



AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/DS/GSB/031/2020  
(Processo: 86347250)**

**Município:** Atílio Vivacqua

**Assunto:** Fiscalização da continuidade do abastecimento, através do monitoramento da pressão, no Sistema de Abastecimento de Água (Bloco 6)

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB  
DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

Vitória – ES

Maio/2020

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. METODOLOGIA .....</b>	<b>4</b>
4.1. Áreas e Segmentos Visitados .....	4
<b>5. RESULTADOS DO MONITORAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES .....</b>	<b>9</b>
<b>7. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP .....</b>	<b>11</b>

## 1. IDENTIFICAÇÃO

### **ARSP: Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo**

**Endereço:** Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 – Enseada do Suá – CEP: 29050-335, Vitória/ES.

**Telefone:** (27) 3636-8500

### **CESAN – Companhia Espírito Santense de Saneamento**

**Endereço:** Av. Governador Bley, 186 – Centro – Vitória – ES – CEP: 29010-150

**Telefone:** (27) 2127-5000

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Resultados das medições pitométricas da rede de distribuição de água do Município de Atílio Vivacqua	
<b>Sistema de Abastecimento de Água do Município de Atílio Vivacqua</b>	
Comunicação à Empresa: OF/ARSP/DS/Nº015/2019, recebido em 08 de Fevereiro de 2019.	
Data da Inspeção: 27/05/2019 a 29/05/2019	
Legislação:	Lei Estadual nº 5.720/1998; Lei Complementar nº 827/2016; Resolução ARSI (Atual ARSP) nº 008/2010; Resolução ARSP Nº018/2018.
Lei Federal nº 11.445/2007;	
Lei Estadual nº 9.096/2008;	
Lei Federal nº 8.078/1990;	
Lei Federal nº 8.987/1995;	

## 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de campo realizada no Município de Atílio Vivacqua e escopo do Bloco 06 em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07, Lei Estadual Nº 9.096/08, Lei Complementar nº 827/2016 e demais normativos vigentes.

O objetivo desta ação é apresentar as verificações de continuidade do abastecimento do Sistema de Abastecimento de Água de Atílio Vivacqua, através do monitoramento da pressão, e embasar as ações a serem realizadas pela ARSP no sentido de determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente e normas técnicas.

#### 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação compreendeu os procedimentos de recepção dos pontos eleitos pela Cesan, instalação de cinco equipamentos de medição por 48 horas nos pontos selecionados, desinstalação dos equipamentos, retirada de dados colhidos no datalogger, elaboração de relatório contendo os níveis de pressão verificados e continuidade, incluindo quadros e planilhas e relação das constatações de não-conformidades com o normativo vigente.

A vistoria foi acompanhada pelos representantes da CESAN: Liezer Guarnier Fim, Nery Martins e um bombeiro funcionário da empresa terceirizada, que se encarregaram de apoiar os serviços de campo que foram realizados.

##### 4.1. Áreas e Segmentos Visitados

A seguir estão apresentadas as áreas objeto deste trabalho, constando de todos os itens e segmento.

ÁREA	ITEM	SEGMENTO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rede de Distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pressões disponíveis na rede de abastecimento de água</li> </ul>

Foram monitorados os seguintes locais:

**PONTO 01:** Rua Projetada, nº 95, B. Alto Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y11F199122;

**PONTO 02:** Rua Projetada, nº 77, B. Alto Nierói, Atílio Vivacqua, HD: Y10N180616;

**PONTO 03:** Rua Manoel Pio, nº 21, B. Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y13S649814;

**PONTO 04:** Rua Elisa Galvão Barbieri, nº 87, B. Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y10N331266;

**PONTO 05:** Rua Anthero França, nº 44, B. Centro, Atílio Vivacqua, HD: Y08B016191.

#### 5. RESULTADOS DO MONITORAMENTO

**Quadro 1** – Resultados das medições por 48 (quarenta e oito horas), nos 5 primeiros pontos de pressão disponível na rede de distribuição do SAA do Município de Atílio Vivacqua.

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05

	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
27-mai	15:30	8,5	x	x	x	x
27-mai	15:45	7,6	21,3	x	x	x
27-mai	16:00	7,9	21,4	30,8	x	x
27-mai	16:15	9,4	22,6	30,6	44,1	x
27-mai	16:30	8,7	22,3	29,2	55,9	x
27-mai	16:45	6,1	19,5	30,4	54,2	47,0
27-mai	17:00	5,4	19,2	29,1	55,7	59,6
27-mai	17:15	5,8	19,7	27,9	55,1	61,5
27-mai	17:30	4,7	18,2	29	55,0	63,2
27-mai	17:45	5,2	18,7	28,5	54,0	63,8
27-mai	18:00	4,1	17,9	28	52,2	65,1
27-mai	18:15	3,4	16,8	28,1	50,6	66,1
27-mai	18:30	3,2	16,7	28,9	52,9	66,7
27-mai	18:45	2,9	16,1	28,8	52,7	67,5
27-mai	19:00	2,6	15,6	28	52,0	68,0
27-mai	19:15	2,1	15,9	27,8	52,2	68,1
27-mai	19:30	1,8	16,2	28,9	52,6	69,2
27-mai	19:45	1,9	17,7	29,6	53,5	68,4
27-mai	20:00	1,9	18,3	29,5	54,2	69,6
27-mai	20:15	1,9	17,9	29,3	55,7	70,4
27-mai	20:30	1,9	18,6	30,4	56,7	70,6
27-mai	20:45	1,9	20,3	31	57,1	71,1
27-mai	21:00	2,0	21	31,3	57,2	70,4
27-mai	21:15	2,0	20,4	31,5	57,4	55,1
27-mai	21:30	2,0	19	30,6	57,9	31,8
27-mai	21:45	2,0	20	31,1	58,5	32,0
27-mai	22:00	2,0	22,5	32,2	58,9	56,8
27-mai	22:15	2,0	23,4	32,8	59,6	73,4
27-mai	22:30	1,9	24,3	33,2	60,1	74,4
27-mai	22:45	2,0	24,6	33,3	60,1	75,1
27-mai	23:00	2,0	24,5	32,7	59,8	75,3
27-mai	23:15	2,0	25,3	33,2	60,4	76,3
27-mai	23:30	2,0	24,9	33,6	61,0	76,6
27-mai	23:45	2,0	25,1	34	61,3	77,3
28-mai	00:00	2,0	25,7	33,8	61,2	78,1
28-mai	00:15	2,0	25,8	34,3	62,1	78,5
28-mai	00:30	2,0	26,5	34,5	62,3	79,5
28-mai	00:45	2,0	26,1	34,5	62,5	79,5
28-mai	01:00	2,0	26,5	34,6	62,6	79,4
28-mai	01:15	2,0	26,6	34,6	62,8	79,4
28-mai	01:30	2,0	26,5	34,6	62,7	79,6

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05
	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
28-mai	01:45	2,0	26,7	34,8	62,8	79,6

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05
	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
28-mai	02:00	2,0	26,6	35,1	63,3	79,9
28-mai	02:15	2,1	26,7	35	63,4	80,3
28-mai	02:30	2,1	26,8	35	63,4	80,6
28-mai	02:45	2,0	26,7	35	63,4	81,0
28-mai	03:00	2,1	26,7	34,9	63,1	81,2
28-mai	03:15	2,1	26,7	34,9	63,2	81,7
28-mai	03:30	2,1	25,9	34,8	63,3	81,9
28-mai	03:45	2,1	26,8	34,8	63,2	82,3
28-mai	04:00	2,1	26,8	34,6	62,9	82,5
28-mai	04:15	2,1	26,8	34,9	63,2	82,8
28-mai	04:30	2,1	26,7	35,1	63,4	83,4
28-mai	04:45	2,1	26,7	35,1	63,4	84,1
28-mai	05:00	2,1	26,5	35	63,3	84,8
28-mai	05:15	2,1	26,2	34,8	63,0	85,0
28-mai	05:30	2,1	25,9	34,5	62,7	85,2
28-mai	05:45	2,0	26	34,3	62,6	85,0
28-mai	06:00	2,1	25,5	33,9	62,2	84,8
28-mai	06:15	2,1	25,5	33,8	61,6	84,9
28-mai	06:30	2,0	24	33,1	59,5	84,5
28-mai	06:45	2,1	22,6	31,8	57,9	83,6
28-mai	07:00	2,0	22,2	31,6	57,4	83,8
28-mai	07:15	2,1	22	31,5	57,8	82,8
28-mai	07:30	2,1	23,3	31,3	57,8	81,8
28-mai	07:45	2,0	23,8	31,4	57,6	80,7
28-mai	08:00	2,1	23,3	32,6	59,4	79,3
28-mai	08:15	2,0	22,3	32,2	57,5	79,2
28-mai	08:30	2,0	20,9	31,8	58,1	78,2
28-mai	08:45	2,0	20,4	31,2	57,1	76,9
28-mai	09:00	2,0	19,2	30,8	56,9	75,7
28-mai	09:15	2,1	20,3	29,8	53,0	72,3
28-mai	09:30	2,0	19,5	30,6	57,3	57,9
28-mai	09:45	2,1	20,8	30,9	57,2	47,5
28-mai	10:00	2,1	20,9	30,4	55,9	47,5
28-mai	10:15	2,1	19,7	28,8	53,2	47,6
28-mai	10:30	2,1	19,7	28,8	54,0	53,1
28-mai	10:45	2,1	19,6	29,1	53,8	55,5
28-mai	11:00	2,1	20	30,3	55,7	55,8
28-mai	11:15	2,1	20,6	30,7	55,9	57,3
28-mai	11:30	2,2	20,2	30,8	55,9	56,2
28-mai	11:45	2,2	21,5	30,8	56,0	55,8
28-mai	12:00	2,3	19,6	30,4	55,8	56,2
28-mai	12:15	2,4	19,1	30,3	55,1	55,8
28-mai	12:30	2,4	18	30,8	56,7	51,4
28-mai	12:45	2,5	18,5	30,9	56,3	51,3
28-mai	13:00	2,6	20,5	31,2	56,7	53,0

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05
	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
28-mai	13:15	2,6	21	31,3	57,0	55,8
28-mai	13:30	2,7	20,8	31,4	56,9	57,3
28-mai	13:45	2,7	19	31,3	55,2	58,2
28-mai	14:00	2,9	19,3	31,2	52,9	59,3
28-mai	14:15	2,9	21,4	31,5	57,5	59,7
28-mai	14:30	3,0	22,3	31,6	57,2	60,1
28-mai	14:45	3,0	22,8	32,5	58,9	60,1
28-mai	15:00	3,1	22,9	32,4	59,1	60,1
28-mai	15:15	3,1	22,9	32,1	58,7	60,6
28-mai	15:30	3,1	21,6	31,8	58,3	59,5
28-mai	15:45	3,1	21,7	27,2	57,2	59,8
28-mai	16:00	3,1	20,2	30,6	56,6	60,5
28-mai	16:15	3,1	21,2	31,5	58,3	61,0
28-mai	16:30	3,1	22	32,1	58,9	61,2
28-mai	16:45	3,1	19	32,3	59,1	61,2
28-mai	17:00	3,0	19,1	30,4	57,7	60,5
28-mai	17:15	3,0	19,5	29	57,1	62,0
28-mai	17:30	3,0	16,8	30,8	55,8	63,0
28-mai	17:45	2,9	13,8	31	56,4	62,5
28-mai	18:00	2,8	13,6	30,4	55,8	64,4
28-mai	18:15	2,7	15,3	30	54,0	64,8
28-mai	18:30	2,7	15,5	29,2	53,5	65,2
28-mai	18:45	2,6	16	29,4	52,7	65,7
28-mai	19:00	2,6	15,9	29,4	54,1	66,1
28-mai	19:15	2,6	14,9	29,1	54,0	66,6
28-mai	19:30	2,6	15,9	28,7	53,7	66,4
28-mai	19:45	2,6	16,6	28,9	53,7	67,3
28-mai	20:00	2,5	17,2	29,7	55,0	67,3
28-mai	20:15	2,5	17,9	29,8	54,3	68,3
28-mai	20:30	2,5	18,2	29,8	54,7	68,7
28-mai	20:45	2,5	19	30,4	56,3	70,5
28-mai	21:00	2,4	19,2	24,9	57,0	70,0
28-mai	21:15	2,4	19,9	22,7	56,9	71,1
28-mai	21:30	2,4	20,7	30,3	57,5	72,1
28-mai	21:45	2,4	21	31,6	57,7	73,2
28-mai	22:00	2,4	21,7	31,4	57,4	74,3
28-mai	22:15	2,4	23	32	58,2	74,7
28-mai	22:30	2,4	23,5	31,9	59,5	75,4
28-mai	22:45	2,4	23,6	32,9	59,8	76,3
28-mai	23:00	2,4	24,1	33,3	60,5	77,2
28-mai	23:15	2,4	24,9	33,6	61,0	78,1
28-mai	23:30	2,5	25,3	33,7	61,0	78,9
28-mai	23:45	2,5	25,6	34	61,7	79,0
29-mai	00:00	2,6	26,2	34,1	61,7	79,6
29-mai	00:15	2,6	26,3	34,2	61,8	80,2

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)

Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05
	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
29-mai	00:30	2,6	26,4	34,4	62,2	80,5
29-mai	00:45	2,6	26,4	34,7	62,6	80,7
29-mai	01:00	2,6	26,5	34,7	62,7	80,9
29-mai	01:15	2,6	26,7	34,7	62,7	81,3
29-mai	01:30	2,6	26,7	34,7	62,9	81,7
29-mai	01:45	2,6	26,8	34,7	63,0	82,0
29-mai	02:00	2,6	26,8	34,7	62,9	82,2
29-mai	02:15	2,7	26,8	34,6	62,8	82,4
29-mai	02:30	2,7	26,8	34,7	63,0	82,6
29-mai	02:45	2,7	26,7	35	63,3	82,8
29-mai	03:00	2,7	26,7	35	63,1	82,9
29-mai	03:15	2,7	26,8	35,1	63,4	83,2
29-mai	03:30	2,8	26,7	35,1	63,5	83,8
29-mai	03:45	2,7	26,7	35	63,4	84,1
29-mai	04:00	2,7	26,7	34,9	63,2	84,7
29-mai	04:15	2,7	26,8	35	63,4	85,2
29-mai	04:30	2,8	26,7	35	63,4	85,4
29-mai	04:45	2,8	26,6	34,5	62,4	85,5
29-mai	05:00	2,8	26,6	34,9	63,3	85,6
29-mai	05:15	2,9	26,6	35	63,4	85,7
29-mai	05:30	2,9	26,3	34,7	63,0	85,5
29-mai	05:45	2,9	26	34,4	62,4	85,4
29-mai	06:00	2,9	25,9	34,2	62,0	85,3
29-mai	06:15	2,9	25,6	33,1	61,9	85,1
29-mai	06:30	2,9	24,6	32,5	58,6	84,8
29-mai	06:45	3,0	23,3	32,5	58,8	84,0
29-mai	07:00	3,0	22,4	32,2	57,2	83,6
29-mai	07:15	3,0	22,9	32,4	58,3	82,4
29-mai	07:30	3,0	22,3	32	58,1	82,1
29-mai	07:45	3,0	22,1	32,1	59,0	81,5
29-mai	08:00	3,0	21,9	32,1	58,6	81,6
29-mai	08:15	3,0	21,6	32	58,6	80,1
29-mai	08:30	3,0	21,3	32,1	58,2	79,4
29-mai	08:45	3,0	22,1	30,9	55,7	79,6
29-mai	09:00	3,1	21,4	31	56,3	78,2
29-mai	09:15	3,1	21,1	30,7	53,8	70,0
29-mai	09:30	3,1	20,9	30,5	56,1	55,9
29-mai	09:45	3,1	21,1	30,7	56,5	47,8
29-mai	10:00	3,1	18,8	27,5	53,5	46,2
29-mai	10:15	3,1	17,2	26,4	52,6	46,2
29-mai	10:30	3,1	16,1	21,8	53,2	51,8
29-mai	10:45	3,1	13,7	23,2	53,2	54,5
29-mai	11:00	3,2	15,3	27,6	51,2	56,1
29-mai	11:15	3,1	14,4	29,5	53,9	56,1
29-mai	11:30	3,1	14,7	29,6	53,9	55,9

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955 – Enseada do Suá – CEP 29050-335  
Tel: (27) 3636-8500 Email – [saneamento@arsp.es.gov.br](mailto:saneamento@arsp.es.gov.br)



Tabela de Registro de Pressão (mca) - 48 Hs						
Data	Hora	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão	Pressão
		Ponto 01	Ponto 02	Ponto 03	Ponto 04	Ponto 05
	h	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)	(mca)
29-mai	11:45	3,3	14,6	29	53,2	56,5
29-mai	12:00	3,4	13,5	29,2	53,9	43,8
29-mai	12:15	3,4	15,3	29,6	54,0	23,4
29-mai	12:30	3,5	15,7	29,7	54,7	21,3
29-mai	12:45	3,6	16,4	29,1	53,7	20,9
29-mai	13:00	3,7	17,2	29,4	55,5	42,4
29-mai	13:15	3,8	18,5	30,6	56,0	56,7
29-mai	13:30	3,9	18,6	30,4	54,3	57,6
29-mai	13:45	3,9	20,1	29,8	54,1	58,4
29-mai	14:00	4,0	20,4	30,7	55,7	58,1
29-mai	14:15	4,1	19,2	30,7	56,3	58,4
29-mai	14:30	4,1	19,3	30,8	56,3	57,9
29-mai	14:45	4,1	19,3	31,1	55,9	57,2
29-mai	15:00	4,1	20,8	31,5	57,6	57,6
29-mai	15:15	4,1	21	31,3	57,0	58,2
29-mai	15:30	4,1	20,5	31,2	58,4	57,8
29-mai	15:45	4,1	20,9	30,1	56,5	57,7
29-mai	16:00	4,1	21,9	30,3	55,5	57,9
29-mai	16:15	4,1	21,6	29,9	54,6	57,4
29-mai	16:30	4,1	21,2	30,2	54,8	58,4
29-mai	16:45	4,0	19,2	29,7	54,1	59,1
29-mai	17:00	4,0	18,6	29	56,1	57,7

## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo. No monitoramento da pressão na rede de abastecimento de água realizado foram verificadas intermitências e pontos elevados de pressão nos seguintes pontos e períodos:

**CONSTATAÇÃO C1:** Foi observada pressão de distribuição abaixo de 10 mca no seguinte endereço e horário: Rua Projetada, nº 95, B. Alto Niterói, Atílio Vivacqua (Ponto 01) – HD: Y11F199122 das 15:30h do dia 27 de maio de 2019 às 17:00h do dia 29 de maio de 2019.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 05072017, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de

Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D1** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C2:** Foi observada pressão de distribuição acima de 50 mca no seguinte endereço e horário: Rua Elisa Galvão Barbieri, nº 87, B. Niterói, Atílio Vivacqua (Ponto 04) – HD: Y10N331266 das 16:30h do dia 27 de maio de 2019 às 17:00h do dia 29 de maio de 2019.

**Não conformidade NC2** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 05072017, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D2** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

**CONSTATAÇÃO C3:** Foi observada pressão de distribuição acima de 50 mca no seguinte endereço e horário: Rua Anthero França, Nº 44, B. Centro, Atílio Vivacqua (Ponto 05) – HD: Y08B016191 das 17:00h às 21:15h do dia 27 de maio de 2019; das 22:00h do dia 27 de maio de 2019 às 09:30h do dia 28 de maio de 2019; das 10:30h do dia 28 de maio de 2019 às 09:30h do dia 29 de maio de 2019; das 10:30h às 11:45h do dia 29 de maio de 2019; das 13:15h às 17:00h do dia 29 de maio de 2019.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARSP nº18/2018, artigo 14º, inciso I: “Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 05072017, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e o Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D3** – A CESAN deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pelas normas técnicas e regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 10 dias úteis.

## 7. EQUIPE TÉCNICA DA ARSP

- Priscila Ribeiro Spala – Especialista em Regulação e Fiscalização
- Lorenza Uliana Zandonadi – Especialista em Regulação e Fiscalização
- Jéssica Novelli – Gerente de Saneamento Básico

## **Anexo I – Gráficos**

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Atílio Vivacqua com a instalação às 15:30 horas do dia 27/05/2019 e retirada às 17:00 horas do dia 29/05/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Projetada, Nº 95, B. Alto Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y11F199122 – ES.

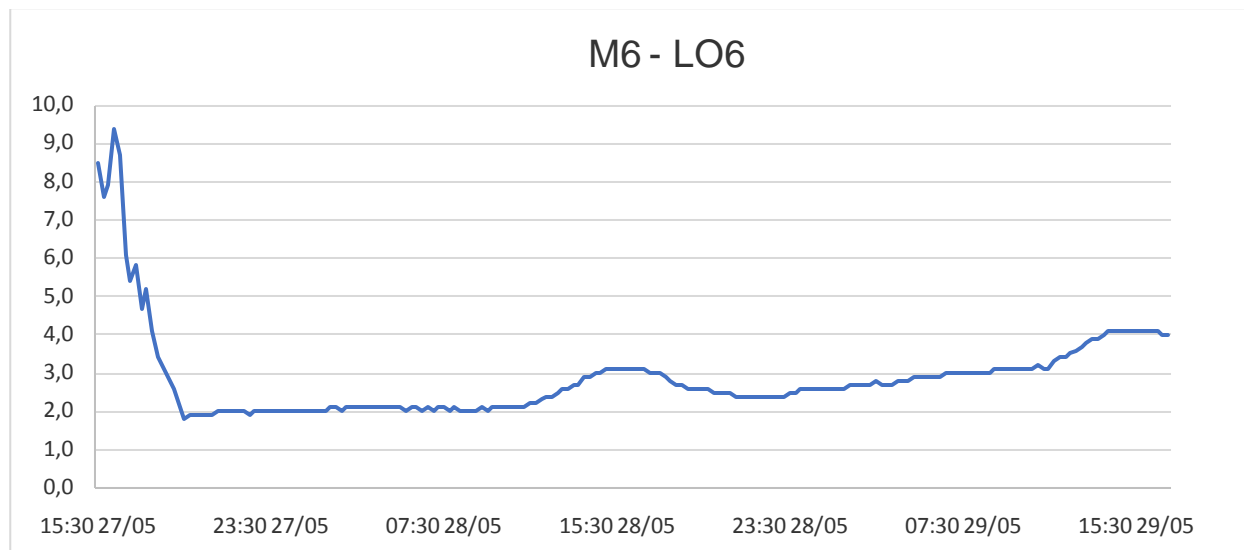


Gráfico 2 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Atílio Vivacqua com a instalação às 15:45 horas do dia 27/05/2019 e retirada às 17:00 horas do dia 29/05/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Projetada, Nº 77, B. Alto Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y10N180616 – ES.

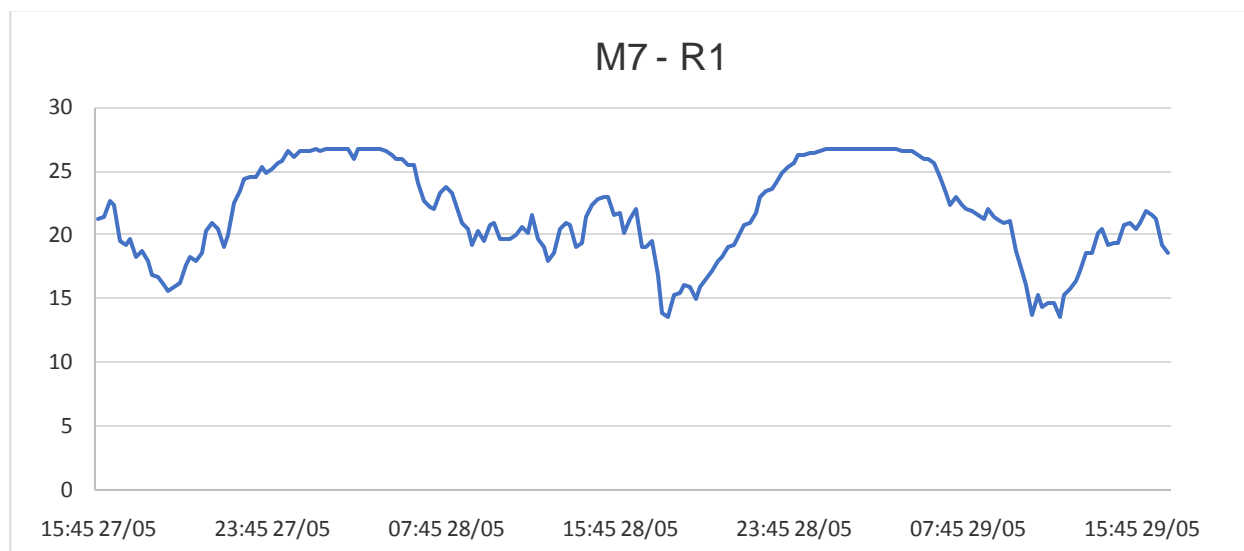


Gráfico 3 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Atílio Vivacqua com a instalação às 16:00 horas do dia 27/05/2019 e retirada às 17:00 horas do dia 29/05/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Manoel Pio, Nº 21, B. Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y13S649814 – ES.

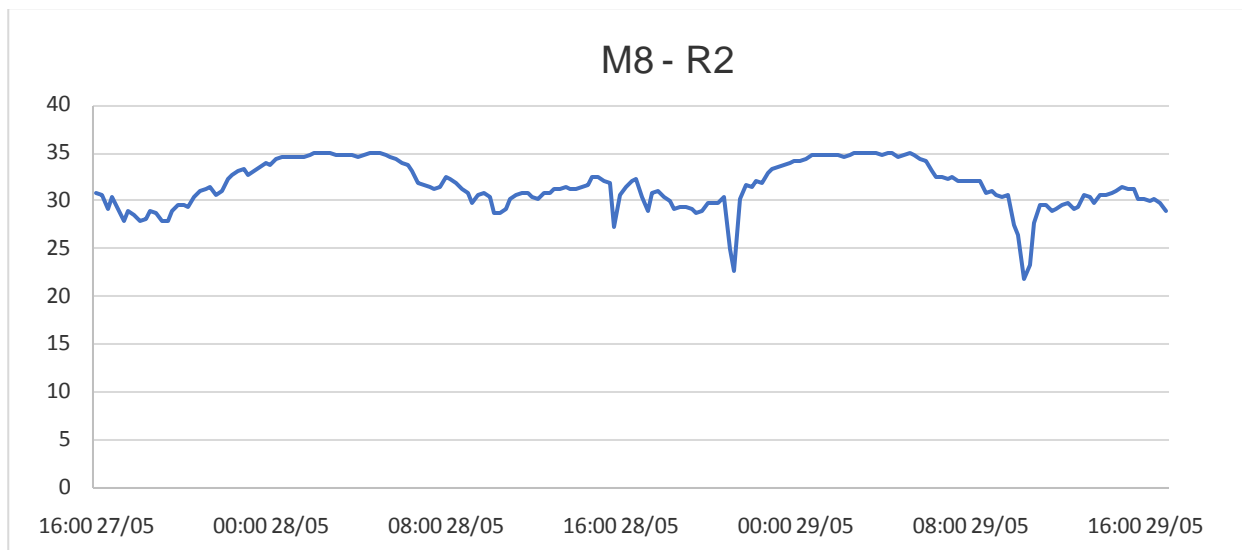


Gráfico 4 - Monitoramento da pressão no SAA do Município de Atílio Vivacqua com a instalação às 16:15 horas do dia 27/05/2019 e retirada às 17:00 horas do dia 29/05/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Elisa Galvão Barbieri, Nº 87, B. Niterói, Atílio Vivacqua, HD: Y10N331266 – ES.

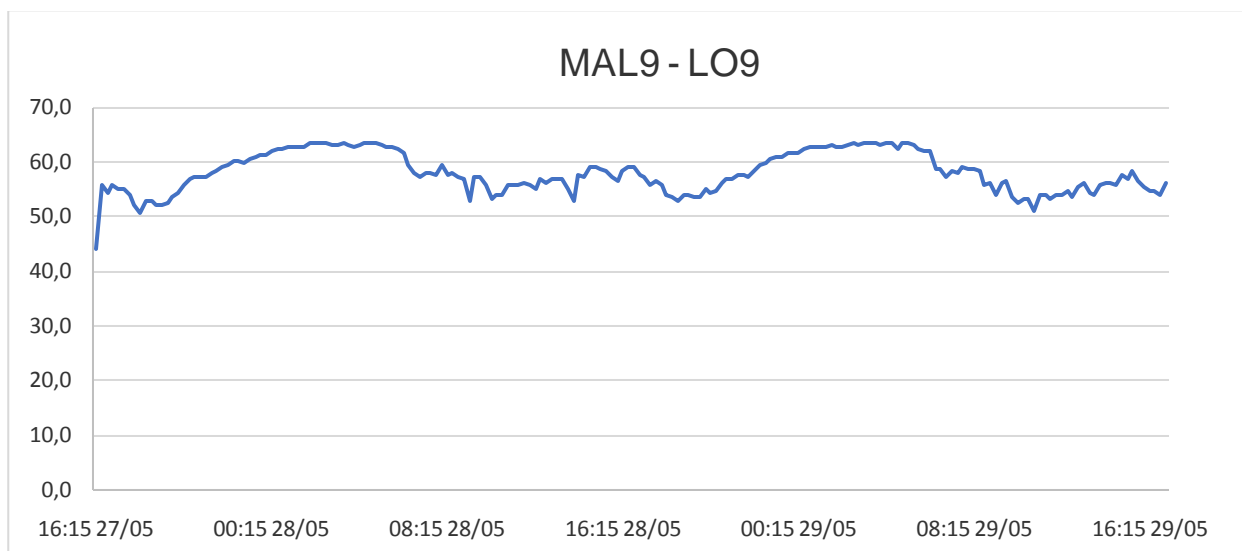
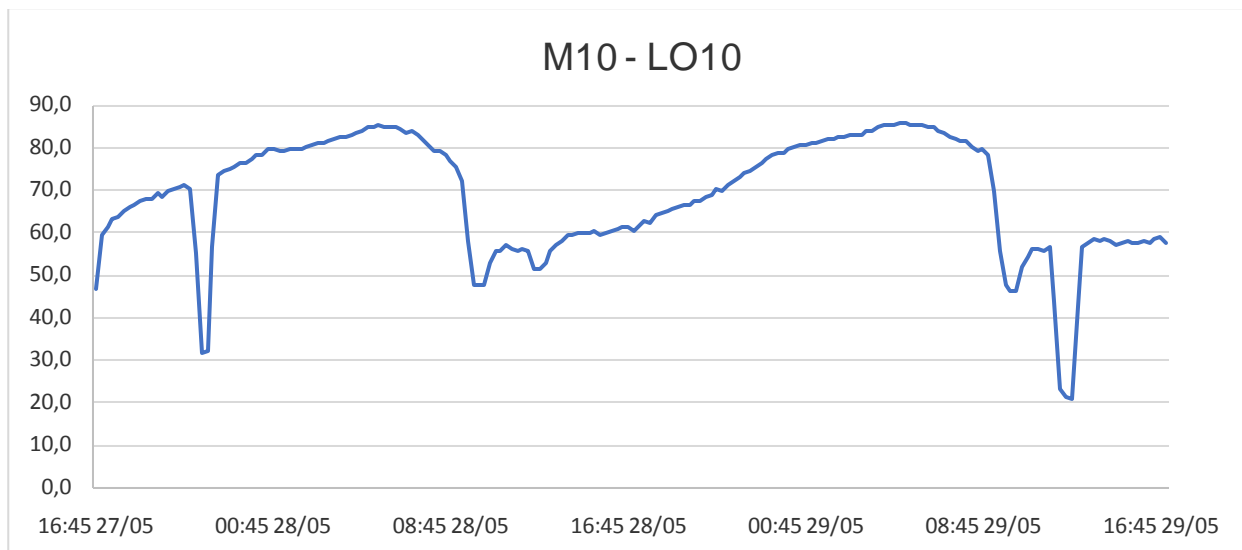


Gráfico 5 - Monitoramento da pressão no SAA do Município Atílio Vivacqua com a instalação às 16:45 horas do dia 27/05/2019 e retirada às 17:00 horas do dia 29/05/2019, do aparelho datalogger, no endereço localizado na Rua Anthero França, Nº 44, B. Centro, Atílio Vivacqua, HD: Y08B016191 – ES.



## **Anexo II - Relatório Fotográfico**





Figura 1 - Equipamento de medição instalado no Ponto 01 - Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 2 - Equipamento de medição instalado no Ponto 01 - Município de Atílio Vivacqua, ES

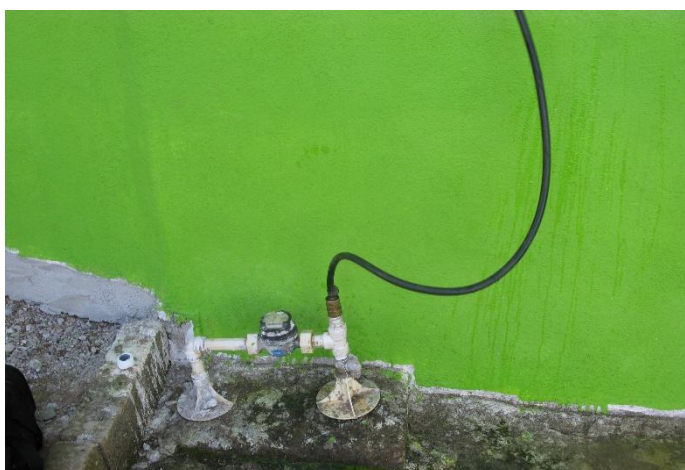


Figura 3 - Equipamento de medição instalado no Ponto 02 - Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 4 - Equipamento de medição instalado no Ponto 02 - Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 5 - Equipamento de medição instalado no Ponto 03 - Município de Atílio Vivacqua, ES

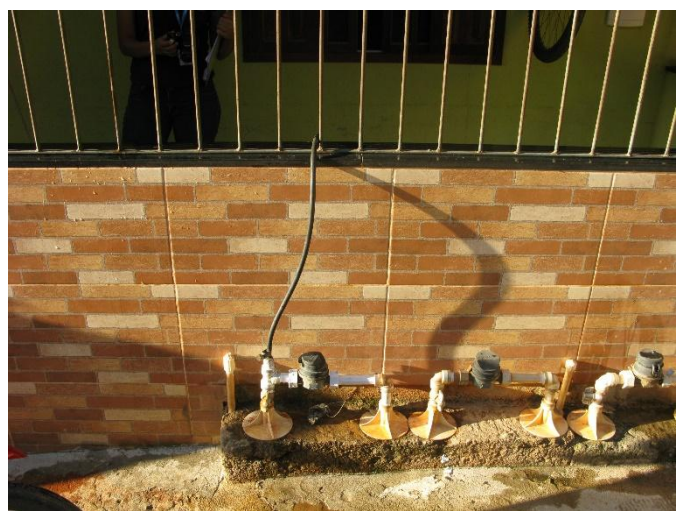


Figura 6 - Equipamento de medição instalado no Ponto 04 - Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 5 - Equipamento de medição instalado no Ponto 04 – Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 6 - Equipamento de medição instalado no Ponto 05 – Município de Atílio Vivacqua, ES



Figura 5 - Equipamento de medição instalado no Ponto 05 – Município de Atílio Vivacqua, ES