ESP N° 108/2020	PT/DS/GSB/N° 028/2021	-	-	-	-	-
Bloco 4	87358468	RF/DS/GSB/020/2019	TN/DS/GSB/ESP N°026/2019	PT/DS/GSB/N° 044/2021 e PT/DS/GSB/N°	Decisão 028/2021	AI/DS/GSB N.º 020/2021	-	-	-

³Em virtude das fiscalizações realizadas nos anos anteriores (disponível em <https://arsp.es.gov.br/fiscalizacao-serra>) e para dar continuidade ao processo sancionatório, no ano de 2021 foram elaborados pareceres técnicos, decisões e voto da Diretora de Saneamento Básico, emissão de Autos de Infração e decisões da Diretoria Colegiada e do Conselho Consultivo.

				139/2021					
Bloco 6	87358700	RF/DS/GSB/011/2020	TN/DS/GSB/ESP Nº011/2020	PT/DS/GSB/Nº 048/2021	-	-	-	-	-
Bloco 5	87358549	RF/DS/GSB/012/2020	TN/DS/GSB/ESP Nº012/2020	PT/DS/GSB/Nº 114/2021	-	-	-	-	-
Fiscalização específica EEEB Europa	2021-6XVT1	RFE/DS/GSB/003/2021	TN/DS/GSB/ESP Nº 004/2021	PT/DS/GSB/Nº 098/2021	-	-	-	-	-
Bloco 3	87358247	RF/DS/GSB/001/2020	TN/DS/GSB/ESP Nº001/2020	PT/DS/GSB/Nº 140/2021	-	-	-	-	-
Bloco 7	87358840	RF/DS/GSB/002/2020	TN/DS/GSB/002/2020	PT/DS/GSB/Nº 009/2020	Decisão 005/2021	AI/DS/GSB N.º 002/2021	-	-	-
Fiscalização SES	70584478	RF/DT/GRS/003/2015	TN/DT/GRS Nº 005/2015	PT/DT/GRS Nº 003/2016	-	AI/DT/GRS Nº 003/2016	Sim	87ª Reunião da Diretoria Colegiada	Penalidade de Advertência confirmada.



Legenda:

Fiscalização específica Água: Fiscalização da demanda da Secretaria Municipal de Saúde do município de Serra sobre a qualidade da água ofertada (Ácidos Haloacéticos Total - AHT, Trihalometanos Total - THT e turbidez pósfiltração/pré-desinfecção).

Fiscalização específica: Fiscalização específica realizada no SES da Serra, especificamente na ETE Nova Carapina e Jardins.

Fiscalização específica EEEB Europa: Fiscalização Específica na Rede de Esgoto ligada a EEEB Europa, SES do município de Serra.

Fiscalização SES: Fiscalizações no SES de Civit I e Porto Canoa.

Bloco 1: Fiscalização da qualidade da água bruta, tratada (saída do tratamento) e distribuída.

Bloco 3: Fiscalização do Abastecimento de Água.

Bloco 4: Fiscalização do Sistema de Esgotamento Sanitário.

Bloco 5: Fiscalização do sistema comercial e de atendimento ao usuário.

Bloco 6: Fiscalização da pressão na rede de abastecimento de água.

Bloco 7: Fiscalização do atendimento às metas do plano municipal de saneamento e contrato de programa.

Decisão DS: Decisão da Diretora de Saneamento Básico.

Voto DS: Voto da Diretora de Saneamento Básico.

5. OUVIDORIA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos possui o serviço de ouvidoria, através das seguintes formas de contato:

- Telefone: 0800 280 8080

-Fax: (27) 3636-8540

-E-mail: ouvidoria@arsp.es.gov.br

A Ouvidoria da ARSP atua efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado.

Ainda, informamos que na Ouvidoria desta ARSP foram registradas 2 manifestações sobre aferição de hidrômetro, 5 manifestações sobre água – recursos hídricos, 2 manifestações sobre água suja ou barrenta, 7 manifestações sobre conta água/esgoto, 23 manifestações sobre contestação de fatura, 2 manifestações sobre corte de água, 1 manifestação sobre esgoto – informação, 31 manifestações sobre falta d’água, 6 manifestações sobre instalação de hidrômetro, 14 manifestações sobre ligação d’água, 4 manifestações sobre ligação de esgoto, 1 manifestação sobre negociação de débito, 15 manifestações sobre obstrução de rede de esgoto, 1 manifestação sobre preservação ambiental, 6 manifestações sobre rede de esgoto, 7 manifestações sobre rede hidráulica, 4 manifestações sobre religação d’água, 1 manifestação sobre supressão de água, 1 manifestação sobre tarifa social, 3 manifestações sobre taxa de esgoto, 13 manifestações sobre vazamento de água e 19 manifestações sobre vazamento de esgoto do município de Serra.

6. EVENTOS RELEVANTES

O portal de eventos relevantes foi criado pela ARSP em parceria com a PRODEST e serve de acompanhamento das ocorrências estabelecidos na Resolução ARSI 032/2014, com base nas informações inseridas pelo prestador de serviços.

De acordo com o artigo 1º da Resolução 032/2014, os eventos relevantes classificam-se em:

I. **Programados:** eventos planejados que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou

comprometimento da prestação dos serviços, tais como obras, reparos, manutenções, melhorias, dentre outros;

II. Não Programados: eventos que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços e que ocorrerem quando não for possível sua previsão por serem decorrentes de acidentes, fatores externos alheios à prestação dos serviços, situações de emergência, e/ou caso fortuito ou força maior;

III. Paralisação pontual: é toda a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento do serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário que atinja uma única unidade usuária ou unidades condominiais, cuja duração seja superior a 24 horas e decorra de anomalias no sistema do prestador de serviços.

Com base no exposto, para o município de Serra foi registrado no Portal de Eventos Relevantes 34 eventos programados, 13 eventos não programados e 14 eventos pontuais⁴, como segue.

Quadro 6: Eventos Relevantes do Município de Serra.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2021011214325901	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021011214200901	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021011214395901	Programado	Vila Nova de Colares	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021012115061701	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021012716482601	Não Programado	-	Fechado 01 registro DN 500MM na travessia de Campinho da Serra e outro DN 400 MM em nova carapina para eliminar vazamento na rede da BR 101, próximo ao

⁴ Os eventos publicados são acompanhados pela agência e se houver alguma desconformidade com a Resolução ARSP 032/2014, fiscalizações são realizadas. Para o caso de Serra não houve desconformidade.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
			bairro Campinho da Serra e Cidade Pomar.
2021020316341501	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021021009562301	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021021112150401	Não Programado	-	Paralisado o Sistema Santa Maria devido à falta de energia.
2021022417490701	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021030815300801	Não Programado	-	Paralisada a operação e distribuição da ETA Carapina devido a turbidez elevada. ETA Reis Magos operando com vazão reduzida.
2021031015375201	Não Programado	-	Paralisada a operação e distribuição da ETA Reis Magos.
2021031016064701	Não Programado	-	ETA Carapina operando com vazão reduzida.
2021031216205501	Não Programado	-	ETA Carapina operando com vazão reduzida.
2021032315541501	Não Programado	Hélio Ferraz	A rede de recalque da elevatória de esgoto bruto, EEEB Pau Brasil 1, rompeu dentro da área da própria elevatória, causando extravasamento de esgoto.
2021041614572501	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021042711340801	Não Programado	-	A distribuição da ETA Carapina foi paralisada devido a turbidez elevada.
2021042717064501	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021051416225601	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021052111410901	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021052415190501	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021052415262401	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2021052415314001	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021052415370801	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021052817320601	Não Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021060916173701	Programado	-	Limpeza do reservatório de Serra Sede e da adutora de Reis Magos.
2021061616381101	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021061811571301	Não Programado	-	Problema operacional na válvula do RAT campinho da serra causando desabastecimento no bairro Planalto Serrano.
2021062813504101	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2021070115253201	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021070115430001	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021070116005501	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021070510041701	Não Programado	-	EEAB Santa Maria fora de operação devido a problemas elétricos.
2021070717531101	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2021072115284701	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021072316565501	Não programado	-	Paralisada a distribuição da ETA Reis Magos devido à falta de energia.
2021082417003701	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021090816083301	Não programado	-	Vazamento dentro da área da Vale, em baixo da ponte (Carapina). Paralisação das redes DN 400 (macro de carapina) na Av. Guarapari. Descarga na rede DN 400

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
			próximo ao serviço.
2021091517063001	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021091616564801	Programado	-	Interligações de redes setorização Jacaraípe.
2021091716510201	Programado	-	Interligações de hidrantes.
2021092316553501	Programado	-	Limpeza do reservatório de Serra Sede e reinstalação de macro medidor saída do RAT Serra Sede.
2021092709292301	Não programado	-	Paralisada a operação e distribuição da ETA Reis Magos.
2021092815475901	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento. ETA Reis Magos.
2021100711300401	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2021102611014801	Programado	-	Interrupção de fornecimento de energia elétrica programada pela EDP Escelsa para realização de serviços de melhoria na rede de distribuição.
2021111115475901	Programado	-	Limpeza da adutora e dos reservatórios de serra sede e da ETA.
2021111915510901	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.
2021120611314801	Não Programado	Jardim Limoeiro	Paralisada a operação e distribuição da ETA Carapina devido a turbidez elevada.
2021120815065401	Não Programado	-	Paralisada a operação e distribuição da ETA Carapina devido a turbidez elevada.
2021121014322001	Não programado	-	Estrangulada a saída do RAT Planalto elevado para lavagem dos filtros na ETA V.
2021121311440701	Não programado	-	Estrangulada a saída do RAT Planalto elevado para lavagem dos filtros na ETA V.
2021121315194301	Programado	-	Realização de manutenções preventivas e melhorias para garantia da continuidade do abastecimento.

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
2021121612154901	Não programado	-	Sistema Santa Maria paralisado devido problemas elétricos na subestação da elevatória santa maria.
2021121718520901	Não programado	-	Devido as condições operacionais da ETA Carapina, má qualidade da água bruta e tempo menor entre limpeza dos filtros, foi necessário reduzir a vazão da distribuição.
2021020918261701	Pontual	Laranjeiras	Características atípicas no efluente de entrada da ETE Laranjeiras.
2021022517070301	Pontual	Barcelona	Evidenciada chegada de afluente com coloração anormal, azulada, na ETE Barcelona.
2021030414280901	Pontual	Civit II	Foi evidenciado chegada de afluente com coloração anormal na canaleta pluvial da ETE CIVIT II
2021031110030401	Pontual	Jardim Limoeiro	Problemas com os componentes eletrônicos do Centro de Controle Operacional
2021031507395801	Pontual	Cidade Continental - Setor Ásia	O PV de chegada da Estação Elevatória de Esgoto Bruto (EEEB) Ásia se rompeu, obstruindo a chegada da unidade.
2021051817293201	Pontual	São Marcos	Manutenção corretiva nas tubulações de saída do reator da ETE de Serra Sede.
2021062116454001	Pontual	Cidade Continental	Identificada anomalia no funcionamento da Estação Elevatória Esgoto Bruto Europa, situada na Avenida Romana no bairro Cidade Continental na cidade de Serra.
2021063017490801	Pontual	Serra Sede	Identificada falta de energia na ETE Serra Sede, ocasionando paralisação de todos os equipamentos da unidade.
2021070611283001	Pontual	Cidade Continental	Vazamento de esgoto na av. Romana localizada no Bairro Cidade Continental - Setor Europa.
2021071209263101	Pontual	Cidade Continental	Rompimento em um novo trecho do recalque da EEBB Europa.
2021080216455101	Pontual	André Carloni	Constatada chegada de efluente contendo excesso de espuma branca, na ETE André Carloni.
2021112418182301	Pontual	Civit II	Evidenciada chegada de material de coloração azulada na canaleta de drenagem

PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	BAIRRO	EVENTO
			da ETE Civit II.
2021112917035301	Pontual	Civit II	Evidenciada chegada de material de coloração avermelhada na canaleta de drenagem da ETE Civit II.
2021120214210901	Pontual	Civit II	Evidenciada chegada de material de coloração azulada na canaleta de drenagem da ETE Civit II.

7. OUTRAS ATIVIDADES

Não obstante, as atividades realizadas no ano de 2021, esta Agência Reguladora prestou atendimento as demandas da Promotoria de Justiça Cível da Serra, através dos ofícios OF/ARSP/DP/Nº119/2021 e OF/ARSP/DP/Nº157/2021, referente a construção da Estação Elevatória de Esgoto Bruto (EEEB) na Rua Carlos Romão, Bairro Pitanga, Serra – ES e sobre os dois casos específicos de recapeamento asfáltico no município da Serra, respectivamente.

Ainda, prestou informações ao requerimento CEI/CMS Nº 37/2021 da Câmara de Vereadores referente à comprovação da regularidade das constatações observadas na vistoria realizada em 2018 e ao Secretário de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente da Serra sobre a situação das ETEs e ETAs em operação, cobertura de rede de esgotamento sanitário implantada e destinação final do lodo nas ETAs.

8. CONCLUSÃO

Apresentamos neste relatório as principais atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2021 no município de Serra, que visam atender aos objetivos da regulação e fiscalização. Esta Agência Reguladora se coloca à disposição do município para esclarecimentos adicionais e apuração de demandas específicas dentro da área de atuação da ARSP.