

**AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA  
VIÁRIA – ARSI  
DIRETORIA TÉCNICA – DT  
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO – DT/GRS**

**PARECER TÉCNICO – PT/DT/GRS Nº 001/2015**

Processo: 61102113

**ASSUNTO:** Análise do atendimento das recomendações do Termo de Notificação – TN/DT/GRS 002/2013.

## **1. DOS FATOS**

Entre os dias 19/02/2013 e 21/02/2013 a Gerência de Regulação do Saneamento (GRS) fiscalizou as instalações da CESAN no município Domingos Martins. Foram vistoriados os sistemas de abastecimento de água (SAA), de esgotamento sanitário (SES) e comercial.

Além dos dados enviados previamente pela CESAN, a equipe de fiscalização utilizou-se de formulários específicos para aquisição de dados (*checklists*) para avaliar mais de 350 itens. As informações foram obtidas através de entrevistas com colaboradores do prestador de serviços, observação e cópias de documentos.

Os resultados da fiscalização foram apresentados no Relatório de Fiscalização Específica RF/DT/GRS/002/2013, que gerou o Termo de Notificação TN/DT/GRS 002/2013. Estes foram enviados à CESAN, no dia 22/03/2013, através do Ofício OF/ARSI/DG 055/2013.

A CESAN enviou Plano de Ação para solução das constatações contidas no Termo de Notificação, no dia 09/05/2013, através do ofício PR/008/017/2013.

A partir da análise do Plano de Ação enviado pela Cesan foi elaborado o Parecer Técnico Nº 017/2013 com a finalidade de analisar o atendimento às recomendações constantes no Termo de Notificação – TN/DT/GRS 002/2013, e enviado à prestadora de serviços o Ofício/Arsi/DT N.º26/2013 solicitando o envio de evidências para as constatações 12, 15, 17, 20, 23, 24, 28, e 29.

Em atendimento ao Ofício/Arsi/DT N.º26/2013 a concessionária enviou o Ofício DOI/007/004/2013 contendo relatório com os esclarecimentos solicitados.

A partir do envio das novas evidências foi elaborado o Parecer Técnico Nº 02/2014, onde foi observado que as constatações C3, C9, C10, C11, C16, C22, C23 e C29 continuavam sem solução, portanto foi enviado o OF/ARSI/DT Nº021/2014

solicitando novamente a solução para as constatações mencionadas anteriormente. Em atendimento ao ofício retro, a Cesan encaminhou relatório com prazos necessários para correção das constatações através do ofício nº D-OI/057/003/2014.

Adicionalmente foi enviado à Cesan o ofício ARSI/DT Nº.035/2014 solicitando informações mais detalhadas a respeito do sistema de atendimento de Domingos Martins, tendo como resposta a apresentação do total de atendimentos no período de janeiro de 2013 a junho de 2014, o número de atendentes, tempo médio de espera, tempo médio de atendimento, tempo médio total e tempo médio ocioso, estas informações foram apresentadas através do ofício nº D-OI/057/004/2014.

A partir dos fatos relatados acima foi elaborado o Parecer Técnico Nº 001/2015, demonstrando a situação atual do atendimento às constatações relatadas no Termo de Notificação – TN/DT/GRS 002/2013.

## 2. DA ANÁLISE

Face às informações e evidências enviadas pela CESAN, será apresentada avaliação da solução das constatações do Termo de Notificação TN/DT/GRS 002/2013.

## 3. PARECER

ITEM	DESCRIÇÃO TN/DT/GRS 002/2013.	SITUAÇÃO EM 06/01/2015	
		STATUS	PENDENTE
<b>C1</b>	Nas três estações de tratamento de água, os valores máximos permitidos de turbidez e cor, previstos pela Portaria de Potabilidade do Ministério da Saúde 2914/11, estão sendo eventualmente exorbitados, e estão sendo registradas amostras de fluoreto fora dos padrões.	Em aberto	Projeto para ampliação e melhoria dos SAAs. Previsão: Dez/2014
<b>C2</b>	Em fevereiro, março e abril de 2012 não foram registrados dados da concentração de fluoreto na ETA Aracê.	Ok	
<b>C3</b>	Os usuários têm que se deslocar do município para realizar solicitações e reclamações referentes aos serviços prestados pela CESAN.	Em aberto	Avaliar possibilidade de Atendimento itinerante com periodicidade.
<b>C4</b>	Os regulamentos exigidos pela Resolução ARSI 008 não se encontram disponíveis para consulta no escritório de atendimento de Marechal Floriano (que atende também aos municípios de Domingos Martins), assim como o formulário para manifestação por escrito com fornecimento de número de protocolo.	Ok	
ITEM	DESCRIÇÃO TN/DT/GRS 002/2013.	SITUAÇÃO EM 06/01/2015	
		STATUS	PENDENTE
<b>C5</b>	O nível de utilização do tratamento ultrapassa 100% nos três sistemas de abastecimento de água de Domingos Martins, assim como o nível de utilização do sistema do SAA Campinho.	Em aberto	Projeto para ampliação e melhoria dos SAAs (Dez/2014) e Melhoria na ETA Ponto Alto (Jul/2014).
<b>C6</b>	Não há registro de limpeza e desinfecção dos reservatórios nos últimos anos, nem cronograma para a atividade.	Ok	- No intuito de reduzir as perdas de água no sistema, o procedimento é realizado apenas quando detectada

			situação de agravo da qualidade da água.
<b>C7</b>	As unidades de mistura rápida das ETAs Marechal Floriano e Aracê não apresentam condição de conservação adequada.	Em aberto	Medidas imediatas serão adotadas para melhorar a situação atual e a ampliação está prevista para Dezembro de 2014.
<b>C8</b>	A unidade de floculação da ETA Marechal Floriano não apresenta condição adequada de limpeza e conservação.	Em aberto	Para solucionar o problema existe um procedimento de limpeza semanal e um mais vigoroso semestral.
<b>C9</b>	As calhas e os defletores dos decantadores da ETA Marechal Floriano não apresentam condição adequada de limpeza.	Em aberto	Projeto para ampliação e melhoria dos SAAs. Previsão: Dez/2014 Para solucionar o problema existe um procedimento de limpeza semanal e um mais vigoroso semestral.
<b>C10</b>	Os boosters Carlos Germano e Parque Alpina não possuem identificação e, assim como o booster Campinho, apresentam estado de conservação inadequado.	Em aberto	A melhoria está programada para Dezembro de 2014.
<b>C11</b>	No SAA Campinho, o estado de conservação da tampa de inspeção do reservatório R1 não é adequado, é necessário o recobrimento de trecho da tubulação próxima ao reservatório e o reservatório R2 apresenta condições insatisfatórias de conservação, inclusive com rachaduras.	Em aberto	A melhoria está programada para Julho de 2014.
<b>C12</b>	A ventosa do km 41 da BR 262 apresenta vazamento significativo.	Ok	
<b>C13</b>	Os dosadores da ETA Aracê não se encontram em condições adequadas de conservação.	Em aberto	A melhoria está prevista, para abril de 2014.
<b>C14</b>	Os Filtros da ETA Aracê não se encontram em condições satisfatórias de conservação.	Em aberto	A melhoria está prevista, para abril de 2014.
<b>C15</b>	O acondicionamento dos agentes químicos utilizados no tratamento da ETA Aracê e da ETA Ponto Alto se dá em condições insatisfatórias de conservação e limpeza.	OK	
<b>C16</b>	O padrão de Flúor da ETA Aracê encontra-se fora do prazo de validade e o padrão de Flúor da ETA Ponto Alto está esgotado.	Ok	
<b>C17</b>	No SAA Aracê, a Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT) da ETA apresenta indícios de vazamento.	Ok	
<b>C18</b>	No SAA Aracê, o booster Ivo Modolo apresenta condições inadequadas de acesso.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2014.
<b>C19</b>	No SAA Aracê, o reservatório situado no Loteamento Pedra Azul e o reservatório situado em Ivo Modolo apresentam condições inadequadas de conservação, inclusive com rachaduras.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2014.
<b>C20</b>	A descarga de rede vistoriada na Rua Marco Nono não pôde ser identificada.	Ok	
<b>C21</b>	No momento da fiscalização o Jar Test do laboratório da ETA Ponto Alto não estava em funcionamento.	Ok	
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO TN/DT/GRS 002/2013.</b>	<b>SITUAÇÃO EM 06/01/2015</b>	
		<b>STATUS</b>	<b>PENDENTE</b>
<b>C22</b>	Na EEAT da ETA Ponto Alto, as condições de conservação do local e das bombas não são adequadas.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2014.
<b>C23</b>	A EEEB Izaak Lampier apresenta estado de conservação inadequado.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Setembro de 2014.

<b>C24</b>	A grade de retenção não estava inserida na estrutura de recepção de esgoto bruto da ETE Domingos Martins.	OK	
<b>C25</b>	Tampas das caixas de inspeção e painéis da ETE Domingos Martins demandam manutenção e verifica-se acúmulo significativo de lodo nas calhas de coleta de efluente e na superfície do decantador.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2013.
<b>C26</b>	Tampas das caixas de inspeção da ETE Santa Isabel apresentam estado de conservação inadequado.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2013.
<b>C27</b>	Na ETE Santa Isabel não há edificação de apoio para os operadores com água potável e material de higiene.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Julho de 2014.
<b>C28</b>	O leito de secagem da ETE Santa Isabel demanda manutenção.	Ok	
<b>C29</b>	Na ETE Vila Pedra Azul, algumas das grades situadas sobre as unidades de tratamento estão rompidas.	Em aberto	A melhoria está prevista, para Dezembro de 2014.
<b>C30</b>	Os Efluentes das ETEs do SES Aracê não foram monitorados no segundo trimestre de 2012.	Ok	

#### 4. CONCLUSÃO

A CESAN apresentou Plano de Ação e soluções para algumas constatações relatadas no Termo de Notificação TN/DT/GRS 002/2013. Doze itens já foram solucionados e o restante passará por melhorias, através de ações que serão monitoradas pela Agência.

Vitória - ES, 6 de janeiro de 2015.

**Priscila Ribeiro Spala**  
Especialista em Regulação e Fiscalização em Saneamento