AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ARSP

Ano: 2025

Município: Cariacica - ES

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO – GAE
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO - DB

Vitória – ES
Agosto/2026

arsp.es.gov.br +55 27 3636-8500 gabinete@arsp.es.gov.br arsp.es
Av. Cezar Hilal, n°1391 – CEP 29056-083 | Santa Lúcia, Vitória/ES

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 4
2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO 4
3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA 7
4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS 8
5. OUVIDORIA 9
5.1. OUVIDORIA ITINERANTE 28
6. EVENTOS RELEVANTES 29
7. AGENDA REGULATÓRIA 123
8. OUTRAS ATIVIDADES 124
8.1 Programa VERÃO+ARSP – Intensificação da Fiscalização no Período de Alta Temporada. 124
8.2 Visita ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Cesan 124
8.3 Reunião com o MPES em São Mateus 125
8.4 "Embaixadores da Inovação" do programa Startupes 126
8.5 Posse no COMMASAB em São Roque do Canaã 127
8.6 Reunião com equipe da Prefeitura da Serra 127
8.7 Reunião com MPES em Piúma 128
8.8 Reunião entre ARSP, SEDURB e MRAE/ES - Avanços no Saneamento Básico 129
8.9 Debate sobre os serviços prestados pela Cesan na Comissão de Meio Ambiente na Câmara Municipal de Vitória 130
8.10 Mediação Institucional para Aprimoramento dos Serviços de Saneamento em Vila Velha 130
8.11 Intercâmbio Técnico com a ARSAE-MG 131
8.12 Projeto 'Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável' 132
8.13 Fortalecimento da Interlocução Institucional para Melhoria dos Serviços em Vila Velha 133
8.14 Atuação da ARSP na Construção do Conceito de Segurança Hídrica no Âmbito do Projeto SH-DRS 134
8.15 Acompanhamento da Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico da Serra... 135
8.16 ARSP, Cesan e Prefeitura de Vila Velha visitam a Estação de Tratamento de Esgoto Ulisses Guimarães 136
8.17 Apresentação de Minuta sobre Soluções Alternativas para Universalização do Saneamento 137
8.18 Acompanhamento Fiscalizatório de Ocorrência Operacional em Vila Velha 138
8.19 Participação em Audiência Pública sobre Serviços de Saneamento em Conceição do Castelo 139
8.20 Atuação Regulatória diante da Escassez Hídrica no Norte do Estado 139

9. CONCLUSÃO 140

1. INTRODUÇÃO

Dada a competência da ARSP de regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário delegados ao Governo do Estado, conforme Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei complementar nº 1057, de 08 de novembro de 2023, e considerando o Convênio ARSP nº 006/2018 firmado entre a Agência e o município de Cariacica – ES em 25/06/2018, com interveniência da CESAN, apresentamos neste relatório as atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2025.

A saber, os principais objetivos a serem atingidos no referido convênio acerca dos serviços prestados pela CESAN são:

I- Assegurar a prestação de serviços adequados, assim entendidos aqueles que satisfazem as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas;

II- Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;

III- Garantir a harmonia entre os interesses dos usuários, MUNICÍPIO e a CESAN;

IV- Zelar pelo equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

Com estes objetivos, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV, do Convênio ARSP nº 006/2018, no que tange à emissão dos relatórios anuais das atividades desenvolvidas pela Agência na regulação e fiscalização dos serviços prestados pela CESAN no referido Município.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO

Para avaliação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário fornecidos pela CESAN, esta Agência Reguladora acompanha os indicadores estabelecidos na Resolução ARSI nº 034/2014.

Os indicadores são instrumentos de gestão aplicados pelas Agências Reguladoras, que permitem o acompanhamento da prestação dos serviços (abastecimento de água e esgotamento sanitário), com a avaliação do desempenho, do cumprimento das metas, da eficiência e da evolução, por parte do prestador, e ainda, permitem a comparação com outras organizações do setor.

Os indicadores são coletados e enviados à ARSP com frequência quadrimestral, até o vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada quadrimestre.

Destacamos que o serviço prestado pela CESAN no município de Cariacica é o de abastecimento de água e esgotamento sanitário na sede do município.

Diante do exposto, para caracterizar o acompanhamento realizado, apresentamos no Quadro 1 algumas informações, e no Quadro 2, 3 e 4 os indicadores utilizados para a avaliação da prestação dos serviços previstos na Resolução ARSI nº 034/2014[1].

[1] As definições, fórmulas de cálculo e demais informações sobre os indicadores podem ser consultados na

Quadro 1: Informações de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário – Município de Cariacica – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	INFORMAÇÕES	UNIDADE	VALOR
AG003	Economias ativas de água	Economia	123698
ES003	Economias ativas esgoto.	Economia	67311
POP02	Economias beneficiadas com tarifa social.	Economia	12147
AG002	Ligações ativas de água.	Ligação	91679
ES009	Ligações ativas de esgoto.	Ligação	46162
ENG01	Ligações factíveis de esgoto.	Ligação	19033
AG026	População atendida com abastecimento de água.	Habitantes	304565
ES026	População atendida com esgotamento sanitário	Habitantes	165359

Quadro 2: Indicadores de Desempenho da Prestação de Serviços – Município de Cariacica – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN009 (SNIS)	Índice de hidrometração	%	94,23
IN013 (SNIS)	Índice de perdas de faturamento	%	63,82
IN049 (SNIS)	Índice de perdas na distribuição	%	26,21
IN051 (SNIS)	Índice de perdas por ligação	L/dia/lig.	833,4
IN023 (adaptado SNIS)	Índice de Atendimento urbano de água	%	81,67
ISp11 (PNQS)	Continuidade no abastecimento de água	%	69,99

Resolução ARSI nº 034/2014.

IOA-07(ADERASA)	Nível de utilização das ETA's	%	DADOS DO SISTEMAS INTEGRADO
IN058 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	kWh / m³	0,08
IOC-08 (ADERASA)	Nível de utilização das ETE's	%	75,9
IN059 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de tratamento de esgoto	kWh / m³	0,01
IN047 (adaptado SNIS)	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	%	44,34
ARSP01	Índice de adesão aos serviços públicos de esgotamento sanitário	%	70,81
ARSP02 (adaptado ARSESP)	Índice de apuração de consumo	%	98,72
IN082 (SNIS)	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	extrav./km	0,72
ARSP03	Índice municipal urbano de adesão à tarifa social	%	10,77

Quadro 3: Indicadores de Qualidade do Tratamento – Município de Apiacá – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	**DESCRIÇÃO**	**UNIDADE**	**VALOR**
IN075 (SNIS)	Incidência de análise de cloro residual fora do padrão	%	0
IN074 (SNIS)	Incidência de análise de turbidez fora do padrão	%	0,88
IN084 (SNIS)	Incidência de análise na água tratada de coliformes totais fora do padrão	%	1,44
IN079 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual	%	171,75

IN080 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez	%	101,44
IN085 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais	%	111,23
ISp03 (PNQS)	Remoção da carga de poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	96,85
ARSP04	Incidência das análises de DBO fora do padrão	%	8,33

Quadro 4: Indicadores de Contexto – Município de Apiacá – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN014 (SNIS)	Consumo micromedido por economia	m³/mês/economia	11,93
IN017 (SNIS)	Consumo de água faturado por economia	m³/mês/economia	11,53
IN020 (SNIS)	Extensão de rede de água por ligação	m/lig	12,26
IN043 (SNIS)	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	%	91,19
ARSP05	Densidade da macromedição	unidade/km	0,03

3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Lei Complementar nº 827/2016, que cria a Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), estabelece que a ARSP deve fixar, dentro de sua competência, normas, resoluções, instruções e recomendações técnicas e procedimentos relativos aos serviços regulados, observadas as diretrizes do poder concedente.

Ademais, as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários, serão definidas pela entidade de regulação, conforme capítulo V, arts. 22 a 27, e capítulo VI, arts. 29 a 42, da Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei nº 14.026/2020, bem como pela Lei Estadual 9.096/2008.

Tais leis definem como exigência, em resumo, que as tarifas definidas devem garantir a sustentabilidade econômico-financeira da concessão, com serviços de qualidade, e investimentos necessários para a universalização, ao mesmo tempo em que as tarifas devem ser módicas, ou seja, dentro da capacidade de pagamento dos usuários.

Para atender a estes princípios legais, além de todo o arcabouço de Resoluções já publicadas pela

Agência Reguladora e disponível no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área Legislação / Atos Normativos / Resoluções Saneamento Básico, apresentamos de forma específica as resoluções aplicáveis ao saneamento publicadas no ano de 2025.

- Resolução ARSP nº 090/2025: Em junho de 2025, a ARSP publicou o reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CESAN, aplicável ao ano tarifário 2025-2026.

4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A Agência de Regulação de Serviços Públicos realiza inspeções in loco, a fim de identificar a conformidade dos serviços e cobrar a adoção de medidas corretivas nos procedimentos de operação e manutenção destes sistemas. Com essa rotina, procura-se certificar o bom desempenho técnico e garantir melhorias na prestação dos serviços de água e esgoto, atuando-se na prevenção de descontinuidades, além de verificar a conformidade com as normas legais e técnicas vigentes, com os Contratos de Programa e Planos Municipais de Saneamento Básico.

Com esta finalidade, as fiscalizações da Agência são realizadas tomando como base o Manual de Fiscalização do Saneamento, e de forma clara e objetiva, são apontadas as deficiências e potencialidades dos serviços fornecidos pelos prestadores de serviço, bem como o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada unidade.

Os itens a serem inspecionados são sistematizados em formulário específico desenvolvido para aquisição de dados (checklist) e encontram-se divididos em quatro categorias e sete blocos específicos:

- Sistema de Abastecimento de Água (SAA), no qual contempla o Bloco 1 (Qualidade da Água), Bloco 3 (Sistema de Água), e Bloco 6 (Pressão da Água na Rede de Distribuição);
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), que comtempla o Bloco 2 (Qualidade do Esgoto) e Bloco 4 (Sistema de Esgoto);
- Sistema Comercial, com o Bloco 5 (Sistema Comercial); e
- Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) e Contrato de Programa, que engloba o Bloco 7.

Na fiscalização do SAA é avaliado a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 3); a continuidade da distribuição de água através da instalação de equipamentos de medição da pressão (Bloco 6); e o atendimento a qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria de consolidação Nº5/2017 alterada pela Portaria GM/MS Nº 888/2018 do Ministério da Saúde (Bloco 1).

Já no SES é verificado o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças Ambientais (Bloco 2), bem como a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 4).

Por sua vez, a fiscalização do Sistema Comercial verifica a conformidade das atividades comerciais e de atendimento aos usuários, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, de acordo com a legislação pertinente (Bloco 5). Já no PMSB e Contrato de Programa é analisado a conformidade dos objetivos e metas traçadas no Plano Municipal de Saneamento Básico (Bloco 7).

Os resultados das inspeções são apresentados nos Relatórios de Fiscalização e a partir das Constatações e Não Conformidades identificadas, o prestador recebe o Termo de Notificação, sendo informado o prazo para apresentação da sua Defesa Prévia e as sanções passíveis de aplicação.
Os elementos apresentados na Defesa são avaliados pela Diretoria de Saneamento Básico e, caso confirmada a transgressão por parte do prestador, é aplicado o Auto de Infração, descrevendo as penalidades aplicáveis e arbitrando o prazo para apresentação de Defesa à Diretoria Colegiada. Da decisão da Diretoria Colegiada, em relação à Defesa do Auto de Infração, cabe Recurso ao Conselho Consultivo, sendo este a última instância de defesa das sanções aplicadas pela Agência.

5. OUVIDORIA

O Serviço de Ouvidoria da ARSP é destinado ao atendimento de todos os cidadãos que necessitam registrar reclamações, denúncias, sugestões, consultas ou elogios relacionados aos serviços prestados pelas concessionárias de água e esgoto, de gás natural canalizado ou demais serviços regulados pela ARSP. A Agência é o canal para auxiliar na relação entre o governo (poder concedente) prestadores de serviços e cidadãos.

A Ouvidoria da ARSP funciona no 0800 280 8080, das 8 horas às 20 horas de segunda a sexta-feira, com exceção de feriados, pelo e-mail ouvidoria@arsp.es.gov.br ou pelo sistema e-ouv (https://e-ouv.es.gov.br/).

O atendimento presencial pode ser feito das 8 horas às 17 horas (na sede da ARSP, localizada na avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955, sl 401, Enseada do Suá, Vitória, ES), de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

A Ouvidoria da ARSP atua efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado.

A seguir, elencamos todos os registros de ouvidoria no ano em questão para o município:

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025010516	09/01/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025011471	22/01/2025	Informação	CESAN	Conta de Água não recebida
Cariacica	2025011652	23/01/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025011935	27/01/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Abastecimento
Cariacica	2025011971	27/01/2025	Reclamação	CESAN	Obras Públicas
Cariacica	2025011996	27/01/2025	Reclamação	CESAN	Carro Pipa
Cariacica	2025012198	29/01/2025	Reclamação	CESAN	Atendimento Presencial em Posto, Órgão Ou Unidade
Cariacica	2025012256	30/01/2025	Denúncia	CESAN	Qualidade de atendimento
Cariacica	2025012340	30/01/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Cariacica	2025012483	31/01/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025020244	04/02/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025020250	04/02/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025020283	04/02/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025020335	04/02/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025020372	05/02/2025	Reclamação	CESAN	Conta de Água não recebida
Cariacica	2025020374	05/02/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025020653	07/02/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025020974	11/02/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025021257	13/02/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025021318	14/02/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025021536	17/02/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Cariacica	2025021789	19/02/2025	Reclamação	CESAN	Água com Suspeita de Contaminação
Cariacica	2025021880	19/02/2025	Reclamação	ARSP	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025021882	19/02/2025	Reclamação	ARSP	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025022828	27/02/2025	Reclamação	ARSP	RG - Carteira de Identidade
Cariacica	2025030412	07/03/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025030917	13/03/2025	Reclamação	CESAN	Buraco no asfalto
Cariacica	2025031342	18/03/2025	Reclamação	CESAN	Obstrução de Rede de Esgoto
Cariacica	2025031473	19/03/2025	Denúncia	CESAN	Ligação de Água Irregular / Clandestina
Cariacica	2025031480	19/03/2025	Denúncia	CESAN	Ligação de Água Irregular / Clandestina
Cariacica	2025031487	19/03/2025	Reclamação	ARSP	RG - Carteira de Identidade
Cariacica	2025040235	02/04/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025040859	09/04/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025041451	16/04/2025	Reclamação	CESAN	Código de Conduta

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Ética
Cariacica	2025041550	17/04/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025041557	17/04/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Cariacica	2025041911	24/04/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025042067	25/04/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025050051	02/05/2025	Denúncia	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025050355	07/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025050508	08/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025050566	09/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025050595	10/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025050730	13/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025050741	13/05/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Cariacica	2025050893	14/05/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025051006	15/05/2025	Reclamação	CESAN	Corte de Água
Cariacica	2025051228	19/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051256	19/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051277	19/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051309	20/05/2025	Reclamação	CESAN	Água - Recursos Hídricos
Cariacica	2025051321	20/05/2025	Reclamação	CESAN	Conta de Água não recebida
Cariacica	2025051396	20/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051424	21/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051484	21/05/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Água
Cariacica	2025051714	25/05/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025051870	27/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025051984	28/05/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025052010	28/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052097	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052144	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052148	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Cariacica	2025052157	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025052162	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água
Cariacica	2025052179	29/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052207	30/05/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025052211	30/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052237	30/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052244	30/05/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025052279	31/05/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025060082	02/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060162	03/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060224	03/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060322	04/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060371	04/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060610	06/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025060617	06/06/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025060783	09/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060799	09/06/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025060835	10/06/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025060972	11/06/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061013	12/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061139	13/06/2025	Reclamação	CESAN	Conta de Água não recebida
Cariacica	2025061188	14/06/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061241	16/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061340	17/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061342	17/06/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025061442	18/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061448	18/06/2025	Reclamação	CESAN	Obstrução de Rede de Esgoto
Cariacica	2025061453	18/06/2025	Sugestão	CESAN	Vigilância Sanitária
Cariacica	2025061476	18/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061477	18/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061650	23/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061656	23/06/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Cariacica	2025061666	23/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061684	23/06/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025061691	23/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061753	24/06/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025061861	25/06/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025061954	26/06/2025	Reclamação	CESAN	Débito Automático ou Pagamento não reconhecido da Conta de Água
Cariacica	2025061961	26/06/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025062025	26/06/2025	Reclamação	CESAN	Obstrução de Rede de Esgoto
Cariacica	2025070088	01/07/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025070096	01/07/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025070371	04/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025070504	07/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025070521	07/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025070547	07/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025070606	08/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025070611	08/07/2025	Reclamação	CESAN	Qualidade Da Água
Cariacica	2025070632	08/07/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025070638	08/07/2025	Reclamação	CESAN	Água com Suspeita de Contaminação
Cariacica	2025070660	08/07/2025	Reclamação	CESAN	Buracos em via pública

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025070921	11/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071094	14/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071154	15/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025071182	15/07/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Cariacica	2025071315	17/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071356	17/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso na Instalação de Hidrômetro
Cariacica	2025071357	17/07/2025	Informação	ARSP	Fiscalização de Concessionária de Gás Natural
Cariacica	2025071530	21/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025071563	21/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071575	21/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025071578	21/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071630	22/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025071761	23/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071928	24/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025071939	24/07/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025071947	24/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Água
Cariacica	2025072050	25/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025072067	25/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025072124	28/07/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025072386	30/07/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080030	01/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025080199	04/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080266	05/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025080390	06/08/2025	Reclamação	CESAN	Aferição de Hidrômetro
Cariacica	2025080409	06/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025080452	06/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080521	07/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080552	07/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025080614	08/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080705	09/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025080895	12/08/2025	Reclamação	CESAN	Qualidade Da Água
Cariacica	2025081314	15/08/2025	Reclamação	CESAN	Água - Recursos Hídricos

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025081415	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025081434	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025081467	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025081479	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025081481	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025081555	19/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025081679	20/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025081832	21/08/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025081873	21/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025081951	22/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025081972	22/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025082171	25/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025082440	27/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025082481	27/08/2025	Reclamação	ARSP	Iluminação Pública
Cariacica	2025090065	01/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025090685	08/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025090910	10/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025090921	10/09/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025091153	12/09/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025091241	15/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091579	17/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025091681	18/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091749	18/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091881	20/09/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025091973	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091975	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091978	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Água
Cariacica	2025091980	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025091986	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Água - Recursos Hídricos
Cariacica	2025092043	22/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092101	23/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092181	23/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092183	23/09/2025	Reclamação	ARSP	Ligação Da Rede De Água
Cariacica	2025092195	23/09/2025	Reclamação	CESAN	Buraco no asfalto
Cariacica	2025092198	23/09/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025092261	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092294	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092304	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092335	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092336	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025092339	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092346	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092348	24/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092482	25/09/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025092561	26/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092574	26/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092695	29/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092736	29/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092814	30/09/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025092847	30/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025092872	30/09/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025092874	30/09/2025	Reclamação	CESAN	Aferição de Hidrômetro
Cariacica	2025100086	01/10/2025	Reclamação	ARSP	Obra inacabada
Cariacica	2025100116	01/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025100211	02/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025100366	03/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025100559	06/10/2025	Reclamação	CESAN	Buracos em via pública
Cariacica	2025100617	07/10/2025	Reclamação	ARSP	Energia
Cariacica	2025100660	07/10/2025	Reclamação	ARSP	Separação de Ligação de Água
Cariacica	2025100752	08/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025100775	08/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Cariacica	2025100828	08/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025100960	09/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101071	10/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101142	11/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025101256	13/10/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025101359	14/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101449	15/10/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025101491	15/10/2025	Reclamação	CESAN	Obra inacabada
Cariacica	2025101627	16/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101735	17/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101768	17/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101770	17/10/2025	Reclamação	ARSP	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101808	17/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025101831	18/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025102035	21/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025102041	21/10/2025	Reclamação	CESAN	Obra inacabada
Cariacica	2025102072	21/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025102110	21/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025102275	22/10/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025102346	23/10/2025	Reclamação	CESAN	Obra inacabada
Cariacica	2025102393	23/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025102399	23/10/2025	Denúncia	ARSP	Obra inacabada
Cariacica	2025102495	24/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025102538	24/10/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água
Cariacica	2025102547	24/10/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água
Cariacica	2025102624	27/10/2025	Reclamação	CESAN	Separação de Ligação de Água
Cariacica	2025102634	27/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025102753	28/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025102906	29/10/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025102908	29/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025102911	29/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025102963	29/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025102966	29/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025103162	31/10/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025110015	01/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025110381	05/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025110387	05/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025110494	05/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025110584	06/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Cariacica	2025110598	06/11/2025	Reclamação	CESAN	Obra inacabada
Cariacica	2025110882	10/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025111150	12/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025111224	13/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025111429	14/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025111787	18/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025111838	19/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025111852	19/11/2025	Reclamação	CESAN	Água com Cor / Cheiro / Gosto / Partículas
Cariacica	2025112018	21/11/2025	Reclamação	CESAN	Obra inacabada
Cariacica	2025112181	24/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025112376	25/11/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025112483	26/11/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Cariacica	2025112547	27/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025112559	27/11/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025112744	29/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025112753	29/11/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025120289	02/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025120331	03/12/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Cariacica	2025120658	06/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025120723	08/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025120827	09/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025120831	09/12/2025	Reclamação	ARSP	Rede De Esgoto
Cariacica	2025120949	10/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025121026	10/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Cariacica	2025121083	11/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025121213	12/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025121315	12/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025121327	13/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025121422	15/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025121453	15/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025121555	16/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025121576	16/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025121609	16/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Religação de Água
Cariacica	2025121772	17/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025121798	17/12/2025	Reclamação	CESAN	Água com Cor / Cheiro / Gosto / Partículas
Cariacica	2025121883	18/12/2025	Reclamação	CESAN	Abastecimento De Água
Cariacica	2025122079	22/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025122126	22/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
					Água
Cariacica	2025122157	23/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Cariacica	2025122280	26/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025122292	26/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Cariacica	2025122390	29/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025122420	29/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025122535	30/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Cariacica	2025122581	31/12/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Cariacica	2025122603	31/12/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto

5.1. OUVIDORIA ITINERANTE

Em consonância com a Agenda Regulatória 2025/2027, foi aprovada a implantação da ouvidoria itinerante no âmbito de atuação da ARSP. A ouvidoria itinerante é uma iniciativa adotada para aproximar a sociedade da ARSP e garantir a participação popular no processo de regulação. A ideia da implementação da ouvidoria itinerante é que a ouvidoria da Agência seja levada aos municípios conveniados para receber demandas e sugestões diretamente da população.

Essa prática busca dar voz aos cidadãos e permitir que eles possam expressar suas demandas e expectativas em relação aos serviços regulados pela agência. Além disso, a ouvidoria itinerante

também é uma forma de aumentar a transparência e a prestação de contas da Agência.

É importante ressaltar que a ouvidoria itinerante não substitui a ouvidoria permanente da ARSP, que deve estar sempre disponível para receber demandas e sugestões dos cidadãos. No entanto, a ouvidoria itinerante pode ser uma ferramenta importante para aumentar a participação popular e tornar mais conhecido o trabalho realizado pela Agência.

Com isso, o município de Município: Cariacica poderá contar com a ouvidoria itinerante da ARSP sempre que solicitada, incluindo-a em eventos de cunho social realizados pela Prefeitura do Município, instituições de representação da sociedade civil, como sindicatos, associações de bairro, organizações não governamentais, entre outros. A ideia é que essas entidades ajudem a mobilizar a população e divulgar a presença da ouvidoria itinerante na região.

Além disso, a ouvidoria itinerante poderá auxiliar o Município a repassar as informações dos serviços regulados à população através de campanhas educativas e distribuição de folder/cartilhas sempre que alguma alteração substancial assim exigir.

6. EVENTOS RELEVANTES

O portal de eventos relevantes foi criado pela ARSP em parceria com a PRODEST e serve de acompanhamento das ocorrências estabelecidos na Resolução ARSI 032/2014, com base nas informações inseridas pelo prestador de serviços.

De acordo com o artigo 1º da Resolução 032/2014, os eventos relevantes classificam-se em:

I. **Programados:** eventos planejados que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços, tais como obras, reparos, manutenções, melhorias, dentre outros;

II. **Não Programados:** eventos que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços e que ocorrerem quando não for possível sua previsão por serem decorrentes de acidentes, fatores externos alheios à prestação dos serviços, situações de emergência, e/ou caso fortuito ou força maior;

III. **Paralisação pontual:** é toda a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento do serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário que atinja uma única unidade usuária ou unidades condominiais, cuja duração seja superior a 24 horas e decorra de anomalias no sistema do prestador de serviços.

Com base no exposto, para o município de Cariacica, temos:

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2017091815322201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2017100416391801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO CAVALETE. APÓS DESOBSTRUÇÃO,

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017100416391801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017100416391801	Pontual	VAZAMENTO EM REDE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017100416391801	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA SUCÇÃO DA EEAT VILA BANDEIRANTES. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA, OS CLIENTES FORAM ABASTECIDOS POR CARRO PIPA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	SETOR EM OBRAS CONTEMPLANDO CONSTRUÇÃO DE REDE E AMPLIAÇÃO DA ELEVATÓRIA EXISTENTE.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	ELEVATÓRIA PADRE GABRIEL APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	FOI LOCALIZADO REGISTRO OPERADO INDEVIDAMENTE. APÓS FECHAMENTO DO REGISTRO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZANDO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE 2" NA RUA LEOPOLDINA. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	SETOR EM OBRAS CONTEMPLANDO CONSTRUÇÃO DE REDE E AMPLIAÇÃO DA ELEVATÓRIA EXISTENTE.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 2" NA RUA SÃO JOÃO. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA SUCÇÃO DA EEAT VILA BANDEIRANTES. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	ELEVATÓRIA VERA CRUZ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	FOI ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DO LOCAL E PROPOSTA DE MELHORIA SE NECESSÁRIO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 2" NA RUA SÃO JOÃO. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA SUCÇÃO DA EEAT VILA BANDEIRANTES. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017102008105201	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA, OS CLIENTES FORAM ABASTECIDOS POR CARRO PIPA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA RUA BANDEIRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZADO. DURANTE OS SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO DO VAZAMENTO OS CLIENTES FORAM ATENDIDOS COM CARRO PIPA
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDRÔMETRO DO IMÓVEL/ CLIENTE, APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA RUA BANDEIRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZADO. DURANTE OS SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO DO VAZAMENTO OS CLIENTES FORAM ATENDIDOS COM CARRO PIPA
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	LOCALIZADO REGISTRO DE 2" NA RUA DAS ORQUÍDEAS MANOBRADO INDEVIDAMENTE E VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA AV. PADRE GABRIEL, APÓS RETONAR A OPERAÇÃO DO REGISTRO E ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA RUA BANDEIRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZADO. DURANTE OS SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO DO VAZAMENTO OS CLIENTES FORAM ATENDIDOS COM CARRO PIPA
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 60 MM, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 MM NA RUA BANDEIRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZADO. DURANTE OS SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO DO VAZAMENTO OS

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			CLIENTES FORAM ATENDIDOS COM CARRO PIPA
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA VÁLVULA DE DESCARGA DN 200 MM NA RUA DOS IMIGRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	PROBLEMAS OPERACIONAIS DA ELEVATÓRIA DE CASTELO BRANCO, APÓS MANUTENÇÃO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA AVENIDA PADRE GABRIEL, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 MM NA RUA MANOEL FREIRE CORREA, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA AVENIDA PADRE GABRIEL, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL QUE ABASTECE O IMÓVEL DO CLIENTE, APÓS A ELIMINAÇÃO DABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	FOI LOCALIZADO REGISTRO OPERADO INDEVIDAMENTE EM ALTO LAJE. APÓS ABERTURA DO REGISTRO O ABASTECIMENTO ESTA NORMALIZANDO.
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	LOCALIZADO REGISTRO DN 2" OPERADO INDEVIDAMENTE EM ALTO LAJE, APÓS ABERTURA DO REGISTRO ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA AVENIDA PADRE GABRIEL, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	LOCALIZADO REGISTRO DN 2" OPERADO INDEVIDAMENTE EM ALTO LAJE, APÓS ABERTURA DO REGISTRO ABASTECIMENTO NORMALIZANDO.
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	LOCALIZADO REGISTRO DN 2" OPERADO INDEVIDAMENTE EM ALTO LAJE, APÓS ABERTURA DO REGISTRO ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 MM NA RUA MANOEL FREIRE CORREA, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE, APÓS A ELIMINAÇÃO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA VÁLVULA DE DESCARGA DN 200 MM NA RUA DOS IMIGRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 MM, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA VÁLVULA DE DESCARGA DN 200 MM NA RUA DOS IMIGRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDRÔMETRO IMÓVEL/ CLIENTE, APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 MM, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017110815453101	Pontual	VAZAMENTO NA VÁLVULA DE DESCARGA DN 200 MM NA RUA DOS IMIGRANTES, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017112110471701	Pontual	PROBLEMAS OPERACIONAIS DA ELEVATÓRIA DE VILA BANDEIRANTES, APÓS MANUTENÇÃO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017112110471701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL QUE ABASTECE O IMÓVEL, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017112213500901	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2017112213540001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2017112213563601	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2017112214003101	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA DOMINGOS MARTINS, RIO BRANCO. APÓS MANUTENÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NA RUA BOA FÉ BAIRRO NOVO HORIZONTE. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA DOMINGOS MARTINS, RIO BRANCO. APÓS MANUTENÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 150MM QUE ABASTECE O IMÓVEL, APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NA RUA BOA FÉ. APÓS MANUTENÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017120616462001	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 60MM JARDIM AMÉRICA. APÓS MANUTENÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	DESLOCAMENTO DE REDE DN 50MM REALIZADO PELA EQUIPE DA EMPRESA DARWIN. APÓS FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	ELEVATÓRIA DE NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS REALIZAR OS DEVIDOS REPAROS, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO LOCAL.
CARIACICA	2017122111430901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM EM ORIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO LOCAL.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA SÃO VICENTE APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA SÃO VICENTE APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	ELEVATÓRIA NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	REALIZADO MANOBRA OPERACIONAL NA REGIÃO PARA MELHORIA NO ABASTECIMENTO. APÓS ADEQUAÇÃO DA VRP DE VILA PRUDENCIO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018010515453101	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS NA VRP DE VILA PRUDÊNCIO PARA MELHORIA NO ABASTECIMENTO DA REGIÃO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO DO CLIENTE. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDRÔMETRO DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO DO CLIENTE. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018012213432801	Pontual	VAZAMENTO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA MELHORIA NO ABASTECIMENTO DA REGIÃO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	EEAT NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	EEAT NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA SANTO AMARO EM PRESIDENTE MEDICE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 600MM NA ROD. DO CONTORNO EM NOVA ROSA DA PENHA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO DO CLIENTE. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	EEAT FLEXAL II B APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	FOI REALIZADO A SUBSTITUIÇÃO DE REDES PARA MELHORAR O ABASTECIMENTO DA REGIÃO PELO CRESCIMENTO VEGETATIVO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018020711514501	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO DO CLIENTE. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA
CARIACICA	2018020715020801	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018020715052201	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018022110072001	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018022110072001	Pontual	FOI REALIZADO A SUBSTITUIÇÃO DE REDES PARA MELHORAR O ABASTECIMENTO DA REGIÃO PELO CRESCIMENTO VEGETATIVO
CARIACICA	2018022215353301	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018030708523801	Pontual	EEAT FLEXAL II-A APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018030708523801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018030708523801	Pontual	ETA JUCU/ANTÁRTICA APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. CLIENTE ABASTECIDO POR CARRO-PIPA.
CARIACICA	2018031411463001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018031411491601	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018031411510701	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018031610361501	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	FOI IDENTIFICADO UM REGISTRO OPERADO INDEVIDAMENTE. APÓS CORREÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDRÔMETRO DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	ESTÁ SENDO VERIFICADO A CONDIÇÃO DE ABASTECIMENTO DA REGIÃO. CARRO-PIPA TEM SIDO ENVIADO CONFORME NECESSIDADE IDENTIFICADA ATRAVÉS DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032215130501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA SANTO ANTONIO EM ITANGUA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018032314162001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018032814524901	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018032814560301	NÃO PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018032814593401	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018032815015101	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018040214085301	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018040315053101	Pontual	ETA DUAS BOCAS APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS QUE REDUZIRAM A VAZÃO DE DISTRIBUIÇÃO. APÓS NORMALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018040315053101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018040315053101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA AMÉRICO SIQUEIRA EM CAMPO GRANDE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018040315053101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA HENRIQUE LEMOS EM ITANGUA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018040315053101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018041108451001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018041108483001	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018041108515001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018041815000901	Pontual	VRP NOVO BRASIL ESTAVA OBSTRUÍDA. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018041815000901	Pontual	REALIZADO AJUSTE OPERACIONAL NA FREQUENCIA DA EEAT CAÇAROCA/JARDIM BOTÂNICO. APÓS ADEQUAÇÃO OPERACIONAL, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018041815000901	Pontual	REALIZADO AJUSTE OPERACIONAL NA FREQUENCIA DA EEAT CAÇAROCA/JARDIM BOTÂNICO. APÓS ADEQUAÇÃO OPERACIONAL, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018041815000901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018050316180801	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018050413403501	Pontual	ETA CAÇAROCA APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018050413403501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA MANOEL ANDRADE EM ALTO BOA VISTA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018050413403501	Pontual	REGISTRO DN 75MM NA RUA ARNALDO LOUREIRO ESTAVA COM A PALMA ARRIADA. APÓS SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018050413403501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ANTONIO CARLOS JOBIM EM CARIACICA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018050413403501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018050909184801	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018052115030801	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ALZIRA RAMOS EM JARDIM BOTÂNICO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018052115030801	Pontual	PARALISAÇÃO EMERGENCIAL DO SISTEMA JUCU. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018052115030801	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 50MM NA RUA COLATINA EM BELA AURORA. APÓS DESOBSTRUÇÃO DA REDE, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018053011320701	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011350001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011365101	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011382201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011404401	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011431101	PROGRAMADO	NÃO SE APLICA

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
		(A)	
CARIACICA	2018053011445501	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018053011472101	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA JOAO AMORIM EM ROSA DA PENHA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA FLORENCIO P DE JESUS EM VISTA MAR. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA DOMINGOS MARTINS EM RIO BRANCO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 200MM NA RUA 17 COM RUA 43 EM NOVA ROSA DA PENHA POR BOLSAO DE AR. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 150MM NA AV. NOSSA SENHORA EM FLEXAL II. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018060614344601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA RDV GOV JOSE HENRIQUE SETTE EM SANTANA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018061914253701	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 200MM NA RUA 17 COM RUA 43 EM NOVA ROSA DA PENHA DEVIDO AOS SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018061914253701	Pontual	VAZAMENTO NO CAP DN 75MM NA RUA PICA-PAU EM PADRE MATHIAS. APÓS CORREÇÃO DO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018062712124001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018062712174301	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018062814342201	PROGRAMADO (A)	TESTE DE ESTANQUEIDADE E INSTALAÇÃO VRP SJB
CARIACICA	2018062814425901	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – INSTALAÇÃO VRP NRP I
CARIACICA	2018062814474601	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – TESTE DE ESTANQUEIDADE
CARIACICA	2018062814552101	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – TESTE DE ESTANQUEIDADE
CARIACICA	2018062815010101	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – INSTALAÇÃO VRP SANTA LUZIA
CARIACICA	2018062815081201	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – TESTE DE ESTANQUEIDADE
CARIACICA	2018062815130301	PROGRAMADO (A)	SERVIÇOS DE SETORIZAÇÃO – INSTALAÇÃO VRP NR
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE EM PADRE MATHIAS POR MOTIVO DE AR NA REDE DEVIDO AS OBRAS DE SETORIZAÇÃO NO LOCAL. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA DONA THERESA EM MORADA DE SANTA FÉ. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA DOS ELETRECISTAS EM OPERARIO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 350MM NA RUA BUBU EM BUBU. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018070608342201	Pontual	VAZAMENTO NO HIDROMETRO DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VRP SANTO ANTÔNIO ESTAVA OBSTRUÍDA. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA 31 DE MARCO EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA 31 DE MARCO E NA RUA CLETO TRANCOSO EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO DOS VAZAMENTOS, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA 31 DE MARCO EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	EEAT NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA MATO GROSSO COM A RUA CARACOL EM PORTO NOVO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 400MM POR BOLSÃO DE AR EM ALTO LAGE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA NA RUA CLETO TRANCOSO EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO DOS VAZAMENTOS, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	EQUIPE DE SETORIZAÇÃO REALIZOU SERVIÇOS NO LOCAL. APÓS TÉRMINO DA INTERVENÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ALFREDO COUTO EM ANTONIO F BORGES. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA POSSO MESTRE EM INTANGUA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA POSSO MESTRE EM INTANGUA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA POSSO MESTRE EM INTANGUA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 400MM POR BOLSÃO DE AR NA SAÍDA DO RAT NOVA ROSA DA PENHA. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072013265201	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018072314004601	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 75MM NA RUA SANTOS DUMONT EM VISTA MAR. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS ADEQUAÇÃO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 75MM NA RUA SANTOS DUMONT EM VISTA MAR E VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA RUA ESPÍRITO SANTO EM VISTA MAR. APÓS CORREÇÃO DOS VAZAMENTOS, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA SÃO SEBASTIÃO EM PRESIDENTE MEDICE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	ELEVATÓRIA CAÇAROCA / JARDIM BOTÂNICO APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018080716382401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA PADRE ANCHIETA EM MORADA DE SANTA FÉ. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA EX-COMBATENTE EM FLEXAL I. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA CHILE EM CASTELO BRANCO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ESPÍRITO SANTO EM VISTA MAR. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	MANOBRA INDEVIDA NO REGISTRO DN 100MM NA SAÍDA DO RAT ALTO LAGE. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS PARA ADEQUAÇÃO NO ABASTECIMENTO DO SISTEMA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082209563601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018082710003001	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA SAÍDA DE ABASTECIMENTO CAMPO GRANDE (ETA-I) DEVIDO A PROBLEMA EM VÁLVULA DN 300 MM.
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS NO SISTEMA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 75MM NA RUA CEZAR MACHADO EM ALTO BOA VISTA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS NO SISTEMA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	REALIZADO AJUSTES OPERACIONAIS NO SISTEMA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018090613314601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018091315112701	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315195801	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315262501	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315325201	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315445901	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315540001	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091315571601	PROGRAMADO (A)	VER ANEXO
CARIACICA	2018091710330301	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018092111405301	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018092111405301	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018092111405301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA RUA PAULICÉIA EM ORIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018092813405801	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018100511272701	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA RUA FRANCISCO ESPERIDIAO PINTO EM ORIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018100511272701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018100511272701	Pontual	REGISTRO DN 100MM COM PALMA ARRIADA NA ESTRADA DE CACAROCA EM RIO MARINHO. APÓS SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ESPIRITO SANTO EM BELA AURORA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ESPIRITO SANTO EM BELA AURORA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA JOAO CLIMACO SA RODRIGUES EM SANTA BARBARA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA JOAO CLIMACO SA RODRIGUES EM SANTA BARBARA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ELIAS DECOTER E VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA AUGUSTO CAMPO COUTO EM VISTA MAR. APÓS CORREÇÃO DOS VAZAMENTOS, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018102214124301	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	ELEVATÓRIA FLEXAL II-B APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 400MM NA ROD. CONTORNO EM NOVA ROSA DA PENHA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2018110716031401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA AV. DOS TRABALHADORES EM OPERÁRIO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018112214490201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 150MM NA RUA DOM PEDRO II EM CRUZEIRO DO SUL. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018112214490201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA ESCRAVA ANASTACIA EM PADRE GABRIEL. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018112214490201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA JERONIMO MONTEIRO EM MORADA DE SANTA FE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018112214490201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018112910303601	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018120611564701	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2018120709224401	Pontual	ELEVATÓRIA TUCUM I APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018120709224401	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100MM NA ROD. GOV. JOSE SETE EM SANTANA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018120709224401	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 50MM NA RUA ROÇAS VELHAS EM SANTA LUZIA. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	FECHADO REGISTRO DN 300 EM OPERÁRIO PARA CORREÇÃO DE VAZAMENTO NA AV. PRINCIPAL EM NOVO BRASIL. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HD DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HD DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2018122114171401	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO DO ALTO RECALQUE. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE QUE ABASTECE O IMÓVEL. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO IMÓVEL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	VAZAMENTO EM REDE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 2" QUE ABASTECE O IMÓVEL - APÓS SERVIÇO DE REPARO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO. ENCAMINHADO CARRO PIPA PARA A REGIÃO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO. ENCAMINHADO CARRO PIPA PARA A REGIÃO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO NA RAMAL QUE ABASTECE O IMÓVEL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA NORMALIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	LOCAL GEOFONADO E NÃO FOI LOCALIZADO VAZAMENTO, O ABASTECIMENTO ENCONTRA-SE NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO NA RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	FORAM REALIZADOS AJUSTES OPERACIONAIS PARA NORMALIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ESTAÇÃO ELEVATORIA DE PORTO NOVO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO DO HIDROMETRO DO IMÓVEL. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	REFLEXO NO ABASTECIMENTO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ELEVATÓRIA DE PORTO NOVO. APÓS MANUTENÇÃO REALIZADO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ESTUDO DE MELHORIA NO ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO NA RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019010817594901	Pontual	OBSTRUÇÃO NA RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019011510402901	PROGRAMADO (A)	TESTE ESTANQUEIDADE VRP NRP I – DMC 3
CARIACICA	2019011510422701	PROGRAMADO (A)	VALIDAÇÃO ESTANQUEIDADE VRP PORTO BELO – DMC 5
CARIACICA	2019011510442901	PROGRAMADO (A)	VALIDAÇÃO ESTANQUEIDADE VRP NRP I – DMC 3
CARIACICA	2019012113170601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019012113170601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL QUE ABASTECE O CLIENTE, NA RUA SÃO JOSE EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019012113170601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019012113170601	Pontual	VAZAMENTONA REDE DN 50MM NA RUA 15 DE NOVEMBRO EM ITACIBA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019012215595201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019020610023901	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019020610023901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019020610023901	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDROMETRO DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019020610023901	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019020610023901	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 400MM EM BOCA DO MATO. OCORRÊNCIA APÓS SERVICO REALIZADO PELA EQUIPE DE SETORIZAÇÃO. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019020811585601	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019020812012101	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO REDE DN 75MM NA RUA REI ANCO EM VALE DOS REIS. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO REDE DN 75MM NA RUA REI ANCO EM VALE DOS REIS. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO,

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	FORAM REALIZADOS SERVIÇOS DE MELHORIAS DE ABASTECIMENTO NO LOCAL. APÓS TERMINO DAS INTERVENÇÕES, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDRÔMETRO DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019022114205501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DE 1"/1/2 NA RUA BOM PASTOR EM NOVO HORIZONTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	REALIZADO ALTERAÇÕES OPERACIONAIS PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA TELEFONICA EM SANTO ANDRE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	ELEVATÓRIA PORTO NOVO APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019030714153501	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019031115464001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019031313384901	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019031313475101	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA PARAJU EM CAMPO BELO. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	ABERTO PROCESSO PARA ANALISAR/VERIFICAR MELHOR A CONDIÇÃO DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE
CARIACICA	2019032113330401	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019032717094201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA COM VAZAMENTO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA MUDAR A DERIVAÇÃO DO CLIENTE COM AUXÍLIO DE RETROESCAVADEIRA

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA OBSTRUÍDO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA DESOBSTRUIR O RAMAL DO CLIENTE COM AUXÍLIO DE RETROESCAVADEIRA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA GUSTAVO DUPP E NA RUA PONTO ALTO EM VISTA MAR
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	FOI MUDADA A DERIVAÇÃO QUE ABASTECE O CLIENTE
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO NO RAMAL NA RUA GUSTAVO DUPP E NA RUA PONTO ALTO EM VISTA MAR
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA OBSTRUÍDO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA DESOBSTRUIR O RAMAL DO CLIENTE COM AUXÍLIO DE GEOFONE E RETROESCAVADEIRA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO NA REDE 75MM NA RUA RUA 7 DE SETEMBRO, ROSA DA PENHA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA COM VAZAMENTO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA ELIMINAR VAZAMENTO COM AUXÍLIO DE RETROESCAVADEIRA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA OBSTRUÍDO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA DESOBSTRUIR O RAMAL DO CLIENTE COM AUXÍLIO DE RETROESCAVADEIRA
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	PROBLEMA ELEVATORIA FLEXAL IIB, QUE ABASTECE O CLIENTE
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA COM VAZAMENTO
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	RAMAL DO CLIENTE ESTAVA COM VAZAMENTO. FOI NECESSÁRIO REPROGRAMAR PARA ELIMINAR VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE COM AUXÍLIO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			DE GEOFONE
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	REGISTRO DE 150MM NA REDE QUE ABASTECE O CLIENTE ESTAVA MANOBRADO INDEVIDAMENTE
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	REDE DE 60MM QUE ABASTECE O CLIENTE ESTAVA COM VAZAMENTO
CARIACICA	2019040413454601	Pontual	REGISTRO DE 150MM NA REDE QUE ABASTECE O CLIENTE ESTAVA MANOBRADO INDEVIDAMENTE
CARIACICA	2019040511451201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019041714454701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019041714454701	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA BELA VISTA I EM APARECIDA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019041714454701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019041714454701	Pontual	ELEVATÓRIA NOVA CANAÃ APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO
CARIACICA	2019042615060501	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019050814404601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019050814404601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019050814404601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019050814404601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. NCESSÁRIO GEOFONAR E PROGRAMAR RETROESCAVADEIRA PARA REALIZAR O SERVIÇO. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019050814404601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019050816405001	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019051508595201	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA.
CARIACICA	2019051710295601	PROGRAMADO (A)	DURANTE O PERÍODO DE 21/05/2019 A 28/05/2019 SERÁ REALIZADA UMA MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE AR DIFUSO DOS TANQUES DE AERAÇÃO DA ETE BANDEIRANTES. DURANTE O PERÍODO SUPRACITADO, A ETE IRÁ OPERAR EM REGIME PARCIAL, UTILIZANDO 3 OU 2 DOS 5 TANQUES EXISTENTES, COM TEMPO DE DETENÇÃO HIDRÁULICA REDUZIDO E SEM RECIRCULAÇÃO DE LODO. NESTE PERÍODO PODE OCORRER DA ETE NÃO ATINGIR A EFICIÊNCIA DE PROJETO. APÓS A FINALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO AINDA É PRECISO DE 7 A 14 DIAS PARA QUE O TRATAMENTO BIOLÓGICO SEJA COMPLETAMENTE REESTABELECIDO. EM NENHUM MOMENTO SERÁ REALIZADO BY-PASS DE ESGOTO BRUTO.
CARIACICA	2019052009534601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019052009534601	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL NA REDE DN 50MM NA RUA 12 DE OUTUBRO EM GRAUNA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019052009534601	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL NA REDE DN 50MM NA RUA MACANAIBA EM ALZIRA RAMOS. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019052009534601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019052009534601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019060314131901	PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019060616195201	Pontual	VAZAMENTO NO CAP DN 100MM NA DERIVAÇÃO DA REDE DN 300MM NA RUA SANTA HELENA EM VILA BETHANIA. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019060616195201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50MM NA RUA LUIZ LAMEIRA EM ALZIRA RAMOS. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019070417061701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019071816445301	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2019071816445301	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019071816445301	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019071816445301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE NA RUA SÃO SILVESTRE. ENVIADO CARRO-PIPA.
CARIACICA	2019072208323101	NÃO PROGRAMADO (A)	SEM REGISTRO
CARIACICA	2019080715155401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE CAUSADO POR EQUIPE DA

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			PREFEITURA. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019080715155401	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA ELEVATORIA ALTO BOA VISTA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019080715155401	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA VALVULA DE SAIDA DO RESERVATÓRIO DE VALE ESPERANCA. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019080715155401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 200 MM EM CARIACICA SEDE. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019081909225401	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO SE APLICA
CARIACICA	2019082010275601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA BARÃO DE ITAPEMIRIM - NOVO HORIZONTE. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019082010275601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019082010275601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019082010275601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 150MM NA RUA HUMAITA - ITAQUARI. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019082010275601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019090314015201	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 75 NA RUA RIO DE JANEIRO EM JARDIM CAMPO GRANDE. APÓS CORREÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019092009180901	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019092009180901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019093009261601	NÃO PROGRAMADO (A)	NÃO DESCRITOS
CARIACICA	2019100308233601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019100308233601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019100308233601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 100 NA RUA ANDORINHA EM SÃO CONRADO. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019102115525301	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL DO CLIENTE. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019110113364801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019110113364801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA TOPAZIO, SAO GERALDO. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019110113364801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS ELIMINAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SÃO VICENTE. ENVIADO CARRO-PIPA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PREVISTA INTERVENÇÃO OPERACIONAL PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO NO LOCAL.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA ALFREDO COUTO TEIXEIRA, ANTONIO FERREIRA BORGES.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60MM NA RUA DOM PEDRO II, OPERARIO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA ALFREDO COUTO TEIXEIRA, ANTONIO FERREIRA BORGES.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PREVISTA INTERVENÇÃO OPERACIONAL PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO NO LOCAL.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO DE RAMAL E O ABASTECIMENTO FOI NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS TESTE OPERACIONAL NA EEAT ALZIRA RAMOS PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO NA REGIÃO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA ALFREDO COUTO TEIXEIRA, ANTONIO FERREIRA BORGES.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA NOSSA SENHORA DA PENHA.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DE VAZAMENTO NO RAMAL.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SÃO VICENTE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SANTA CECÍLIA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÃO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO EM RAMAL NA RUA ALFREDO COUTO TEXEIRA, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA OSVALDO PRUDÊNCIO, SANTA LUZIA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SÃO VICENTE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SANTA CECÍLIA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÃO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	SERVIÇOS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA. ENVIADO CARRO-PIPA. APÓS FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA BEIRA MAR EM PORTO DE SANTANA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA SÃO JUDAS TADEU. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100MM NA RUA 122 EM NOVA ROSA DA PENHA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112110540501	Pontual	OBSTRUÇÃO NA REDE DN 400 MM NA BR 101 EM NOVA ROSA DA PENHA. APÓS DESOBSTRUÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2019112215461501	PROGRAMADO (A)	REPARAÇÃO DE UMA DAS TRAVESSIAS DA REDE DN 400, PRÓXIMO A RESERVA DE DUAS BOCAS, DEVIDO AO DESLOCAMENTO DE UM DOS PILARETES
CARIACICA	2019112216375001	PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO PROGRAMADA PARA INTERLIGAÇÃO DE REDES.
CARIACICA	2019112216470201	PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO PROGRAMADA PARA INTERLIGAÇÃO DE REDES

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISIVEL NA REDE DN 50 MM NA RUA NOSSA SENHORA DA PENHA, ITAQUARI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS RESTABELECIMENTO DA OPERAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISIVEL NA REDE DN 50 MM NA RUA NOSSA SENHORA DA PENHA, ITAQUARI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO NÃO-VISÍVEL DE REDE DN 50 MM NA RUA EURICO DE AGUIAR SALLES , ORIENTE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	APÓS QUEDA DE ENERGIA, VÁLVULA DE DISTRIBUIÇÃO DO RESERVATÓRIO ESTRANGULOU ESPONTANEAMENTE E O SISTEMA FICOU SEM TELEMETRIA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS REAJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISIVEL NA REDE DN 50 MM NA RUA NOSSA SENHORA DA PENHA, ITAQUARI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT PRESIDENTE MEDICI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA BAIXO GUANDU, JARDIM BOTANICO. ABASTECIMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100MM NA RUA BAIXO GUANDU, JARDIM BOTANICO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	REGISTRO DN 50MM NA RUA MACEIO MANOBRADO INDEVIDAMENTE PELA POPULAÇÃO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS RESTABELECIMENTO DA DISTRIBUIÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60MM NA RUA GETULIO VARGAS, PORTO NOVO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISIVEL NA REDE DN 50 MM NA RUA NOSSA SENHORA DA PENHA, ITAQUARI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60MM NA RUA CENTRAL, RIO MARINHO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NO BECO DA AMIZADE, PORTO NOVO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019120514083801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60MM NA RUA GETULIO VARGAS, PORTO NOVO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA HERACLIDES GONCALVES. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	REGISTRO DE REDE DN 75 MM MANOBRADO INDEVIDAMENTE NA RUA DO SESI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2019122008201801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA AVN ARCO IRIS, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	QUEDA NA PRESSÃO DE CARIACICA SEDE. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	PREVISTA INTERVENÇÃO OPERACIONAL PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO NO LOCAL.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO NO REGISTRO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA AVN ARCO IRIS, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020010710020601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	MELHORIA DO ABASTECIMENTO PREVISTA EM PROCESSO INTERNO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA SANTANA, CAMPO GRANDE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA DAS ORQUIDEAS, ALZIRA RAMOS. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 MM NA AVN. CAMPO GRANDE, CAMPO GRANDE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL DE REDE DN 40 MM NA AVN. ARCO IRIS, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	MELHORIA DO ABASTECIMENTO PREVISTA EM PROCESSO INTERNO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	CAVALETE OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	MELHORIA DO ABASTECIMENTO PREVISTA EM PROCESSO INTERNO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	ELIMINADO VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA AV. JERUSALÉM, VILA PALESTINA; E REALIZADA DESOBSTRUÇÃO DE CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CONCLUSÃO DOS SERVIÇOS.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA SAO PEDRO, ITANGUÁ. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL DE REDE DN 40 MM NA AVN. ARCO IRIS, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	ENCAMINHADO PARA SETOR COMERCIAL PARA VERIFICAÇÃO DA LIGAÇÃO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA VERIFICAR AS CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA ETA DUAS BOCAS. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AÇÕES CORRETIVAS.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL DE REDE DN 40 MM NA AVN. ARCO IRIS, PROLAR. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	MELHORIA DO ABASTECIMENTO PREVISTA EM PROCESSO INTERNO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	REGISTRO DE REDE DN 50 MM NA RUA MACEIO, CAMPINA GRANDE, MANOBRADO INDEVIDAMENTE PELA POPULAÇÃO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA NOSSA SRA DA PENHA, BELA AURORA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA SAO PEDRO, ITANGUA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	CAVALETE OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020012213312301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 150 MM NA AVN MOXUARA , VALE DOS REIS. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA AVN DOS CAMARAS, SANTO ANTONIO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA ETA DUAS BOCAS. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AÇÕES CORRETIVAS.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	VAZAMENTO NO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA AVN PRINCIPAL, ANTONIO F BORGES. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020020416121401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA DOM BOSCO, ITANGUA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	EEAT TUCUM I APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	REGISTRO DN 50 MANOBRADO INDEVIDAMENTE NA RUA MACEIÓ EM CAMPINA GRANDE POR UM CLIENTE. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	EEAT TUCUM I APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL DA REDE DN 50 NA AV NAZARE EM VILA PALESTINA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	REGISTRO DN 100 NA RUA ASSEMBLÉIA EM PORTO DE SANTANA ESTAVA COM A PALMA ARRIADA. APÓS SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	EEAT TUCUM I APRESENTOU PROBLEMAS OPERACIONAIS. APÓS RETORNO DA OPERAÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NÃO VISÍVEL DA REDE DN 50 NA AV NAZARE EM VILA PALESTINA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA ESTUDO DA CONDIÇÃO DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020022010552901	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 NA ROD. GOV. JOSE SETE EM SANTANA. APÓS CORREÇÃO, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	CLIENTE RESISTENTE EM PERMITIR EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO DE VERIFICAÇÃO DO ABASTECIMENTO. APÓS TENTATIVAS, DETECTADA E ELIMINADA OBSTRUÇÃO DE REDE.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 E 60 MM NA RUA PARAGUAI, JARDIM AMÉRICA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DOS VAZAMENTOS.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	FALTA D'ÁGUA DEVIDO SERVIÇOS DE INTERLIGAÇÃO DE ÁGUA NO BAIRRO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CONCLUSÃO DOS SERVIÇOS.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA DOM PEDRO II, MORADA DE SANTA FE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA AUGUSTO SILVA, EXPEDITO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020030510092401	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NO RESERVATÓRIO MORRO DO PICO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS CORREÇÕES.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA TRV DURVAL GONCALVES DOS SANTOS, CAMPO GRANDE.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA SAO JOSE, ITACIBA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020031808494101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020040216035701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA RUA PROJETADA, JARDIM AMÉRICA. ABAS TECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA CLEILTON DE FREITAS, VILA MERLO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 150 MM NA RUA DOM PEDRO II, CRUZEIRO DO SUL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 MM NA RUA COSTA BRANDÃO, SÃO BENEDITO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA RUA MARIA RUSBURGUER, VILA INDEPENDENCIA. ABAS TECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020042308403001	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	RAMAL OBSTRUIDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT ALZIRA RAMOS. REALIZADA INTERVENÇÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA AVN BRASIL, JARDIM CAMPO GRANDE. ABASTECIMENTOR NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT SANTA CECILIA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020051515062101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 140 MM NA RUA DOM PEDRO II, CRUZEIRO DO SUL.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA GLAYCE, GRAUNA.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA 1 DE MAIO, CASTELO BRANCO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT PORTO NOVO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA AUGUSTO SILVA, EXPEDITO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	HIDROMETRO OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020052510351401	Pontual	OBRA DE CRESCIMENTO VEGETATIVO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS FINALIZAÇÃO DA OBRA.
CARIACICA	2020060313503201	PROGRAMADO (A)	ADEQUAÇÕES ELETROMECANICAS NA ELEVATÓRIA.
CARIACICA	2020060514185401	PROGRAMADO	INTERLIGAÇÃO DA ADUTORA DA NOVA EEAT DE ALTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
		(A)	LAJE.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT GRAÚNA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA DO CRUZEIRO, ITAQUARI. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA FUNDÃO, VILA CAPIXABA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS SUBSTITUIÇÃO DE RAMAL.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM E VAZAMENTO DE RAMAL, AMBOS NA RUA DO CRUZEIRO, ITAQUARI.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020060515420901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	ABERTO PROCESSO INTERNO PARA ESTUDO DA CONDIÇÃO DE ABASTECIMENTO DO CLIENTE.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO NO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA COLATINA, JARDIM BOTANICO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 50 MM. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020061914035601	Pontual	HIDRÔMETRO OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020070110450801	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA I / VELHA – PARALISADA PARA REPARO EM REDE DEVIDO A VAZAMENTO.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT TUCUM I. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT TUCUM I. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL EM IMOVEL VIZINHO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	VAZAMENTO DE REDE NA RUA DOS BANDEIRANTES. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020070615270201	Pontual	REGISTRO DO CAVALETE DANIFICADO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS TROCA DO REGISTRO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	OBSTRUÇÃO DE REDE DN 50 MM NA RUA BELO HORIZONTE, NOVA ROSA DA PENHA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020072210595601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NO RAT ALTO LAGE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NO RAT ALTO LAGE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	REALIZADA DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020080416325201	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 140 MM NA RUA DOM PEDRO II, MORADA DE SANTA FE.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	DANIFICADO REGISTRO DO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA AVN PADRE GABRIEL, PADRE GABRIEL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020082116162801	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA MARILANDIA, PRESIDENTE MEDICE.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA MARILANDIA, PRESIDENTE MEDICE.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA SÃO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			BENEDITO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NO RUA LGR NAO IDENTIFICADO, VILA INDEPENDENCIA.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 MM NA RUA SANTANA DO AGRESTE, JARDIM BOTANICO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA MARILANDIA, PRESIDENTE MEDICE.
CARIACICA	2020090412212701	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100810583501	PROGRAMADO (A)	INSTALAÇÃO DE RG 350MM E DN150M E SERVIÇOS DE MELHORIA NAS REDES DE ABASTECIMENTO
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	INTERFERÊNCIA DA OBRA DE DRENAGEM DA PREFEITURA DE CARIACICA NA REDE DN 100 MM, NA EXPEDITO GARCIA. ENVIADO CARRO-PIPA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 50 MM NA RUA JOAO AMORIM, ROSA DA PENHA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	INTERFERÊNCIA DA OBRA DE DRENAGEM DA PREFEITURA DE CARIACICA NA REDE DN 100 MM, NA EXPEDITO GARCIA. ENVIADO CARRO-PIPA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE HIDRÔMETRO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	INTERFERÊNCIA DA OBRA DE DRENAGEM DA PREFEITURA DE CARIACICA NA REDE DN 100 MM,

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NA EXPEDITO GARCIA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA DO CAMPO, PORTO NOVO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	INTERFERÊNCIA DA OBRA DE DRENAGEM DA PREFEITURA DE CARIACICA NA REDE DN 100 MM, NA EXPEDITO GARCIA. ENVIADO CARRO-PIPA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA DO CAMPO, PORTO NOVO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL DA EEAT TUCUM I. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	INTERFERÊNCIA DA OBRA DE DRENAGEM DA PREFEITURA DE CARIACICA NA REDE DN 100 MM, NA EXPEDITO GARCIA.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	OBSTRUÇÃO NO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NAO VISIVEL NA REDE DE 60MM NA RUA SAO BENEDITO, CRUZEIRO DO SUL.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	REALIZADO REMANEJAMENTO DA LIGAÇÃO PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2020100814312801	Pontual	VAZAMENTO NAO VISIVEL NA REDE DE 60MM NA RUA SAO BENEDITO, CRUZEIRO DO SUL.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	HIDRÔMETRO OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT CASTELO BRANCO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	OBSTRUÇÃO NO CAVALETE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT FLEXAL II.
CARIACICA	2020102715381601	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA VISCONDE DO RIO BRANCO E OBSTRUCAO DA VRP DE VILA PRUDENCIO; CAUSADOS POR OBRA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	OBSTRUÇÃO DE RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA MANAUS, JARDIM BOTANICO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT TUCUM I. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	RAMAL OBSTRUÍDO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2020110315390901	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 MM NA RUA DOS PEDREIROS, OPERARIO. ABASTECIMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	VAZAMENTO NA REDE DN 60MM NA AVN SAO JOSE, OPERARIO.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE 50 MM NA RUA INDEPENDENCIA, RIO BRANCO.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	OBSTRUÇÃO NO RAMAL.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE 60 MM NA AVN AMARILIO SCHWAB, SANTA LUZIA.
CARIACICA	2020120315572101	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 75 MM NA AVN LEOPOLDINA, CAMPO GRANDE.
CARIACICA	2020120817020301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA FERRO E ACO, BELA AURORA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2020120817020301	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 150 MM NA RUA MUNIZ FREIRE, ITAQUARI.
CARIACICA	2020120817020301	Pontual	OBSTRUÇÃO NO HIDROMÊTRO. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2021010815382701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 60 MM NA RUA 31 DE MARCO, ITACIBA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2021010815382701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA PAULICEIA, ORIENTE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2021010815382701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100 MM NA RUA PAULICEIA, ORIENTE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2021010815382701	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT ALTO BOA VISTA. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS AJUSTES OPERACIONAIS.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2021010815382701	Pontual	VAZAMENTO NO RAMAL. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO.
CARIACICA	2021012214470701	Pontual	OBSTRUÇÃO DE REDE DN 60MM NA RUA DAS ACACIAS, SANTO ANDRE. ABASTECIMENTO NORMALIZADO APÓS DESOBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2021012214470701	Pontual	VAZAMENTO DE RAMAL NA RUA GENESIO LOUREIRO.
CARIACICA	2021012214470701	Pontual	PROBLEMA OPERACIONAL NA EEAT TUCUM I
CARIACICA	2021012214470701	Pontual	VAZAMENTO REDE DN 150 MM NA RUA DAS ANEMONAS, PORTO DE CARIACICA.
CARIACICA	2021012214470701	Pontual	VAZAMENTO DE REDE DN 100MM NA RDV GOV JOSE HENRIQUE SETTE, SANTANA.
CARIACICA	2021012916310101	PROGRAMADO (A)	INSPECIONAR E PLANEJAR A SUBSTITUIÇÃO DE 4 VALVULAS ADUFAS (FUNDO DO TANQUE DE CONTATO) E FAZER MEDIÇÕES PARA A FABRICAÇÃO DE SUPORTES INTERMEDIARIOS DAS HASTES DE ACIONAMENTO DAS VALVULAS
CARIACICA	2021012917050501	NÃO PROGRAMADO (A)	FECHADA A SAÍDA DO RAT MORRO DO PICO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS.
CARIACICA	2021031214155701	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO DO SISTEMA JUCU DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAL DA ESTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA BAIXO RECALQUE.
CARIACICA	2021031315320401	NÃO PROGRAMADO (A)	REDUZIDA A DISTRIBUIÇAO DO SISTEMA JUCU DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAL DA ESTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA BAIXO RECALQUE. PROTOCOLO ANTERIOR Nº 2021031214155701.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2021040115051401	Pontual	PREZADO(A), A AMBIENTAL CARIACICA VEM COMUNICAR QUE DEVIDO A FORTE CHUVA OCORRIDA NO MUNICÍPIO DE CARIACICA NA NOITE DE 31/03/2021, FOI EVIDENCIADO FALTA DE ENERGIA NO BAIRRO BELA VISTA BEM COMO NA ETE BANDEIRANTES ÀS 21H20 DE 31/03/2021 ATÉ ÀS 10H DE 01/04/2021. A EQUIPE DA AMBIENTAL CARIACICA QUE INICIOU A OPERAÇÃO NO LOCAL AS 07H00 DE 01/04/2021 IMEDIATAMENTE NÃO MEDIU ESFORÇOU PARA REESTABELECER A ENERGIA NA ESTAÇÃO. DE IMEDIATO FOI ABERTO UM PROTOCOLO NA EDP SOB Nº 2104006122. A EQUIPE ELETROMECÂNICA TAMBÉM ESTEVE NO LOCAL DE IMEDIATO E A ENERGIA NA ESTAÇÃO FOI ENTÃO RESTABELECIDA ÀS 10H00 DE 01/04/2021.
CARIACICA	2021041614354801	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DO MACROMEDIDOR NA RUA AFONSO SCHWAB, BAIRRO PORTO BELO.
CARIACICA	2021041614451401	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DO MACROMEDIDOR NA RUA VINTE E TRÊS, BAIRRO NOVA ROSA DA PENHA.
CARIACICA	2021050709035701	Pontual	MEDIANTE SOLICITAÇÃO DA CESAN, A EEEB JARDIM AMÉRICA FOI DESLIGADA TEMPORARIAMENTE PARA A REALIZAÇÃO DA INTERLIGAÇÃO DA LINHA DE RECALQUE SOBRE A NOVA TRAVESSIA SOBRE O RIO MARINHO, SENDO ASSIM, FAZ-SE NECESSÁRIO O DESLIGAMENTO POR 72H PARA REESTABELECIMENTO DO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE. O POÇO DA ELEVATÓRIA SERÁ SUGADO POR CAMINHÃO VÁCUO PARA EVITAR O EXTRAVASAMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2021053117252401	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS A OCORRÊNCIA DE PRESSÕES BAIXAS NOS BAIRROS AFETADOS DEVIDO OBSTRUÇÃO DA VRP ORIENTE.
CARIACICA	2021060715201801	PROGRAMADO (A)	ATUALIZAÇÃO DO POLÍGONO DE INFLUÊNCIA DA EEAT PORTO DE SANTANA (PREDIENTE MÉDICE E MORRO DO SESI)
CARIACICA	2021060715373301	PROGRAMADO (A)	ATUALIZAÇÃO DO POLÍGONO DE INFLUÊNCIA DA EEAT NOVA ROSA DA PENHA.
CARIACICA	2021060716261001	PROGRAMADO (A)	ATUALIZAÇÃO DO POLÍGONO DE INFLUÊNCIA DA EEAT MORRO DO SESI.
CARIACICA	2021061410183601	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS QUE A EEBR FOI PARALISADA APÓS OSCILAÇÃO DE TENSÃO. (PROBLEMAS ELÉTRICOS)
CARIACICA	2021062814272801	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA VALE ESPERANÇA.
CARIACICA	2021062920090701	Pontual	O DIA 29/06, NA ETE BANDEIRANTES, FOI IDENTIFICADO PELO OPERADOR DA ESTAÇÃO PICO DE ENERGIA OCASIONANDO QUEIMA DO DISJUNTOR DE ENTRADA E DEMAIS ITENS DE ACIONAMENTO ELÉTRICO. A EQUIPE ELETROMECÂNICA COMPARECEU IMEDIATAMENTE AO LOCAL PARA TRATATIVAS. DEVIDO A FALTA DE ENERGIA, PODE HAVER IMPACTO NEGATIVO NO TRATAMENTO.
CARIACICA	2021070116470801	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÕES DE REDES MELHORIAS – CRESCIMENTO VEGETATIVO
CARIACICA	2021070512052201	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA VALE ESPERANÇA.
CARIACICA	2021071215124001	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DO MACROMEDIDOR NA RUA AFONSO SCHWAB, BAIRRO PORTO BELO. SUBSTITUIÇÃO DO MACROMEDIDOR NA RUA VINTE E TRÊS, BAIRRO NOVA ROSA DA PENHA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2021071416304801	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÕES DE REDES MELHORIAS – CRESCIMENTO VEGETATIVO
CARIACICA	2021071616214301	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO DA EEAR (ETAS I E II) DEVIDO A PROBLEMA OCORRIDO NO TRANSFORMADO DA ETA I.
CARIACICA	2021072314101501	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021081316234401	NÃO PROGRAMADO (A)	OBSTRUÇÃO NA VRP - CAR009 DE NOVA BRASÍLIA.
CARIACICA	2021081615231401	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021081810555101	NÃO PROGRAMADO (A)	FECHADO REGISTRO DN 150MM AO LADO DO GINÁSIO DE ESPORTES EM ITANGUÁ PARA ELIMINAR VAZAMENTO NA REDE.
CARIACICA	2021082014312001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021090314324601	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021091014515201	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021091717032701	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021092414120001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021100115535001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021100715481401	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021101912085001	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÕES DE REDES MELHORIAS – CRESCIMENTO VEGETATIVO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2021102508531001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021110916112401	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÕES DE REDES MELHORIAS – CRESCIMENTO VEGETATIVO
CARIACICA	2021111916464201	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021112910470201	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA VALE ESPERANÇA.
CARIACICA	2021120615331001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA VALE ESPERANÇA.
CARIACICA	2021121015380101	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021122014004101	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2021122722390101	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA, VEM INFORMAR QUE NA DATA DE HOJE FOI DETECTADO UM EFLUENTE COM COR AMARELADA E ODOR ANORMAL NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO DE NOVA ROSA DA PENHA.
CARIACICA	2022010316491801	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2022010614271501	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA VALE ESPERANÇA ESTÁ OPERANDO COM A VAZÃO DE DISTRIBUIÇÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAL.
CARIACICA	2022011018510701	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.
CARIACICA	2022012109381601	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
CARIACICA	2022013114120101	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DO FLOCULADOR E DECANTADOR DA ETA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2022020111451501	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADO A DISTRIBUIÇÃO DO RAT APOIADO VALE ESPERANÇA DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAIS NA ETA VALE ESPRANÇA.
CARIACICA	2022021410022401	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA VALE ESPERANÇA FOI PARALISADA DE FORMA EMERGENCIAL PARA MANUTENÇÃO DA VÁLVULA DE CONTRA CORRENTE.
CARIACICA	2022030312001201	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS PARALISAÇÃO DO VALE ESPERANÇA, DEVIDO PROBLEMAS OPERACIONAIS.
CARIACICA	2022030312060501	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS PARALISAÇÃO DO VALE ESPERANÇA, DEVIDO PROBLEMAS OPERACIONAIS.
CARIACICA	2022030312085801	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS PARALISAÇÃO DO VALE ESPERANÇA, DEVIDO PROBLEMAS OPERACIONAIS.
CARIACICA	2022032118175301	PROGRAMADO (A)	INSTALAÇÃO DO COMANDO ELÉTRICO DA VBE SAÍDA DA ETA DUAS BOCAS
CARIACICA	2022032910034601	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DO TRECHO DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO DN 300 A PARTIR DA GARAGEM DE ÔNIBUS ATÉ A PONTE, NA RUA PADRE LEANDRO, BAIRRO SÃO FRANCISCO.
CARIACICA	2022050515252401	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA SUB-ESTAÇÃO ELÉTRICA.
CARIACICA	2022052014422001	PROGRAMADO (A)	O CONSÓRCIO ECS RESPONSÁVEL PELAS OBRAS DO CONTRATO TURNKEY, SOB RESPONSABILIDADE CESAN SOLICITOU PARA HOJE, 20/05, (02:00 ÀS 05:00) FAZER A INTERLIGAÇÃO DA NOSSA REDE COLETORA DN 600 NO PV DE ENTRADA DA ELEVATÓRIA CORDOVIL. O CONSÓRCIO ECS SE PROPOS A UTILIZAR

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			CAMINHÕES SUGADORES PARA O PONTO MAIS CRÍTICO DE EXTRAVASÃO NA REDE COLETORA EXISTENTE.
CARIACICA	2022060609415601	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E MELHORIAS PARA GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
CARIACICA	2022060611252301	NÃO PROGRAMADO (A)	VAZAMENTO NA REDE DA RUA SANTANA, BAIRRO SÃO GERALDO I.
CARIACICA	2022061017152501	Pontual	PREZADOS, BOA TARDE A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO VEM INFORMAR QUE SOFREU 2 PICOS DE VAZÕES EXCESSIVO NA TARDE DE 10/06/2022 NA ETE BANDEIRANTES. TAL PICO OCORREU PROVENIENTE DO STARTUP DA EEE VILA BETHÂNIA SOB RESPONSABILIDADE CESAN. OS PICOS DE VAZÕES CHEGARAM A 415 L/S. A ELEVADA VAZÃO CAUSA O ARRASTE DE LODO DOS TANQUES DESESTABILIZANDO TODO O TRATAMENTO DA ETE BANDEIRANTES. POSTERIOR AO HORÁRIO DE 16H30 NÃO FOI MAIS EVIDENCIADO PICOS DE VAZÃO. SEGUE EM ANEXO FOTOS DO SUPERVISÓRIO CONTENDO OS DADOS DOS PICOS DE VAZÃO, VAZÕES ESSAS QUE ULTRAPASSAM A VAZÃO DE PROJETO DA ETE BANDEIRANTES DE 250 L/S. ALÉM DISSO, O EFLUENTE QUE CHEGA A ESTAÇÃO CHEGA COM ASPECTO TOTALMENTE BARROSO, TOTALMENTE DIFERENTE DO COMUMENTE

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ENCONTRADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO.
CARIACICA	2022070712092901	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MADRUGADA DO DIA 07/07 ATÉ NO PERÍODO DA MANHÃ, O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA UM ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DO LODOS ATIVADOS. INSTA INFORMAR QUE A CONCESSIONÁRIA PROVIDENCIOU UMA COLETA DO EFLUENTE BRUTO PARA ANALISAR O QUANTITATIVO DE OLÉOS E GRAXAS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2022080917202001	PROGRAMADO (A)	LIMPEZA DA REDE DA LINHA DE RECALQUE DO BOOSTER ALTO LAJE E TESTE DAS BOMBAS DO BOOSTER.
CARIACICA	2022091913401801	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO INFORMA QUE FOI IDENTIFICADO 2 TRECHOS DO RECALQUE DA BACIA PORTO BELO COM NECESSIDADE DE REPARO. A EQUIPE ESPECIALIZADA JÁ SE ENCONTRA NO LOCAL PARA CORRETA ADEQUAÇÃO E RETORNO INTEGRAL DA OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA. PARA RECUPERAÇÃO DO TRECHO DO RECALQUE SE FAZ NECESSÁRIO PARADA PONTUAL E MOMENTÂNEA DA UNIDADE PORTO BELO QUE CONTA COM APOIO DE SUGADORES.
CARIACICA	2022110109531601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A TARDE DO DIA 01/11. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2022113010560701	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A TARDE DO DIA 29/11. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2022120117485801	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A OPERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA ETA DUAS BOCAS DEVIDO A VAZAMENTO NA REDE DN 400MM NA SAÍDA DA ETA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2022120118295401	Pontual	A CONCESSIONÁRIA AMBIENTAL CARIACICA VEM INFORMAR QUE HOJE DURANTE INSPEÇÃO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO – ETE MOCAMBO, FOI CONSTATADO O DESLIZAMENTO DE TALUDE E ÁRVORES A DIREITA DO REATOR UASB LOCAL, SITUAÇÃO A QUAL AFETOU DIRETAMENTE O SISTEMA DE TRATAMENTO. O DESLIZAMENTO FOI CAUSADO PELAS FORTES CHUVAS E TEMPESTADES QUE VEM OCORRENDO NÃO SÓ A CIDADE DE CARIACICA, MAS EM TODO O ESTADO DO ESPÍRITO SANTO. DURANTE INSPEÇÃO, FOI POSSÍVEL IDENTIFICAR O ROMPIMENTO DA TUBULAÇÃO DE ENTRADA, TUBULAÇÃO DE SAÍDA E POSSIVELMENTE O FUNDO DO REATOR, PORÉM, NÃO FOI POSSÍVEL LEVANTAMENTO DE DADOS ADICIONAIS DEVIDO A GRANDE QUANTIDADE DE TERRA E ARVORES CONFORME PODE SER VERIFICADO NAS IMAGENS ANEXAS. A CONCESSIONÁRIA ESTÁ TRABALHANDO INCESSANTEMENTE PARA SOLUCIONAR A SITUAÇÃO CAUSADA POR DESASTRE NATURAL E NÃO MEDE ESFORÇOS PARA A REGULARIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRATAMENTO DE ESGOTO LOCAL. FICAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.
CARIACICA	2022120214135601	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A OPERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA ETA DUAS BOCAS DEVIDO A VAZAMENTO NA REDE DN 400MM NA SAÍDA DA ETA.
CARIACICA	2022120511284101	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA DUAS BOCAS, PARALISADA DEVIDO A VAZAMENTO REDE 400MM SAÍDA ETA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2022122400360601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A TARDE DO DIA 23/12. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023010911141301	Pontual	AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO INFORMA QUE NO DIA DE HOJE FOI EVIDENCIADO NECESSIDADE DE REPARO DE RECALQUE NA BACIA DA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA JARDIM AMÉRICA. SENDO ASSIM, A UNIDADE PRECISOU PONTUALMENTE SER DESLIGADA PARA FIBRAGEM DA REDE. INSTA RESSALTAR QUE ASSIM QUE IDENTIFICADO A NECESSIDADE DE REPARO A EQUIPE TÉCNICA COMPETENTE FOI TEMPESTIVAMENTE ACIONADA. ALÉM DISSO, O LOCAL TAMBÉM CONTA COM UM CAMINHÃO VÁCUO PARA APOIO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023010914234501	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 09/01. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023030809072501	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 07/03. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023041411152301	Pontual	AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO SPE S.A VEM INFORMAR QUE NO DIA 13/04/2023, FOI IDENTIFICADA ALTERAÇÃO NA COLORAÇÃO DA LAGOA ANAERÓBIA DA ETE NOVA ROSA DA PENHA. NA OCASIÃO, A LAGOA QUE COSTUMEIRAMENTE NÃO SE APRESENTA DESTA MANEIRA, PASSOU A ASSUMIR A COR ROSA. A COLORAÇÃO ROSA DAS LAGOAS DE TRATAMENTO (ESTABILIZAÇÃO E ANAERÓBIA) PODE OCORRER EM FUNÇÃO DAS MUDANÇAS CLIMATOLÓGICAS E EM MOMENTOS QUE O EFLUENTE DAS LAGOAS ANAERÓBIAS SE APRESENTA RICO EM SULFETOS, POSSIVELMENTE PROVENIENTE DE LANÇAMENTOS IRREGULARES. DESSA COMBINAÇÃO A POPULARMENTE CONHECIDA “BACTÉRIA PÚRPURA”, DE NOME CIENTÍFICO THIPEDIA RÓSEA, SE PROLIFERA TORNANDO ROSA A COLORAÇÃO DA ÁGUA. VÁLIDO RESSALTAR QUE ESSA BACTÉRIA JÁ FAZ PARTE DA BIOTA DE TRATAMENTOS BIOLÓGICOS E ESSE FENÔMENO É NATURAL. A MODIFICAÇÃO DA COLORAÇÃO DA ÁGUA EM LAGOAS FACULTATIVAS, INCLUSIVE JÁ FOI VERIFICADA POR DI BERNARDO ET AL, 1985, QUE APONTOU A OCORRÊNCIA DE BACTÉRIAS PÚRPURAS DO ENXOFRE EM LAGOAS FACULTATIVAS, TRATANDO EFLUENTE LÍQUIDO DE INDÚSTRIA DE CHARQUE. DIANTE DISTO, ESTA CONCESSIONÁRIA SEGUE ACOMPANHANDO O DESEMPENHO DA ESTAÇÃO E REALIZANDO PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA MANTER SUA EFICIÊNCIA, AINDA COM A PROLIFERAÇÃO DA THIPEDIA RÓSEA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023050314515501	NÃO PROGRAMADO (A)	CESAN INFORMA A PARALISAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DA ETA SANTA MARIA DEVIDO A TURBIDEZ ELEVADA.
CARIACICA	2023050514030801	NÃO PROGRAMADO (A)	CESAN INFORMA A REDUÇÃO DO TRATAMENTO E DA DISTRIBUIÇÃO DA ETA CAÇAROCA DEVIDO À TURBIDEZ ELEVADA.
CARIACICA	2023050515045301	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A NOITE DO DIA 04/04. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023051213070601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 12/05. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023053118573301	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIO DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE NA MANHÃ DO DIA 31/05/2023 DURANTE A EXECUÇÃO DIÁRIA DAS ATIVIDADES NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO ETE - FLEXAL, O COLABORADOR PERCEBEU UMA GRANDE MOVIMENTAÇÃO EM FRENTE AO LOCAL DE TRABALHO E AO VERIFICAR O QUE ESTAVA OCORRENDO, NOTOU QUE A TUBULAÇÃO DO EMISSÁRIO DE EFLUENTE TRATADO DA ETE FOI DANIFICADA POR UM MAQUINÁRIO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA QUE EXECUTAVA OBRA NAS MARGENS DO RIO BUBU, A CONCESSIONÁRIA ESTÁ TOMANDO PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS JUNTO A PMC PARA O REPARO TEMPESTIVO DA TUBULAÇÃO.
CARIACICA	2023061315355601	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÃO DE REDES DN400 X DN400 – ADUTORA DUAS BOCAS.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023061412031501	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 14/06. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023062116184601	Pontual	AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO SPE S.A VEM INFORMAR QUE NO DIA 21/06/2023, FOI IDENTIFICADA ALTERAÇÃO NA COLORAÇÃO DA LAGOA ANAERÓBIA DA ETE NOVA ROSA DA PENHA. NA OCASIÃO, A LAGOA QUE COSTUMEIRAMENTE NÃO SE APRESENTA DESTA MANEIRA, PASSOU A ASSUMIR A COR ROSA. A COLORAÇÃO ROSA DAS LAGOAS DE TRATAMENTO (ESTABILIZAÇÃO E ANAERÓBIA) PODE OCORRER EM FUNÇÃO DAS MUDANÇAS CLIMATOLÓGICAS E EM MOMENTOS QUE O EFLUENTE DAS LAGOAS ANAERÓBIAS SE APRESENTA RICO EM SULFETOS, POSSIVELMENTE PROVENIENTE DE LANÇAMENTOS IRREGULARES. DESSA COMBINAÇÃO A POPULARMENTE CONHECIDA “BACTÉRIA PÚRPURA”, DE NOME CIENTÍFICO THIPEDIA RÓSEA, SE PROLIFERA TORNANDO ROSA A COLORAÇÃO DA ÁGUA. VÁLIDO RESSALTAR QUE ESSA BACTÉRIA JÁ FAZ PARTE DA BIOTA DE TRATAMENTOS BIOLÓGICOS E ESSE FENÔMENO É NATURAL. A MODIFICAÇÃO DA COLORAÇÃO DA ÁGUA EM LAGOAS FACULTATIVAS, INCLUSIVE JÁ FOI VERIFICADA POR DI BERNARDO ET AL, 1985, QUE APONTOU A OCORRÊNCIA DE BACTÉRIAS PÚRPURAS DO ENXOFRE EM LAGOAS FACULTATIVAS, TRATANDO EFLUENTE LÍQUIDO DE INDÚSTRIA DE CHARQUE. DIANTE DISTO, ESTA CONCESSIONÁRIA SEGUE ACOMPANHANDO O DESEMPENHO DA ESTAÇÃO E REALIZANDO PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA MANTER SUA EFICIÊNCIA, AINDA COM A PROLIFERAÇÃO DA THIPEDIA RÓSEA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023070412454201	PROGRAMADO (A)	INTERLIGAÇÃO DE REDES DN 400 X DN 400 – ADUTORA DUAS BOCAS (OBRA DE SUBSTITUIÇÃO EM UM TRECHO DA REDE) E ALINHAMENTO DA REDE DN 400 COM CONFECÇÃO DE BLOCO DE ANCORAGEM EM OUTRO TRECHO DA REDE.
CARIACICA	2023071313584101	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A TARDE DO DIA 14/07. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023072509442901	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MADRUGADA DO DIA 25/07. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023092711514101	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 27/09. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2023110115504301	Pontual	A CONCESSIONÁRIA INFORMA QUE HOJE, 01/11/2023, A EMPRESA DUTO A SERVIÇO DO GOVERNO DO ESTADO, DURANTE UMA EXECUÇÃO DE OBRA DANIFICOU A TUBULAÇÃO DE RECALQUE DE ESGOTO DA EEEB JARDIM AMÉRICA, A MESMA ENCONTRA-SE PARADA E PRECISARÁ PASSAR POR MANUTENÇÃO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2023111616065401	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO DE MELHORIA MECÂNICA PROGRAMADA NA EEEB CORDOVIL.
CARIACICA	2023121914122001	NÃO PROGRAMADO (A)	FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA DA EDP SUSPENDE O FUNCIONAMENTO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (E.T.A.) DUAS BOCAS.
CARIACICA	2023122009062901	Pontual	A CONCESSIONÁRIA INFORMA QUE NO DIA 18/12/2023, HOUVE UMA CHUVA INTENSA NO BAIRRO ANTÔNIO FERREIRA BORGES EM CARIACICA, ONDE FICA LOCALIZADA A ETE MOCAMBO. A INTENSIDADE DA CHUVA OCASIONOU QUEDA DE UMA ÁRVORE EM CIMA DO CANAL DE CHEGADA DA ESTAÇÃO. INFORMAMOS QUE A EQUIPE FOI ACIONADA E A ÁRVORE FOI DEVIDAMENTE RETIRADA, NÃO OCASIONANDO OUTROS DANOS AO PRÉ-TRATAMENTO DA ESTAÇÃO.
CARIACICA	2024012915062801	NÃO PROGRAMADO (A)	DEVIDO TURBIDEZ ELEVADA SERÁ NECESSÁRIO FAZER MANOBRAS NO SISTEMA PODENDO AFETAR TODA ÁREA DE INFLUÊNCIA DA E.T.A.
CARIACICA	2024030613533901	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE O INÍCIO DA TARDE DO DIA 06/03/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2024031815275601	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) “CAMPO GRANDE I” FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FURTOS DOS CABOS DE ENERGIA.
CARIACICA	2024032211535601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 21/03/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2024040914011701	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) “ CAMPO GRANDE I ” FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS (VAZAMENTO NO BARRILETE).

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024040914082201	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) “ALTO DA BOA VISTA” FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO À OCORRÊNCIA DE VAZAMENTO EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA TRATADA.
CARIACICA	2024040914422401	NÃO PROGRAMADO (A)	DESLIGADO O CONJUNTO MOTOBOMBA (LOCALIZADO NA E.T.A. CAÇAROCA), QUE ABASTECE O BAIRRO JARDIM BOTÂNICO, PARA ELIMINAÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DN200 (REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA TRATADA).
CARIACICA	2024041512414601	NÃO PROGRAMADO (A)	REDUZIDA A VAZÃO DE SAÍDA DA E.T.A. (ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA) DUAS BOCAS, DEVIDO A VAZAMENTO EM REDE.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024042316373501	Pontual	AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO SPE S.A VEM INFORMAR QUE NO DIA 23/04/2024, FOI IDENTIFICADA ALTERAÇÃO NA COLORAÇÃO DA LAGOA ANAERÓBIA DA ETE NOVA ROSA DA PENHA. NA OCASIÃO, A LAGOA QUE COSTUMEIRAMENTE NÃO SE APRESENTA DESTA MANEIRA, PASSOU A ASSUMIR A COR ROSA. A COLORAÇÃO ROSA DAS LAGOAS DE TRATAMENTO (ESTABILIZAÇÃO E ANAERÓBIA) PODE OCORRER EM FUNÇÃO DAS MUDANÇAS CLIMATOLÓGICAS E EM MOMENTOS QUE O EFLUENTE DAS LAGOAS ANAERÓBIAS SE APRESENTA RICO EM SULFETOS, POSSIVELMENTE PROVENIENTE DE LANÇAMENTOS IRREGULARES. DESSA COMBINAÇÃO A POPULARMENTE CONHECIDA “BACTÉRIA PÚRPURA”, DE NOME CIENTÍFICO THIPEDIA RÓSEA, SE PROLIFERA TORNANDO ROSA A COLORAÇÃO DA ÁGUA. VÁLIDO RESSALTAR QUE ESSA BACTÉRIA JÁ FAZ PARTE DA BIOTA DE TRATAMENTOS BIOLÓGICOS E ESSE FENÔMENO É NATURAL. A MODIFICAÇÃO DA COLORAÇÃO DA ÁGUA EM LAGOAS FACULTATIVAS, INCLUSIVE JÁ FOI VERIFICADA POR DI BERNARDO ET AL, 1985, QUE APONTOU A OCORRÊNCIA DE BACTÉRIAS PÚRPURAS DO ENXOFRE EM LAGOAS FACULTATIVAS, TRATANDO EFLUENTE LÍQUIDO DE INDÚSTRIA DE CHARQUE. DIANTE DISTO, ESTA CONCESSIONÁRIA SEGUE ACOMPANHANDO O DESEMPENHO DA ESTAÇÃO E

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			REALIZANDO PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA MANTER SUA EFICIÊNCIA, AINDA COM A PROLIFERAÇÃO DA THIPEDIA RÓSEA.
CARIACICA	2024050612465301	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) “SÃO FRANCISCO” PARALISADA DEVIDO A FURTO DE CABOS E VANDALISMO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024061114141801	Pontual	AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO SPE S.A VEM INFORMAR QUE HOJE 11/06/2024, FOI IDENTIFICADA ALTERAÇÃO NA COLORAÇÃO DA LAGOA ANAERÓBIA DA ETE NOVA ROSA DA PENHA. NA OCASIÃO, A LAGOA QUE COSTUMEIRAMENTE NÃO SE APRESENTA DESTA MANEIRA, PASSOU A ASSUMIR A COR ROSA. A COLORAÇÃO ROSA DAS LAGOAS DE TRATAMENTO (ESTABILIZAÇÃO E ANAERÓBIA) PODE OCORRER EM FUNÇÃO DAS MUDANÇAS CLIMATOLÓGICAS E EM MOMENTOS QUE O EFLUENTE DAS LAGOAS ANAERÓBIAS SE APRESENTA RICO EM SULFETOS, POSSIVELMENTE PROVENIENTE DE LANÇAMENTOS IRREGULARES. DESSA COMBINAÇÃO A POPULARMENTE CONHECIDA “BACTÉRIA PÚRPURA”, DE NOME CIENTÍFICO THIPEDIA RÓSEA, SE PROLIFERA TORNANDO ROSA A COLORAÇÃO DA ÁGUA. VÁLIDO RESSALTAR QUE ESSA BACTÉRIA JÁ FAZ PARTE DA BIOTA DE TRATAMENTOS BIOLÓGICOS E ESSE FENÔMENO É NATURAL. A MODIFICAÇÃO DA COLORAÇÃO DA ÁGUA EM LAGOAS FACULTATIVAS, INCLUSIVE JÁ FOI VERIFICADA POR DI BERNARDO ET AL, 1985, QUE APONTOU A OCORRÊNCIA DE BACTÉRIAS PÚRPURAS DO ENXOFRE EM LAGOAS FACULTATIVAS, TRATANDO EFLUENTE LÍQUIDO DE INDÚSTRIA DE CHARQUE. INSTA INFORMAR QUE ALÉM DO OCORRIDO DA LAGOA ROSA TAMBÉM IDENTIFICAMOS UM

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			DESCARTE IRREGULAR REALIZADO NA BACIA, E COMO PODE SER OBSERVADO NAS FOTOS UMA GRANDE QUANTIDADE DE ABSORVENTES ÍNTIMOS FORAM DESCARTADOS NA REDE, O QUE LEVOU A PASSAGEM DO MATERIAL PARA A LAGOA ANAERÓBIA. DIANTE DISTO, ESTA CONCESSIONÁRIA SEGUE ACOMPANHANDO O DESEMPENHO DA ESTAÇÃO E REALIZANDO PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA MANTER SUA EFICIÊNCIA, AINDA COM A PROLIFERAÇÃO DA THIPEDIA RÓSEA. AINDA INFORMA, QUE A LIMPEZA DA LAGOA ANAERÓBIA ESTÁ EM ANDAMENTO COM CAMINHÃO SUGADOR.
CARIACICA	2024061416485401	PROGRAMADO (A)	MELHORIA DAS UNIDADES DE BOMBEAMENTO
CARIACICA	2024070209043101	PROGRAMADO (A)	MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024082616095501	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 26/08/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2024082715010601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MANHÃ DO DIA 27/08/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024083007331001	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A TARDE DO DIA 29/08/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2024101411575801	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADOS O TRATAMENTO E A DISTRIBUIÇÃO DA E.T.A. DUAS BOCAS, DEVIDO À FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA PELA “E.D.P. BRASIL”.
CARIACICA	2024101517531401	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE DESDE O DIA 10/10/2024, A ELEVATÓRIA TUCUM TEM ENFRENTADO PARADAS FREQUENTES EM SEU FUNCIONAMENTO DEVIDO À OBSTRUÇÃO DAS BOMBAS SUBMERSÍVEIS. ESTA SITUAÇÃO É CAUSADA PELA ENTRADA IRREGULAR DE MATERIAIS INDESEJADOS, COMO PANOS, TRAPOS, MADEIRAS E OUTROS RESÍDUOS GROSSEIROS, QUE ESTÃO CHEGANDO À ELEVATÓRIA. ESSES MATERIAIS ESTÃO COMPROMETENDO A EFICIÊNCIA DAS BOMBAS, RESULTANDO EM INTERRUPÇÕES NO SERVIÇO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2024102110312901	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE A MADRUGADA E MANHÃ DO DIA 21/10/2024. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2024111212351601	NÃO PROGRAMADO (A)	DESLIGADA A E.A.T. "TUCUM II" (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) PARA ELIMINAÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DN75.
CARIACICA	2024112916493601	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. "VILA IMPERIAL" PARADA DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO.
CARIACICA	2024120211412401	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA E.A.T. "MORRO EXPEDITO" DEVIDO A FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA (EDP).
CARIACICA	2024120911594501	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. "SÃO FRANCISCO" (ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA) FICOU FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FURTO DE CABOS.
CARIACICA	2024121011583401	NÃO PROGRAMADO (A)	E.A.T. "SÃO FRANCISCO" FICOU SEM ENERGIA ELÉTRICA (EDP) DE 04:50 ÀS 08:45; R.A.T. "MORRO DO PICO" COM NÍVEL BAIXO. RESERVATÓRIO EM

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			PROCESSO DE RECUPERAÇÃO DE NÍVEL, APÓS EVENTO OCORRIDO NA E.A.T. "SÃO FRANCISCO".
CARIACICA	2024121312345301	NÃO PROGRAMADO (A)	ELIMINAÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DN400 DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA TRATADA "NOVA ROSA DA PENHA".
CARIACICA	2025010614291501	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE O INÍCIO DA MANHÃ DO DIA 06/01/2025. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A ÓLEOS E GORDURAS. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2025010716571701	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A DISTRIBUIÇÃO DA E.T.A. “SANTA MARIA DA VITÓRIA” DEVIDO A TURBIDEZ ELEVADA NA CAPTAÇÃO. EM CONSEQUÊNCIA DISSO, A DISTRIBUIÇÃO DO R.A.T. “NOVA ROSA DA PENHA” FOI REDUZIDA.
CARIACICA	2025011012000901	NÃO PROGRAMADO (A)	DEVIDO A TURBIDEZ ELEVADA NA E.T.A. “SANTA MARIA DA VITÓRIA” A DISTRIBUIÇÃO DO R.A.T. “NOVA ROSA DA PENHA” FOI REDUZIDA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2025020513545601	NÃO PROGRAMADO (A)	POSSÍVEL DESPRESSURIZAÇÃO DAS REDES NAS REGIÕES MAIS ELEVADAS DEVIDO AO ALTO CONSUMO, CAUSADO PELAS TEMPERATURAS ELEVADAS.
CARIACICA	2025020610042801	NÃO PROGRAMADO (A)	POSSÍVEL DESPRESSURIZAÇÃO DAS REDES NAS REGIÕES MAIS ELEVADAS DEVIDO AO ALTO CONSUMO.
CARIACICA	2025021711501701	NÃO PROGRAMADO (A)	ELEVATÓRIA "VILA IMPERIAL": FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO.
CARIACICA	2025030415140601	Pontual	A AMBIENTAL CARIACICA CONCESSIONÁRIA DE SANEAMENTO, VEM INFORMAR QUE HOUVE UM DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUO NÃO IDENTIFICADO NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO BANDEIRANTES, TAL ENTRADA OCORREU DURANTE O INÍCIO DA TARDE DO DIA 04/03/2025. O EFLUENTE DE ENTRADA APRESENTAVA ASPECTO DIFERENTE DO USUAL, SEMELHANTE A BARRO/ LAMA. A ENTRADA PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO, UMA VEZ QUE PODE DESESTABILIZAR A BIOTA DOS LODOS ATIVADOS. AINDA, SALIENTA-SE QUE A PERFORMANCE DA ESTAÇÃO PODERÁ SER COMPROMETIDA E ESTA CONCESSIONÁRIA NÃO VEM MEDINDO ESFORÇOS PARA A RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.
CARIACICA	2025030612003401	NÃO PROGRAMADO (A)	E. A. T. "PORTO NOVO": PARALISADA DEVIDO A VAZAMENTO EM REDE DN 150.
CARIACICA	2025060415441601	NÃO PROGRAMADO (A)	“EAT PORTO DE SANTANA-PRESIDENTE MÉDICE”: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A PROBLEMAS ELÉTRICOS NO CONJUNTO MOTOBOMBA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2025063012232901	NÃO PROGRAMADO (A)	"EAT PORTO DE SANTANA-PRESIDENTE MÉDICE": FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO.
CARIACICA	2025070712362301	NÃO PROGRAMADO (A)	"EAT PADRE GABRIEL": FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A VAZAMENTO NA SUCÇÃO.
CARIACICA	2025091712552501	NÃO PROGRAMADO (A)	VÁLVULA REDUTORA DE PRESSÃO NOVA BRASÍLIA 02: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO À OBSTRUÇÃO.
CARIACICA	2025111309414301	NÃO PROGRAMADO (A)	FALHA ELETROMECÂNICA NA ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO.
CARIACICA	2025120312172001	NÃO PROGRAMADO (A)	RAT MORRO DO PICO: COM NÍVEL BAIXO DEVIDO A MANOBRAS PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RAT VALE ESPERANÇA.
CARIACICA	2025120511280601	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT SÃO VICENTE: COM PRESSÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO NO CONJUNTO MOTOBOMBA 01.
CARIACICA	2025120918575901	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT PORTO DE SANTANA-PRESIDENTE MÉDICE: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A UM PROBLEMA ELETROMECÂNICO.
CARIACICA	2025121215143601	NÃO PROGRAMADO (A)	CONJUNTO MOTOBOMBA OPERANDO COM PRESSÃO/VAZÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAL. EQUIPES DE MANUTENÇÃO E DA ELETROMECÂNICA ATUANDO NO LOCAL.
CARIACICA	2025121518370101	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT PORTO SANTANA / PRESIDENTE MÉDICE: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A UM PROBLEMA ELETROMECÂNICO.
CARIACICA	2026022517214601	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DE BARRILETE E CONEXÕES DA SUCÇÃO DA EAT MORRO DO SESI (MELHORIA DE UNIDADES OPERACIONAIS).

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CARIACICA	2026052212580601	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT PORTO NOVO: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A PROBLEMA ELÉTRICO.
CARIACICA	2026060813195501	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT CAMPO GRANDE 01: PARALISADA DEVIDO À FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA CAUSADA POR FURTO DE CABOS.
CARIACICA	2026062517215401	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT CAMPO GRANDE 01: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FURTO DE CABOS DE ENERGIA.
CARIACICA	2026072016370701	PROGRAMADO (A)	MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO.

7. AGENDA REGULATÓRIA

A Lei Federal Nº 11.445/2007 estabeleceu que a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), passou a ter a competência para editar normas de referência para a regulação da prestação dos serviços públicos de saneamento básico por seus titulares e suas entidades reguladoras e fiscalizadoras, com base em sua Agenda Regulatória.

A Agenda Regulatória é um instrumento fundamental de planejamento, gestão e participação pública que confere transparência e previsibilidade ao processo regulatório. Trata-se de uma ferramenta de governança que determina os temas prioritários para o processo normativo, direcionando a atuação do regulador ao definir ações e prazos para o seu cumprimento.

Com isso, o estoque regulatório da ARSP passa uma atualização para adequar-se as normas de referência da ANA visando não só atender a Legislação Federal como também aprimorar a regulação oferecendo segurança jurídica e uniformidade regulatória para a prestação dos serviços de saneamento básico nos municípios conveniados.

Além disso, cabe destacar a importância da ARSP seguir as normas da ANA também para o próprio Município, haja vista ser condição para o acesso dos entes municipais aos recursos públicos federais ou para a contratação de financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos, ou entidades da administração pública federal.

Nesse sentido, a ARSP tem seguido a sua Agenda Regulatória 2025/2027 no eixo do saneamento básico, considerando a atualização dos normativos existentes e elaboração daqueles normativos necessários para atender as diretrizes das normas de referência da ANA, aprimorando o seu estoque regulatório.

8. OUTRAS ATIVIDADES

8.1 Programa VERÃO+ARSP – Intensificação da Fiscalização no Período de Alta Temporada

Em 2025, a Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP), por meio da Gerência de Água e Esgoto (GAE), deu continuidade ao Programa VERÃO+ARSP, voltado à intensificação das ações fiscalizatórias nos municípios litorâneos conveniados durante a alta temporada.

No âmbito da iniciativa, foram monitorados os serviços de abastecimento de água nos municípios de Anchieta, Aracruz, Conceição da Barra e Guarapari, considerando o aumento expressivo da demanda em razão do fluxo turístico característico do período.

Durante as fiscalizações, a equipe técnica realizou a verificação da qualidade da água distribuída, a análise de dados operacionais fornecidos pelos prestadores, a avaliação da continuidade e regularidade do abastecimento — com medições de pressão na rede —, além da adoção de providências regulatórias nos casos de não conformidade identificados.

Com essa atuação estratégica, a Agência reforçou seu papel na prevenção de desabastecimentos, na garantia da potabilidade da água e na indução de melhorias estruturais de curto, médio e longo prazo, para assegurar maior eficiência na prestação dos serviços e a proteção da saúde pública durante o período de maior demanda.

8.2 Visita ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Cesan

Com o objetivo de aprimorar a regulação, o controle e a fiscalização dos serviços de saneamento, a ARSP, por meio da GAE, realizou visita técnica ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), localizado no município da Serra, em 22 de janeiro.

A iniciativa teve como finalidade conhecer a estrutura operacional do prestador e compreender o fluxo de monitoramento dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo para a melhoria contínua da atuação regulatória.

Durante a visita, a equipe técnica conheceu a sala de comando responsável pelo acompanhamento em tempo real dos sistemas na Grande Vitória, que utiliza tecnologias como telemetria e telecomando para monitorar pontos de pressão, reservatórios, estações de tratamento e elevatórias.

A ação possibilitou maior entendimento sobre os processos operacionais da concessionária, fortalecendo a capacidade analítica da Agência para promover maior celeridade nas avaliações e

contribuindo para a redução de perdas e a prevenção de desabastecimento.



8.3 Reunião com o MPES em São Mateus

A ARSP participou, em fevereiro, de reunião pública promovida pelo Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES) no município de São Mateus, para tratar de questões relacionadas ao saneamento no balneário de Guriri.

A participação institucional teve como objetivo acompanhar as demandas locais, compreender a realidade do território e contribuir tecnicamente para o aprimoramento das soluções voltadas à prestação dos serviços de abastecimento de água.

Essa atuação evidencia o compromisso da Agência com o diálogo interinstitucional e com o aperfeiçoamento contínuo da atuação regulatória, visando assegurar à população o acesso a serviços adequados e de qualidade.



8.4 “Embaixadores da Inovação” do programa Startupes

Com o objetivo de impulsionar a inovação e modernizar seus processos internos, servidoras da ARSP concluíram, em 21 de fevereiro, a capacitação “Embaixadores da Inovação”, vinculada ao programa StartupES, desenvolvido pelo Laboratório de Gestão e Inovação da Secretaria de Gestão e Recursos Humanos. A cerimônia de certificação ocorreu no auditório da Escola de Serviço Público do Espírito Santo, reunindo os servidores certificados que passam a atuar como multiplicadores da cultura de inovação no âmbito institucional.

A iniciativa tem como propósito capacitar agentes públicos para liderarem projetos inovadores, utilizando instrumentos previstos na Lei Estadual 9.929/2019 e na Lei Complementar 182/2021 (Marco Legal das Startups), ampliando a eficiência administrativa e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Para a ARSP, a participação no programa representa um avanço estratégico na busca por soluções regulatórias mais ágeis, tecnológicas e orientadas a resultados. A formação fortalece a capacidade institucional de implementar ferramentas inovadoras nos processos de regulação, fiscalização e controle dos serviços públicos delegados, promovendo maior eficiência, transparência e aprimoramento contínuo da atuação regulatória em benefício dos cidadãos capixabas.



8.5 Posse no COMMASAB em São Roque do Canaã

A gerente de Água e Esgoto da ARSP, Krishna Daher, e a gerente de Resíduos Sólidos, Jéssica Novelli, participaram da Primeira Reunião Ordinária do biênio 2025–2027 do Conselho Municipal de Meio Ambiente e Saneamento Básico (COMMASAB), realizada no município de São Roque do Canaã.
Durante a reunião, Krishna Daher tomou posse como conselheira titular no colegiado, enquanto Jéssica Novelli assumiu como conselheira suplente.
A participação da ARSP consolida o compromisso institucional com o fortalecimento da governança ambiental e do saneamento básico nos municípios capixabas, contribuindo tecnicamente para a formulação e o acompanhamento de políticas públicas voltadas à sustentabilidade e à melhoria dos serviços prestados à população.



8.6 Reunião com equipe da Prefeitura da Serra

No início do ano, a ARSP recebeu a equipe técnica da Secretaria Municipal de Meio Ambiente da

Prefeitura Municipal da Serra para uma reunião de alinhamento sobre a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).
O encontro teve como principal objetivo esclarecer dúvidas relacionadas à adequação do plano às novas normas de referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, além de orientar quanto aos aspectos regulatórios necessários para garantir conformidade legal, qualidade na prestação dos serviços e avanço nas metas de universalização.
Isso demonstra o papel da ARSP no apoio técnico aos municípios regulados, promovendo segurança jurídica, alinhamento institucional e fortalecimento da política de saneamento básico no Espírito Santo.





8.7 Reunião com MPES em Piúma

A ARSP participou de reunião realizada em 11 de março no Ministério Público do Estado do Espírito Santo, no município de Piúma, com a presença de representantes da Secretaria de Desenvolvimento Urbano (SEDURB), da Microrregião de Água e Esgoto do Espírito Santo (MRAE), da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN) e da Prefeitura Municipal.
Na ocasião, foram debatidas questões relacionadas à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, com destaque para os encaminhamentos necessários à

celebração de convênio para que a Agência passe a exercer a regulação e fiscalização dos serviços.
Diante da manifestação de interesse do município, a ARSP oficializou a CESAN para que se manifestasse, no prazo de 30 dias, acerca dos termos vigentes do instrumento de cooperação.
Até a formalização do convênio, a Agência permaneceu prestando apoio técnico ao município no fortalecimento das políticas públicas de saneamento, visando estruturar as condições para atuação regulatória plena.



8.8 Reunião entre ARSP, SEDURB e MRAE/ES - Avanços no Saneamento Básico

A ARSP realizou, em 4 de abril, reunião institucional com a Secretaria de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (SEDURB) e a Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo (MRAE/ES) para discutir avanços e estratégias voltadas à política estadual de saneamento básico.
A reunião contou com a participação do diretor-geral da ARSP, Alexandre Ventorim; do diretor de Saneamento Básico, Mamoru Komatsu; do subsecretário de Estado de Política Estadual de Saneamento e de Apoio Regional da Sedurb, Carlos Guimarães; e do secretário Geral da MRAE/ES, Sérgio Rabello.
O encontro reforçou a importância da atuação integrada entre os órgãos para viabilizar a expansão dos serviços, especialmente em áreas não atendidas, zonas rurais e municípios com prestação precária, em consonância com as metas de universalização estabelecidas pelo Lei 14.026/2020 (Novo Marco do Saneamento).
Durante a reunião, foi destacada a relevância da prática regulatória da ARSP como instrumento de apoio ao Governo do Estado na garantia de padrões de qualidade, na promoção da expansão dos serviços e na indução de melhorias contínuas na prestação.
Também foi ressaltado o momento de fortalecimento institucional da Agência, marcado pela ampliação de sua atuação regulatória, investimentos em capacitação técnica, automatização de processos e celebração de acordos de cooperação com outras entidades reguladoras.



8.9 Debate sobre os serviços prestados pela Cesan na Comissão de Meio Ambiente na Câmara Municipal de Vitória

A ARSP participou de debate promovido pela Comissão de Meio Ambiente da Câmara Municipal de Vitória, que teve como pauta os serviços prestados pela Companhia Espírito-Santense de Saneamento no município.

Na ocasião, o diretor de Saneamento Básico da ARSP, Mamoru Komatsu, apresentou as competências institucionais da Agência aos vereadores e lideranças comunitárias presentes, esclarecendo o papel regulatório exercido na fiscalização, no acompanhamento da qualidade e na garantia da adequada prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.



8.10 Mediação Institucional para Aprimoramento dos Serviços de Saneamento em Vila Velha

A ARSP realizou, em 24 de abril, reunião de mediação entre a Prefeitura de Vila Velha e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), com o objetivo de alinhar estratégias e aprimorar a prestação dos serviços de saneamento básico no município de Vila Velha.

O encontro foi motivado por demandas apresentadas pela administração municipal relacionadas, principalmente, a ocorrências de extravasamento de esgoto e à qualidade da recomposição asfáltica após intervenções realizadas pela concessionária. A mediação proporcionou espaço para diálogo técnico e institucional, no qual foram discutidas medidas para padronização de procedimentos, redução do tempo de resposta às ocorrências e melhoria na comunicação entre as partes.
Também foram tratadas ações voltadas à ampliação da adesão dos munícipes à rede coletora de esgotamento sanitário, bem como iniciativas para fortalecer a transparência e o fluxo de informações.
A atuação reafirmou o papel da ARSP não apenas como órgão fiscalizador, mas como instância técnica e imparcial de articulação, promovendo soluções consensuais, induzindo boas práticas regulatórias e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população.



8.11 Intercâmbio Técnico com a ARSAE-MG

A ARSP realizou, entre os dias 5 e 7 de maio, visita técnica à Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (ARSAE), com o objetivo de conhecer metodologias e ferramentas voltadas à modernização da atividade regulatória. A iniciativa integra o planejamento institucional para adoção de sistema de informação regulatória destinado a agilizar e qualificar os processos fiscalizatórios no âmbito da Agência.
Durante o intercâmbio, foram compartilhadas experiências relacionadas à gestão de dados, desenvolvimento de sistemas e práticas de fiscalização, permitindo à ARSP avaliar soluções já consolidadas e adaptáveis à sua realidade. A ação reforça o compromisso institucional com a inovação, a eficiência operacional e o aprimoramento contínuo da regulação dos serviços públicos delegados.



8.12 Projeto ‘Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável’

A ARSP participou da “Reunião Setorial Saneamento Básico”, realizada na Universidade Federal do Espírito Santo, em Vitória, como parte do Projeto “Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável” (SH-DRS). A iniciativa é coordenada pela Agência Estadual de Recursos Hídricos e pelo Instituto Jones dos Santos Neves, com participação do Laboratório de Gestão de Recursos Hídricos e Desenvolvimento Regional e do Núcleo Estratégico em Água e Desenvolvimento.

O projeto tem como objetivo desenvolver ferramentas para avaliação dos níveis de segurança hídrica no contexto do desenvolvimento regional sustentável, incluindo a aplicação experimental do Modelo Conceitual MC-SHLUNC, baseado em indicadores integrados e multissetoriais.

A ARSP passou a integrar o Comitê de Acompanhamento do Projeto (CAP), ao lado de entidades representativas do setor, contribuindo com a perspectiva regulatória para a construção de indicadores e metodologias que apoiem decisões técnicas e políticas públicas.



8.13 Fortalecimento da Interlocução Institucional para Melhoria dos Serviços em Vila Velha

A ARSP promoveu, em 2 de julho, a segunda reunião de alinhamento entre a Prefeitura de Vila Velha e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), com o objetivo de fortalecer a comunicação institucional e aprimorar a qualidade dos serviços de saneamento básico no município de Vila Velha.

A iniciativa integra a atuação mediadora da ARSP, voltada à construção de soluções equilibradas entre os interesses dos usuários, do prestador de serviços e do poder concedente. Como resultado da interlocução estruturada, observou-se avanço significativo no fluxo de comunicação e na resolutividade das demandas encaminhadas pelo município, com a maior parte das solicitações formalizadas já atendidas e as demais em fase de conclusão.



8.14 Atuação da ARSP na Construção do Conceito de Segurança Hídrica no Âmbito do Projeto SH-DRS

A ARSP participou da Oficina “Conceito de Segurança Hídrica no contexto do Setor Saneamento Básico”, realizada em 22 de outubro, como integrante do Comitê de Acompanhamento do Projeto (CAP) do eixo Saneamento Básico do Projeto “Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável” (SH-DRS).

A iniciativa, coordenada pela Agência Estadual de Recursos Hídricos, pelo Instituto Jones dos Santos Neves, pelo Laboratório de Gestão de Recursos Hídricos e Desenvolvimento Regional e pelo Núcleo Estratégico em Água e Desenvolvimento, teve como objetivo consolidar o conceito de segurança hídrica que norteará a aplicação experimental do Modelo Conceitual MC-SHLUNC em regiões piloto do Estado.

Durante a oficina, a ARSP contribuiu tecnicamente para o debate sobre os elementos centrais do conceito, especialmente no que se refere ao grau de atendimento sustentável das necessidades hídricas e ao nível aceitável de risco de falhas na prestação dos serviços, aspectos diretamente relacionados à continuidade, qualidade e eficiência do abastecimento de água e do esgotamento sanitário.

A participação ativa da Agência demonstrou seu compromisso com a produção de indicadores consistentes, o fortalecimento da governança regulatória e a integração entre planejamento hídrico e regulação do saneamento.



8.15 Acompanhamento da Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico da Serra

A ARSP participou de reunião realizada nos dias 20 e 21 de agosto entre o município da Serra e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), destinada à pactuação de programas, projetos e ações no âmbito da revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), com foco nos eixos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O encontro teve como objetivo estruturar o planejamento de ações de curto, médio e longo prazo para os sistemas de água e esgoto, assegurando a observância dos princípios legais e regulatórios do setor e a proteção do interesse público.

A participação técnica da ARSP foi fundamental para acompanhamento e indução de boas práticas no planejamento municipal, contribuindo para a consistência das metas, a melhoria contínua da prestação dos serviços e o alinhamento às diretrizes regulatórias vigentes.



8.16 ARSP, Cesan e Prefeitura de Vila Velha visitam a Estação de Tratamento de Esgoto Ulisses Guimarães

A ARSP participou, em 10 de setembro, de visita técnica à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ulisses Guimarães, no município de Vila Velha. A agenda foi realizada a partir de demanda da Prefeitura Municipal de Vila Velha, com a participação da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN) e da Engeform Engenharia, responsável pela execução das obras em consórcio com outras empresas.

A visita teve como objetivo apurar as causas de falhas recorrentes no sistema de esgotamento sanitário da região, especialmente em períodos de chuvas intensas, que resultaram em registros de extravasamentos e alagamentos. A unidade encontrava-se em fase de ampliação e melhorias estruturais, com previsão de entrada em operação da nova configuração no curto prazo, visando aumentar a eficiência e a segurança do sistema.



8.17 Apresentação de Minuta sobre Soluções Alternativas para Universalização do Saneamento

A ARSP realizou, em 10 de outubro, reunião técnica para apresentar a minuta de resolução que disciplina as soluções alternativas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em conformidade com a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, por meio da Resolução nº 192/2024 (Norma de Referência nº 08/2024). A proposta estabelece critérios para implementação e contabilização dessas soluções para fins de cumprimento das metas de universalização.

O encontro contou com a participação da Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo (MRAE/ES), da Secretaria de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano, da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (SEDURB) e de Serviços Autônomos de Água e Esgoto (SAAEs), promovendo alinhamento institucional sobre alternativas aplicáveis a áreas rurais, isoladas ou de difícil atendimento pelas redes convencionais.

A minuta definiu parâmetros para adoção de soluções como poços artesianos, cisternas, fossas sépticas e wetlands construídos, assegurando viabilidade técnica, econômica e regulatória, bem como sua adequada contabilização no alcance das metas previstas na Lei 14.026/2020, com horizonte até 2033.



8.18 Acompanhamento Fiscalizatório de Ocorrência Operacional em Vila Velha

A ARSP realizou, em 14 de novembro, ação de fiscalização na estação de tratamento de esgoto da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), localizada no bairro Jardim Guaranhuns, no município de Vila Velha, para apurar ocorrência de vazamento de esgoto registrada na região.
A equipe técnica acompanhou as providências adotadas pela concessionária, exercendo seu papel fiscalizatório no monitoramento de ocorrências operacionais e na verificação das medidas corretivas implementadas.



8.19 Participação em Audiência Pública sobre Serviços de Saneamento em Conceição do Castelo

A ARSP participou, em 1º de dezembro, de audiência pública realizada na Câmara Municipal de Conceição do Castelo, que teve como pauta a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Conceição do Castelo, objeto de contrato de concessão com a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN).

A participação institucional reforçou o compromisso da ARSP com a transparência, o diálogo com o poder legislativo e a sociedade, bem como com o acompanhamento da execução contratual. Durante a audiência, foram apresentados esclarecimentos sobre as competências regulatórias da Agência e debatidas demandas da comunidade relacionadas à qualidade, eficiência e expansão dos serviços.



8.20 Atuação Regulatória diante da Escassez Hídrica no Norte do Estado

A ARSP encaminhou ofícios aos municípios de São Mateus e Colatina, bem como aos respectivos prestadores — Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Mateus e Serviço Colatinense de Saneamento Ambiental — solicitando informações detalhadas sobre as medidas emergenciais e ações de contingência adotadas para enfrentamento da escassez hídrica que afetou o norte do Espírito Santo.

A Agência requisitou, no prazo de 72 horas, manifestação formal acerca das providências implementadas para assegurar a continuidade do abastecimento, ainda que sob regime de racionamento, a manutenção da qualidade da água distribuída e a adequada comunicação prévia à população sobre eventuais interrupções programadas.

As informações subsidiaram análise técnica da Gerência de Regulação de Água e Esgoto, permitindo avaliação das medidas adotadas e eventual emissão de orientações complementares.

9. CONCLUSÃO

Apresentamos neste relatório as principais atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2025 no município de Cariacica, que visam atender ao estabelecido no Convênio ARSP nº 006/2018, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV. Esta Agência Reguladora se coloca à disposição do município para esclarecimentos adicionais e apuração de demandas específicas dentro da área de atuação da ARSP.