

PLANO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO

EXERCÍCIO 2026



DIRETORIA COLEGIADA

Diretor Geral
Alexandre Careta Ventorim

Diretores Setoriais

Débora Cristina Niero
Diretora de Gás Canalizado e Energia

Eduardo Calegari Fabris
Diretor Administrativo, Financeiro e Tarifário

Mamoru Togawa Komatsu
Diretor de Saneamento Básico

Pedro Torraca Daemon
Diretor de Infraestrutura, Mobilidade e Loteria

EQUIPE TÉCNICA

Daphnne Avelar Machado Lima
Gerente Administrativa e Financeira

Paulo Roberto de Lima Filho
Gerente de Regulação Econômica e Tarifária

Alberto César de Lima
Gerente de Regulação de Gás Natural

Tatiana Pires André
Gerente de Regulação de Energia Elétrica

Jéssica Novelli
Gerente de Regulação de Resíduos Sólidos

Krishna Daher Sodre Campana
Gerente de Regulação de Água e Esgoto

Danielle Zanolli Gonçalves
Gerente de Regulação de Loteria

Daisy Fiorio Tirelo de Carvalho
Gerente de Regulação de Infraestrutura Viária e Mobilidade Urbana

Jackeline Gonçalves Pereira Calmon
Ouvidora

Leandro Santos Azeredo
Coordenador da Assessoria de Regulação da Diretoria

Maria Aparecida Cezanhock
Chefe de Gabinete

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Fiscalização da Agência de Regulação de Serviços Públicos do Estado do Espírito Santo – ARSP, referente ao exercício de 2026, foi elaborado com o objetivo de organizar de forma estratégica, integrada e transparente as atividades de fiscalização das áreas finalísticas sob sua responsabilidade. O planejamento expressa o compromisso da Agência com a eficiência, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços públicos regulados, em conformidade com os princípios da legalidade, eficiência, publicidade e previsibilidade que regem a administração pública.

O documento consolida o cronograma de fiscalizações das áreas finalísticas, em consonância com a legislação vigente, adotando uma abordagem sistêmica e coordenada que considera as particularidades de cada setor regulado. As ações previstas foram definidas a partir de critérios técnicos, indicadores de desempenho, avaliação de riscos regulatórios e demandas identificadas junto à sociedade, bem como às entidades fiscalizadas e reguladas.

Diante da ampliação do escopo das atividades regulatórias e da necessidade de fortalecer um ambiente de confiança entre regulados, usuários e a sociedade, o plano incorpora os direcionamentos estabelecidos na Agenda Regulatória 2025–2027. Essa integração assegura maior previsibilidade às ações da ARSP e reforça seu compromisso com a governança regulatória e a eficiência administrativa.

A elaboração do plano ocorreu de forma colaborativa, com a participação ativa das gerências e coordenações da Agência. Cada área técnica foi responsável por identificar prioridades, estabelecer metas e definir prazos, assegurando que o cronograma de fiscalizações seja exequível e alinhado às demandas operacionais e estratégicas da ARSP.

O plano também destaca a importância da adoção de metodologias e ferramentas modernas para a execução das fiscalizações, fortalecendo a atuação da Agência em atividades como a mediação de conflitos, a verificação do cumprimento das obrigações contratuais e a garantia da qualidade dos serviços prestados à população.

Ao longo de 2026, as ações previstas neste Plano Anual de Fiscalização buscarão promover impactos positivos na regulação e fiscalização dos serviços públicos no Estado do Espírito Santo, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos regulatórios e para o atendimento efetivo das necessidades da sociedade. Assim, o documento reafirma a missão institucional da ARSP de atuar como referência em regulação e fiscalização, assegurando o equilíbrio entre os interesses dos usuários e as responsabilidades dos prestadores de serviços públicos.

2. PLANEJAMENTO DAS FISCALIZAÇÕES

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

PERÍODO	INÍCIO	FIM	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
MENSAL	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	RECEBIMENTO DOS DADOS REFERENTES AOS BLOCOS 1 E 2	INDIRETA	GAE	MONITORAR MENSALMENTE SE OS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA E ESGOTO TRATADO FORNECIDOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM O NORMATIVO VIGENTE.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
TRIMESTRAL	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS RECEBIDOS.	INDIRETA	GAE	ELABORAR RELATÓRIO TRIMESTRAL POR BLOCO, POR AMOSTRAGEM, CONFORME PROGRAMAÇÃO ESTABELECIDA.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	RESPOSTA À ÓRGÃOS EXTERNOS.	DIRETA E INDIRETA	GAE	RESPONDER, DE FORMA TEMPESTIVA E EFICAZ, ÀS DEMANDAS DE ÓRGÃOS EXTERNOS E DA IMPRENSA.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCOS 3 E 4	DIRETA	GAE	REALIZAR FISCALIZAÇÃO EM CAMPO NOS MUNICÍPIOS QUE CONFIGURAREM REPRESENTATIVAS NÃO CONFORMIDADES NOS BLOCOS 1 E 2.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 5	DIRETA E INDIRETA	GAE	AVALIAR O ATENDIMENTO COMERCIAL PRESTADO AO USUÁRIO, QUANDO HOUVER REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NA ARSP.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.

POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 6	DIRETA E INDIRETA	GAE	AVERIGUAR A CONTINUIDADE E REGULARIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NOS MUNICÍPIOS COM ALTA DEMANDA NO VERÃO E EM OUTROS MUNICÍPIOS, QUANDO HOUVER REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NA ARSP.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
	JAN/2026	DEZ/26	CESAN, SAAEs e SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 7	DIRETA E INDIRETA	GAE	ACOMPANHAR A EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS NOS PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.

LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

PERÍODO	INÍCIO	FIM	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
MENSAL	JAN/2026	DEZ/26	PRESTAÇÃO DIRETA, INDIRETA OU DELEGAÇÃO	REALIZAR AS FISCALIZAÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS	DIRETA/INDIRETA	GRS	VISTORIAR OS ASPECTOS OPERACIONAIS, TECNOLÓGICOS E ESTRUTURAIS DAS INSTALAÇÕES UTILIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS, BEM COMO VERIFICAR E ACOMPANHAR SE OS DADOS E INFORMAÇÕES FORNECIDOS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS TÉCNICAS APlicáveis e a LEGISLAÇÃO VIGENTE.	OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS, NOS TERMOS DO ARTIGO 5º DA RESOLUÇÃO ARSP N° 088/2025.

MENSAL	JAN/2026	DEZ/26	PRESTAÇÃO DIRETA, INDIRETA OU DELEGAÇÃO	CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS RECEBIDOS	INDIRETA	GRS	AVALIAR INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS RECEBIDOS PARA A REALIZAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
	JAN/2026	DEZ/26	PRESTAÇÃO DIRETA, INDIRETA OU DELEGAÇÃO	RESPOSTA À ÓRGÃOS EXTERNOS.	DIRETA/ INDIRETA	GRS	RESponder tempestivamente e com eficácia órgãos externos e imprensa.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
SEMANTRAL E POR DEMANDA	JUN/2026	DEZ/26	PRESTAÇÃO DIRETA, INDIRETA OU DELEGAÇÃO	AVALIAÇÃO DAS METAS ESTABELECIDAS NO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO E/OU PLANO MUNICIPAL DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS.	INDIRETA	GRS	VERIFICAR O CUMPRIMENTO DO PLANO CONFORME O PARÁGRAFO ÚNICO DO ART. 20 DA LEI FEDERAL 11.445/2007	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.

GÁS CANALIZADO

PERÍODO	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE*	MODALIDADE/ FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
2026/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS DOS INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES, A SABER: CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS CANALIZADO (COG); INDICADOR DE VAZAMENTOS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (IVAZ); TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIAS (TAE).
2026/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES, A SABER: SOLUÇÃO DA CHAMADA EM PRIMEIRO NÍVEL (SCP); FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE RECLAMAÇÃO (FER).
2026/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES, A SABER: INDICADOR DE CONFORMIDADE DO PRODUTO (ICP);

					ENTREGA À PRESSÃO DE REFERÊNCIA (PRE); DURAÇÃO DAS FALTAS DE GÁS CANALIZADO POR UNIDADE USUÁRIA (DFG); FREQUÊNCIA DAS FALTAS DE GÁS CANALIZADO POR UNIDADE USUÁRIA (FFG).
2026/2	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DAS ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA (ERP E ERS)	IN-LOCO	GGN	A FISCALIZAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA (ERP) E SECUNDÁRIA (ERS) TEM POR OBJETIVO AVERIGUAR, PRINCIPALMENTE, AS CONDIÇÕES GERAIS DOS EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÕES QUANTO À CONSERVAÇÃO. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA DA CIDADE DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES.
2026/2	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO ESPECÍFICA DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA.	IN-LOCO	GGN	A FISCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA TEM POR OBJETIVO VERIFICAR A ADEQUAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE. AGÊNCIA DE ATENDIMENTO/AGENTE CREDENCIADO DA CONCESSIONÁRIA NA CIDADE DE VITÓRIA.
2026/2	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO ESPECÍFICA DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA.	IN-LOCO	GGN	A FISCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA TEM POR OBJETIVO VERIFICAR A ADEQUAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE. AGÊNCIA DE ATENDIMENTO/AGENTE CREDENCIADO DA CONCESSIONÁRIA NA CIDADE DE VILA VELHA.

2026/2

ES GÁS	FISCALIZAÇÃO ESPECÍFICA DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA.	IN-LOCO	GGN	A FISCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO/AGENTES CREDENCIADOS DA CONCESSIONÁRIA TEM POR OBJETIVO VERIFICAR A ADEQUAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE.
--------	---	---------	-----	---

AGÊNCIA DE ATENDIMENTO/AGENTE CREDENCIADO DA CONCESSIONÁRIA NA CIDADE DE SERRA.

* Manual de Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (3^a revisão), Link: <https://arsp.es.gov.br/fiscalizacoes-gas-natural>

LOTERIA

PERÍODO	INÍCIO	FIM	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
ANUAL	JAN/2026	DEZ/26	BANESTES LOTERIA	FISCALIZAR AS EXIGÊNCIAS NECESSÁRIAS À ATIVIDADE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE PÚBLICO DE LOTERIA	PRESencial e remota	GRL	acompanhar a implementação gradual da resolução das condições gerais e das boas práticas regulatórias.	ESTADUAL
POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	BANESTES LOTERIA	FISCALIZAÇÃO ESPECÍFICA	PRESencial e remota	GRL	Avaliar o atendimento comercial prestado ao usuário, quando houver registro de reclamações na ARSP.	ESTADUAL

POR DEMANDA	JAN/2026	DEZ/26	BANESTES LOTERIA	RESPOSTA À ÓRGÃOS EXTERNOS	REMOTA	GRL	RESPONDER TEMPESTIVAMENTE E COM EFICÁCIA ÓRGÃOS EXTERNOS E IMPRENSA.	ESTADUAL
--------------------	----------	--------	---------------------	----------------------------------	--------	-----	---	----------

ECONÔMICO E TARIFARIO

PERÍODO	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE E/ FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
2026/2	ES GÁS	ANÁLISE ANUAL DOS DADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS REFERENTES ÀS ATIVIDADES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO - PRESTAÇÃO DE CONTAS	REMOTA	GET	ANÁLISE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS APRESENTADA ANUALMENTE PELA CONCESSIONÁRIA EM ATENDIMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO, EM SUA CLÁUSULA XX.	DADOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS DA CONCESSIONÁRIA REFERENTES AO SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS, CONSIDERANDO O ATENDIMENTO AOS TERMOS APROVADOS PARA DEFINIÇÃO DA MARGEM DE DISTRIBUIÇÃO PARA CADA CICLO.
2026/2	CESAN	ACOMPANHAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO DO MANUAL DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA QUANTO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS DE 2023/2024 E 2024/2025.	REMOTA	GET	GARANTIR A IMPLEMENTAÇÃO GRADUAL DO MANUAL PELO PRESTADOR	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RELATÓRIOS EXIGIDOS PELO MANUAL DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA.

2026/2	SAAE SOORETAMA	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010.	INFORMAÇÕES VINCULADAS Á APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINDADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.
2026/2	SAAE ARACRUZ	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010	INFORMAÇÕES VINCULADAS Á APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINDADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.
2026/2	SANEAR	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010.	INFORMAÇÕES VINCULADAS Á APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINDADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.

ALEXANDRE CARETA VENTORIM

DIRETOR-GERAL

ARSP - ARSP - GOVES

assinado em 29/01/2026 16:01:37 -03:00

MAMORU TOGAWA KOMATSU

DIRETOR SETORIAL

DB - ARSP - GOVES

assinado em 29/01/2026 16:07:45 -03:00

DEBORA CRISTINA NIERO

DIRETOR SETORIAL

DG - ARSP - GOVES

assinado em 29/01/2026 16:15:41 -03:00

PEDRO TORRACA DAEMON

DIRETOR SETORIAL

DIM - ARSP - GOVES

assinado em 29/01/2026 15:54:23 -03:00

ALIEDA ALVES GODINHO

DIRETOR SETORIAL

DAT - ARSP - GOVES

assinado em 29/01/2026 16:19:03 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 29/01/2026 16:19:03 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ISABELLA PATRICIA PINTO BULLÉ (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MAGISTRAL - DC/GAB - ARSP - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-LCFKD>