AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ARSP

Ano: 2025

Município: Aracruz - ES

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO – GAE
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO - DB

Vitória – ES
Agosto/2026

arsp.es.gov.br +55 27 3636-8500 gabinete@arsp.es.gov.br arsp.es
Av. Cezar Hilal, n°1391 – CEP 29056-083 | Santa Lúcia, Vitória/ES

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 4
2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO 4
3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA 7
4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS 8
5. OUVIDORIA 9
5.1. OUVIDORIA ITINERANTE 11
6. EVENTOS RELEVANTES 12
7. AGENDA REGULATÓRIA 27
8. OUTRAS ATIVIDADES 28
8.1 Programa VERÃO+ARSP – Intensificação da Fiscalização no Período de Alta Temporada 28
8.2 Visita ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Cesan 28
8.3 Reunião com o MPES em São Mateus 29
8.4 “Embaixadores da Inovação” do programa Startupes 30
8.5 Posse no COMMASAB em São Roque do Canaã 30
8.6 Reunião com equipe da Prefeitura da Serra 31
8.7 Reunião com MPES em Piúma 32
8.8 Reunião entre ARSP, SEDURB e MRAE/ES - Avanços no Saneamento Básico 32
8.9 Debate sobre os serviços prestados pela Cesan na Comissão de Meio Ambiente na Câmara Municipal de Vitória 33
8.10 Mediação Institucional para Aprimoramento dos Serviços de Saneamento em Vila Velha 34
8.11 Intercâmbio Técnico com a ARSAE-MG 35
8.12 Projeto ‘Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável’ 36
8.13 Fortalecimento da Interlocução Institucional para Melhoria dos Serviços em Vila Velha 36
8.14 Atuação da ARSP na Construção do Conceito de Segurança Hídrica no Âmbito do Projeto SH-DRS 37
8.15 Acompanhamento da Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico da Serra 38
8.16 ARSP, Cesan e Prefeitura de Vila Velha visitam a Estação de Tratamento de Esgoto Ulisses Guimarães 39
8.17 Apresentação de Minuta sobre Soluções Alternativas para Universalização do Saneamento 40
8.18 Acompanhamento Fiscalizatório de Ocorrência Operacional em Vila Velha 41
8.19 Participação em Audiência Pública sobre Serviços de Saneamento em Conceição do Castelo 42
8.20 Atuação Regulatória diante da Escassez Hídrica no Norte do Estado 42

9. CONCLUSÃO 43

1. INTRODUÇÃO

Dada a competência da ARSP de regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário delegados ao Governo do Estado, conforme Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei complementar nº 1057, de 08 de novembro de 2023, e considerando o Convênio ARSP nº 002/2020 firmado entre a Agência e o município de Aracruz – ES em 18/03/2020, com interveniência da CESAN, apresentamos neste relatório as atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2025.

A saber, os principais objetivos a serem atingidos no referido convênio acerca dos serviços prestados pela CESAN são:

I- Assegurar a prestação de serviços adequados, assim entendidos aqueles que satisfazem as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas;

II- Garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;

III- Garantir a harmonia entre os interesses dos usuários, MUNICÍPIO e a CESAN;

IV- Zelar pelo equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

Com estes objetivos, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV, do Convênio ARSP nº 002/2020, no que tange à emissão dos relatórios anuais das atividades desenvolvidas pela Agência na regulação e fiscalização dos serviços prestados pela CESAN no referido Município.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO

Para avaliação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário fornecidos pela CESAN, esta Agência Reguladora acompanha os indicadores estabelecidos na Resolução ARSI nº 034/2014.

Os indicadores são instrumentos de gestão aplicados pelas Agências Reguladoras, que permitem o acompanhamento da prestação dos serviços (abastecimento de água e esgotamento sanitário), com a avaliação do desempenho, do cumprimento das metas, da eficiência e da evolução, por parte do prestador, e ainda, permitem a comparação com outras organizações do setor.

Os indicadores são coletados e enviados à ARSP com frequência quadrimestral, até o vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada quadrimestre.

Destacamos que o serviço prestado pela CESAN no município de Aracruz é o de abastecimento de água e esgotamento sanitário na sede do município.

Diante do exposto, para caracterizar o acompanhamento realizado, apresentamos no Quadro 1 algumas informações, e no Quadro 2, 3 e 4 os indicadores utilizados para a avaliação da prestação dos serviços previstos na Resolução ARSI nº 034/2014[1].

[1] As definições, fórmulas de cálculo e demais informações sobre os indicadores podem ser consultados na

Quadro 1: Informações de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário – Município de Aracruz – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	INFORMAÇÕES	UNIDADE	VALOR
AG003	Economias ativas de água	Economia	12686
ES003	Economias ativas esgoto.	Economia	7675
POP02	Economias beneficiadas com tarifa social.	Economia	1643
AG002	Ligações ativas de água.	Ligação	11916
ES009	Ligações ativas de esgoto.	Ligação	7114
ENG01	Ligações factíveis de esgoto.	Ligação	2730
AG026	População atendida com abastecimento de água.	Habitantes	25236
ES026	População atendida com esgotamento sanitário	Habitantes	15656

Quadro 2: Indicadores de Desempenho da Prestação de Serviços – Município de Aracruz – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN009 (SNIS)	Índice de hidrometração	%	99,98
IN013 (SNIS)	Índice de perdas de faturamento	%	20,89
IN049 (SNIS)	Índice de perdas na distribuição	%	16,51
IN051 (SNIS)	Índice de perdas por ligação	L/dia/lig.	110,33
IN023 (adaptado SNIS)	Índice de Atendimento urbano de água	%	100
ISp11 (PNQS)	Continuidade no abastecimento de água	%	99,19

Resolução ARSI nº 034/2014.

IOA-07(ADERASA)	Nível de utilização das ETA's	%	0
IN058 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	kWh / m³	0,54
IOC-08 (ADERASA)	Nível de utilização das ETE's	%	92,45
IN059 (SNIS)	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de tratamento de esgoto	kWh / m³	0,63
IN047 (adaptado SNIS)	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	%	62,04
ARSP01	Índice de adesão aos serviços públicos de esgotamento sanitário	%	72,27
ARSP02 (adaptado ARSESP)	Índice de apuração de consumo	%	99,02
IN082 (SNIS)	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	extrav./km	0,68
ARSP03	Índice municipal urbano de adesão à tarifa social	%	14,37

Quadro 3: Indicadores de Qualidade do Tratamento – Município de Apiacá – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	**DESCRIÇÃO**	**UNIDADE**	**VALOR**
IN075 (SNIS)	Incidência de análise de cloro residual fora do padrão	%	0
IN074 (SNIS)	Incidência de análise de turbidez fora do padrão	%	0
IN084 (SNIS)	Incidência de análise na água tratada de coliformes totais fora do padrão	%	5,65
IN079 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - cloro residual	%	146,31
IN080 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - turbidez	%	123,99

IN085 (SNIS)	Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais	%	165,33
ISp03 (PNQS)	Remoção da carga de poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	84,31
ARSP04	Incidência das análises de DBO fora do padrão	%	14,29

Quadro 4: Indicadores de Contexto – Município de Apiacá – Janeiro/2025.

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
IN014 (SNIS)	Consumo micromedido por economia	m³/mês/economia	14,27
IN017 (SNIS)	Consumo de água faturado por economia	m³/mês/economia	14,9
IN020 (SNIS)	Extensão de rede de água por ligação	m/lig	16,32
IN043 (SNIS)	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	%	90,13
ARSP05	Densidade da macromedição	unidade/km	0,14

3. REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Lei Complementar nº 827/2016, que cria a Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), estabelece que a ARSP deve fixar, dentro de sua competência, normas, resoluções, instruções e recomendações técnicas e procedimentos relativos aos serviços regulados, observadas as diretrizes do poder concedente.

Ademais, as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários, serão definidas pela entidade de regulação, conforme capítulo V, arts. 22 a 27, e capítulo VI, arts. 29 a 42, da Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei nº 14.026/2020, bem como pela Lei Estadual 9.096/2008.

Tais leis definem como exigência, em resumo, que as tarifas definidas devem garantir a sustentabilidade econômico-financeira da concessão, com serviços de qualidade, e investimentos necessários para a universalização, ao mesmo tempo em que as tarifas devem ser módicas, ou seja, dentro da capacidade de pagamento dos usuários.

Para atender a estes princípios legais, além de todo o arcabouço de Resoluções já publicadas pela Agência Reguladora e disponível no sítio eletrônico da ARSP (www.arsp.es.gov.br) na área Legislação / Atos Normativos / Resoluções Saneamento Básico, apresentamos de forma específica as resoluções

aplicáveis ao saneamento publicadas no ano de 2025.
- Resolução ARSP nº 090/2025: Em junho de 2025, a ARSP publicou o reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CESAN, aplicável ao ano tarifário 2025-2026.

4. FISCALIZAÇÕES E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A Agência de Regulação de Serviços Públicos realiza inspeções in loco, a fim de identificar a conformidade dos serviços e cobrar a adoção de medidas corretivas nos procedimentos de operação e manutenção destes sistemas. Com essa rotina, procura-se certificar o bom desempenho técnico e garantir melhorias na prestação dos serviços de água e esgoto, atuando-se na prevenção de descontinuidades, além de verificar a conformidade com as normas legais e técnicas vigentes, com os Contratos de Programa e Planos Municipais de Saneamento Básico.
Com esta finalidade, as fiscalizações da Agência são realizadas tomando como base o Manual de Fiscalização do Saneamento, e de forma clara e objetiva, são apontadas as deficiências e potencialidades dos serviços fornecidos pelos prestadores de serviço, bem como o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada unidade.
Os itens a serem inspecionados são sistematizados em formulário específico desenvolvido para aquisição de dados (checklist) e encontram-se divididos em quatro categorias e sete blocos específicos:
- Sistema de Abastecimento de Água (SAA), no qual contempla o Bloco 1 (Qualidade da Água), Bloco 3 (Sistema de Água), e Bloco 6 (Pressão da Água na Rede de Distribuição);
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), que comtempla o Bloco 2 (Qualidade do Esgoto) e Bloco 4 (Sistema de Esgoto);
- Sistema Comercial, com o Bloco 5 (Sistema Comercial); e
- Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) e Contrato de Programa, que engloba o Bloco 7.

Na fiscalização do SAA é avaliado a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 3); a continuidade da distribuição de água através da instalação de equipamentos de medição da pressão (Bloco 6); e o atendimento a qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria de consolidação Nº5/2017 alterada pela Portaria GM/MS Nº 888/2018 do Ministério da Saúde (Bloco 1).
Já no SES é verificado o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças Ambientais (Bloco 2), bem como a conservação, manutenção e operação de todas as etapas do sistema (Bloco 4).
Por sua vez, a fiscalização do Sistema Comercial verifica a conformidade das atividades comerciais e de atendimento aos usuários, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, de acordo com a legislação pertinente (Bloco 5). Já no PMSB e Contrato de Programa é analisado a conformidade dos objetivos e metas traçadas no Plano Municipal de Saneamento Básico (Bloco 7).
Os resultados das inspeções são apresentados nos Relatórios de Fiscalização e a partir das Constatações e Não Conformidades identificadas, o prestador recebe o Termo de Notificação, sendo

informado o prazo para apresentação da sua Defesa Prévia e as sanções passíveis de aplicação.
Os elementos apresentados na Defesa são avaliados pela Diretoria de Saneamento Básico e, caso confirmada a transgressão por parte do prestador, é aplicado o Auto de Infração, descrevendo as penalidades aplicáveis e arbitrando o prazo para apresentação de Defesa à Diretoria Colegiada. Da decisão da Diretoria Colegiada, em relação à Defesa do Auto de Infração, cabe Recurso ao Conselho Consultivo, sendo este a última instância de defesa das sanções aplicadas pela Agência.

5. OUVIDORIA

O Serviço de Ouvidoria da ARSP é destinado ao atendimento de todos os cidadãos que necessitam registrar reclamações, denúncias, sugestões, consultas ou elogios relacionados aos serviços prestados pelas concessionárias de água e esgoto, de gás natural canalizado ou demais serviços regulados pela ARSP. A Agência é o canal para auxiliar na relação entre o governo (poder concedente) prestadores de serviços e cidadãos.

A Ouvidoria da ARSP funciona no 0800 280 8080, das 8 horas às 20 horas de segunda a sexta-feira, com exceção de feriados, pelo e-mail ouvidoria@arsp.es.gov.br ou pelo sistema e-ouv (https://e-ouv.es.gov.br/).

O atendimento presencial pode ser feito das 8 horas às 17 horas (na sede da ARSP, localizada na avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955, sl 401, Enseada do Suá, Vitória, ES), de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

A Ouvidoria da ARSP atua efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado.

A seguir, elencamos todos os registros de ouvidoria no ano em questão para o município:

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Aracruz	2025010627	10/01/2025	Denúncia	SAAE ARACRUZ	Cheiro Forte de Esgoto
Aracruz	2025020427	05/02/2025	Reclamação	SAAE ARACRUZ	Conta de Água não recebida
Aracruz	2025030150	06/03/2025	Reclamação	CESAN	Falta de Água / Baixa Pressão no Abastecimento
Aracruz	2025030801	12/03/2025	Reclamação	CESAN	Conta de Água com valor indevido

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Aracruz	2025040417	04/04/2025	Reclamação	CESAN	Atraso na Instalação de Hidrômetro
Aracruz	2025040588	07/04/2025	Denúncia	CESAN	Vazamento/Obstrução de Esgoto
Aracruz	2025051298	19/05/2025	Reclamação	CESAN	Aferição de Hidrômetro
Aracruz	2025062094	27/06/2025	Reclamação	CESAN	Débito Automático ou Pagamento não reconhecido da Conta de Água
Aracruz	2025080296	05/08/2025	Reclamação	CESAN	Rede De Esgoto
Aracruz	2025080791	11/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025081172	14/08/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação de Esgoto
Aracruz	2025081456	18/08/2025	Reclamação	CESAN	Deslocamento de Hidrômetro
Aracruz	2025081901	22/08/2025	Reclamação	ARSP	RG - Carteira de Identidade
Aracruz	2025082532	28/08/2025	Reclamação	CESAN	Vazamento de Água
Aracruz	2025092779	30/09/2025	Reclamação	ARSP	Débito Automático ou Pagamento não reconhecido da Conta de Água
Aracruz	2025092807	30/09/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025102044	21/10/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água

Municipio	Num. De Protocolo	Data de Registro	Tipo de manifestação	Órgão	Assunto
Aracruz	2025102528	24/10/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água
Aracruz	2025102599	26/10/2025	Reclamação	CESAN	Ligação Da Rede De Água
Aracruz	2025110623	06/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025112454	26/11/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025121161	11/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025122085	22/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025122288	26/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Ligação/Separação de Água
Aracruz	2025122543	30/12/2025	Reclamação	CESAN	Atraso de Religação de Água

5.1. OUVIDORIA ITINERANTE

Em consonância com a Agenda Regulatória 2025/2027, foi aprovada a implantação da ouvidoria itinerante no âmbito de atuação da ARSP. A ouvidoria itinerante é uma iniciativa adotada para aproximar a sociedade da ARSP e garantir a participação popular no processo de regulação. A ideia da implementação da ouvidoria itinerante é que a ouvidoria da Agência seja levada aos municípios conveniados para receber demandas e sugestões diretamente da população.

Essa prática busca dar voz aos cidadãos e permitir que eles possam expressar suas demandas e expectativas em relação aos serviços regulados pela agência. Além disso, a ouvidoria itinerante também é uma forma de aumentar a transparência e a prestação de contas da Agência.

É importante ressaltar que a ouvidoria itinerante não substitui a ouvidoria permanente da ARSP, que deve estar sempre disponível para receber demandas e sugestões dos cidadãos. No entanto, a ouvidoria itinerante pode ser uma ferramenta importante para aumentar a participação popular e tornar mais conhecido o trabalho realizado pela Agência.

Com isso, o município de Município: Aracruz poderá contar com a ouvidoria itinerante da ARSP sempre que solicitada, incluindo-a em eventos de cunho social realizados pela Prefeitura do Município, instituições de representação da sociedade civil, como sindicatos, associações de bairro, organizações não governamentais, entre outros. A ideia é que essas entidades ajudem a mobilizar a população e divulgar a presença da ouvidoria itinerante na região.

Além disso, a ouvidoria itinerante poderá auxiliar o Município a repassar as informações dos serviços regulados à população através de campanhas educativas e distribuição de folder/cartilhas sempre que alguma alteração substancial assim exigir.

6. EVENTOS RELEVANTES

O portal de eventos relevantes foi criado pela ARSP em parceria com a PRODEST e serve de acompanhamento das ocorrências estabelecidos na Resolução ARSI 032/2014, com base nas informações inseridas pelo prestador de serviços.

De acordo com o artigo 1º da Resolução 032/2014, os eventos relevantes classificam-se em:

I. **Programados:** eventos planejados que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços, tais como obras, reparos, manutenções, melhorias, dentre outros;

II. **Não Programados:** eventos que motivem a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento da prestação dos serviços e que ocorrerem quando não for possível sua previsão por serem decorrentes de acidentes, fatores externos alheios à prestação dos serviços, situações de emergência, e/ou caso fortuito ou força maior;

III. **Paralisação pontual:** é toda a interrupção e/ou suspensão e/ou comprometimento do serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário que atinja uma única unidade usuária ou unidades condominiais, cuja duração seja superior a 24 horas e decorra de anomalias no sistema do prestador de serviços.

Com base no exposto, para o município de Aracruz, temos:

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2020090313434401	PROGRAMADO (A)	INTERRUPÇÃO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PROGRAMADA PELA EDP ESCELSA PARA A REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS E MANUTENÇÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ENERGIA ELÉTRICA.
ARACRUZ	2020112410534101	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÕES DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2020120208533701	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÕES DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2021021215455601	PROGRAMADO (A)	INTERRUPÇÃO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PROGRAMADA PELA EDP ESCELSA PARA MELHORIA DE ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES.
ARACRUZ	2021070114451001	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO DA ETA.
ARACRUZ	2021070710173701	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO
ARACRUZ	2021071216544401	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2021071416505301	NÃO PROGRAMADO (A)	SERVIÇO DE REPARO NA ESTRUTURA DO FLOTADOR DA ETA. O VAZAMENTO DO FLOTADOR ESTÁ INVADINDO A CASA DO VIZINHO.
ARACRUZ	2021071514543701	NÃO PROGRAMADO (A)	SERVIÇO DE REPARO NA ESTRUTURA DO FLOTADOR DA ETA. O VAZAMENTO DO FLOTADOR ESTÁ INVADINDO A CASA DO VIZINHO.
ARACRUZ	2021072114383001	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2021080613155701	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2021091615024201	PROGRAMADO (A)	PLANO DE MANUTENÇÃO ANEXO.
ARACRUZ	2021100112175201	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A DISTRIBUIÇÃO DA ETA SANTA CRUZ DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS.
ARACRUZ	2021111117012401	PROGRAMADO (A)	INTERRUPÇÃO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PROGRAMADA PELA EDP ESCELSA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE MELHORIA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO.
ARACRUZ	2021120715233001	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022010413232001	PROGRAMADO (A)	INTERRUPÇÃO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PROGRAMADA PELA EDP ESCELSA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE MELHORIA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO.
ARACRUZ	2022071210221801	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022072914193301	PROGRAMADO (A)	MELHORIAS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA.
ARACRUZ	2022080314261901	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022080917114201	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022081509552501	PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO PROGRAMADA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO DIA 18/08/2022, PARA MELHORIAS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2022082314322401	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022092110244501	PROGRAMADO (A)	IDENTIFICADO PELA EQUIPE DE OPERAÇÃO QUE NÃO ESTÁ HAVENDO A QUEIMA DE GÁS NO FLARE E QUE POSSIVELMENTE O GÁS ESTÁ ESCAPANDO NO REATOR, PRÓXIMO AO SCRUBER (LAVADOR DE GÁS).
ARACRUZ	2022111014254501	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2022112511544001	NÃO PROGRAMADO (A)	FECHAMENTO DO ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO EM FUNÇÃO DE RISCO À INTEGRIDADE FÍSICA DAS ATENDENTES. VIDE NOTÍCIA VEICULADA: HTTPS://BR.NOTICIAS.YAHOO.COM/ATAQUES-A-TIROS-EM-DUAS-ESCOLAS-DEIXA-TRES-MORTOS-E-NOVE-FERIDOS-NO-ESPIRITO-SANTO-135927412.HTML
ARACRUZ	2022112916144901	NÃO PROGRAMADO (A)	FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA DEVIDO ÀS FORTES CHUVAS NA REGIÃO, PREJUDICANDO O ATENDIMENTO PRESENCIAL À POPULAÇÃO. EM FUNÇÃO DAS CHUVAS AINDA PERMANECE SEM INTERNET O ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO.
ARACRUZ	2022113011524301	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA VILA DO RIACHO FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FALTA DE ENERGIA. ETA BARRA DO RIACHO FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FALTA DE ENERGIA.
ARACRUZ	2022120110590201	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A OPERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA ETA BARRA DO SAHY DEVIDO A PROBLEMA OPERACIONAL.
ARACRUZ	2022121410252601	NÃO PROGRAMADO	RAT SANTA CRUZ COM A BÓIA TRAVADA, APÓS DESTRAVADA, O RAT COMEÇOU A GANHAR NÍVEL.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
		(A)	
ARACRUZ	2023010911275501	NÃO PROGRAMADO (A)	INFORMAMOS A PARALISAÇÃO DA ETA COQUEIRAL DEVIDO A FALTA DE ENERGIA.
ARACRUZ	2023021013014801	PROGRAMADO (A)	NÃO HAVERÁ DANO.
ARACRUZ	2023022308125003	PROGRAMADO (A)	NÃO HAVERÁ DANO.
ARACRUZ	2023030616575203	NÃO PROGRAMADO (A)	O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ (SAAE) INFORMA QUE, NESTA SEGUNDA-FEIRA (06), O ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ FOI PARALISADO, DEVIDO A FALTA DE ENERGIA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA.
ARACRUZ	2023032815422703	PROGRAMADO (A)	DEVIDO À INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PROGRAMADA PELA EDP, NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DA SEDE, O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE NESTA SEXTA-FEIRA, DIA 31 DE MARÇO DE 2023, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA SERÁ INTERROMPIDO DURANTE O PERÍODO DAS 09 ÀS 17 HORAS, EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ.
ARACRUZ	2023050510343401	NÃO PROGRAMADO (A)	CESAN INFORMA A LISTA DE BAIRROS AFETADOS PELA REDUÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DA ETA V (CINCO) DEVIDO A TURBIDEZ ELEVADA.
ARACRUZ	2023050515463001	NÃO PROGRAMADO (A)	CESAN INFORMA, QUE DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA ETA V (CINCO), OS RESERVATÓRIOS DO SETOR DE JACARAÍPE ESTÃO COM O NÍVEL BAIXO, PODENDO OCASIONAR DESABASTECIMENTO.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2023051215353403	PROGRAMADO (A)	O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ (SAAE) INFORMA QUE, NESTA QUARTA-FEIRA, DIA 17 DE MAIO DE 2023, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ SERÁ PARALISADO DAS 07:00H ÀS 18:00H. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA A CONCLUSÃO DAS OBRAS DE MELHORIAS NO SISTEMA DE PRODUÇÃO DE ÁGUA DA SEDE. A PREVISÃO PARA A NORMALIZAÇÃO É DE ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DE ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE.
ARACRUZ	2023051615243903	Pontual	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE HOJE, TERÇA-FEIRA, DIA 16 DE MAIO DE 2023, DEVIDO A FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA EM NOSSA CAPTAÇÃO DE ÁGUA, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA FOI INTERROMPIDO EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ. A EDP ESCELSA, JÁ ESTÁ NO LOCAL REALIZANDO O REPARO NECESSÁRIO. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ.
ARACRUZ	2023051814254303	NÃO PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE HOJE, TERÇA-FEIRA, DIA 16 DE MAIO DE 2023, DEVIDO A FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA EM NOSSA CAPTAÇÃO DE ÁGUA, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA FOI INTERROMPIDO EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ. A EDP ESCELSA, JÁ ESTÁ NO LOCAL REALIZANDO O REPARO NECESSÁRIO. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590 INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ.
ARACRUZ	2023053110233301	NÃO PROGRAMADO (A)	MANIFESTAÇÕES DE MORADORES LOCAIS ESTÃO IMPEDINDO O ACESSO DE QUALQUER PESSOA NO BAIRRO COQUEIRAL, PORTANTO O ATENDIMENTO FOI ABERTO SOMENTE ÀS 15H.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2023061614374303	PROGRAMADO (A)	O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ (SAAE) INFORMA QUE, NA QUARTA-FEIRA, DIA 21 DE JUNHO DE 2023, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ SERÁ PARALISADO DAS 07:00H ÀS 18:00H. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA A CONCLUSÃO DAS OBRAS DE MELHORIAS NO SISTEMA DE PRODUÇÃO DE ÁGUA DA SEDE. A PREVISÃO PARA A NORMALIZAÇÃO É DE ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DE ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE.
ARACRUZ	2023062914591901	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2023072616395201	NÃO PROGRAMADO (A)	NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE VÁLVULAS NÃO ESTANQUES E A REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA NOS CONJUNTOS.
ARACRUZ	2023072616435001	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DE CONEXÕES E TRECHO DE TUBULAÇÃO DO BARRILETE DA ELEVATÓRIA, SUBSTITUIÇÃO DE VÁLVULAS DA ETA.
ARACRUZ	2023080116494801	PROGRAMADO (A)	SUBSTITUIÇÃO DE VÁLVULAS DE DESCARGA DO FLOCULADOR E DECANTADOR. PRODUÇÃO DA ETA INTERROMPIDA. DISTRIBUIÇÃO AFETADA.
ARACRUZ	2023081115315801	PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE ARACRUZ EM 16/08/2023 (PRÓXIMA QUARTA-FEIRA), DAS 09 ÀS 11:30H PARA SUBSTITUIÇÃO DO LINK DE INTERNET, VISANDO MELHORAR A CONEXÃO, REDUZINDO A

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			INSTABILIDADE DA REDE LOCAL.
ARACRUZ	2023092507501903	PROGRAMADO (A)	NÃO HAVERÁ DANO.
ARACRUZ	2023092716420701	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO: SUBSTITUIÇÃO DE VÁLVULAS DOS FILTROS E BARRILETES DA FLOTAÇÃO. PRODUÇÃO DA ETA INTERROMPIDA. DISTRIBUIÇÃO AFETADA.
ARACRUZ	2023101119573201	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MELHORIAS E GARANTIA DA CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO.
ARACRUZ	2023101120022701	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E MELHORIAS NO SISTEMA ELÉTRICO DA ETA.
ARACRUZ	2023111609142103	PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE NO DOMINGO, DIA 19 DE NOVEMBRO DE 2023, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA SERÁ INTERROMPIDO DURANTE O PERÍODO DAS 04 ÀS 13 HORAS, EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA OBRAS DE MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DA SEDE. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590 INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ.
ARACRUZ	2023111610024603	PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE NA TERÇA-FEIRA, DIA 21 DE NOVEMBRO DE 2023, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA SERÁ INTERROMPIDO DURANTE O PERÍODO DAS 08 ÀS 23 HORAS, EM TODOS OS BAIRROS DE JACUPEMBA. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA A MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE PRODUÇÃO DE ÁGUA DE JACUPEMBA. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590 INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2024050209434903	PROGRAMADO (A)	A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA A CONSTRUÇÃO DA OBRA DE DRENAGEM DE ÁGUAS PLUVIAIS NA RUA ANTÔNIO SOARES, PRÓXIMO A ROTATÓRIA DO VILA NOVA
ARACRUZ	2024061916194701	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA NA "E.T.A. BARRA DO RIACHO" PARA MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO (MELHORIA DO SISTEMA).
ARACRUZ	2024071116430301	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA NA "E.T.A. BARRA DO SAHY" PARA MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO (MELHORIA DO SISTEMA).
ARACRUZ	2024073115195701	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA NA "E.T.A. VILA DO RIACHO" PARA MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO (MELHORIA DO SISTEMA).
ARACRUZ	2024080917294201	PROGRAMADO (A)	REPARO NOS DIFUSORES DO TANQUE DE AERAÇÃO DA ETE BARRA DO SAHY.
ARACRUZ	2024082216194001	PROGRAMADO (A)	MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA NA "E.T.A. COQUEIRAL", PARA MELHORIA DAS UNIDADES DE TRATAMENTO (MELHORIA DO SISTEMA).
ARACRUZ	2024090215474403	PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO QUE REALIZARÁ A SUBSTITUIÇÃO DA ENTRADA DE CORRENTE ELÉTRICA DO SISTEMA DE ÁGUA DA SEDE PARA A NOVA SUBESTAÇÃO DA AUTARQUIA. PARA ISSO SERÁ NECESSÁRIA A INTERRUPÇÃO DO ABASTECIMENTO NO DIA 11 DE JULHO DE 2024, DURANTE O PERÍODO DE 05:00H ÀS 20:00H, EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE E IRAJÁ. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590. INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ
ARACRUZ	2024090215581403	PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA QUE NO DIA 05/09/2024 (QUINTA-FEIRA), O ABASTECIMENTO DE ÁGUA SERÁ INTERROMPIDO NOS BAIRROS: DE CARLI, VILA RICA, GINÁSIO, SÃO CAMILO, LIMÃO II, POR DO SOL, GUANABARA, GUAXINDIBA, SÃO JOSÉ E CLEVI TESTA, DURANTE O PERÍODO DAS 08 ÀS 17 HORAS. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA DEVIDO A OBRA DE MACRODRENAGEM DA RODOVIÁRIA, NO CRUZAMENTO DAS RUAS MANOEL COUTINHO DA ROCHA COM PROFESSOR BERÍLIO BASÍLIO DOS SANTOS, NO BAIRRO DE CARLI. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE.

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590.
ARACRUZ	2024092010155901	NÃO PROGRAMADO (A)	ÁS 22H DO DIA 19/09/24, DURANTE O PERÍODO DE CHUVA, O OPERADOR DA ETE BARRA DO SAHY ESCUTOU UM FORTE BARULHO COM INTERRUPÇÃO DA ENERGIA. AO VISTORIAR A ÁREA CONSTATOU QUE AS DUAS CHAVES FUSÍVEIS DA REDE ELÉTRICA ESTAVAM ABERTAS.
ARACRUZ	2024102518400601	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A DISTRIBUIÇÃO DA E.T.A. BARRA DO SAHY (ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA) DEVIDO A PROBLEMAS OPERACIONAIS NA CAPTAÇÃO (ÁGUA BRUTA).

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
ARACRUZ	2025021007560303	PROGRAMADO (A)	O SAAE DE ARACRUZ COMUNICA À POPULAÇÃO, QUE NO DIA 09/02/2025, O ABASTECIMENTO DE ÁGUA SERÁ INTERROMPIDO NOS BAIRROS JEQUITIBÁ E SEGATTO, DURANTE O PERÍODO DA 08 ÀS 17 HORAS. A INTERRUPÇÃO SERÁ NECESSÁRIA PARA IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA. O ABASTECIMENTO SERÁ NORMALIZADO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A RETOMADA DO BOMBEAMENTO. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E RECOMENDA QUE O USO DA ÁGUA SEJA FEITO DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE – 115 OU 0800-283-9590. INFORMOU O SAAE DA PREFEITURA DE ARACRUZ.
ARACRUZ	2025052608450603	NÃO PROGRAMADO (A)	O SAAE COMUNICA QUE NESTA TERÇA-FEIRA (20), O ABASTECIMENTO DE ÁGUA PRECISOU SER PARALISADO EM TODOS OS BAIRROS DA SEDE DE ARACRUZ E IRAJÁ, DEVIDO A UM INCIDENTE NA ÁREA DA OBRA DA BARRAGEM DA SEDE QUE RESULTOU NA QUEBRA DE UMA REDE ADUTORA DE ÁGUA DE 300MM. INFORMAMOS QUE A EQUIPE DO SAAE, EM CONJUNTO COM A EMPRESA RESPONSÁVEL PELA OBRA DA BARRAGEM, ESTÃO ATUANDO NOS REPAROS PARA QUE RETORNO DO ABASTECIMENTO SEJA O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL. O SAAE PEDE A COMPREENSÃO DE TODOS E

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
			RECOMENDA O USO DA ÁGUA DE FORMA CONSCIENTE. MAIS INFORMAÇÕES LIGUE 115 OU 0800-283-9590
ARACRUZ	2025070918492301	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO ANUAL NAS UNIDADES DE TRATAMENTO DE ÁGUA.
ARACRUZ	2025081418183801	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO ANUAL NAS UNIDADES DE TRATAMENTO DE ÁGUA.
ARACRUZ	2025090312541001	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO ANUAL NAS UNIDADES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (MELHORIA DO SISTEMA).
ARACRUZ	2025101417505801	PROGRAMADO (A)	REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO ANUAL NAS UNIDADES DE TRATAMENTO DE ÁGUA.
ARACRUZ	2025102117154201	PROGRAMADO (A)	PARALISAÇÃO PARA INTERLIGAÇÃO DO NOVO RESERVATÓRIO DE SANTA CRUZ - AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE RESERVAÇÃO - INVESTIMENTO
ARACRUZ	2025112613270001	NÃO PROGRAMADO (A)	PARALISADA A DISTRIBUIÇÃO DA ETA BARRA DO RIACHO. DEVIDO À FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA OS CONJUNTOS MOTOBOMBAS FICARAM FORA DE OPERAÇÃO.
ARACRUZ	2025120417561301	NÃO PROGRAMADO (A)	ETA BARRA DO SAHY: PARALISADA DEVIDO À FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA.
ARACRUZ	2026020412043301	NÃO	A ELEVATÓRIA ESTÁ FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A

MUNICÍPIO	PROTOCOLO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO EVENTO
		PROGRAMADO (A)	PROBLEMAS NO FORNECIMENTO DE ENERGIA DA EDP.
ARACRUZ	2026020412121601	NÃO PROGRAMADO (A)	EAT CAIEIRAS VELHAS: FORA DE OPERAÇÃO DEVIDO A FALTA DE ENERGIA DA EDP.

7. AGENDA REGULATÓRIA

A Lei Federal Nº 11.445/2007 estabeleceu que a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), passou a ter a competência para editar normas de referência para a regulação da prestação dos serviços públicos de saneamento básico por seus titulares e suas entidades reguladoras e fiscalizadoras, com base em sua Agenda Regulatória.

A Agenda Regulatória é um instrumento fundamental de planejamento, gestão e participação pública que confere transparência e previsibilidade ao processo regulatório. Trata-se de uma ferramenta de governança que determina os temas prioritários para o processo normativo, direcionando a atuação do regulador ao definir ações e prazos para o seu cumprimento.

Com isso, o estoque regulatório da ARSP passa uma atualização para adequar-se as normas de referência da ANA visando não só atender a Legislação Federal como também aprimorar a regulação oferecendo segurança jurídica e uniformidade regulatória para a prestação dos serviços de saneamento básico nos municípios conveniados.

Além disso, cabe destacar a importância da ARSP seguir as normas da ANA também para o próprio Município, haja vista ser condição para o acesso dos entes municipais aos recursos públicos federais ou para a contratação de financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos, ou entidades da administração pública federal.

Nesse sentido, a ARSP tem seguido a sua Agenda Regulatória 2025/2027 no eixo do saneamento básico, considerando a atualização dos normativos existentes e elaboração daqueles normativos necessários para atender as diretrizes das normas de referência da ANA, aprimorando o seu estoque regulatório.

8. OUTRAS ATIVIDADES

8.1 Programa VERÃO+ARSP – Intensificação da Fiscalização no Período de Alta Temporada

Em 2025, a Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP), por meio da Gerência de Água e Esgoto (GAE), deu continuidade ao Programa VERÃO+ARSP, voltado à intensificação das ações fiscalizatórias nos municípios litorâneos conveniados durante a alta temporada.

No âmbito da iniciativa, foram monitorados os serviços de abastecimento de água nos municípios de Anchieta, Aracruz, Conceição da Barra e Guarapari, considerando o aumento expressivo da demanda em razão do fluxo turístico característico do período.

Durante as fiscalizações, a equipe técnica realizou a verificação da qualidade da água distribuída, a análise de dados operacionais fornecidos pelos prestadores, a avaliação da continuidade e regularidade do abastecimento — com medições de pressão na rede —, além da adoção de providências regulatórias nos casos de não conformidade identificados.

Com essa atuação estratégica, a Agência reforçou seu papel na prevenção de desabastecimentos, na garantia da potabilidade da água e na indução de melhorias estruturais de curto, médio e longo prazo, para assegurar maior eficiência na prestação dos serviços e a proteção da saúde pública durante o período de maior demanda.

8.2 Visita ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Cesan

Com o objetivo de aprimorar a regulação, o controle e a fiscalização dos serviços de saneamento, a ARSP, por meio da GAE, realizou visita técnica ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), localizado no município da Serra, em 22 de janeiro.

A iniciativa teve como finalidade conhecer a estrutura operacional do prestador e compreender o fluxo de monitoramento dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo para a melhoria contínua da atuação regulatória.

Durante a visita, a equipe técnica conheceu a sala de comando responsável pelo acompanhamento em tempo real dos sistemas na Grande Vitória, que utiliza tecnologias como telemetria e telecomando para monitorar pontos de pressão, reservatórios, estações de tratamento e elevatórias.

A ação possibilitou maior entendimento sobre os processos operacionais da concessionária, fortalecendo a capacidade analítica da Agência para promover maior celeridade nas avaliações e contribuindo para a redução de perdas e a prevenção de desabastecimento.



8.3 Reunião com o MPES em São Mateus

A ARSP participou, em fevereiro, de reunião pública promovida pelo Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES) no município de São Mateus, para tratar de questões relacionadas ao saneamento no balneário de Guriri.

A participação institucional teve como objetivo acompanhar as demandas locais, compreender a realidade do território e contribuir tecnicamente para o aprimoramento das soluções voltadas à prestação dos serviços de abastecimento de água.

Essa atuação evidencia o compromisso da Agência com o diálogo interinstitucional e com o aperfeiçoamento contínuo da atuação regulatória, visando assegurar à população o acesso a serviços adequados e de qualidade.



8.4 “Embaixadores da Inovação” do programa Startupes

Com o objetivo de impulsionar a inovação e modernizar seus processos internos, servidoras da ARSP concluíram, em 21 de fevereiro, a capacitação “Embaixadores da Inovação”, vinculada ao programa StartupES, desenvolvido pelo Laboratório de Gestão e Inovação da Secretaria de Gestão e Recursos Humanos. A cerimônia de certificação ocorreu no auditório da Escola de Serviço Público do Espírito Santo, reunindo os servidores certificados que passam a atuar como multiplicadores da cultura de inovação no âmbito institucional.

A iniciativa tem como propósito capacitar agentes públicos para liderarem projetos inovadores, utilizando instrumentos previstos na Lei Estadual 9.929/2019 e na Lei Complementar 182/2021 (Marco Legal das Startups), ampliando a eficiência administrativa e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Para a ARSP, a participação no programa representa um avanço estratégico na busca por soluções regulatórias mais ágeis, tecnológicas e orientadas a resultados. A formação fortalece a capacidade institucional de implementar ferramentas inovadoras nos processos de regulação, fiscalização e controle dos serviços públicos delegados, promovendo maior eficiência, transparência e aprimoramento contínuo da atuação regulatória em benefício dos cidadãos capixabas.



8.5 Posse no COMMASAB em São Roque do Canaã

A gerente de Água e Esgoto da ARSP, Krishna Daher, e a gerente de Resíduos Sólidos, Jéssica Novelli, participaram da Primeira Reunião Ordinária do biênio 2025–2027 do Conselho Municipal de Meio Ambiente e Saneamento Básico (COMMASAB), realizada no município de São Roque do Canaã.

Durante a reunião, Krishna Daher tomou posse como conselheira titular no colegiado, enquanto Jéssica Novelli assumiu como conselheira suplente.

A participação da ARSP consolida o compromisso institucional com o fortalecimento da governança

ambiental e do saneamento básico nos municípios capixabas, contribuindo tecnicamente para a formulação e o acompanhamento de políticas públicas voltadas à sustentabilidade e à melhoria dos serviços prestados à população.



8.6 Reunião com equipe da Prefeitura da Serra

No início do ano, a ARSP recebeu a equipe técnica da Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Prefeitura Municipal da Serra para uma reunião de alinhamento sobre a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).

O encontro teve como principal objetivo esclarecer dúvidas relacionadas à adequação do plano às novas normas de referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, além de orientar quanto aos aspectos regulatórios necessários para garantir conformidade legal, qualidade na prestação dos serviços e avanço nas metas de universalização.

Isso demonstra o papel da ARSP no apoio técnico aos municípios regulados, promovendo segurança jurídica, alinhamento institucional e fortalecimento da política de saneamento básico no Espírito Santo.





8.7 Reunião com MPES em Piúma

A ARSP participou de reunião realizada em 11 de março no Ministério Público do Estado do Espírito Santo, no município de Piúma, com a presença de representantes da Secretaria de Desenvolvimento Urbano (SEDURB), da Microrregião de Água e Esgoto do Espírito Santo (MRAE), da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN) e da Prefeitura Municipal.

Na ocasião, foram debatidas questões relacionadas à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, com destaque para os encaminhamentos necessários à celebração de convênio para que a Agência passe a exercer a regulação e fiscalização dos serviços.

Diante da manifestação de interesse do município, a ARSP oficializou a CESAN para que se manifestasse, no prazo de 30 dias, acerca dos termos vigentes do instrumento de cooperação.

Até a formalização do convênio, a Agência permaneceu prestando apoio técnico ao município no fortalecimento das políticas públicas de saneamento, visando estruturar as condições para atuação regulatória plena.



8.8 Reunião entre ARSP, SEDURB e MRAE/ES - Avanços no Saneamento Básico

A ARSP realizou, em 4 de abril, reunião institucional com a Secretaria de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (SEDURB) e a Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo

(MRAE/ES) para discutir avanços e estratégias voltadas à política estadual de saneamento básico.
A reunião contou com a participação do diretor-geral da ARSP, Alexandre Ventorim; do diretor de Saneamento Básico, Mamoru Komatsu; do subsecretário de Estado de Política Estadual de Saneamento e de Apoio Regional da Sedurb, Carlos Guimarães; e do secretário Geral da MRAE/ES, Sérgio Rabello.
O encontro reforçou a importância da atuação integrada entre os órgãos para viabilizar a expansão dos serviços, especialmente em áreas não atendidas, zonas rurais e municípios com prestação precária, em consonância com as metas de universalização estabelecidas pelo Lei 14.026/2020 (Novo Marco do Saneamento).
Durante a reunião, foi destacada a relevância da prática regulatória da ARSP como instrumento de apoio ao Governo do Estado na garantia de padrões de qualidade, na promoção da expansão dos serviços e na indução de melhorias contínuas na prestação.
Também foi ressaltado o momento de fortalecimento institucional da Agência, marcado pela ampliação de sua atuação regulatória, investimentos em capacitação técnica, automatização de processos e celebração de acordos de cooperação com outras entidades reguladoras.



8.9 Debate sobre os serviços prestados pela Cesan na Comissão de Meio Ambiente na Câmara Municipal de Vitória

A ARSP participou de debate promovido pela Comissão de Meio Ambiente da Câmara Municipal de Vitória, que teve como pauta os serviços prestados pela Companhia Espírito-Santense de Saneamento no município.
Na ocasião, o diretor de Saneamento Básico da ARSP, Mamoru Komatsu, apresentou as competências institucionais da Agência aos vereadores e lideranças comunitárias presentes, esclarecendo o papel regulatório exercido na fiscalização, no acompanhamento da qualidade e na garantia da adequada prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.



8.10 Mediação Institucional para Aprimoramento dos Serviços de Saneamento em Vila Velha

A ARSP realizou, em 24 de abril, reunião de mediação entre a Prefeitura de Vila Velha e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), com o objetivo de alinhar estratégias e aprimorar a prestação dos serviços de saneamento básico no município de Vila Velha.

O encontro foi motivado por demandas apresentadas pela administração municipal relacionadas, principalmente, a ocorrências de extravasamento de esgoto e à qualidade da recomposição asfáltica após intervenções realizadas pela concessionária. A mediação proporcionou espaço para diálogo técnico e institucional, no qual foram discutidas medidas para padronização de procedimentos, redução do tempo de resposta às ocorrências e melhoria na comunicação entre as partes.

Também foram tratadas ações voltadas à ampliação da adesão dos munícipes à rede coletora de esgotamento sanitário, bem como iniciativas para fortalecer a transparência e o fluxo de informações.

A atuação reafirmou o papel da ARSP não apenas como órgão fiscalizador, mas como instância técnica e imparcial de articulação, promovendo soluções consensuais, induzindo boas práticas regulatórias e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população.



8.11 Intercâmbio Técnico com a ARSAE-MG

A ARSP realizou, entre os dias 5 e 7 de maio, visita técnica à Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (ARSAE), com o objetivo de conhecer metodologias e ferramentas voltadas à modernização da atividade regulatória. A iniciativa integra o planejamento institucional para adoção de sistema de informação regulatória destinado a agilizar e qualificar os processos fiscalizatórios no âmbito da Agência.

Durante o intercâmbio, foram compartilhadas experiências relacionadas à gestão de dados, desenvolvimento de sistemas e práticas de fiscalização, permitindo à ARSP avaliar soluções já consolidadas e adaptáveis à sua realidade. A ação reforça o compromisso institucional com a inovação, a eficiência operacional e o aprimoramento contínuo da regulação dos serviços públicos delegados.



8.12 Projeto ‘Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável’

A ARSP participou da “Reunião Setorial Saneamento Básico”, realizada na Universidade Federal do Espírito Santo, em Vitória, como parte do Projeto “Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável” (SH-DRS). A iniciativa é coordenada pela Agência Estadual de Recursos Hídricos e pelo Instituto Jones dos Santos Neves, com participação do Laboratório de Gestão de Recursos Hídricos e Desenvolvimento Regional e do Núcleo Estratégico em Água e Desenvolvimento.

O projeto tem como objetivo desenvolver ferramentas para avaliação dos níveis de segurança hídrica no contexto do desenvolvimento regional sustentável, incluindo a aplicação experimental do Modelo Conceitual MC-SHLUNC, baseado em indicadores integrados e multissetoriais.

A ARSP passou a integrar o Comitê de Acompanhamento do Projeto (CAP), ao lado de entidades representativas do setor, contribuindo com a perspectiva regulatória para a construção de indicadores e metodologias que apoiem decisões técnicas e políticas públicas.



8.13 Fortalecimento da Interlocução Institucional para Melhoria dos Serviços em Vila Velha

A ARSP promoveu, em 2 de julho, a segunda reunião de alinhamento entre a Prefeitura de Vila Velha e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), com o objetivo de fortalecer a comunicação institucional e aprimorar a qualidade dos serviços de saneamento básico no município de Vila Velha.

A iniciativa integra a atuação mediadora da ARSP, voltada à construção de soluções equilibradas entre os interesses dos usuários, do prestador de serviços e do poder concedente. Como resultado da

interlocução estruturada, observou-se avanço significativo no fluxo de comunicação e na resolutividade das demandas encaminhadas pelo município, com a maior parte das solicitações formalizadas já atendidas e as demais em fase de conclusão.



8.14 Atuação da ARSP na Construção do Conceito de Segurança Hídrica no Âmbito do Projeto SH-DRS

A ARSP participou da Oficina “Conceito de Segurança Hídrica no contexto do Setor Saneamento Básico”, realizada em 22 de outubro, como integrante do Comitê de Acompanhamento do Projeto (CAP) do eixo Saneamento Básico do Projeto “Segurança Hídrica e Desenvolvimento Regional Sustentável” (SH-DRS).

A iniciativa, coordenada pela Agência Estadual de Recursos Hídricos, pelo Instituto Jones dos Santos Neves, pelo Laboratório de Gestão de Recursos Hídricos e Desenvolvimento Regional e pelo Núcleo Estratégico em Água e Desenvolvimento, teve como objetivo consolidar o conceito de segurança hídrica que norteará a aplicação experimental do Modelo Conceitual MC-SHLUNC em regiões piloto do Estado.

Durante a oficina, a ARSP contribuiu tecnicamente para o debate sobre os elementos centrais do conceito, especialmente no que se refere ao grau de atendimento sustentável das necessidades hídricas e ao nível aceitável de risco de falhas na prestação dos serviços, aspectos diretamente relacionados à continuidade, qualidade e eficiência do abastecimento de água e do esgotamento sanitário.

A participação ativa da Agência demonstrou seu compromisso com a produção de indicadores consistentes, o fortalecimento da governança regulatória e a integração entre planejamento hídrico e regulação do saneamento.



8.15 Acompanhamento da Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico da Serra

A ARSP participou de reunião realizada nos dias 20 e 21 de agosto entre o município da Serra e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), destinada à pactuação de programas, projetos e ações no âmbito da revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), com foco nos eixos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O encontro teve como objetivo estruturar o planejamento de ações de curto, médio e longo prazo para os sistemas de água e esgoto, assegurando a observância dos princípios legais e regulatórios do setor e a proteção do interesse público.

A participação técnica da ARSP foi fundamental para acompanhamento e indução de boas práticas no planejamento municipal, contribuindo para a consistência das metas, a melhoria contínua da prestação dos serviços e o alinhamento às diretrizes regulatórias vigentes.



8.16 ARSP, Cesan e Prefeitura de Vila Velha visitam a Estação de Tratamento de Esgoto Ulisses Guimarães

A ARSP participou, em 10 de setembro, de visita técnica à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ulisses Guimarães, no município de Vila Velha. A agenda foi realizada a partir de demanda da Prefeitura Municipal de Vila Velha, com a participação da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN) e da Engeform Engenharia, responsável pela execução das obras em consórcio com outras empresas.

A visita teve como objetivo apurar as causas de falhas recorrentes no sistema de esgotamento sanitário da região, especialmente em períodos de chuvas intensas, que resultaram em registros de extravasamentos e alagamentos. A unidade encontrava-se em fase de ampliação e melhorias estruturais, com previsão de entrada em operação da nova configuração no curto prazo, visando aumentar a eficiência e a segurança do sistema.



8.17 Apresentação de Minuta sobre Soluções Alternativas para Universalização do Saneamento

A ARSP realizou, em 10 de outubro, reunião técnica para apresentar a minuta de resolução que disciplina as soluções alternativas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em conformidade com a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, por meio da Resolução nº 192/2024 (Norma de Referência nº 08/2024). A proposta estabelece critérios para implementação e contabilização dessas soluções para fins de cumprimento das metas de universalização.

O encontro contou com a participação da Microrregião de Águas e Esgoto do Estado do Espírito Santo (MRAE/ES), da Secretaria de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano, da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (SEDURB) e de Serviços Autônomos de Água e Esgoto (SAAEs), promovendo alinhamento institucional sobre alternativas aplicáveis a áreas rurais, isoladas ou de difícil atendimento pelas redes convencionais.

A minuta definiu parâmetros para adoção de soluções como poços artesianos, cisternas, fossas sépticas e wetlands construídos, assegurando viabilidade técnica, econômica e regulatória, bem como sua adequada contabilização no alcance das metas previstas na Lei 14.026/2020, com horizonte até 2033.



8.18 Acompanhamento Fiscalizatório de Ocorrência Operacional em Vila Velha

A ARSP realizou, em 14 de novembro, ação de fiscalização na estação de tratamento de esgoto da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN), localizada no bairro Jardim Guaranhuns, no município de Vila Velha, para apurar ocorrência de vazamento de esgoto registrada na região.
A equipe técnica acompanhou as providências adotadas pela concessionária, exercendo seu papel fiscalizatório no monitoramento de ocorrências operacionais e na verificação das medidas corretivas implementadas.



8.19 Participação em Audiência Pública sobre Serviços de Saneamento em Conceição do Castelo

A ARSP participou, em 1º de dezembro, de audiência pública realizada na Câmara Municipal de Conceição do Castelo, que teve como pauta a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Conceição do Castelo, objeto de contrato de concessão com a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN).

A participação institucional reforçou o compromisso da ARSP com a transparência, o diálogo com o poder legislativo e a sociedade, bem como com o acompanhamento da execução contratual. Durante a audiência, foram apresentados esclarecimentos sobre as competências regulatórias da Agência e debatidas demandas da comunidade relacionadas à qualidade, eficiência e expansão dos serviços.



8.20 Atuação Regulatória diante da Escassez Hídrica no Norte do Estado

A ARSP encaminhou ofícios aos municípios de São Mateus e Colatina, bem como aos respectivos prestadores — Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Mateus e Serviço Colatinense de Saneamento Ambiental — solicitando informações detalhadas sobre as medidas emergenciais e ações de contingência adotadas para enfrentamento da escassez hídrica que afetou o norte do Espírito Santo.

A Agência requisitou, no prazo de 72 horas, manifestação formal acerca das providências implementadas para assegurar a continuidade do abastecimento, ainda que sob regime de racionamento, a manutenção da qualidade da água distribuída e a adequada comunicação prévia à população sobre eventuais interrupções programadas.

As informações subsidiaram análise técnica da Gerência de Regulação de Água e Esgoto, permitindo avaliação das medidas adotadas e eventual emissão de orientações complementares.

9. CONCLUSÃO

Apresentamos neste relatório as principais atividades desenvolvidas pela ARSP no ano de 2025 no município de Aracruz, que visam atender ao estabelecido no Convênio ARSP nº 002/2020, o presente relatório visa atender a cláusula quinta, item IV. Esta Agência Reguladora se coloca à disposição do município para esclarecimentos adicionais e apuração de demandas específicas dentro da área de atuação da ARSP.