



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/DS/GSB/034/2020  
(Processo: 86376179)**

**Município:** Boa Esperança

**Assunto:** Fiscalização da continuidade do abastecimento, através do monitoramento da pressão, no Sistema de Abastecimento de Água (Bloco 6)

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB  
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

**Vitória – ES**

**Maio/2020**

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. METODOLOGIA .....</b>	<b>4</b>
4.1. Áreas e Segmentos Visitados .....	4
<b>5. RESULTADOS DO MONITORAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES .....</b>	<b>9</b>
<b>7. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP .....</b>	<b>11</b>

## 1. IDENTIFICAÇÃO

### **ARSP: Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo**

**Endereço:** Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 – Enseada do Suá – CEP: 29050-335, Vitória/ES.

**Telefone:** (27) 3636-8500

### **CESAN – Companhia Espírito Santense de Saneamento**

**Endereço:** Av. Governador Bley, 186 – Centro – Vitória – ES – CEP: 29010-150

**Telefone:** (27) 2127-5000

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo: Resultados das medições pitométricas da rede de distribuição de água do Município de Boa Esperança</b>	
<b>Sistema de Abastecimento de Água do Município de Boa Esperança</b>	
Comunicação à Empresa: OF/ARSP/DS/Nº059/2018, recebido em 31 de agosto de 2018.	
Data da Inspeção: 31/01/2019 a 02/02/2019	
Legislação: Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 9.096/2008; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 8.987/1995;	Lei Estadual nº 5.720/1998; Lei Complementar nº 827/2016; Resolução ARSI (Atual ARSP) nº 008/2010; Resolução ARSP Nº018/2018.

## 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de campo realizada no Município de Boa Esperança e escopo do Bloco 06 em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07, Lei Estadual Nº 9.096/08, Lei Complementar nº 827/2016 e demais normativos vigentes.

O objetivo desta ação é apresentar as verificações de continuidade do abastecimento do Sistema de Abastecimento de Água de Boa Esperança, através do monitoramento da pressão, e embasar as ações a serem realizadas pela ARSP no sentido de determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente e normas técnicas.

## 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação compreendeu os procedimentos de recepção dos pontos eleitos pela Cesan, instalação de cinco equipamentos de medição por 48 horas nos pontos selecionados, desinstalação dos equipamentos, retirada de dados colhidos no datalogger, elaboração de relatório contendo os níveis de pressão verificados e continuidade, incluindo quadros e planilhas e relação das constatações de não-conformidades com o normativo vigente.

A vistoria foi acompanhada pelos representantes da CESAN: Hebbler Ziviane Contarato e Jamilo Joanes Brito Viana e um funcionário da empresa terceirizada, que se encarregaram de apoiar os serviços de campo que foram realizados.

### 4.1. Áreas e Segmentos Visitados

A seguir estão apresentadas as áreas objeto deste trabalho, constando de todos os itens e segmento.

ÁREA	ITEM	SEGMENTO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede de Distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pressões disponíveis na rede de abastecimento de água</li> </ul>

Foram monitorados os seguintes locais:

**PONTO 01:** Rua Jaime de Barros, nº 1157, B. Nova Cidade, Boa Esperança, HD: Y09B065044

**PONTO 02:** Rua Jasmim, nº 93, B. Vila Fernandes, Boa Esperança, HD: Y10N174715

**PONTO 03:** Rua Pedro Herkenhoff, nº 31, B. Centro, Boa Esperança, HD: Y14S309881

**PONTO 04:** Rua Eliosvaldo Dionísio da Paz, s/n, B. Boa Vista, Boa Esperança, HD: Y09B123765

**PONTO 05:** Rua Vereador Mario Pessim, s/n, B. João Alves, Boa Esperança, HD: Y13S518789

## 5. RESULTADOS DO MONITORAMENTO

**Quadro 1** – Resultados das medições por 48 (quarenta e oito horas), dos 5 primeiros pontos de pressão disponível na rede de distribuição do SAA do Município de Boa Esperança.

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Horas						
Data	Hora	Pressão Ponto 1 (mca)	Pressão Ponto 2 (mca)	Pressão Ponto 3 (mca)	Pressão Ponto 4 (mca)	Pressão Ponto 5 (mca)
31-jan	09:45	20,6	x	x	x	x
31-jan	10:00	20,2	24,87	x	x	x
31-jan	10:15	22,4	24,87	x	x	x
31-jan	10:30	20,9	25	41,9	x	x
31-jan	10:45	21,8	24,88	40,9	2,9	x
31-jan	11:00	22,1	25,46	41,2	3,5	18,2
31-jan	11:15	22,2	25,16	42,0	4,8	19,9
31-jan	11:30	22,2	24,72	40,7	3,5	19,8
31-jan	11:45	22,7	24,99	39,8	4,1	20,1
31-jan	12:00	22,9	24,65	43,2	4,9	20,4
31-jan	12:15	23	24,33	44,7	6,1	20,2
31-jan	12:30	21,3	24,21	45,3	7,0	19,3
31-jan	12:45	22,6	24,9	43,1	5,2	20
31-jan	13:00	21,5	24,87	44,7	6,0	20,1
31-jan	13:15	24,6	25,9	44,9	5,6	20,2
31-jan	13:30	24,7	25,67	45,9	6,9	19,7
31-jan	13:45	24,3	24,72	44,3	5,9	20,2
31-jan	14:00	24	24,69	44,9	6,6	19,2
31-jan	14:15	23,2	25,43	46,1	7,5	19,3
31-jan	14:30	22,4	25,46	46,6	8,5	17
31-jan	14:45	22,6	25,33	46,2	7,5	17,5
31-jan	15:00	23,9	26,04	45,8	7,1	19,1
31-jan	15:15	23,1	25,85	47,3	8,6	20,2
31-jan	15:30	24,6	25,81	47,1	6,1	20
31-jan	15:45	24,3	25,74	39,2	5,3	20,2
31-jan	16:00	24,8	25,38	46,1	7,5	20,1
31-jan	16:15	23,9	25,56	45,1	6,6	20,3
31-jan	16:30	23,3	24,9	43,9	5,7	20,3
31-jan	16:45	22,9	23,63	43,0	4,9	19,9
31-jan	17:00	22,2	24,61	42,2	4,5	20
31-jan	17:15	22,8	25,04	40,1	1,7	19,6
31-jan	17:30	19,9	23,39	35,6	-1,0	19,4
31-jan	17:45	19,3	23,21	35,8	-1,0	18,9
31-jan	18:00	18,2	21,91	35,6	-0,8	17,9
31-jan	18:15	17,7	21,25	36,9	-0,7	18,2
31-jan	18:30	16,9	21,01	35,9	-1,0	18,2
31-jan	18:45	17,3	21,25	38,2	0,1	17
31-jan	19:00	16	21,59	36,1	-0,8	17,9
31-jan	19:15	17,3	21,95	36,9	-0,2	18,3
31-jan	19:30	16	20,9	38,2	1,1	15,6
31-jan	19:45	18,7	22,88	38,8	1,6	18,4
31-jan	20:00	17,8	23,06	40,0	2,6	18,6
31-jan	20:15	20,9	24,22	40,5	2,6	18,9
31-jan	20:30	23,4	25,57	42,6	4,7	19,9

31-jan	20:45	21,3	24,63	43,3	5,3	20
31-jan	21:00	23,5	25,62	45,8	7,5	20
31-jan	21:15	23,4	26,79	45,3	7,5	20
Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Horas						
Data	Hora	Pressão Ponto 1 (mca)	Pressão Ponto 2 (mca)	Pressão Ponto 3 (mca)	Pressão Ponto 4 (mca)	Pressão Ponto 5 (mca)
31-jan	21:30	23,6	27,17	47,4	9,0	20,3
31-jan	21:45	25,3	27,49	47,2	8,8	20,2
31-jan	22:00	25,7	28,19	49,3	11,6	20,5
31-jan	22:15	25,8	28,03	49,9	11,9	20,6
31-jan	22:30	26,8	28,6	51,0	12,6	20,7
31-jan	22:45	23,7	28,27	50,9	12,7	20,8
31-jan	23:00	26,7	28,5	50,2	12,3	20,8
31-jan	23:15	27	28,72	51,6	13,3	20,6
31-jan	23:30	27,6	29,03	53,2	14,9	21
31-jan	23:45	27,7	29,44	54,1	15,7	21
1-fev	00:00	27,7	29,49	54,1	16,0	21,1
1-fev	00:15	27,8	29,6	54,7	16,2	21,1
1-fev	00:30	28,3	29,78	55,6	17,3	21,2
1-fev	00:45	28,5	29,89	55,7	17,5	21,2
1-fev	01:00	28,5	29,81	55,4	17,3	21,3
1-fev	01:15	28,6	29,97	56,3	17,8	21,3
1-fev	01:30	28,7	30,03	56,7	18,3	21,4
1-fev	01:45	28,6	30,02	56,8	18,5	21,4
1-fev	02:00	28,7	30,05	56,9	18,6	21,4
1-fev	02:15	28,8	30,1	56,7	18,4	21,4
1-fev	02:30	28,7	30,07	57,0	18,7	21,4
1-fev	02:45	28,7	30,13	57,1	18,7	21,4
1-fev	03:00	28,8	30,1	56,9	18,6	21,4
1-fev	03:15	28,8	30,14	57,0	18,6	21,4
1-fev	03:30	28,8	30,16	57,3	18,9	21,4
1-fev	03:45	28,8	30,15	57,4	19,0	21,4
1-fev	04:00	28,8	30,19	57,3	19,0	21,4
1-fev	04:15	28,8	30,19	57,3	18,9	21,4
1-fev	04:30	19	19,96	48,0	9,5	12,1
1-fev	04:45	19,3	20,28	49,1	10,1	12,3
1-fev	05:00	28,8	30,07	57,1	18,8	21,2
1-fev	05:15	28,7	29,93	57,0	18,8	21,4
1-fev	05:30	28,5	29,91	56,4	18,3	21,3
1-fev	05:45	28,2	29,94	55,6	17,5	18,9
1-fev	06:00	28,4	29,77	55,2	17,2	17,3
1-fev	06:15	31	32,42	57,0	18,4	20,7
1-fev	06:30	27,2	28,91	53,5	15,0	20,9
1-fev	06:45	26,8	28,25	49,2	10,9	20,3
1-fev	07:00	25,4	27,25	49,5	11,2	20,5
1-fev	07:15	25,5	26,92	49,7	11,6	20,8
1-fev	07:30	24,7	27,03	48,9	10,6	20,8
1-fev	07:45	23,2	26,44	45,7	8,3	20,5
1-fev	08:00	23	25,94	46,5	8,2	20,5
1-fev	08:15	23,2	25,71	44,7	7,1	20,3
1-fev	08:30	21,7	25,39	43,3	4,4	20,2
1-fev	08:45	20,6	25,34	45,2	6,9	20,1
1-fev	09:00	20,5	24,08	45,1	6,8	19,8

1-fev	09:15	20,9	22,95	45,2	6,9	19,6
1-fev	09:30	21,7	23,45	43,9	5,7	19,4
1-fev	09:45	21,7	24,12	42,2	3,8	19

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Horas

Data	Hora	Pressão Ponto 1 (mca)	Pressão Ponto 2 (mca)	Pressão Ponto 3 (mca)	Pressão Ponto 4 (mca)	Pressão Ponto 5 (mca)
1-fev	10:00	20,3	23,6	40,8	3,0	19,2
1-fev	10:15	20,4	22,68	42,8	5,0	19,3
1-fev	10:30	20,8	20,29	43,8	5,0	19
1-fev	10:45	21,1	21,47	43,2	4,8	18,1
1-fev	11:00	20,6	22,58	43,0	4,8	19,7
1-fev	11:15	20	21,5	42,2	4,2	19,5
1-fev	11:30	18,9	18,07	41,1	3,2	19,6
1-fev	11:45	20,4	23,8	43,9	5,3	20
1-fev	12:00	20,1	23,93	43,4	5,3	19,6
1-fev	12:15	19,3	23,69	40,6	5,0	19,5
1-fev	12:30	19,5	24,62	44,5	6,0	19,3
1-fev	12:45	18,9	24,49	45,2	6,4	19,3
1-fev	13:00	20,8	23,84	43,3	5,2	19,2
1-fev	13:15	20,6	22,81	43,9	5,1	19,6
1-fev	13:30	21,7	22,9	43,2	4,9	19,6
1-fev	13:45	21,4	24	42,5	4,5	19,6
1-fev	14:00	20,4	23,68	43,1	5,1	19,3
1-fev	14:15	17,5	24,54	43,6	5,9	20,2
1-fev	14:30	21,6	24,56	44,0	5,8	20,3
1-fev	14:45	20,8	23,89	43,9	5,4	19,4
1-fev	15:00	21,5	24,68	43,3	5,4	19,7
1-fev	15:15	22,3	24,06	42,8	4,4	20,2
1-fev	15:30	20,6	23,36	41,7	3,8	19,4
1-fev	15:45	21,7	24,37	42,4	5,3	19,7
1-fev	16:00	22,3	24,83	45,5	6,7	20,1
1-fev	16:15	21	24,37	43,6	6,0	20,2
1-fev	16:30	21,3	24,43	39,8	4,2	19,6
1-fev	16:45	21,6	24,77	40,6	4,5	19,8
1-fev	17:00	22	23,99	39,3	4,1	19,5
1-fev	17:15	20,8	23,53	38,0	0,8	19,1
1-fev	17:30	17,9	22,38	37,6	0,8	18,6
1-fev	17:45	17	22,46	37,6	0,7	18,4
1-fev	18:00	18,5	19,75	37,2	0,2	17,7
1-fev	18:15	17,5	19,47	35,4	-1,0	17,2
1-fev	18:30	13,2	17,49	34,7	-1,0	12,9
1-fev	18:45	10	13,35	34,0	-1,0	8,5
1-fev	19:00	8,7	12,45	32,8	-1,0	7,8
1-fev	19:15	7	12,17	30,8	-1,0	7,5
1-fev	19:30	6,5	12,19	31,8	-1,0	7,7
1-fev	19:45	6,3	11	32,5	-1,0	7,6
1-fev	20:00	7,7	12,27	32,9	-1,0	7,7
1-fev	20:15	8,9	12,61	31,7	-1,0	7,9
1-fev	20:30	10,9	14,83	33,1	-0,9	9
1-fev	20:45	12,3	15,3	35,6	-0,9	9,8
1-fev	21:00	12,4	16	36,9	-0,9	10,3
1-fev	21:15	14,2	16,92	37,4	-0,4	11,2
1-fev	21:30	15,1	18,21	38,1	0,7	11,9

1-fev	21:45	18,5	21,33	40,3	2,0	14,9
1-fev	22:00	24	26,12	42,2	4,0	20,1
1-fev	22:15	25,3	26,73	44,6	5,5	20,5

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Horas

Data	Hora	Pressão Ponto 1 (mca)	Pressão Ponto 2 (mca)	Pressão Ponto 3 (mca)	Pressão Ponto 4 (mca)	Pressão Ponto 5 (mca)
1-fev	22:30	25,8	27,39	46,0	6,7	19,6
1-fev	22:45	25,6	27,75	47,2	8,4	20,7
1-fev	23:00	26,4	28,1	48,4	9,9	21
1-fev	23:15	26,8	28,36	49,6	11,4	21,2
1-fev	23:30	27,3	28,86	51,6	13,2	21,2
1-fev	23:45	27,6	28,99	52,1	13,8	21,3
2-fev	00:00	24,9	29,05	53,0	15,1	21,4
2-fev	00:15	27,8	29,28	54,0	15,4	21,5
2-fev	00:30	27,8	29,54	53,9	15,7	21,5
2-fev	00:45	28,2	29,6	54,0	16,1	21,5
2-fev	01:00	28,4	29,75	54,7	16,2	21,5
2-fev	01:15	28,5	29,81	55,5	17,3	21,6
2-fev	01:30	28,6	29,83	55,8	17,5	21,6
2-fev	01:45	28,7	29,96	56,3	18,0	21,6
2-fev	02:00	28,7	29,97	56,3	18,2	21,6
2-fev	02:15	28,8	29,96	56,7	18,3	21,7
2-fev	02:30	28,7	30,02	56,7	18,4	21,7
2-fev	02:45	28,8	30,08	56,8	18,4	21,7
2-fev	03:00	28,8	30,09	56,7	18,4	21,8
2-fev	03:15	28,8	30,05	56,8	18,6	21,7
2-fev	03:30	28,8	30,09	57,1	18,7	21,7
2-fev	03:45	28,8	30,09	57,2	18,8	21,7
2-fev	04:00	28,9	30,11	57,1	18,9	21,8
2-fev	04:15	19,6	20,01	49,6	10,3	12
2-fev	04:30	19,4	20,17	48,8	10,3	11,1
2-fev	04:45	28,8	30,05	57,1	18,8	21,8
2-fev	05:00	28,8	30,14	57,5	19,1	21,8
2-fev	05:15	28,9	30,07	57,2	18,9	22,1
2-fev	05:30	31,7	33	59,2	20,8	24,5
2-fev	05:45	28,7	29,87	56,9	18,6	21,7
2-fev	06:00	28,4	29,72	56,3	17,9	21,6
2-fev	06:15	28	29,5	55,2	17,1	21,6
2-fev	06:30	27,7	29,17	53,8	15,1	21,5
2-fev	06:45	26,8	28,6	52,9	14,5	21,4
2-fev	07:00	26,3	27,12	50,8	12,8	21,1
2-fev	07:15	16,1	17,33	42,0	3,5	10,5
2-fev	07:30	10,6	11,88	37,8	-0,9	4,7
2-fev	07:45	9,1	10,64	35,6	-1,0	3,5
2-fev	08:00	7,8	9,57	35,2	-1,0	2,8
2-fev	08:15	7,3	9,05	35,2	-1,0	2,4
2-fev	08:30	6,8	8,33	33,4	-1,0	1,8



2-fev	08:45	5,8	7,15	31,9	-0,8	0,9
2-fev	09:00	5,5	6,95	30,8	-0,9	0,6
2-fev	09:15	5,5	7,28	31,9	-0,8	0,8

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Horas						
Data	Hora	Pressão Ponto 1 (mca)	Pressão Ponto 2 (mca)	Pressão Ponto 3 (mca)	Pressão Ponto 4 (mca)	Pressão Ponto 5 (mca)
2-fev	09:30	5,4	6,95	29,5	-0,9	0,5
2-fev	09:45	5,1	6,49	30,3	-0,8	0,1
2-fev	10:00	4,6	5,87	30,4	-0,8	-0,2
2-fev	10:15	4,4	5,65	29,2	-0,9	-0,3
2-fev	10:30	x	6,24	28,5	-0,9	0,5
2-fev	10:45	x	x	31,6	-0,7	8,7
2-fev	11:00	x	x	x	x	12,8
2-fev	11:15	x	x	x	x	8,8

## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo. No monitoramento da pressão na rede de abastecimento de água realizado foram verificadas intermitências e pontos elevados de pressão nos seguintes pontos e períodos:

**CONSTATAÇÃO C1:** Foi observada pressão de distribuição abaixo de 10 mca no seguinte endereço e horário: Rua Jaime de Barros, nº 1157, B. Nova Cidade, Boa Esperança (Ponto 01) – HD: Y09B065044 das 19:00h às 20:15h do dia 01 de fevereiro de 2019 e das 07:45h às 10:15h do dia 02 de fevereiro de 2019.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 27062016-01, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D1** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C2:** Foi observada pressão de distribuição abaixo de 10 mca no seguinte endereço e horário: Rua Jasmim, nº 93, B. Vila Fernandes, Boa Esperança (Ponto 02) – HD: Y10N174715 das 08:00h às 10:30h do dia 02 de fevereiro de 2019.

**Não conformidade NC2** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 27062016-01, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D2** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C3:** Foi observada pressão de distribuição abaixo de 10 mca no seguinte endereço e horário: Rua Eliosvaldo Dionísio da Paz, s/n, B. Boa Vista, Boa Esperança (Ponto 04) – HD: Y09B123765 das 10:45h às 21:45h do dia 31 de janeiro de 2019, às 04:30h e das 07:45h às 23:00h do dia 01 de fevereiro de 2019, das 07:15h às 10:45h do dia 02 de fevereiro de 2019.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 27062016-01, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D3** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C4:** Foi observada pressão de distribuição abaixo de 10 mca no seguinte endereço e horário: Rua Vereador Mario Pessim, s/n, B. João Alves, Boa Esperança (Ponto 05) – HD: Y13S518789 das 18:45h às 20:45h do dia 01 de fevereiro de 2019, das 07:30h às 10:45h e às 11:15h do dia 02 de fevereiro de 2019.

**Não conformidade NC4** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 27062016-01, Art.

43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D4** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C5:** Foi observada pressão de distribuição acima de 50 mca no seguinte endereço e horário: Rua Pedro Herkenhoff, nº 31, B. Centro, Boa Esperança (Ponto 03) – HD: Y14S309881 das 22:30h do dia 31 de janeiro de 2019 a 04:15h do dia 01 de fevereiro de 2019. Das 05:00h às 06:30h do dia 01 de fevereiro de 2019 e das 23:30h do dia 01 de fevereiro de 2019 às 04:00h do dia 02 de fevereiro de 2019; das 04:45 às 07:00 do dia 02 de fevereiro de 2019.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 27062016-01, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D5** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

## 7. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP

- Priscila Ribeiro Spala – Especialista em Regulação e Fiscalização
- Lorenza Uliana Zandonadi – Especialista em Regulação e Fiscalização
- Jéssica Novelli – Gerente de Saneamento Básico

## **Anexo I – Gráficos**

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Boa Esperança com a instalação às 09:45 horas do dia 31/01/2019 e retirada às 10:15 horas do dia 02/02/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Jaime de Barros, Nº 1157, B. Nova Cidade, Boa Esperança, HD: Y09B065044 – ES.



Gráfico 2 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Boa Esperança com a instalação às 10:00 horas do dia 31/01/2019 e retirada às 10:30 horas do dia 02/02/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Jasmim, Nº 93, B. Vila Fernandes, Boa Esperança, HD: Y10N174715 – ES.



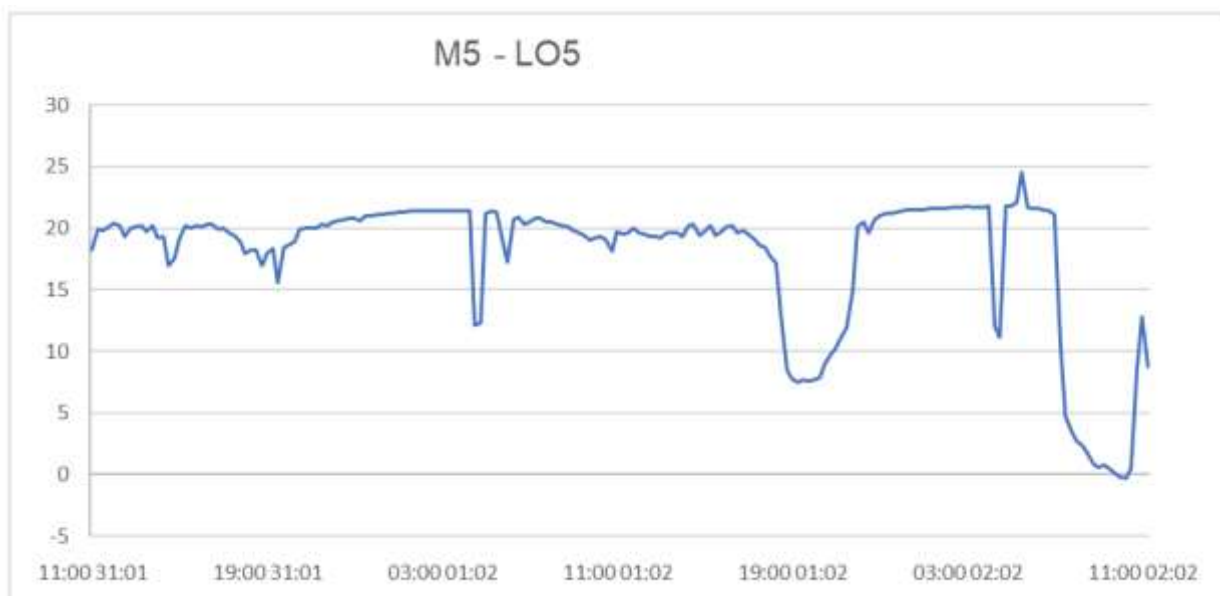
Gráfico 3 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Boa Esperança com a instalação às 10:30 horas do dia 31/01/2019 e retirada às 10:45 horas do dia 02/02/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Pedro Herkenhoff, Nº 31, B. Centro, Boa Esperança, HD: Y14S309881 – ES.



Gráfico 4 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Boa Esperança com a instalação às 10:45 horas do dia 31/01/2019 e retirada às 10:45 horas do dia 02/02/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Eliosvaldo Dionísio da Paz, S/N, B. Boa Vista, Boa Esperança, HD: Y09B123765 – ES.



Gráfico 5 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Boa Esperança com a instalação às 11:00 horas do dia 31/01/2019 e retirada às 11:15 horas do dia 02/02/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Vereador Mario Pessim, S/N, B. João Alves, Boa Esperança, HD: Y13S518789 – ES.



## **Anexo II - Relatório Fotográfico**





Figura 1 - Equipamento de medição instalado no Ponto 01 - Município da Boa Esperança, ES



Figura 2 - Equipamento de medição instalado no Ponto 02 - Município de Boa Esperança, ES



Figura 3 - Equipamento de medição instalado no Ponto 03 - Município de Boa Esperança, ES



Figura 4 - Equipamento de medição instalado no Ponto 04- Boa Esperança, ES



Figura 5 - Equipamento de medição instalado no Ponto 05 - Município de Boa Esperança, ES.