



AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**  
**RF/DS/GSB/006/2019**  
**(Processo:84447850)**

Município: Vila Valério  
Assunto: Fiscalização da continuidade do  
abastecimento, através do monitoramento da  
pressão, no Sistema de Abastecimento de Água  
(Bloco 6)

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB**  
**DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

Vitória – ES  
Janeiro/2019

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. METODOLOGIA .....</b>	<b>4</b>
4.1.1. Áreas e Segmentos Visitados .....	4
<b>5. CARACTERIZAÇÃO DESCRITIVA DO SISTEMA .....</b>	<b>5</b>
5.1. Unidades Operacionais .....	5
5.1.1. Rede de Distribuição .....	5
<b>6. resultados do monitoramento .....</b>	<b>6</b>
<b>7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES .....</b>	<b>11</b>
<b>8. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP .....</b>	<b>12</b>
<b>9. APOIO TÉCNICO À ARSP .....</b>	<b>12</b>

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARSP: Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo.**

**Endereço:** Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 – Enseada do Suá – CEP: 29050-335, Vitória/ES.

**Telefone:** (27) 3636-8500

**CESAN – Companhia Espírito Santense de Saneamento**

**Endereço:** Av. Governador Bley, 186 – Centro – Vitória – ES – CEP: 29010-150

**Telefone:** (27) 2127-5000

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo: Fiscalização da continuidade do abastecimento, através do monitoramento da pressão, no Sistema de Abastecimento de Água do Município de Vila Valério</b>	
<b>Sistema de Abastecimento de Água do Município de Vila Valério</b> Endereço: Morro do Café, s/n, Vila Valério Encarregados de acompanhar a vistoria pela CESAN: Diogo da Costa e Siqueira, Paulo Eduardo Casa Grande, Edenilson Gonçalves de Souza, João Marcos Fafá de Carvalho Castro, e 4 funcionários da empreiteira Tubomills: Vandrielle Kiper dos Santos, Nixon Coutinho da Silva, Vomar Ferreira, José Batista Cardoso.	
Comunicação à Empresa: OF/ARSP/DS/Nº033/2018, recebido em 08 de Junho de 2018.	
Data da Inspeção: 31 de julho de 2018 a 02 de agosto de 2018	
Legislação: Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 9.096/2008; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 8.987/1995;	Lei Estadual nº 5.720/1998; Lei Complementar nº 827/2016; Resolução ARSI (Atual ARSP) nº 008/2010; Resolução ARSP Nº018/2018.

## 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de campo realizada no Município de Vila Valério e escopo do Bloco 06 em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07, Lei Estadual Nº 9.096/08, Lei Complementar nº 827/2016 e demais normativos vigentes.

O objetivo desta ação é apresentar as verificações de continuidade do abastecimento do Sistema de Abastecimento de Água de Vila Valério, através do monitoramento da pressão, e embasar as ações a serem realizadas pela ARSP no sentido de determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente e normas técnicas.

#### 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação compreendeu os procedimentos de recepção dos pontos eleitos pela Cesan, instalação de cinco equipamentos de medição por 48 horas nos pontos selecionados, desinstalação dos equipamentos, retirada de dados colhidos no datalogger, elaboração de relatório, contendo os níveis de pressão verificados e continuidade, incluindo quadros e planilhas e relação das constatações de não-conformidades com o normativo vigente.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. Diogo da Costa e Siqueira (Gestor da Divisão de Operação e Manutenção Noroeste), Paulo Eduardo Casa Grande (Gestor do Polo Atendimento Noroeste), Edenilson Gonçalves de Souza (Operador de Estação de Tratamento de Água), João Marcos Fafá de Carvalho Castro (Programador de Serviços), e funcionários da empreiteira Tubomills: Vandrielle Kiper dos Santos (Atendente), Nixon Coutinho da Silva, Vomar Ferreira, José Batista Cardoso.

##### 4.1.1. Áreas e Segmentos Visitados

A seguir estão apresentadas as áreas objeto deste trabalho, constando de todos os itens e segmento.

##### 4.1.2. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM	SEGMENTO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede de Distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pressões disponíveis na rede de abastecimento de água</li> </ul>

## 5. CARACTERIZAÇÃO DESCRITIVA DO SISTEMA

### 5.1. Unidades Operacionais

#### 5.1.1. Rede de Distribuição

Item	Município	Diâmetro e Extensão	Descrição
Rede de distribuição	Vila Valério	DN12mm - 483.73m DN25mm - 117.82m DN32mm - 43.25m DN50mm - 15733.03m DN75mm - 1936.79m DN100mm - 1264.92m DN150mm - 1027.73m	Nº de ligações totais em Abril de 2018: 1451 Nº de economias totais em Abril de 2018: 1684

Segundo os dados fornecidos pelo prestador de serviços (Bloco 6, item ii), são consideradas áreas críticas de abastecimento do Município de Vila Valério:

- Rua Natalino Cossi, acima do booster da Telemar, 159 economias;
- Rua Clodoaldo Hoffmann, na descida da ETA, 13 economias;
- Rua Manoel Matias, abaixo do campo próximo à ETA, 32 economias;

Foram identificados pela CESAN os seguintes pontos para monitoramento de Água:

- Rua Natalino Cossi, próximo à EMEF;
- Rua Clodoaldo Hoffmann, na descida da ETA;
- Rua Manoel Matias;
- Rua Benedito Alves Soares, na chegada da cidade
- Rua Padre Francisco/ ES-342, no final da rede após a captação do centro;
- Rua Padre Francisco, dentro do loteamento Fávero;
- Rua Nelson Ronconi, saída para São Jorge do Tiradentes;
- Rua Doutor Valério, na ponte (ponto mais baixo);
- Rua José Antônio Carminate, próximo à Rodoviária;
- Rua Placido Cupertino, ponta de rede.

Foram monitorados os seguintes pontos:

Ponto	Endereço	Período de Monitoramento
<b>PONTO 01</b>	RUA Dr. VALÉRIO, CENTRO - HD Y13S652299	10:00 horas do dia 31/07/2018 às 10:30 horas do dia 02/08/2018
<b>PONTO 02</b>	RUA LUIZ SCARPAT, RAFAEL THOMES Nº 152, HD Y12F141611	10:30 horas do dia 31/07/2018 às 10:45 horas do dia 02/08/2018
<b>PONTO 03</b>	RUA PLACIDIO CUPERTINO Nº 33, SANTA RITA, HD Y11F402031	11:00 horas do dia 31/07/2018 às 11:00 horas do dia 02/08/2018
<b>PONTO 04</b>	RUA NELSON RONCONI Nº 148, VILA NOVA, HD Y14S314257	12:00 horas do dia 31/07/2018 às 12:00 horas do dia 02/08/2018
<b>PONTO 05</b>	RUA MARCELINO DE CASTRO E SOUZA, Nº 32, NOSSA SENHORA DA PENHA HD Y09B133530	12:45 horas do dia 31/07/2018 às 14:00 horas do dia 02/08/2018

## 6. RESULTADOS DO MONITORAMENTO

Seguem listados os resultados do monitoramento.

Quadro 1 – Resultados das medições por 48 (quarenta e oito horas) da pressão disponível na rede de distribuição do SAA de Vila Valério

Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
31-jul	10	0	0	40,9	x	x	x	x
31-jul	10	15	0	40,6	x	x	x	x
31-jul	10	30	0	41,1	15,1	x	x	x
31-jul	10	45	0	41,2	17,4	x	x	x
31-jul	11	0	0	41,7	17,5	13,40	x	x
31-jul	11	15	0	41,2	10,5	19,70	x	x
31-jul	11	30	0	41,6	10	20,30	x	x
31-jul	11	45	0	41,5	13,2	20,00	x	x
31-jul	12	0	0	41,5	16,5	19,90	0,00	x
31-jul	12	15	0	41,5	17,4	20,10	0,00	x
31-jul	12	30	0	41,8	18	20,40	0,00	x
31-jul	12	45	0	42,1	17,9	20,60	0,00	30,5
31-jul	13	0	0	42,1	17,8	20,70	0,00	30,6
31-jul	13	15	0	42	17,1	20,70	0,00	31,4
31-jul	13	30	0	41,9	18,7	20,40	0,00	30
31-jul	13	45	0	42,2	18,6	20,70	7,80	30,6

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
31-jul	14	0	0	42,70	19	21,50	29,90	33,4
31-jul	14	15	0	42,4	19,1	20,80	30,00	33,5
31-jul	14	30	0	39,8	17,6	20,60	29,70	32,8
31-jul	14	45	0	41,7	19,4	21,10	30,00	32,4
31-jul	15	0	0	42,4	19,2	20,90	29,50	21
31-jul	15	15	0	42,4	19,4	21,00	29,50	32,7
31-jul	15	30	0	42,2	18,1	20,90	29,60	29,9
31-jul	15	45	0	41,9	18,1	20,80	27,70	25,7
31-jul	16	0	0	42,1	18,5	21,20	28,40	28,2
31-jul	16	15	0	42,5	18,6	21,50	19,10	32,1
31-jul	16	30	0	42	19,1	20,40	0,00	28,2
31-jul	16	45	0	41,4	18,7	20,60	0,00	26,8
31-jul	17	0	0	41,7	18,3	20,30	0,00	28,4
31-jul	17	15	0	42	18,7	20,70	0,00	28,3
31-jul	17	30	0	40,8	17,5	19,80	0,00	23,3
31-jul	17	45	0	39,6	17,7	18,90	0,00	16,2
31-jul	18	0	0	39,3	16,8	18,80	0,00	19,2
31-jul	18	15	0	40	17,5	19,00	0,00	21,7
31-jul	18	30	0	40,4	17,7	19,70	0,00	21,1
31-jul	18	45	0	41,1	17,7	18,30	0,00	17,5
31-jul	19	0	0	39,4	18	18,30	0,00	22,6
31-jul	19	15	0	40,5	17,5	18,20	0,00	24,4
31-jul	19	30	0	40,7	18,3	18,60	0,00	25,8
31-jul	19	45	0	42,4	17,6	20,80	0,00	27,1
31-jul	20	0	0	42,5	19,3	21,20	0,00	27,1
31-jul	20	15	0	42,7	19,3	21,10	0,00	28,8
31-jul	20	30	0	42,6	19,9	21,20	0,00	30,1
31-jul	20	45	0	42,6	18,6	19,20	0,00	30,8
31-jul	21	0	0	41,1	19,5	21,10	0,00	31,7
31-jul	21	15	0	42,5	19,9	21,20	0,00	32,5
31-jul	21	30	0	42,5	19,9	21,40	0,00	33,4
31-jul	21	45	0	42,6	20,1	21,50	0,00	33,7
31-jul	22	0	0	42,6	18,9	21,50	0,00	34,1
31-jul	22	15	0	42,9	20,2	21,70	0,00	2,7
31-jul	22	30	0	42,8	20,5	21,50	0,00	2,4
31-jul	22	45	0	42,8	20,2	21,50	0,00	2,3
31-jul	23	0	0	43	20,6	21,60	0,00	2,4
31-jul	23	15	0	43,1	19,4	21,90	0,00	2,4
31-jul	23	30	0	43,1	20,7	21,70	0,00	1,9
31-jul	23	45	0	43	20,6	21,80	0,00	0,2
1-ago	0	0	0	43,1	20,8	21,80	0,00	-0,6
1-ago	0	15	0	43	19,7	21,80	23,30	-0,4
1-ago	0	30	0	43,2	20,8	22,10	34,80	0,1
1-ago	0	45	0	43,1	20,9	21,90	34,70	0,4
1-ago	1	0	0	43,1	20,8	21,70	34,60	0,5

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
1-ago	1	15	0	43,1	20,9	21,70	35,20	<b>0,5</b>
1-ago	1	30	0	43	19,9	21,40	35,40	<b>0,6</b>
1-ago	1	45	0	43,2	20,9	21,70	35,30	<b>0,6</b>
1-ago	2	0	0	43,1	20,9	21,80	35,60	<b>0,7</b>
1-ago	2	15	0	43	20,8	21,80	35,70	<b>0,7</b>
1-ago	2	30	0	43,1	21	21,70	36,00	<b>0,7</b>
1-ago	2	45	0	43	20,2	21,70	36,40	<b>0,7</b>
1-ago	3	0	0	43,1	21,1	21,70	36,10	<b>0,7</b>
1-ago	3	15	0	43,1	20,4	21,70	36,00	<b>0,7</b>
1-ago	3	30	0	43,1	21	21,70	36,40	<b>0,7</b>
1-ago	3	45	0	43	20,4	21,20	36,80	<b>0,7</b>
1-ago	4	0	0	43,1	21	21,60	36,90	<b>0,6</b>
1-ago	4	15	0	43,1	20,2	21,90	37,00	<b>0,6</b>
1-ago	4	30	0	43	20,9	21,50	36,80	<b>0,6</b>
1-ago	4	45	0	42,9	21	21,50	36,70	<b>0,6</b>
1-ago	5	0	0	42,8	20,4	21,40	36,80	<b>0,6</b>
1-ago	5	15	0	42,8	20,9	21,40	37,00	<b>0,6</b>
1-ago	5	30	0	42,9	19,9	21,30	36,20	<b>0,7</b>
1-ago	5	45	0	42,7	20,8	21,50	35,90	<b>0,8</b>
1-ago	6	0	0	42,5	20,8	21,10	36,10	<b>0,8</b>
1-ago	6	15	0	42,2	20,2	20,50	35,90	<b>0,9</b>
1-ago	6	30	0	41,6	20,3	20,10	35,30	<b>1</b>
1-ago	6	45	0	41,7	18,9	20,40	35,10	<b>1,2</b>
1-ago	7	0	0	41,6	20,2	20,10	34,70	<b>1,2</b>
1-ago	7	15	0	41,4	19,8	19,70	34,10	<b>1,2</b>
1-ago	7	30	0	41,1	18,8	19,00	32,50	<b>1,2</b>
1-ago	7	45	0	41,1	19,2	19,40	31,80	<b>1,2</b>
1-ago	8	0	0	41,4	17,7	19,50	31,50	<b>1,2</b>
1-ago	8	15	0	40,6	18,1	19,20	29,90	<b>1,2</b>
1-ago	8	30	0	38,1	18,5	18,70	29,10	<b>1,3</b>
1-ago	8	45	0	37,2	18,6	19,10	28,10	<b>2,3</b>
1-ago	9	0	0	41	16,9	19,50	28,10	<b>3,9</b>
1-ago	9	15	0	40,9	19,2	19,30	27,50	<b>5,8</b>
1-ago	9	30	0	41,2	19,4	19,90	28,40	<b>7,2</b>
1-ago	9	45	0	41,2	19	19,80	28,50	<b>9,7</b>
1-ago	10	0	0	39,8	18,9	20,00	28,60	12,2
1-ago	10	15	0	40,9	17,6	19,10	27,40	15,1
1-ago	10	30	0	41,1	18,7	20,30	28,60	16,2
1-ago	10	45	0	41,1	18,7	19,80	28,40	17,6
1-ago	11	0	0	41,3	18,9	19,70	28,20	16,1
1-ago	11	15	0	41,6	18,7	20,20	28,60	18,1
1-ago	11	30	0	42,2	18,8	20,70	29,70	17,3
1-ago	11	45	0	42,1	19,6	20,50	29,30	19,3
1-ago	12	0	0	42	18,8	20,60	29,20	21,1
1-ago	12	15	0	41,7	18,6	20,30	28,80	22,3

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)



Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
1-ago	12	30	0	41,7	18,2	20,30	29,20	22,9
1-ago	12	45	0	42,2	19,4	20,40	29,50	26
1-ago	13	0	0	42,4	18,8	20,90	29,80	28,7
1-ago	13	15	0	42,5	19,6	20,90	29,60	29,7
1-ago	13	30	0	42,1	18,5	20,60	29,50	29,8
1-ago	13	45	0	42	18,6	20,30	29,50	30,2
1-ago	14	0	0	42,4	19,8	21,10	29,80	30,1
1-ago	14	15	0	42,8	19,2	21,50	30,30	30,9
1-ago	14	30	0	42,4	19,8	20,90	30,00	31,9
1-ago	14	45	0	42,5	19,8	20,80	29,80	31,9
1-ago	15	0	0	43	19,4	21,50	30,80	31,4
1-ago	15	15	0	43,2	20,1	21,70	30,80	32,7
1-ago	15	30	0	43,2	18,6	21,90	30,60	32,7
1-ago	15	45	0	42,9	19,4	21,50	30,40	33,6
1-ago	16	0	0	42,9	19,5	21,50	29,90	33,5
1-ago	16	15	0	43,3	19,9	21,90	30,50	33,6
1-ago	16	30	0	43,1	18,8	22,00	30,60	33,5
1-ago	16	45	0	42,8	20,1	21,60	30,60	31,2
1-ago	17	0	0	42,8	19,1	21,40	30,10	30,3
1-ago	17	15	0	42	19,2	20,80	29,50	25,3
1-ago	17	30	0	42,1	19,4	20,50	29,30	22,3
1-ago	17	45	0	41,5	17,2	20,00	22,90	23
1-ago	18	0	0	41,2	17,8	19,60	28,10	22,4
1-ago	18	15	0	40,7	16,8	18,80	27,00	19,7
1-ago	18	30	0	41,1	17,3	19,50	28,90	23,4
1-ago	18	45	0	41,6	18,6	19,80	29,90	24,4
1-ago	19	0	0	42,1	17,6	20,80	30,90	25,7
1-ago	19	15	0	42,2	18,6	20,50	30,90	28,1
1-ago	19	30	0	42,2	18,5	20,70	31,50	28,7
1-ago	19	45	0	42,6	19,1	21,00	32,10	31,6
1-ago	20	0	0	42,1	19,6	19,10	32,20	31,5
1-ago	20	15	0	42,2	19,1	19,50	32,70	32,7
1-ago	20	30	0	42,7	20,1	19,40	32,90	31,6
1-ago	20	45	0	42,9	19,8	21,50	32,90	31,9
1-ago	21	0	0	43	19,7	21,40	33,20	32,8
1-ago	21	15	0	43	19	21,30	33,60	33,8
1-ago	21	30	0	43,2	20,2	21,70	32,50	34,7
1-ago	21	45	0	42,8	20,3	21,80	33,00	33,7
1-ago	22	0	0	41,2	20,2	21,70	32,20	33,2
1-ago	22	15	0	43	20,5	21,90	33,60	<b>2,3</b>
1-ago	22	30	0	42,9	19,9	21,80	33,60	<b>2,1</b>
1-ago	22	45	0	43,3	20,6	21,90	33,90	<b>2,1</b>
1-ago	23	0	0	43,4	20,1	21,90	33,60	<b>2</b>
1-ago	23	15	0	42,2	20,6	21,80	33,50	<b>0,5</b>
1-ago	23	30	0	43,3	20,8	21,90	33,90	<b>-0,1</b>

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
1-ago	23	45	0	43,2	20,2	21,50	33,90	<b>0,1</b>
2-ago	0	0	0	43,3	20,8	21,90	34,00	<b>0,2</b>
2-ago	0	15	0	43,5	19,8	22,20	34,10	<b>0,2</b>
2-ago	0	30	0	43,3	20,8	22,00	33,90	<b>0,3</b>
2-ago	0	45	0	43,2	20,5	21,90	34,00	<b>0,4</b>
2-ago	1	0	0	43,3	20,9	21,80	34,50	<b>0,4</b>
2-ago	1	15	0	43,4	19,7	21,90	34,10	<b>0,4</b>
2-ago	1	30	0	43,3	20,9	22,10	34,00	<b>0,4</b>
2-ago	1	45	0	43,2	21	22,00	34,20	<b>0,4</b>
2-ago	2	0	0	43,2	20,7	21,50	34,00	<b>0,4</b>
2-ago	2	15	0	43,2	20,9	21,80	34,30	<b>0,4</b>
2-ago	2	30	0	43,3	19,7	22,30	34,50	<b>0,4</b>
2-ago	2	45	0	43,3	20,9	21,90	34,20	<b>0,4</b>
2-ago	3	0	0	43,2	21	21,90	34,40	<b>0,4</b>
2-ago	3	15	0	43,1	20,7	21,70	34,60	<b>0,4</b>
2-ago	3	30	0	43,2	21	21,80	34,40	<b>0,4</b>
2-ago	3	45	0	43,3	19,6	22,00	34,50	<b>0,4</b>
2-ago	4	0	0	43,1	21	21,80	34,70	<b>0,4</b>
2-ago	4	15	0	43,1	20,8	21,60	34,50	<b>0,4</b>
2-ago	4	30	0	43,1	21	21,80	35,10	<b>0,4</b>
2-ago	4	45	0	43	19,7	21,90	35,50	<b>0,4</b>
2-ago	5	0	0	43,1	20,9	21,70	35,20	<b>0,4</b>
2-ago	5	15	0	42,9	20,9	21,50	34,70	<b>0,3</b>
2-ago	5	30	0	42,8	20,7	21,40	34,80	<b>0,3</b>
2-ago	5	45	0	42,8	20,7	21,30	34,90	<b>0,3</b>
2-ago	6	0	0	42,5	19,6	21,20	34,50	<b>0,4</b>
2-ago	6	15	0	42,5	20,7	21,30	34,60	<b>0,4</b>
2-ago	6	30	0	41,8	20	20,60	34,20	<b>0,5</b>
2-ago	6	45	0	41,6	19,1	20,10	33,40	<b>0,5</b>
2-ago	7	0	0	41,7	19,2	19,90	33,70	<b>0,4</b>
2-ago	7	15	0	41,6	18,1	19,90	33,70	<b>0,5</b>
2-ago	7	30	0	41,2	18,5	19,70	32,50	<b>0,4</b>
2-ago	7	45	0	41	18,1	19,30	32,30	<b>0,7</b>
2-ago	8	0	0	40,8	17,6	19,30	31,50	<b>1,5</b>
2-ago	8	15	0	39,7	17,9	19,10	31,50	<b>3,3</b>
2-ago	8	30	0	40,8	17	19,20	31,00	<b>4,8</b>
2-ago	8	45	0	40,7	17,9	19,00	30,30	<b>7,2</b>
2-ago	9	0	0	39,8	17,3	19,60	30,90	10,7
2-ago	9	15	0	41	17,7	19,50	31,20	14
2-ago	9	30	0	40	17,5	19,50	31,90	16,7
2-ago	9	45	0	40,3	18,3	18,80	31,30	17,2
2-ago	10	0	0	39,9	17,7	19,00	31,30	15,8
2-ago	10	15	0	40,8	17,5	19,20	29,20	19,7
2-ago	10	30	0	40,3	17,6	18,90	28,20	17,7
2-ago	10	45	0	x	15,1	19,30	28,10	22,4

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Dia/Mês	Hora			Pressão Pto 01 (mca)	Pressão Pto 02 (mca)	Pressão Pto 03 (mca)	Pressão Pto 04 (mca)	Pressão Pto 05 (mca)
	h	min	seg					
2-ago	11	0	0	x	x	9,4	28,40	25,3
2-ago	11	15	0	x	x	x	17,30	25,1
2-ago	11	30	0	x	x	x	0,00	23,4
2-ago	11	45	0	x	x	x	0,00	20,9
2-ago	12	0	0	x	x	x	0,00	20,8
2-ago	12	15	0	x	x	x	x	20,8
2-ago	12	30	0	x	x	x	x	20,8
2-ago	12	45	0	x	x	x	x	20,8
2-ago	13	0	0	x	x	x	x	20,7
2-ago	13	15	0	x	x	x	x	20,6
2-ago	13	30	0	x	x	x	x	20,5
2-ago	13	45	0	x	x	x	x	20,4
2-ago	14	0	0	x	x	x	x	20,4
2-ago	14	15	0	x	x	x	x	x
2-ago	14	30	0	x	x	x	x	x
2-ago	14	45	0	x	x	x	x	x
2-ago	15	0	0	x	x	x	x	x

## 7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo. No monitoramento da pressão na rede de abastecimento de água realizado foram verificadas intermitências nos seguintes pontos e períodos:

**CONSTATAÇÃO C1:** Os resultados das medições realizadas no período de 31 de julho de 2018 a 02 de agosto de 2018 apresentaram as seguintes não conformidades:

- **C 1.1.** Foi observada intermiência no fornecimento de água na Rua Nelson Ronconi Nº 148, Vila Nova (Ponto 04) das 12:00 às 13:45 do dia 31 de julho de 2018 e das 16:30 do dia 31 de julho de 2018 às 00:00 do dia 01 de agosto de 2018;
- **C 1.2.** Foi observada intermiência no fornecimento de água na Rua Marcelino De Castro E Souza, Nº 32, Nossa Senhora Da Penha (Ponto 05) das 22:15 do dia 31 de julho de 2018 às 9:45 do dia 01 de agosto de 2018 e 22:15 do dia 01 de agosto de 2018 às 8:45 do dia 02 de agosto de 2018.

**Não conformidade NC1** – Não atendimento Artigo 15º, inciso II, da Resolução da ARSP nº 018/2018, “Suspender e/ou interromper indevidamente a prestação dos serviços, nos prazos e condições estabelecidos nos regramentos vigentes”.

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335

Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

**Enquadramento legal:** Art. 43 da Lei federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D1**– A Cesan não deve suspender e/ou interromper indevidamente a prestação dos serviços.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

## 8. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP

- Priscila Ribeiro Spala – Especialista em Regulação e Fiscalização
- Lorenza Uliana Zandonadi – Gerente de Saneamento Básico

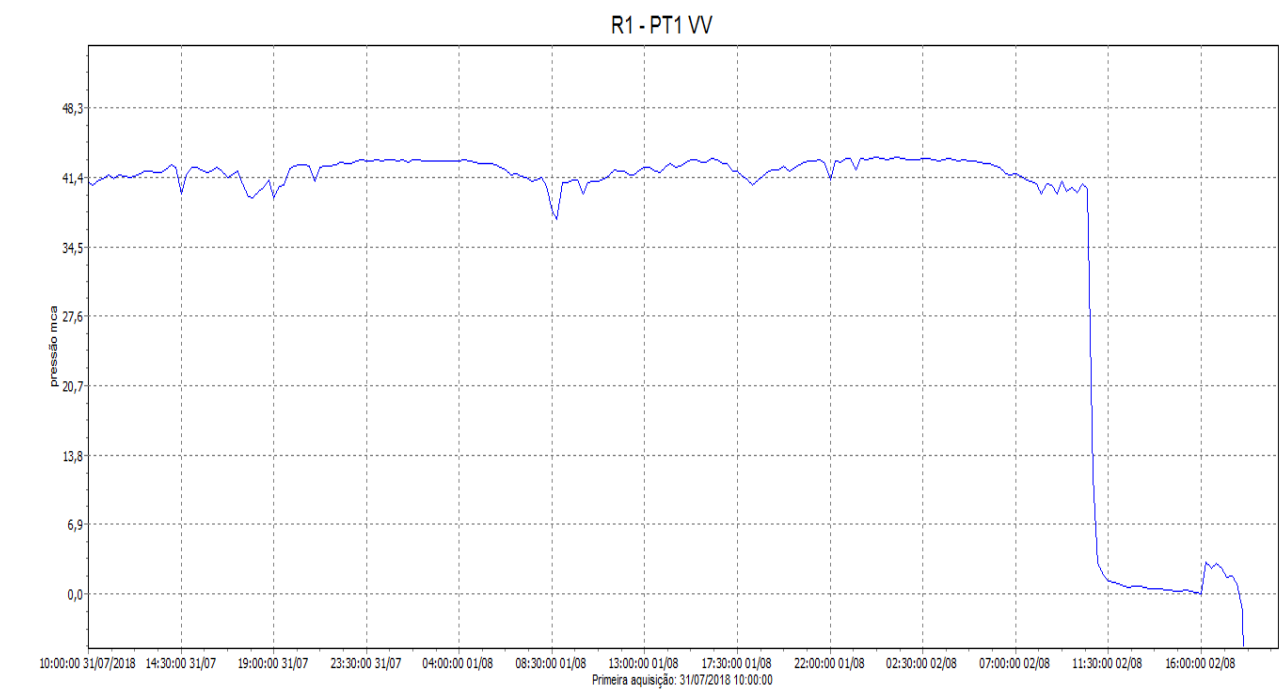
## 9. APOIO TÉCNICO À ARSP

- Ariana Tonon Nascimento – Engenheira Civil – CREA-ES 44447/D
- Teresa Moitinho Sant’Anna – Engenheira Civil – CREA-ES 4541/D
- Sergio Neves Sant’Anna – Engenheiro Civil – CREA-ES 2858/D

## Anexo I – Gráficos

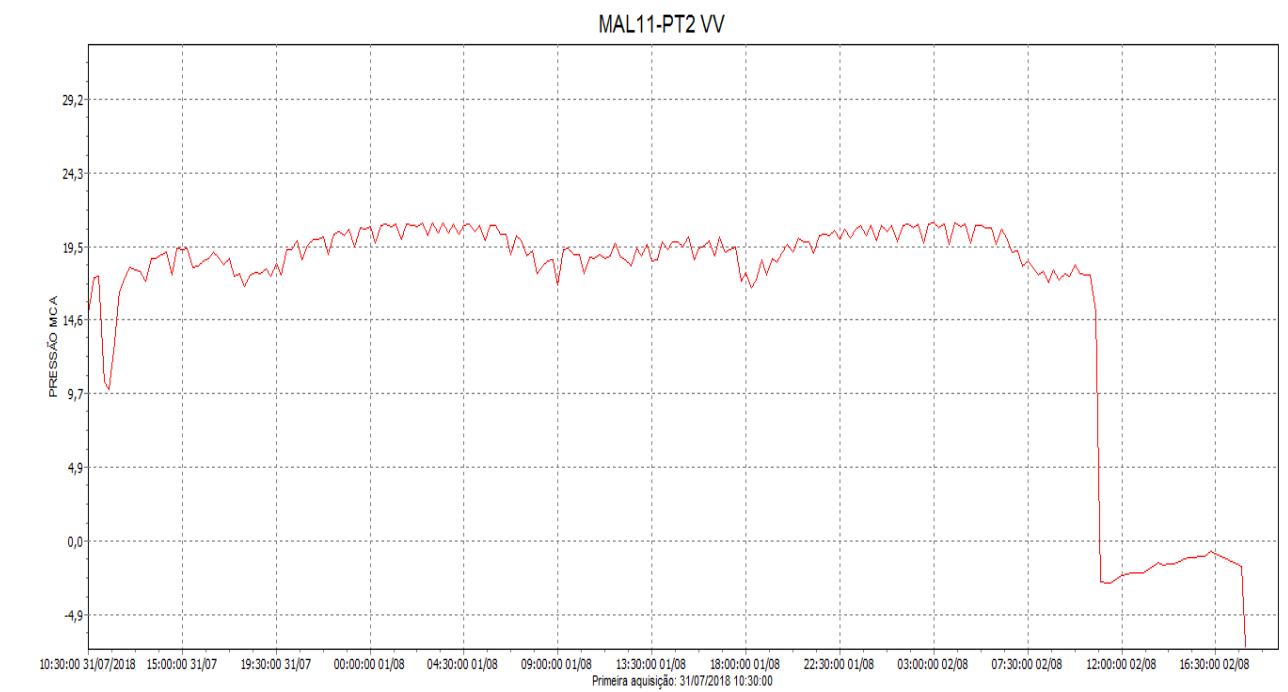
Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA de Vila Valério com a instalação às 10:00 horas do dia 31/07/2018 e retirada às 10:30 horas do dia 02/08/2018, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Dr. Valério - HD: Y13S652299, Vila Valério – ES.



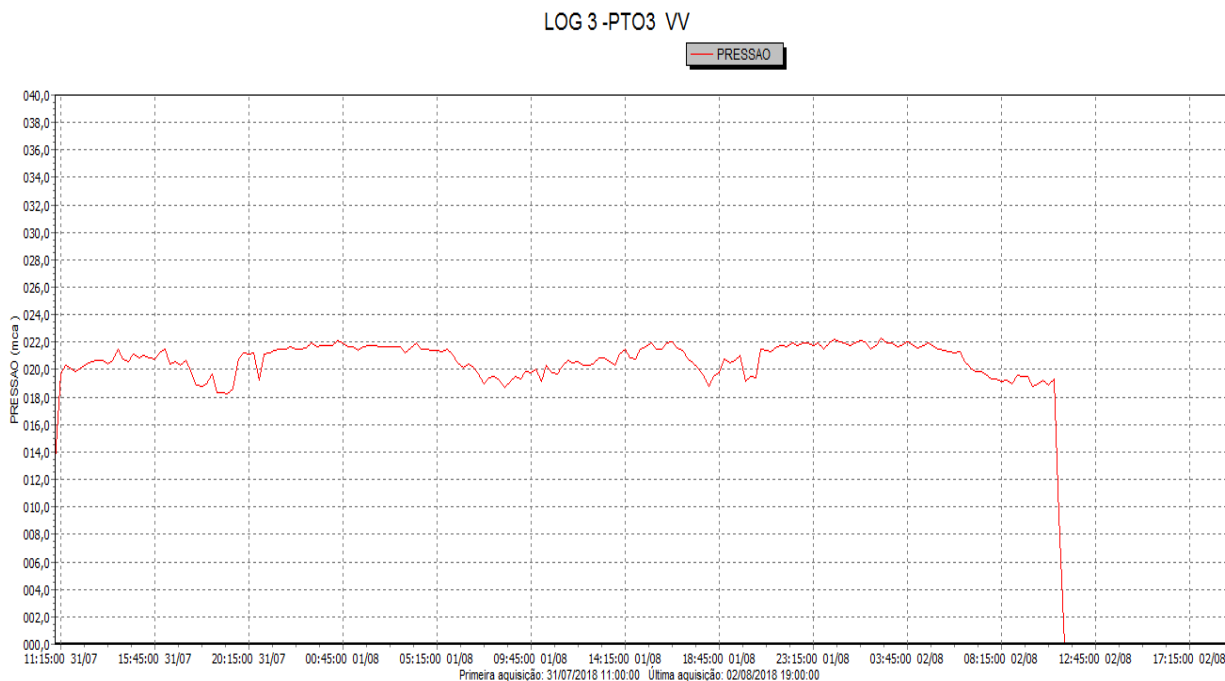
Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Gráfico 2 - Monitoramento da pressão no SAA de Vila Valério com a instalação às 10:30 horas do dia 31/07/2018 e retirada às 10:45 horas do dia 02/08/2018, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Luiz Scarpato Nº 152, Hd: Y12f141611, Vila Valério – ES.



Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

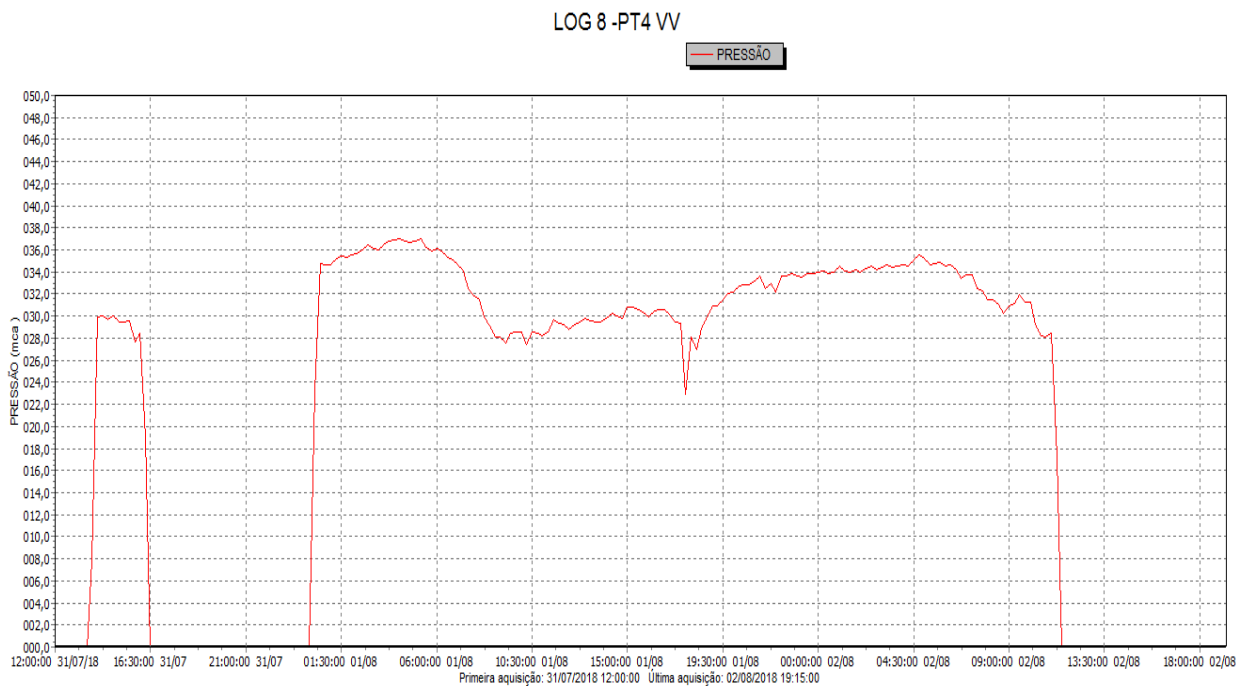
Gráfico 3 - Monitoramento da pressão no SAA de Vila Valério com a instalação às 11:00 horas do dia 31/07/2018 e retirada às 11:00 horas do dia 02/08/2018, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Plácido Cupertino Nº 33, Bairro: Santa Rita, Hd: Y11f402031, Vila Valério – ES.



Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

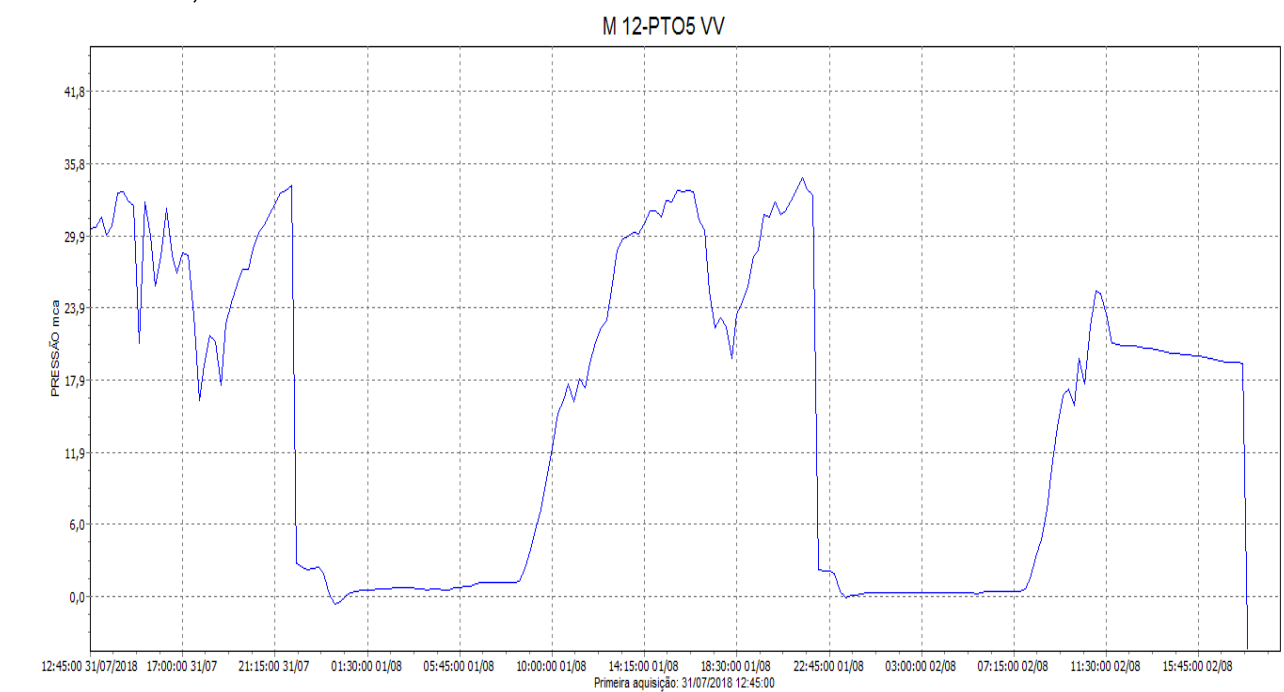


Gráfico 4 - Monitoramento da pressão no SAA de Vila Valério com a instalação às 12:00 horas do dia 31/07/2018 e retirada às 12:00 horas do dia 02/08/2018, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Nelson Rinconi Nº 148, Bairro: Vila Nova, Hd: Y14s314257, Vila Valério-ES



Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Gráfico 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Vila Valério com a instalação às 12:45 horas do dia 31/07/2018 e retirada às 14:00 horas do dia 02/08/2018, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Marcelino De Castro E Silva Nº 32, Hd: Y09b133530, Vila Valério – ES.



Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

## **Anexo II - Relatório Fotográfico**

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

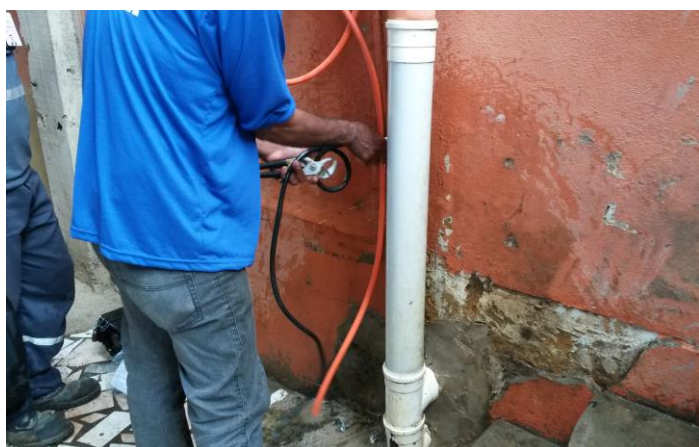


Figura 1 - Instalação do Equipamento no Ponto 01 -  
Município de Vila Valério, ES



Figura 2 - Instalação do Equipamento no Ponto 02 -  
Município de Vila Valério, ES



Figura 3 - Desinstalação do Equipamento no  
Ponto 03 - Município de Vila Valério, ES



Figura 4 - Instalação do Equipamento no Ponto 04 -  
Município de Vila Valério, ES



Figura 5 - Equipamento instalado no Ponto 05 - Município  
de Vila Valério, ES

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)