

Agência de Regulação dos Serviços Públicos - ARSP
Relatório de Gestão (RELGES)
Exercício 2018



Governo do Estado do Espírito Santo

Jose Renato Casagrande - Governador

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

Diretoria Geral

Antônio Júlio Castiglioni Neto

Diretoria Administrativa e Financeira

Paulo Ricardo Torres Meinicke

Diretoria de Gás Natural e Energia Elétrica

Carlos Yoshio Motoki

Diretoria de Saneamento Básico e de Infraestrutura Viária

Kátia Muniz Côco

Equipe técnica da ARSP

Alberto Cesar de Lima
Alexandre Careta Ventorim
Alexandre de Mello Delpupo
Alieda Alves Godinho
Ariane Nunes Reis
Bruno Zabam da Silva
Danielle Zanolli Gonçalves
Deborah Sarah Almeida Cunha
Débora Cristina Niero
Eduardo Calegari Fabris
Estela Regina Vicentini
Gabriela Kercovsky Malavasi
Heverson Moraes Alvarenga
Joana Moraes Resende Magella
Lorenza Uliana Zandonadi
Luisi Pessôa
Mamoru Togawa Komatsu
Marcia Altoé Luchi
Maria Aparecida Cezanhock
Marleide Rodrigues da Silva
Odylea Oliveira de Tassis
Priscila Ribeiro Spala
Suely Cardoso de Oliveira Doria
Tatiana Pires André Bayerl
Vanessa Medeiros
Verival Rios Pereira



Conselho Consultivo

Antônio Julio Castiglioni Neto - Presidente
Diretor Geral da ARSP

Raphaelle Pederzini
Representante da Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento
Urbano - SEDURB

Aloísio da Cunha Ramaldes
Representante da Secretaria de Estados Transporte e Obras Públicas do Espírito
Santo- SETOP

Cristina Vellozo Santos
Representante da Secretaria de Estado de Desenvolvimento – SEDES

Aluisio Ferro Rocha
Representante da Federação das Associações de Moradores e Movimentos Populares
do Estado do Espírito Santo - FAMOPES

João Batista Ramos
Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Água, Esgoto, e Meio Ambiente no
Estado do Espírito Santo - SINDAEMA

Sumário:

1- ARSP.....	
2- Conselho Consultivo.....	
3- Regulação do Saneamento Básico.....	
4- Regulação de Infraestrutura Viária.....	
5- Regulação da Distribuição do Gás Natural Canalizado.....	
6- Energia Elétrica.....	
7- Estudos Econômicos e Tarifários.....	
8- Ouvidoria.....	
9- Informação Administrativas, Financeiras, Orçamentárias e Patrimoniais.....	

1 - A ARSP

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos (ARSP) foi criada pela Lei Complementar nº 827 de 1º de julho 2016. É uma autarquia de regime especial, dotada de personalidade jurídica de direito público e autonomias administrativa, patrimonial, técnica e financeira, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento – SEDES.

O ano de 2017 foi marcado pela consolidação da ARSP no Espírito Santo. O órgão regulador vem atuando no Espírito Santo na fiscalização da eficiência e excelência dos serviços públicos de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio, gás natural canalizado e na realização de estudos na área de energia elétrica. Proporcionando assim a criação de um ambiente seguro e favorável para novos investimentos e desenvolvimento para o Estado.

Sua Diretoria Colegiada é formada pelo diretor geral, Antonio Julio Castiglioni Neto; o diretor administrativo financeiro, Paulo Ricardo Torres Meinicke; a diretora de saneamento básico e infraestrutura viária, Katia Muniz Côco, e o diretor de gás natural e energia, Carlos Yoshio Motoki

MISSÃO:

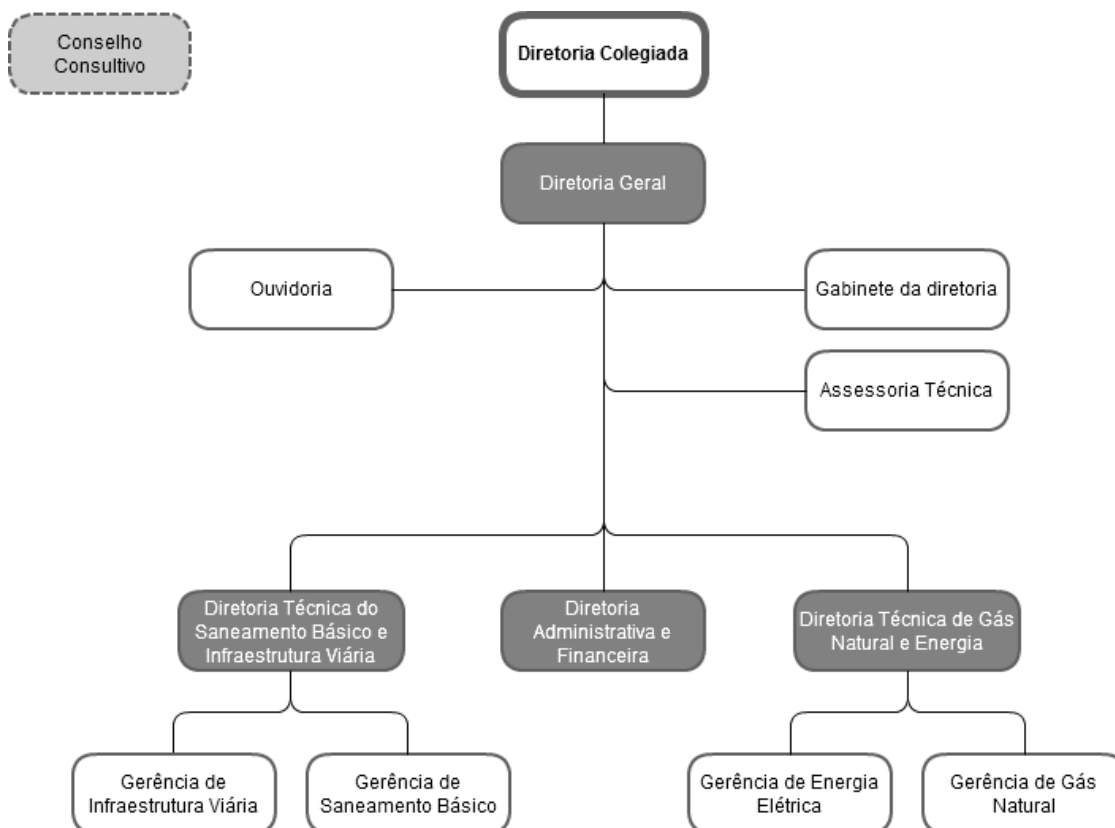
Regular, controlar e fiscalizar, os serviços públicos de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio e gás natural canalizado, equilibrando as relações entre Poder Concedente, prestadores de serviços e cidadãos, e realizar estudos sobre questões energéticas atuando para o adequado suprimento de energia elétrica ao Estado.

VISÃO:

Ser reconhecida como uma agência que contribui para o desenvolvimento do Estado e qualidade de vida de sua população, pela promoção do acesso, qualidade e continuidade dos serviços públicos de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio e gás canalizado e estudos na área de energia elétrica.



Organograma



2 - Conselho Consultivo

Instituído pelo Governo do Estado por meio da Lei Complementar nº 827 de 2016, o Conselho Consultivo é um órgão de participação e representação da sociedade civil na Agência.

No ano de 2018, foram realizadas 09 (nove) reuniões do Conselho Consultivo, sendo (08) oito ordinárias e uma extraordinária. Em sua função consultiva, o Conselho acompanha as atividades da Agência, examina críticas, denúncias e sugestões feitas pelos usuários. Também opina quanto a critérios para fixação, revisão, ajuste e homologação de tarifas, aprecia relatórios periódicos da Agência, acompanha as matérias decididas pela Diretoria Colegiada; apresentar proposições a respeito das matérias de competência da ARSP; acompanhar as atividades da ARSP, verificando o adequado cumprimento de suas competências; dentre outras.

As contribuições do Conselho no ano de 2018 foram de alta relevância na avaliação final das penalidades aplicadas pela Agência, no novo modelo de concessão para o segmento de gás canalizado, nas decisões concernentes à Terceira Ponte, na melhoria dos processos internos da Agência, e em uma série de outras atividades foram essenciais para o cumprimento dos objetivos institucionais da ARSP.

3 - Regulação de Saneamento Básico

A ARSP atua na regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, os quais envolve abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto sanitário.

Para exercer suas atividades em determinada localidade, a ARSP firma convênios de cooperação técnica com municípios onde os serviços públicos são prestados pela Companhia Espírito Santense de Saneamento Básico (Cesan). A Agência também possui competência para atuar em municípios cujos serviços de saneamento são prestados pelos Serviços Autônomos de Água e Esgoto – SAAEs.

Em 2018, seis novos municípios firmaram convênio com a ARSP: Água Doce do Norte, Atílio Vivacqua, Brejetuba, Castelo, Ibatiba, Santa Maria de Jetibá. Assim, a ARSP passou a regular 30 municípios do Estado, sendo 7 na Grande Vitória e 23 no interior do Espírito Santo.

Nas atuais concessões reguladas, a ARSP tem acompanhado o fornecimento de água para 779.991 imóveis e de esgoto para 477.203.

3.1 - Fiscalizações

No ano de 2018, a ARSP investiu em recursos tecnológicos para intensificar suas práticas regulatórias e contratou empresa de apoio à fiscalização objetivando auxiliar a equipe técnica nas atividades instrumentais para a coleta de material probatório, como laudos fotográficos e instalação de equipamentos para aferição da qualidade dos serviços.

Com este suporte, foram realizadas fiscalizações periódicas nos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) de: Vila Valério, Guarapari, Nova Venécia, Boa Esperança, Serra, Água Doce do Norte, Águia Branca e Santa Leopoldina; Fiscalização no Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) dos municípios de: Vila Valério, Vila Velha, Guarapari, Serra e Viana; e Fiscalização no Sistema Comercial de Vila Valério, Serra, Guarapari, Água Doce do Norte, Águia Branca, Nova Venécia, Boa Esperança e Viana. Nas fiscalizações, foi verificado o cumprimento dos normativos da ARSP, as questões de operação e conservação, o atendimento à qualidade da água distribuída, de acordo com a Portaria de consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, o atendimento à qualidade final do efluente tratado de acordo com a Resolução CONAMA 430/2011, Portarias de Outorga e Licenças Ambientais e o atendimento às normas técnicas do setor de saneamento básico.

Além disso também foram fiscalizados os Planos Municipais de Saneamento Básico, eixo abastecimento de água e esgotamento sanitário dos seguintes municípios: Vila Valério, Serra, Nova Venécia, Muqui, Irupi, Santa Leopoldina, Dolores do Rio Preto, Boa Esperança, Vila Velha, Guarapari, Água Doce do Norte, Águia Branca e Viana. Nestas fiscalizações, foi verificado o cumprimento dos normativos da ARSP e das metas e objetivos estabelecidos pelo titular dos serviços no PMSB.

Além das fiscalizações periódicas, a equipe técnica da ARSP também fiscalizou o sistema de esgotamento sanitário de Domingos Martins, em atendimento à demanda da Promotoria de Justiça desta municipalidade. O objetivo foi realizar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, normas técnicas e contrato de programa, dando ênfase àquelas expedidas pela ARSP.

Foi realizada também vistoria de acompanhamento das melhorias implementadas nos sistemas de esgotamento sanitário da Serra em função das fiscalizações realizadas em 2015, visando verificar o cumprimento dos Planos de Ação pactuado com a Cesan e a regularização das constatações identificadas. O mesmo acompanhamento foi empregado nos processos fiscalizatórios dos municípios do interior do estado, SAA Jucu e SES de Vitória, visando, também, verificar a defesa apresentada frente aos Termos de Notificação e os Planos de Ação pactuados em anos anteriores.

Por fim, foram realizadas três fiscalizações específicas, sendo a primeira no SES do bairro Resistencia, em Vitória, cujo objetivo foi averiguar o conteúdo da denúncia realizada no Conselho Consultivo da ARSP a respeito do lançamento irregular de esgoto bruto no mangue. A segunda foi realizada nas Estações de Tratamento de Esgoto de Nova Carapina e Jardins, na Serra, e objetivou apontar não conformidades que se mostraram com necessidade urgente e imediata de reparo. A terceira fiscalização específica foi realizada no SAA Jucu e ocorreu em função da paralisação das Estações de Tratamento de Água de Vale Esperança, Cobi e Caçaroca, ocorrida em 20/10/2018, que visavam a manutenção preventiva e melhoria no abastecimento, e cuja decorrência implicou em desabastecimento de usuários da Cesan após o prazo programado pelo prestador de serviços. Com a paralisação, foram impactados os municípios de Cariacica, Viana, Vitória e Vila Velha.

Assim, ao longo do ano de 2018 foram emitidos 06 Termos de Notificação e 04 Autos de Infração. Ademais, o Conselho Consultivo da ARSP avaliou em última instância as penalidades aplicadas em 16 Autos de Infração.

3.2- Resoluções:

Resolução ARSP Nº 018/2018:

Em maio de 2018, a ARSP publicou a resolução 08/2018 que estabelece os procedimentos para regular a imposição de penalidades aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Nesta, foram estabelecidas as infrações a serem penalizadas, as quais foram divididas em 5 grupos, de acordo com a gravidade. Foi prevista a possibilidade de aplicação de penalidades de Advertência e Multa, além do procedimento para aplicação das mesmas e dos recursos para proporcionar a ampla defesa e o contraditório.

4 - Regulação de Infraestrutura Viária

A ARSP exerce a regulação e a fiscalização do Sistema Rodovia do Sol, que compreende o trecho de 67,5 km de extensão da Rodovia ES-060, com início na praça de pedágio da Terceira Ponte, seguindo até trevo de Meaípe, em Guarapari. A exploração dos serviços públicos foi concedida à Concessionária Rodovia do Sol S.A. por meio do Contrato de Concessão nº 01/98, mediante o recebimento da tarifa em duas praças de pedágio.

4.1 - Fiscalizações

As fiscalizações no Sistema Rodovia do Sol são realizadas pela equipe técnica da Gerência de Infraestrutura Viária da ARSP, que monitora diuturnamente o cumprimento das obrigações estabelecidas no Contrato de Concessão nº 01/98 e no Programa de Exploração de Rodovias (PER), por meio de inspeções *in loco* e análise de relatórios e indicadores do Sistema Rodovia do Sol.

Essas fiscalizações averiguam as condições gerais da faixa de domínio, pavimento, drenagem, segurança rodoviária, sinalização, dentre outros.

Ao longo do ano de 2018 foram realizadas 66 (sessenta e seis) fiscalizações em campo, conforme Quadros 1 e 2.

Quadro 1 – Total de Fiscalizações

Fiscalizações em Campo - 2018	
Fiscalizações de Rotina	16
Fiscalizações Periódicas	17
Fiscalizações Específicas	33
Total	66

Quadro 2 – Distribuição mensal das Fiscalizações

Fiscalizações do Sistema Rodovia do Sol – 2018			
Mês	Dia	Tipo de fiscalização	Objeto
Janeiro	12	Rotina	Serviços de Rotina
	18	Periódica	Segurança Viária
	25	Periódica	Drenagem
Fevereiro	7	Rotina	Serviços de Rotina
	15	Periódica	Trecho Urbano de Vila Velha
	21	Periódica	Trecho Urbano de Itaparica
	28	Periódica	Trecho Urbano da Barra do Jucu
Março	8	Rotina / Específica	Serviços de Rotina / Conserva Especial do Pavimento
	14	Rotina / Específica	Serviços de Rotina / Conserva Especial do Pavimento
	23	Periódica	Operação das Praças de Pedágio
	28	Específica	Conserva Especial do Pavimento
Abril	4	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 50
	19	Rotina / Específica	Serviços de rotina e conserva especial do pavimento
	25	Específica	Conserva especial do pavimento
Maio	3	Rotina / Específica	Serviços de rotina e conserva especial do pavimento
	30	Específica	Conserva especial do pavimento
Junho	8	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 50
	13	Periódica / Específica	Segurança viária e conserva especial do pavimento
	28	Periódica / Específica	Sinalização viária e conserva especial do pavimento
Julho	5	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	11	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	18	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	26	Periódica / Específica	Sistema de drenagem, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
Agosto	9	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	15	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	21	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13

Quadro 2 – Distribuição mensal das Fiscalizações (continuação)

Fiscalizações do Sistema Rodovia do Sol – 2018			
Mês	Dia	Tipo de fiscalização	Objeto
Setembro	10	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	13	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	20	Periódica / Específica	Ciclovias, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	27	Periódica	Terceira Ponte e sistema de iluminação
Outubro	1	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	11	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	15	Específica	Conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	22	Periódica / Específica	Prédios e pátios, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	29	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
Novembro	12	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	20	Periódica / Específica	Sinalização Viária, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	28	Periódica / Específica	Abrigos, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
Dezembro	5	Periódica / Específica	Obras de Arte Especiais I, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	12	Periódica / Específica	Obras de Arte Especiais II, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	19	Rotina / Específica	Serviços de rotina, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13
	26	Periódica / Específica	Sistemas de Automação e Controle, conserva especial do pavimento e acompanhamento das obras do posto BPTran km 13

Em 2018, a ARSP acompanhou as obras de conservação especial do pavimento flexível e a implantação de nova sinalização horizontal viária nos trechos recuperados. Foram acompanhadas também as obras de reforma do módulo policial existente no km 50, no trevo da Rodovia do Sol com a Rodovia Jones dos Santos Neves, em Guarapari, para a

instalação de novo posto do BPTran, além das obras de construção do novo posto do BPTran na Barra do Jucu, no km 13 da Rodovia do Sol, em Vila Velha.

4.2- Resoluções

Em 14 de junho de 2018, a ARSP publicou a Resolução ARSP nº 19/2018 que estabeleceu, por 30 (trinta) dias, a cobrança unidirecional de pedágio na Praça de Pedágio da Terceira Ponte, permanecendo a cobrança no sentido norte e suspendendo temporariamente a cobrança de pedágio no sentido sul, considerando a potencial melhoria de mobilidade urbana na região de acesso à Terceira Ponte em Vitória, apontada nos estudos realizados pela Secretaria de Estado dos Transportes e Obras Públicas – SETOP em parceria com a ARSP, para o cenário de não interrupção do fluxo de veículos para pagamento do pedágio.

Tendo em vista a ocorrência de dias com comportamento atípico para o fluxo de veículos decorrente, principalmente, de chuvas e jogos da Copa do Mundo Fifa 2018, a ARSP publicou a Resolução ARSP nº 21/2018, de 17 de julho de 2018, prorrogando a cobrança unidirecional por 90 (noventa) dias.

Após o período de monitoramento, considerando a melhoria de mobilidade urbana e ganho obtido pelos usuários fora do período pico, ficou estabelecida a permanência da cobrança unidirecional no sentido norte da Praça de Pedágio da Terceira Ponte, por meio da Resolução ARSP nº 23/2018, de 15 de outubro de 2018.

4.5- Outras Ações

- Revisão do Plano de Contingência da Rodosol, que tem como objetivo planejar as ações e fornecer as ferramentas necessárias para gestão em caso de crise na Terceira Ponte, para a manutenção do serviço adequado, garantindo a segurança e a fluidez do tráfego.
- Consulta Pública n.º 05, objetivando recolher opiniões e sugestões da população acerca da proposta apresentada para instalação de barreira de proteção na Terceira Ponte.
- Consulta Pública n.º 07, visando conhecer a opinião da população em relação às 04 (quatro) alternativas estudadas para a barreira de proteção da Terceira Ponte.

- Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre a ARTESP e a ARSP, por meio do Convênio ARTESP n.º 004/2018, objetivando a troca de informações, conhecimentos e a promoção de ações integradoras entre as ações regulatórias relacionadas à Arrecadação Eletrônica de Pedágio.
- Adequação de cabine de pedágio na Terceira Ponte, com operação originalmente manual para a operação automática, no sentido Vila Velha a Vitória, propiciando melhorias na mobilidade dos usuários para o acesso à Avenida Nossa Senhora da Penha, utilizando o percurso pela Praça do Cauê.
- Lançamento do aplicativo Fiscal Parceiro para dispositivos móveis, permitindo a colaboração do usuário da rodovia na identificação de não conformidades nos serviços prestados pela concessionária e proposição de melhorias, instrumentalizando a ARSP nos procedimentos de regulação, controle e fiscalização dos serviços.
- Realização de medições de retrorrefletividade da sinalização viária do Sistema Rodovia do Sol, objetivando embasar as ações da ARSP no acompanhamento e no controle dos serviços de manutenção e conservação da sinalização viária horizontal e vertical realizados pela concessionária, promovendo a melhoria permanente da sinalização da rodovia e da segurança dos usuários.
- Revisão do Manual de Fiscalização, com a inserção de novo sistema de controle de inspeções, visando melhorias nas ações fiscalizatórias da equipe técnica da ARSP.

5 - Gás Natural Canalizado

A ARSP é responsável pela regulação dos serviços de distribuição de gás natural canalizado no estado do Espírito Santo, prestados pela Petrobras Distribuidora S/A. A regulação econômica é um meio de promover o interesse público, garantindo o equilíbrio entre a lucratividade que viabilize os investimentos na concessão e o bem-estar dos consumidores, por meio da disponibilidade do serviço, em condições adequadas de qualidade e preço.

O Espírito Santo, hoje, tem 13 municípios atendidos pela Concessionária, que conta com 452 km de rede de distribuição de gás natural e atende aproximadamente 56 mil clientes.

Neste sentido, a Agência está sempre pesquisando maneiras de melhor regular a concessão, prezando sempre pela qualidade da prestação do serviço oferecido pela Concessionária regulada ao usuário e pela prudência dos investimentos na concessão.

Paralelo a esse trabalho foram feitas contribuições com os estudos de modelagem e plano de negócios de uma nova concessão de gás canalizado e está se realizando a fiscalização dos serviços de avaliação de ativos reversíveis da distribuição de gás natural canalizado e emitindo laudo de avaliação.

5.1. Concessão de Gás

O Governo do Estado do Espírito Santo, através da Lei 10.493/2016, extinguiu a concessão de distribuição de gás canalizado, explorado pela Petrobras Distribuidora S/A – BR.

Em face dessa decisão, a BR impetrou mandato de segurança questionando a constitucionalidade da referida lei. Com isso o Estado do Espírito Santo, objetivando buscar uma solução através de uma negociação para a concessão, assinou com a BR um Memorando de Entendimentos.

Decorrente da Lei e do Memorando de Entendimentos foram procedidas avaliações de ativos reversíveis não depreciados, visando a indenização à BR, bem como realizado estudos de modelagem para uma nova concessão.

Resultado dessa negociação, foi assinado em 23 de maio de 2018, o “Instrumento de Compromisso Adicional para Constituição de Sociedade de Economia Mista para Distribuição de Gás Canalizado nº 001/2018.

Em face da existência de demandas judiciais, do Mandato de Segurança citado e de uma Ação Popular questionando a validade do contrato de concessão, as partes, o Estado do Espírito Santo e a BR solicitaram a mediação da justiça, através do NUPEMEC em que as bases são as constantes no referido Instrumento de Compromisso.

A mediação encontra-se em andamento, produzindo já um efeito traduzido pela edição da Lei Estadual 11.095, de 13 de dezembro de 2018, em que ficou autorizada a constituição de uma sociedade de economia mista, com sociedade entre o Estado do Espírito Santo e a BR, com o Estado majoritário no controle acionário.

5.2 – Resoluções / Decisões

Em 2018, foram publicadas sete resoluções/decisões pertinentes à atividade de distribuição de gás natural canalizado, a saber:

Decisão ARSP/DE Nº 003/2017 de 29 de dezembro de 2017

Dispõe sobre a homologação do Preço do Gás Natural decorrente do novo Contrato de Fornecimento firmado entre a Petróleo Brasileiro S/A e a Petrobras Distribuidora S/A, a partir de 01 de janeiro de 2018.

Decisão ARSP/DE nº 004 de 30 de janeiro de 2018

Dispõe sobre a homologação do Reajuste Trimestral do preço do Gás Canalizado decorrente de contrato firmado entre a Petróleo Brasileiro S/A e a Petrobras Distribuidora S/A, a partir de 01 de fevereiro de 2018.

Decisão ARSP/DE nº 005 de 04 de maio de 2018

Dispõe sobre a homologação do Reajuste Trimestral do preço do Gás Canalizado decorrente de contrato firmado entre a Petróleo Brasileiro S/A e a Petrobrás Distribuidora S/A, e reajuste anual das tarifas do segmento termoeletrico, a partir de 01 de maio de 2018.

Resolução ARSP nº 022, de 15 de agosto de 2018

Dispõe sobre a revisão tarifária anual e o reajuste trimestral a serem aplicados pela Concessionária de distribuição, Petrobras Distribuidora S.A., em sua área de concessão.

Resolução ARSP nº 024, de 22 de outubro de 2018

Altera a Resolução ARSP Nº 003, de 09 de dezembro de 2016, a qual aprova a norma “Metodologia de Avaliação de Ativos Reversíveis da Distribuição de Gás Natural Canalizado”.

Decisão ARSP nº 006, de 31 de outubro de 2018

Dispõe sobre a homologação do Reajuste Trimestral do preço do Gás Canalizado decorrente de contrato firmado entre a Petróleo Brasileiro S/A e a Petrobrás Distribuidora S/A, e reajuste anual das tarifas do segmento termoeletrico, a partir de 01 de novembro de 2018.

Resolução ARSP Nº 025/2018, de 27 de novembro de 2018

Altera a Resolução ASPE Nº.08/2007, de 27 de dezembro de 2007, a qual dispõe sobre os contratos de gás canalizado da Concessionária de distribuição, em sua área de concessão.

5.3 - Análise de contratos de fornecimento de gás

A Concessionária tem que submeter à homologação da Agência, os contratos de fornecimento cujo consumo seja superior a 50.000 m³/dia.

Ao longo de 2018, a ARSP recebeu pedidos da Concessionária de contratos nessas condições e homologou 24 contratos de fornecimento de gás natural com indústrias/postos de GNV.

5.4 – Contrato de Aquisição de gás natural

A ARSP aprovou a celebração do contrato de compra e venda de gás natural firme inflexível celebrado entre Petróleo Brasileiro S.A – PETROBRAS e Petrobras Distribuidora S.A. - BR que foi assinado no dia 27 de dezembro de 2018, com vigência até 31 de dezembro de 2020.

5.5 - Acompanhamento da evolução de volumes, consumos por segmento, investimentos, custos, usuários e perspectivas para o mercado capixaba

A ARSP busca manter-se atualizada frente às mudanças e tendências do mercado, em nível estadual e nacional. Acompanha a realização, pela Concessionária, das projeções estabelecidas para o volume de gás natural consumido pelos diferentes segmentos de usuários, custos operacionais, investimentos, crescimento do número de clientes, dentre outros.

O acompanhamento desses números é essencial para avaliar a qualidade do serviço prestado pela concessionária e também para comparar o desempenho da BR.

5.5.1 - Dados da Distribuição de Gás Natural Canalizado

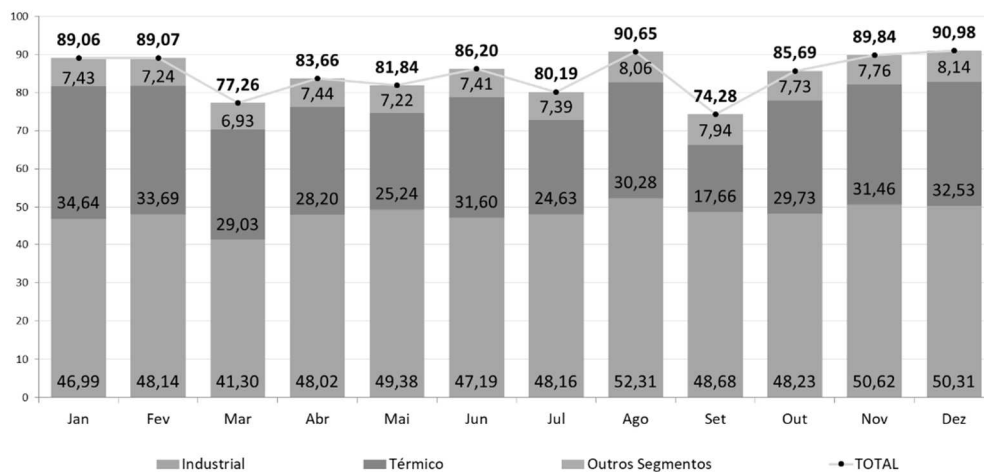
Em 2018, o volume de gás natural canalizado distribuído no Espírito Santo teve um aumento em comparação ao ano de 2017.

Evolução do consumo de gás natural e número de clientes por segmento.

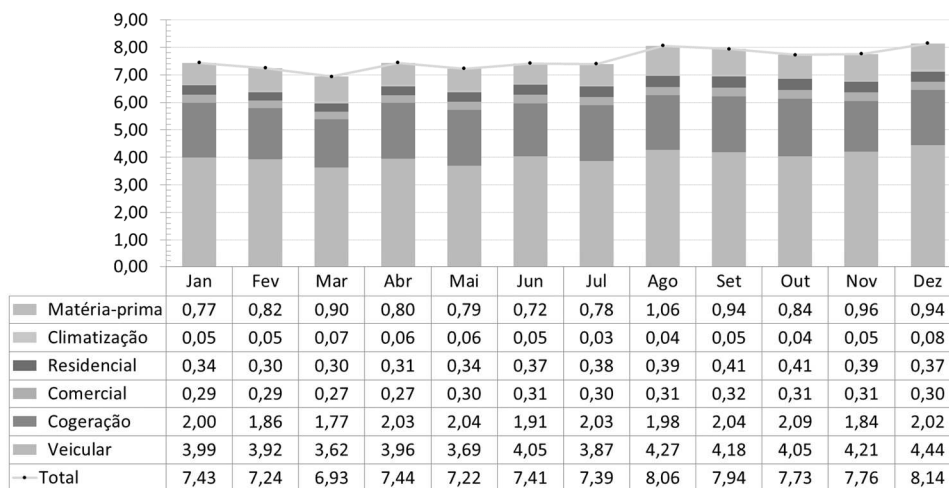
SEGMENTO	2018			2017			Variação - 2018/2017	
	Nº de Clientes	Volume (m³)	Participação - Volume (%)	Nº de Clientes	Volume (m³)	Participação - Volume (%)	Clientes (%)	Volume (%)
INDUSTRIAL	47	579.330.248	56,9	44	556.507.290	55,8	6,8	4,1
VEICULAR	32	48.248.750	4,7	32	39.227.943	3,9	0,0	23,0
COMERCIAL	605	3.574.382	0,4	600	3.243.209	0,3	0,8	10,2
RESIDENCIAL INDIVIDUAL	52.974	483.119	0,0	47.830	389.642	0,0	10,8	24,0
RESIDENCIAL COLETIVO		3.825.742	0,4		3.381.505	0,3		13,1
CLIMATIZAÇÃO	5	630.891	0,1	5	673.511	0,1	0,0	-6,3
COGERAÇÃO	2	23.591.062	2,3	3	24.007.036	2,4	-33,3	-1,7
MATÉRIA-PRIMA	1	10.333.150	1,0	1	9.536.991	1,0	0,0	8,3
SUB-TOTAL	53.666	670.017.343	65,8	48.515	636.967.127	63,8	10,6	5,2
TÉRMINICO	1	348.705.910	34,2	1	360.895.872	36,2	0,0	-3,4
TOTAL	53.667	1.018.723.253	100,0	48.516	997.862.999	100,0	10,6	2,1

Em relação a número de clientes houve um acréscimo de 10,8%, devido ao acréscimo de clientes no segmento residencial e comercial, 10,8% e 0,8% respectivamente.

Os gráficos a seguir demonstram o consumo mensal por segmento (milhões m³), ao longo de 2018.

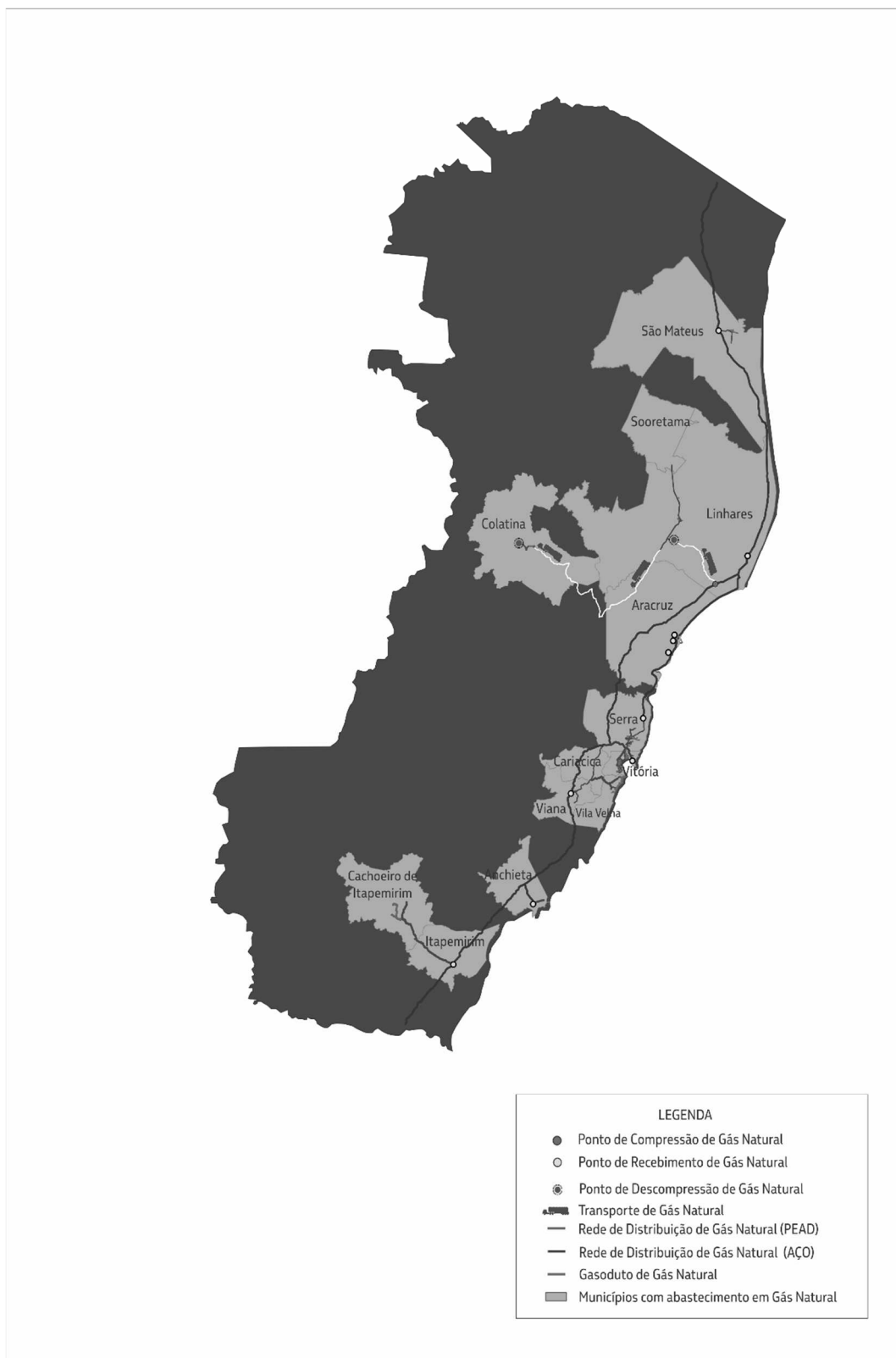


Consumo mensal por segmento (milhões m³) – 2018.



Detalhamento do consumo mensal por segmento – outros segmentos (milhões m³) – 2018.

5.5.2 - Rede de distribuição



Rede de Distribuição de Gás Natural Canalizado do Espírito Santo.

5.6 - Fiscalização

A Agência tem o papel de fiscalizar os serviços de distribuição de gás natural canalizado, no que tange à eficiência, fornecimento e demais condições de atendimento aos usuários, nos termos legais, regulamentares e regulatórios pertinentes.

Em 2018, a ARSP realizou fiscalização de acompanhamento na Concessionária BR Distribuidora, com foco nas não conformidades apontadas na última fiscalização e no atendimento técnico e comercial.

A ARSP realizou a fiscalização de avaliação de ativos e laudo de avaliação, prosseguindo com as atualizações, com o objetivo de estabelecer o valor de indenização dos ativos não depreciados, em face à extinção da concessão, através da Lei 10.493/2016.

6 - Energia Elétrica

A Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP, no setor de energia elétrica realiza estudos técnicos por demanda e acompanha toda a cadeia energética estadual, o planejamento energético do governo federal e a implantação de empreendimentos, como usinas e linhas de transmissão para o suprimento de energia elétrica ao Estado do Espírito Santo.

6.1 – 10º Fenergia

A ARSP esteve presente na 10ª edição do Fórum Capixaba de Energia (Fenergia), realizado em junho de 2018, no hotel Golden Tulip, em Vitória, ES.

O evento teve como tema "Oportunidades de Investimentos em Energia", e contou com palestras e debates para discutir oportunidades e desafios na produção e no consumo energético do país e do Estado do Espírito Santo.

O Fórum foi uma realização da Multieventos e contou com o apoio institucional da Agência de Regulação dos Serviços Públicos (ARSP) e da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado do Espírito Santo (Sedes).

A equipe da ARSP esteve presente no Fórum com o Diretor de Gás e Energia que participou da abertura e a equipe das discussões, contribuindo para o debate de temas essenciais ao país, em especial ao Espírito Santo. Foram realizados cinco painéis, em

um total de aproximadamente 10 horas de duração, com pautas pontuais sobre o mercado.



Foto 1: Diretor de Gás e Energia da Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), Dr. Carlos Yoshio Motoki, em seu Pronunciamento de Abertura do 10º Fenergia.

6.2 – Projeto “Boa Energia nas Escolas”

Um convênio firmado pela ARSP com a EDP Espírito Santo e a Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo (Sedu) possibilitou a implantação do projeto Educacional “Boa Energia nas Escolas”. A ação deu continuidade no ano de 2018, com um Aditivo ao Contrato, e capacitou professores da rede de ensino municipal e estadual de modo que estes possam aplicar em sala de aula atividades pedagógicas sobre conscientização e uso eficiente e seguro de energia elétrica.

Para execução do Projeto, foram investidos recursos do Programa de Eficiência Energética (PEE) da EDP Espírito Santo. Participaram, em 2017 da capacitação professores de escolas da Grande Vitória e dos municípios de Montanha, Pedro Canário, Muniz Freire, Linhares, São Mateus e Iúna. Nelas, foram capacitados 511 professores de 107 escolas, beneficiando aproximadamente 32 mil alunos. Em 2018 a participação foi desenvolvida como apresentamos em detalhes na tabela abaixo.

	Município	Datas	Horários	Escolas Previstas	Professores Previstos	Professores capacitados	Escolas Participantes	Prev. Alunos
01.	Ibatiba	24 e 25/07/2018	18h00 às 22h00	13	60	58	12	4.800
02.	Rio Novo do Sul	26/07/2018	08h00 às 17h00	4	50	34	6	2.400
03.	Domingos Martins	10/08/2018	08h00 às 17h00	11	20	24	11	4.400
04.	Alfredo Chaves	21 e 28/08/2018	17h00 às 21h00	9	50	42	9	3.600
05.	Afonso Claudio	02 e 03/10/2018	18h00 às 22h00	12	63	78	19	7.600
	Total			49	243	236	57	22.800

Além de disseminar informações sobre a utilização segura e eficiente da energia elétrica, a iniciativa também beneficia 10 unidades Escola Viva com a instalação de sistemas fotovoltaicos, que permitem a geração de energia elétrica por fonte solar, atendendo parte da demanda de energia elétrica das escolas e propiciando o aprendizado.

Adiante mostramos imagens de algumas capacitações realizadas.

Capacitação em Alfredo Chaves



Foto 2: Vista parcial da Equipe de Professores de Alfredo Chaves em Capacitação.

Capacitação em Afonso Cláudio



Fotos 3: Vista da Capacitação pela ARSP, por meio do servidor Alexandre de Mello Delpupo, em Colaboração com o Prof. Roberto Carlos de Moraes (IDEIAS).

Palestra em Conceição do Castelo

Palestra da ARSP, Extra ao Projeto Boa Energia nas Escolas, pelo servidor Alexandre de Mello Delpupo e Distribuição de Kits do Projeto Boa Energia nas Escolas pelo IDEIAS por meio da Sr^a Iara Marcelino para a Unidade de Ensino Fundamental em Conceição do Castelo em 08 de agosto de 2018 de 14hs às 16hs.

Conceição do Castelo



Foto 4: Vista dos Alunos e Professores reunidos.

6.3 - Balanço Energético do Espírito Santo

A ARSP elaborou o Balanço Energético do Espírito Santo 2018 – ano base 2017 (BEES 2018), com os fluxos energéticos das fontes primárias e secundárias de energia, desde a produção até o consumo final dos principais setores da economia capixaba.

O documento bilíngue é publicado pela Agência anualmente, sendo a principal fonte de informações sobre a cadeia energética capixaba.

O panorama energético do Espírito Santo e do Brasil é apresentado no Balanço, que também traz informações a respeito da evolução do consumo final de energia por fonte e segmento; a produção de petróleo e gás natural no Estado; a geração de energia elétrica local, E mostra ainda os centros de processamento dos energéticos no estado, dentre outros.

O documento é uma base técnica de informações em energia útil para o planejamento dos gestores públicos, os privados, pesquisadores no setor acadêmicos e outros. Esta disponibilizado no site da Agência, no link <https://arsp.es.gov.br/boletins-e-balancos-energeticos>,



6.4 – Informações Energéticas

Em 2018 foram elaboradas as seis edições bimestrais das Informações Energéticas para o ano. Nelas se encontram a capacidade elétrica instalada do estado, a geração, distribuição e consumo de energia, as tarifas, etc. As quais são disponibilizadas no link: <https://arsp.es.gov.br/boletins-e-balancos-energeticos>.

6.5 – Colaborações com as Universidades

6.5.1 - Palestra na UFES

Foi proferida palestra pelo servidor **Alberto Cesar de Lima**, na UFES, em 13 de abril de 2018 sobre **Aspectos Gerais da Estrutura e Regulação do Setor Elétrico Brasileiro**.

Os principais assuntos abordados foram apresentação institucional da ARSP, estrutura do Sistema Elétrico Brasileiro e visão geral de sua Infraestrutura, Planejamento da Operação e *Case* de Ponto de atenção, contratação de oferta, geração, mini/microgeração.

6.5.2 - Palestras na Universidade de Vila Velha (UVV)

Palestras ministradas pelo servidor Alexandre de Mello Delpupo em 30 de maio para a disciplina de **“Tópicos em Engenharia do Petróleo”** e em 06 de junho de 2018 para a **“IV semana de Engenharia do Petróleo”** na UVV, 2hs em ambas, organizada pela equipe do capítulo estudantil SPE da UVV, com o tema: **Arranjos Eficientes para Geração e Consumo de Energias das Fontes Renováveis e Não Renováveis.**



Foto: Participantes e Organizadores da IV semana de Engenharia do Petróleo na UVV.

6.5.3 – Orientação Acadêmica na ADESG

Orientação ao Sr^o Marcelo Altino de Oliveira e Colaboradores por meio do servidor Alexandre de Mello Delpupo com as pesquisas e a monografia no tema: **A INFRAESTRUTURA DE ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**, para conclusão de curso de tipo pós-graduação de 360 hs, na ADESG - Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra, Delegacia de Vitória ES e obtenção da Diplomação, sendo julgado e aprovado pela Coordenação e Direção do **XXXIII Curso de Estudos de Política e Estratégia.**



Foto: Equipe de Professores e Colaboradores na pesquisa no dia da apresentação da Monografia, 27 de novembro de 2018.

6.6 - Desenvolver atividades de demandas não previstas

Ao longo do ano foram atendidas pela Dir. de Energia as solicitações de dados, informações e orientações sobre o setor energético de diversas pessoas e setores da sociedade.

Dentre as respostas às demandas destacamos o documento que elaboramos: **Levantamento das Ações e Resultados Alcançados no Programa de Eficiência Energética e Energias Renováveis no Estado do Espírito Santo.**

Nele levantamos as ações e resultados desenvolvidos pelas Instituições signatárias do Termo de Cooperação Técnica ASPE Nº 01/2015, no ambiente financeiro, por meio de financiamentos, as nas múltiplas áreas de ensino, as ações de introdução de usinas por fontes fotovoltaicas, as ambientais, dentre outras. As instituições participantes foram: BANDES, SEDES, CREA-ES, SENAI, SEBRAE, ARSP (ASPE), SEAG, UFES e IFES e os Grupos de Colaboradores que os apoiaram no período. De maneira que fizemos um resumo com as contribuições de cada uma dessas Instituições.

7 - Estudos Econômicos e Tarifários

A ARSP é responsável pela gestão das tarifas e estruturas tarifárias praticadas pelas concessionárias do setor de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio e de distribuição de gás canalizado. Neste sentido, a Agência busca garantir a modicidade e o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de concessão.

7.1 - Reajuste Tarifário da Rodosol

As tarifas de pedágio para o ano de 2018 obedeceu à periodicidade e às regras definidas do modelo jurídico-econômico estabelecidas no Contrato de Concessão nº 01/98, que considera uma cesta de índice de preços específicos do setor da construção civil de rodovia apurada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).

Também neste exercício, foram observados os eventos que impactam a equação econômico-financeira inicialmente acordada, o que foi efetuado pela Agência mediante análise do “Relatório de Avaliação Econômico Financeira do contrato 01/98 firmado com a Concessionária Rodovia do Sol S/A”, elaborado em 2012, bem como ações posteriores decorrente das fiscalizações realizadas pela Agência.

Assim, para fins de cálculo da tarifa na Praia Sol (pois nesta praça de pedágio não está incorporada a decisão judicial de 2013), foram considerados os eventos acordados no Termo Aditivo 2 (2005), incluindo as perdas decorrentes do congelamento da tarifa da Ponte a partir de 2005 e seus impactos no fluxo de caixa da proposta comercial, bem como os atrasos na homologação de reajustes. Além disso, foram considerados ajustes de verbas remanescentes do DER, medidas quanto ao saldo da verba destinada ao aparelhamento da Polícia Rodoviária, impacto de alterações tributárias realizadas após a apresentação da proposta comercial, desapropriações, ajustes na conserva especial e impacto das receitas acessórias com vistas a favorecer a modicidade tarifária como prevê legislação e o próprio contrato. Relativamente à Terceira Ponte, foi mantida a metodologia definida em 2013, porém com ajustes determinados pelo juízo, que são: a retirada do valor do pagamento da ORL e a inclusão das desapropriações. Além disso

foi incluído, na tarifa da Ponte, o valor das receitas alternativas e ajustes da Conserva Especial.

Deste modo, para 2018 a ARSP não se limitou à simples recomposição das perdas inflacionárias (mero reajuste) conforme fórmula contratual. Para além disso, abarcou também um conjunto de eventos constatados nas fiscalizações executadas pela ARSP e nas decisões judiciais vigentes, notadamente a decisão datada de 14 de novembro de 2017 - Processo Nº 1147553-37.1998.8.08.0024 (024.98.019331-2).

7.2 - Reajuste Tarifário da Cesan

Anualmente, a ARSP realiza os estudos para reajuste tarifário da Cesan conforme metodologia definida pela Resolução ARSI nº 12/2011.

No ano de 2018, as tarifas de água e esgoto foram reajustadas em 3,89%. Esse índice está sendo aplicado de forma linear a todas as categorias de consumidores da Cesan.

Neste exercício foi também consolidada a contratação de apoio especializado à Agência para desenvolvimento de estudos, elaboração e implementação de metodologias para gestão das tarifas e a da contabilidade regulatória. Os recursos para tal contratação são oriundos do Banco Mundial e integra o Programa das Águas e Paisagem, voltado ao fortalecimento institucional do setor de saneamento no Estado do Espírito Santo.

7.3 - Revisão Tarifária dos Gás

De acordo com o contrato de concessão, a ARSP analisa anualmente o pleito tarifário da Concessionária, do ponto de vista técnico e legal, avalia os investimentos propostos e os gastos que contribuem para definição da margem de distribuição, buscando o equilíbrio econômico-financeiro da concessão e modicidade tarifária e estabelecendo as tarifas a serem aplicadas, por segmento e faixas de consumo.

Considerando a extinção do Contrato de Concessão firmado pelo Estado para a execução do serviço de distribuição de gás canalizado, através da Lei nº 10.493/2016, o processo de revisão tarifária 2017, que analisa a prestação de contas da concessionária referente ao ano de 2016 e o pleito de margem a ser praticada em 2018 foi postergado.

Tal medida, observou as negociações em andamento entre o Poder Concedente, o Estado do Espírito Santo e a Concessionária Petrobras Distribuidora S/A, com o objetivo de equacionar discussões relacionadas à distribuição de gás natural no Estado do Espírito Santo e decorrente da citada legislação, culminando com a assinatura do Instrumento de Compromisso Condicional, em 23 de maio de 2018, para constituição de sociedade de economia mista para exploração de distribuição de gás natural canalizado.

Assim, de 21/06/2018 a 13/07/2018 foi disponibilizada a Consulta Pública 003/2018, cujos resultados e Margem de Distribuição para 2018 consta da Resolução Nº 22, divulgada em 15 de agosto de 2018.

7.3.1 - Reajuste de preço da molécula de gás natural

O Contrato de Suprimento de Gás Natural, realizado entre a Concessionária e sua Supridora a Petróleo Brasileiro S.A, prevê que esta pode reajustar o preço da molécula de gás natural trimestralmente, aplicando-se fórmula que contempla as variações cambiais, o Índice Geral de Preços do Mercado (IGPM) e as cotações da cesta de óleos no mercado internacional.

Por sua vez, o Contrato de Concessão permite que a concessionária repasse esses reajustes imediatamente à tarifa. E cabe ARSP a homologação dos reajustes que ocorrem nos meses de fevereiro, maio, agosto e novembro, publicando-os no DIO/ES e no site da Agência.

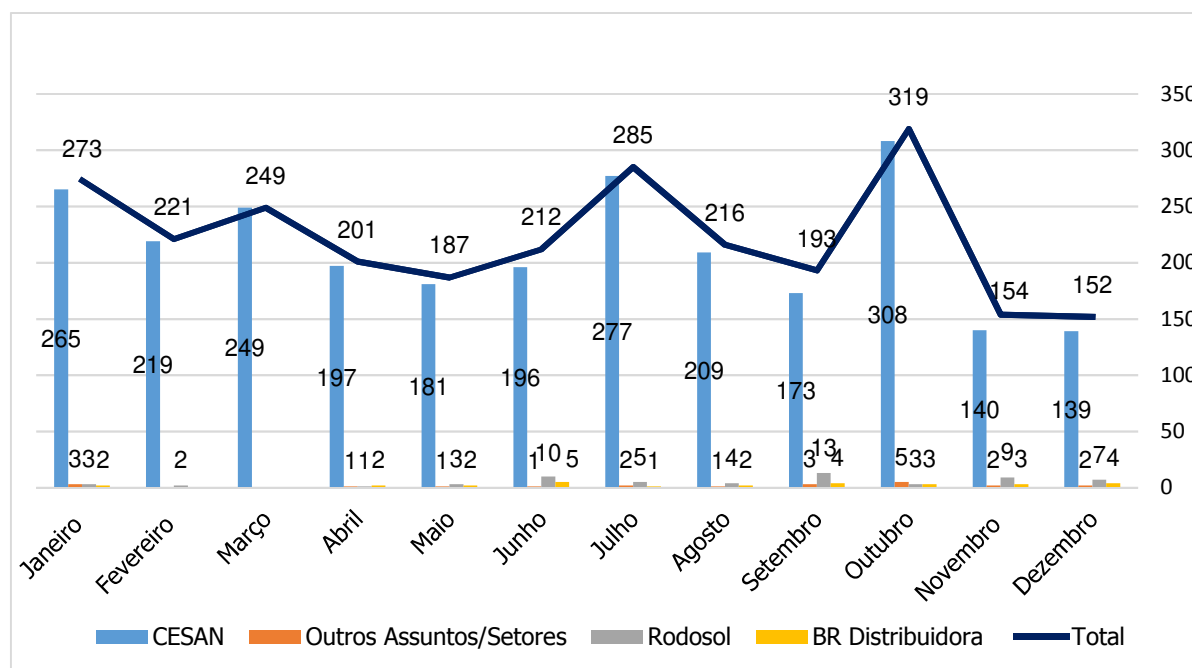
8 - Ouvidoria

Em 2018, a Ouvidoria da ARSP atuou efetivamente como importante agente de conflitos entre usuários e as concessionárias dos setores de saneamento básico, infraestrutura viária e distribuição de gás natural canalizado e atende informações sobre energia elétrica.

Em 2018, foram registrados 2662 atendimentos na Ouvidoria, sendo:

- 2552 referentes à área de saneamento básico;
- 32 relativos a gás natural canalizado;
- 52 relativos à infraestrutura viária; e
- 26 concernentes a outros assuntos e segmentos.

Acompanhamento das manifestações ao longo do ano:

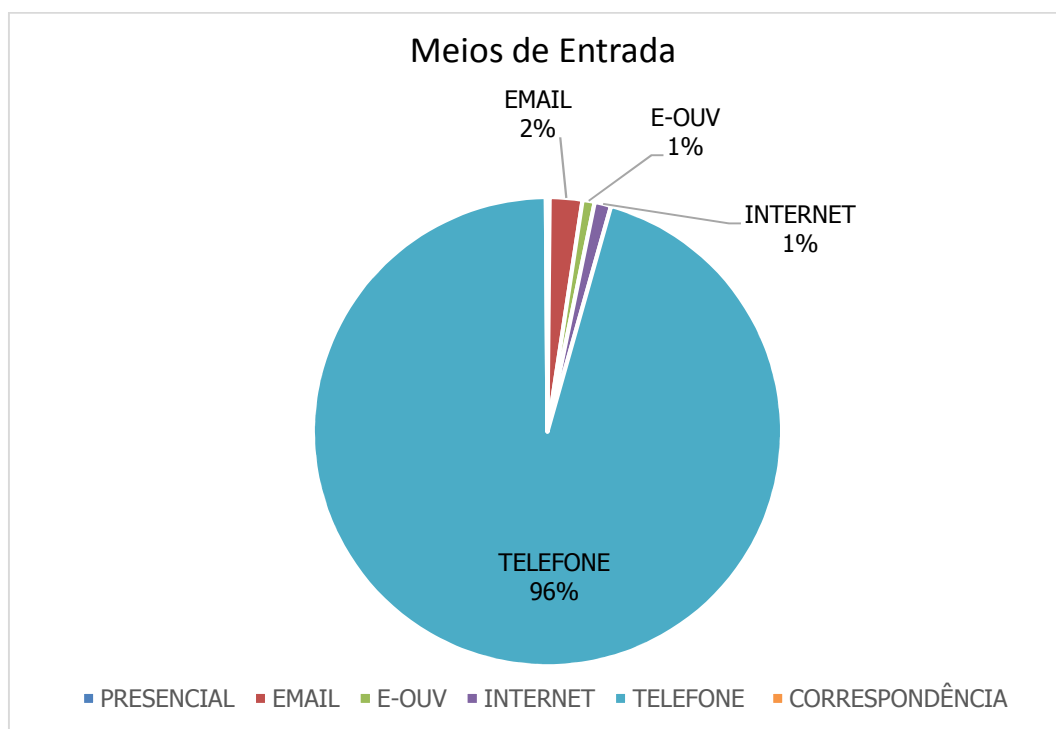


ELOGIO	DENÚNCIA	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO
5	13	2.470	5	169

Formas de Contato

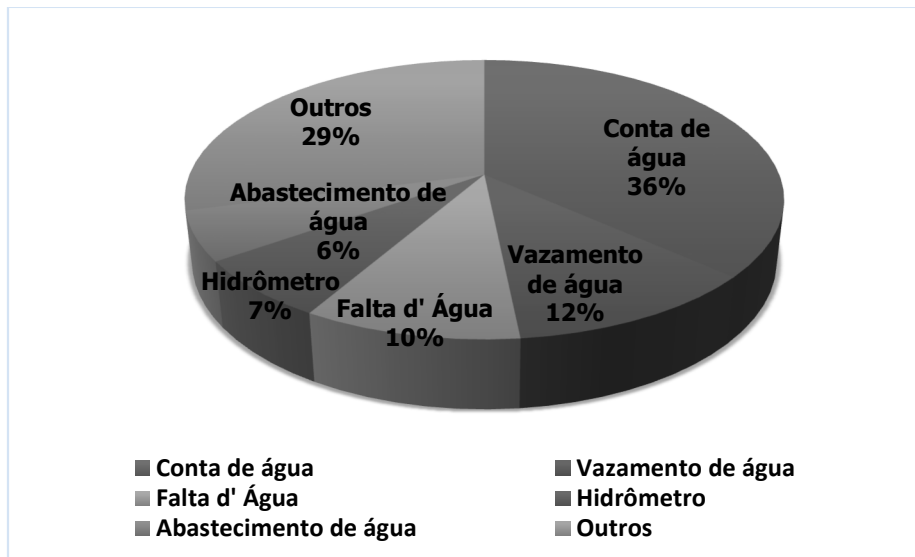
O segmento responsável pelo maior número de acionamentos na Ouvidoria foi o de saneamento básico, respondendo por 96% dos atendimentos efetuados.

PRESENCIAL	CORRESPONDÊNCIA	EMAIL	TELEFONE	INTERNET	E-OUV
4	3	57	2.548	29	21



Top 5 dos assuntos mais recorrentes.

Como consta no gráfico abaixo, os assuntos mais decorrentes são: vazamento de água, vazamento de esgoto, falta d'água, abastecimento de água e conta de água este último sendo o assunto mais solicitado na Ouvidoria da ARSP.



Na tabela abaixo, dispõem-se os outros assuntos, que representaram 29% do total no período:

Assuntos	Quantidade
Corte de água	4%
Vazamento de esgoto	4%
Ligação de água	4%
Obstrução de rede de esgoto	4%
Contato com posto, órgão ou unidade	1%
Obras públicas	1%
Ligação de esgoto	1%
Funcionamento de posto, órgão ou unidade	1%
Taxa de esgoto	1%
Estradas e rodovias do es	1%
Rede de esgoto	1%
Energia	1%
Trânsito	1%
Ligação de gás	1%
Outros	3%

Tempo Médio de Atendimento em Dias: 13

8.1 – Relacionamento com a Sociedade

A ARSP realiza ações de caráter informativo e educativo, tais como palestras técnicas e participação em fóruns, audiências e seções públicas, visando à transparência da atuação e à informação do cidadão sobre os aspectos relevantes envolvidos nos serviços regulados.

Consultas Públicas:

A consultas públicas buscam compartilhar as informações com a sociedade e dar transparência ao processo decisório realizado pela ARSP.

Número	Tema
01/2018	Dispõe sobre os procedimentos para regular a imposição de penalidades aos prestadores de serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
02/2018	Estabelece as tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Companhia Espírito Santense de Saneamento – CESAN, com início de vigência após o decurso de 30 (trinta) dias contados a partir da publicação desta Resolução no Diário Oficial do Estado do Espírito Santo.
03/2018	Dispõe sobre a revisão tarifária anual e o reajuste trimestral a serem aplicados pela Concessionária de distribuição, Petrobras Distribuidora S.A., em sua área de concessão.
04/2018	Norma Metodologia de Avaliação de Ativos da Concessão de Gás Natural, com alterações estabelecidas na Resolução ARSP nº 024, de 22 de outubro de 2018
05/2018	Barreira de proteção da terceira ponte.
06/2018	Altera a Resolução ASPE Nº.08/2007, de 27 de dezembro de 2007, a

	qual dispõe sobre os contratos de gás canalizado da Concessionária de distribuição, em sua área de concessão.
07/2018	Barreira de proteção da terceira ponte: 04 (quatro) alternativas de barreiras de proteção.

Participação em Audiências Públicas:

Em 2018, a Ouvidoria da ARSP esteve presente em audiências públicas fazendo em diversos municípios. Dentre eles: Muniz Freire, Anchieta, Mantenópolis e Ecoporanga. Foram feitas apresentações institucionais e divulgação da Ouvidoria para os usuários.

Demais seções públicas com participação da ARSP:

Em dezembro, a Agência participou do 7º Encontro de Lideranças Comunitárias da Grande Vitória realizado pelos parceiros Cesan e Governo do Estado. Na ocasião, foi feita uma apresentação institucional do órgão. Além disso, a divulgação do serviço de Ouvidoria.

9 - Informações Administrativas, Financeiras, Orçamentárias e Patrimoniais

Além de suas atribuições de praxe, a Diretoria Administrativa e Financeira realizou duas contratações pontuais e consideradas de extrema importância para as atividades da Agência, como segue abaixo:

CONTRATADA: ETICA ENGENHARIA, PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE LTDA
 OBJETO: Apoio técnico para as atividades de fiscalização do saneamento básico
 VALOR: R\$ 414.000,00 (Quatrocentos e quatorze mil reais)
 VIGÊNCIA: O prazo de vigência contratual terá início no dia 02/07/2018 e terá duração de 12 (doze) meses
 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.130.0028.4158, Elemento de Despesa 3.3.90.39, Fonte 0271.

CONTRATADA: DEPARTAMENTO DE IMPRENSA OFICIAL DO ESPÍRITO SANTO – DIO-ES
 OBJETO: Publicações de atos oficiais, atos relacionados a procedimentos licitatórios, resumos de atos contratuais, de pessoal, rescisões, retificações, ordens de serviços, instruções, portarias, decretos e outros, cuja publicidade se faça necessário.
 VALOR: 50.000,00 (Cinquenta mil reais)
 VIGÊNCIA: 09/07/2018 A 09/07/2019
 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 1030.2070.4122.0800.2070, Elemento de despesa 3.3.91.39, Fonte 0271.

CONTRATADA: INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - PRODEST

OBJETO: Prestação de serviços de tecnologia da informação,

VALOR: 40.000,00 (Quarenta mil reais)

VIGÊNCIA: 01.09.2018 a 01.09.2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 4122.0800.2070, Elemento Despesa 3.3.91.40, Fonte 0271.

CONTRATADA: INTERNACIONAL SOLUÇÕES EM SERVIÇOS LTDA - EPP

OBJETO: Prestação de serviços de limpeza, conservação e copeiragem, incluído o fornecimento de todos os materiais e equipamentos necessários

VALOR: R\$ 83.169,84 (Oitenta e três mil, cento e sessenta e nove reais e oitenta e quatro centavos)

VIGÊNCIA: 01/11/2018 a 01/11/2019 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.122.0800.2070, Elemento de Despesa 3.3.90.37, Fonte 0271.

CONTRATADA: MASTER AUTOMOTORES LTDA-ME

OBJETO: Locação de veículos sem motorista

VALOR: R\$ 57.866,40 (Cinquenta e sete mil, oitocentos e oitenta e seis reais e quarenta centavos)

VIGÊNCIA: 20/07/2018 a 20/07/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.122.0800.2070 – Administração da Unidade, Elemento de Despesa 3.3.90.33, Fonte 0271.

CONTRATADA: QUANTUM DO BRASIL LTDA,

OBJETO: Prestação de serviço de apoio à fiscalização dos serviços de avaliação de ativos reversíveis da distribuição de gás natural canalizado e do respectivo laudo de avaliação

VALOR: R\$ 289.723,00 (Duzentos e oitenta e nove mil setecentos e vinte e três reais).

VIGÊNCIA encerrada em 15/06/2018

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.130.0028.4158 – Regulação e Fiscalização de Concessões, Elemento Despesa 3.3.90.39, Fonte 0271.

CONTRATADA: SERVLIMP – SERVIÇOS DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA DE VITÓRIA LTDA

OBJETO: Prestação de Serviços de auxiliares na área de transporte (motorista)

VALOR: 120.041,28 (Cento e vinte mil e quarenta e um reais e vinte e oito centavos)

VIGÊNCIA 16/10/2018 a 16/10/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.122.0800.2070 – Administração da Unidade, Elemento de Despesa 3.3.90.37, Fonte 0271.

CONTRATADA: OFICIAL MANUTENÇÃO PREDIAL E SERVIÇOS EIRELI

OBJETO: Prestação de serviços de locação de mão-de-obra para apoio administrativo em 02 (dois) postos de trabalho,

VALOR: R\$ 79.559,28 (Setenta e nove mil, quinhentos e cinquenta e nove reais e vinte e oito centavos)

VIGÊNCIA 22/11/2018 A 22/11/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: Atividade 04.122.0800.2070 – Administração da Unidade, Elemento de Despesa 3.3.90.37, Fonte 0271.

CONTRATADA: SINALES – SINALIZAÇÃO ESPÍRITO SANTO LTDA

OBJETO: Prestação de serviços de realização de medidas de retrorrefletividade da sinalização viária do sistema rodovia do sol

VALOR: 43.000,00 (Quarenta e três mil reais)

VIGÊNCIA: ENCERRADA EM 19/03/2018

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 04.130.0028.4158, Elemento de Despesa no 3.3.90.39, Fonte 0271

CONTRATADA: A4 PUBLICIDADE E MARKETING LTDA

OBJETO: Prestação dos serviços de publicidade

VALOR: R\$ 650.000,00 (Seiscentos e cinquenta mil reais)

VIGÊNCIA 25/05/2018 A 25/05/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 4131.0204.2090 Divulgação institucional, Elemento de Despesas 3.3.90.39, Fonte 0271.

CONTRATADA: GWS IMÓVEIS LTDA

OBJETO: Locação de imóvel urbano para a sede da ARSP

VALOR: 435.456,36 (Quatrocentos e trinta e cinco mil, quatrocentos e cinquenta e seis reais e trinta e seis centavos)

VIGÊNCIA: 11/07/2018 A 11/04/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 30.207.04.122.0800.2070 – Administração da Unidade, Elemento de Despesa 3.3.90.39, Fonte 0271.

CONTRATADA: CONDOMÍNIO DO EDIFÍCIO GLOBAL TOWER

OBJETO: Pagamento de Taxas de Condomínio da sede da ARSP

VALOR: 63.100,00 (Sessenta e três mil e cem reais)

VIGÊNCIA: : INDETERMINADA

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 4122.0800.2070, Elemento de Despesa 3.3.90.39, Fonte 0271

CONTRATADA: LINK CARD ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS EIRELI-EPP

OBJETO: Serviço de gerenciamento do abastecimento de combustível dos veículos oficiais

VALOR: 66.427,18 (Sessenta e seis mil, quatrocentos e vinte e sete reais e dezoito centavos)

VIGÊNCIA: 20/10/2017 a 20/10/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 4122.0800.2070, Elemento de Despesa 3.3.90.30, Fonte 0271

CONTRATADA: PAY LESS VIAGENS E TURISMO LTDA

OBJETO: Prestação de serviços de Agenciamento e fornecimento de passagens aéreas

VALOR: 46.627,89 (Quarenta e seis mil, seiscentos e vinte e sete reais e oitenta e nove centavos)

VIGÊNCIA: 27/12/2018 a 27/12/2019

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 4122.0800.2070, Elemento de Despesa 3.3.90.33, Fonte 0271

Receitas

Agência de Regulação de Serviços Públicos - ARSP Exercício de 2018	Previsão da Receita	Receita Realizada
RECEITA BRUTA	8.936.407,00	6.949.500,19
1 - RECEITAS CORRENTES	8.936.407,00	6.949.500,19
11 - RECEITA TRIBUTÁRIA	5.567.307,00	5.789.411,89
<i>112 - TAXAS</i>	<i>5.567.307,00</i>	<i>5.789.411,89</i>
112137 - TAXA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE GÁS CANALIZADO	2.744.000,00	2.893.427,80
11213700 - TAXA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE GÁS CANALIZADO	2.744.000,00	2.893.427,80
112199 - OUTRAS TAXAS PELO EXERCÍCIO DO PODER DE POLÍCIA	2.823.307,00	2.895.984,09
11219907 - TAXA REG. FISC. SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAM. BÁSICO	2.395.786,00	2.464.416,69
11219908 - TAXA REG. FISC. SERVIÇOS PÚBLICOS INFRA-ESTRUTURA VIÁRIA	427.521,00	431.567,40
13 - RECEITA PATRIMONIAL	3.369.100,00	1.154.417,12
<i>132 - RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS</i>	<i>3.369.100,00</i>	<i>1.154.417,12</i>
132503 - DEPÓSITOS DE RECURSOS DE OUTRAS FONTES	3.369.100,00	1.154.417,12
13250301 - REC OUTRAS FONTES - ADM. INDIRETA E CONTRAPARTIDA	1.357.300,00	399.407,59
13250399 - RECURSOS DE OUTRAS FONTES - DIVERSOS	2.011.800,00	755.009,53
19 - OUTRAS RECEITAS CORRENTES	0,00	5.671,18
<i>191 - MULTAS E JUROS DE MORA</i>	<i>0,00</i>	<i>5.671,18</i>
191960 - MULTA POR INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO DE LICITAÇÃO	0,00	5.671,18
19196000 - MULTA POR INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO DE LICITAÇÃO	0,00	5.671,18
Total	8.936.407,00	6.949.500,19

Despesas

300207 - AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS (ARSP)	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas
Exercício de 2018	10.856.407,00	5.754.633,09	4.957.112,28	4.943.977,87
143 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO EXTERNAS	1.920.000,00	0,00	0,00	0,00
4 - INVESTIMENTOS	1.920.000,00	0,00	0,00	0,00
271 - ARRECADADO PELO ÓRGÃO	8.936.407,00	5.754.633,09	4.957.112,28	4.943.977,87
1 - PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	3.942.000,00	3.506.617,21	3.479.617,21	3.466.482,80
3 - OUTRAS DESPESAS CORRENTES	4.794.407,00	2.246.016,88	1.475.496,07	1.475.496,07
4 - INVESTIMENTOS	200.000,00	1.999,00	1.999,00	1.999,00
Total	10.856.407,00	5.754.633,09	4.957.112,28	4.943.977,87

Patrimônio ARSP 2018

BENS MÓVEIS	530.263,47
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	4.038,21
APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	58.300,35
COLEÇÕES E MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS	217,14
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGÉTICOS	4.077,20
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS GRÁFICOS	879,40
EQUIPAMENTOS PARA ÁUDIO, VÍDEO E FOTO	5.230,58
MÁQUINAS, UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	64,62
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	212.975,35
MÁQUINAS, INSTALAÇÕES E UTENSÍLIOS DE ESCRITÓRIO	3.270,68
MOBILIÁRIO EM GERAL	241.209,94
BENS IMÓVEIS	487.539,05
SALAS	487.539,05
(-) DEPRECIAÇÃO, EXAUSTÃO E AMORTIZAÇÃO ACUMULADAS	-149.799,91
(-) BENS MÓVEIS EM GERAL	149.799,91
INTANGÍVEL	53.178,34
SOFTWARES	54.521,91
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	-1.343,57
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA DE SOFTWARES	1.343,57