



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**  
**RF/DS/GSB/068/2020**  
**(Processo:87356228)**

Município: Afonso Cláudio  
Assunto: Fiscalização do Sistema de Esgotamento  
Sanitário (Bloco 4)

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO – GSB**  
**DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA VIÁRIA - DS**

Vitória – ES  
Julho/2020

## ÍNDICE

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO</b> .....                               | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b> .....             | <b>3</b>  |
| <b>3</b> | <b>OBJETIVO</b> .....                                    | <b>3</b>  |
| <b>4</b> | <b>METODOLOGIA</b> .....                                 | <b>4</b>  |
| 4.1.     | Áreas e Segmentos Auditados .....                        | 4         |
| <b>5</b> | <b>CONSTATAÇÕES LEVANTADAS e NÃO CONFORMIDADES</b> ..... | <b>5</b>  |
| <b>6</b> | <b>EQUIPE TÉCNICA DA ARSP</b> .....                      | <b>14</b> |

## 1 IDENTIFICAÇÃO

**ARSP: Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo.**

**Endereço:** Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 955 – Enseada do Suá – CEP: 29050-335, Vitória/ES.

**Telefone:** (27) 3636-8500

**CESAN – Companhia Espírito Santense de Saneamento**

**Endereço:** Av. Governador Bley, 186 – Centro – Vitória – ES – CEP: 29010-150

**Telefone:** (27) 2127-5000

## 2 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

| Tipo: Sistema de Esgotamento Sanitário   |  |
|--|--|
| <p><b>Sistema de Esgotamento Sanitário do Município de Afonso Cláudio.</b><br/>           End.: Rua Nelza Coelho Barcelos, Constantino Delpupo – Afonso Cláudio – ES.<br/>           Encarregados de acompanhar a vistoria pela CESAN: Telma Ribeiro Oliveira e Eduardo Vivacqua.</p>  |  |
| Comunicação à Empresa: OF/ARSP/DS/Nº018/2019, recebido em 19 de Fevereiro de 2019.   |  |
| Datas das Inspeções: 09 e 10/04/2019   |  |
| <p>Legislação:<br/>           Lei Federal nº 11.445/2007;<br/>           Lei Estadual nº 9.096/2008;<br/>           Lei Federal nº 8.078/1990;<br/>           Lei Federal nº 8.987/1995;<br/>           Lei Estadual nº 5.720/1998;<br/>           Lei Complementar nº 827/2016;<br/>           Resolução ARSI (Atual ARSP) nº 008/2010;<br/>           Resolução ARSP Nº018/2018;</p> |  |

## 3 OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de campo realizada no Município de Afonso Cláudio

3

em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07, Lei Estadual Nº 9.096/08, Lei Complementar nº 827/2016 e demais normativos vigentes.

O objetivo desta ação é realizar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e embasar ações a serem realizadas pela ARSP no sentido de determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente e normas técnicas.

## 4 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, conforme estabelecido no Manual de Fiscalização de Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da ARSP.

### 4.1. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

#### 4.1.1. Sistema de Esgotamento Sanitário

| ÁREA                | ITEM AUDITADO   | SEGMENTO AUDITADO  |
|---------------------|-----------------|--|
| Técnico-Operacional | • Rede Coletora | – Operação e manutenção<br>– Limpeza e inspeção                                |
|                     | • EEEB          | – Operação e manutenção<br>– Limpeza e inspeção                                |
|                     | • ETE           | – Segurança, operação e manutenção<br>– Limpeza e inspeção<br>– Corpo receptor |

## 5 CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CESAN.

**CONSTATAÇÃO C1:** Tampa do poço da EEEB 6 está enferrujada e demanda manutenção.



Figura 1 - Tampa do poço da EEEB 6.

**Não conformidade NC1** – Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D1:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 90 dias.

**CONSTATAÇÃO C2:** Rachaduras em muros da EEEB 7.



Figura 2 - Muros da EEEB 7.

**Não conformidade NC2** – Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D2:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

**CONSTATAÇÃO C3:** Transbordamento de efluente e formação de espuma no Poço de Visita localizado entre o UASB e a lagoa facultativa na ETE de Afonso Cláudio.



Figura 3 - Transbordamento de efluente e formação de espuma.

**Não conformidade NC3** - Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D3:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 15 dias.

**CONSTATAÇÃO C4:** Ausência de cobertura nos Leitos de secagem na ETE Afonso Cláudio.



Figura 4 - Ausência de cobertura nos Leitos de secagem.

**Não conformidade NC4** - Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D4:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 180 dias.

**CONSTATAÇÃO C5:** Presença de resíduos no canal de coleta do deságue do lodo do reator UASB.



Figura 5 - Canal coleta do deságue do lodo do reator UASB

**Não conformidade NC5** - Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D5:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

**CONSTATAÇÃO C6:** Sinais de infiltração na parede externa do UASB.



Figura 6 - Sinais de infiltração.

**Não conformidade NC6-** Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D6:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

**CONSTATAÇÃO C7:** Tubulação coletora de gás do reator UASB apresenta ferrugem e demanda manutenção.



Figura 7 - Tubulação coletora de gás.

**Não conformidade NC7-** Artigo 14, inciso IV da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D7:** A Cesan deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de esgotamento sanitário, de acordo com as exigências dos regramentos vigentes.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

**CONSTATAÇÃO C8:** Ausência de sinalização de risco de choque no painel da EEEB da ETE de Afonso Cláudio.



Figura 8 - Ausência de sinalização de risco.

**Não conformidade NC8** - Artigo 11, inciso VI da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de prover as áreas de risco das instalações com sinalização de risco e/ou avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D8:** A Cesan deve prover as áreas de risco das instalações com sinalização de risco e/ou avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros.

**Prazo para atendimento:** 90 dias.

**CONSTATAÇÃO C9:** Utilização de reagente fora do prazo de validade no laboratório da ETE de Afonso Cláudio: Solução de Indicador de Amido.



Figura 9 - Reagente fora do prazo de validade.

**Não conformidade NC9** - Artigo 13, inciso XVI da Resolução ARSP nº 018/2018: “Deixar de manter os laboratórios de análises físico-químicas e microbiológicas em condições de organização e limpeza, com adequado armazenamento e conservação dos produtos químicos e/ou reagentes e equipamentos calibrados”.

**Enquadramento legal:** Cláusula 3.1 e 10.1 do Contrato de Programa nº 25092019, Art. 43 da Lei Federal 11.445/2007, o art. 52 da Lei Estadual nº 9.096/2008, art. 6º da Lei Federal nº 8.987/1995, art. 7º da Lei Estadual nº 5.720/1998, artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 8º da Resolução ARSI nº 008/2010.

**Determinação D9:** A Cesan deve manter os laboratórios de análises físico-químicas e microbiológicas em condições de organização e limpeza, com adequado armazenamento

e conservação dos produtos químicos e/ou reagentes e equipamentos calibrados.  
**Prazo para atendimento:** 10 dias.

## **6 EQUIPE TÉCNICA DA ARSP**

- Priscila Ribeiro Spala: Especialista em Regulação e Fiscalização
- Lorenza Uliana Zandonadi: Especialista em Regulação e Fiscalização
- Jéssica Novelli – Gerente de Saneamento Básico