



PLANO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO

EXERCÍCIO 2025

DIRETORIA COLEGIADA

Diretor Geral
Alexandre Careta Ventorim

Diretores Setoriais

Débora Cristina Niero
Diretora de Gás Canalizado e Energia

Eduardo Calegari Fabris
Diretor Administrativo e Financeiro

Mamoru Togawa Komatsu
Diretor de Saneamento Básico

Tatiana Santos de Oliveira
Diretora de Infraestrutura Viária e Mobilidade Urbana

EQUIPE TÉCNICA

Danielle Zanoli Gonçalves
Gerente de Regulação de Infraestrutura Viária

Heverson Moraes Alvarenga
Gerente de Regulação de Gás natural

Jéssica Novelli
Gerente de Regulação de Resíduos Sólidos

Paulo Roberto de Lima Filho
Gerente de Regulação de Mobilidade Urbana

Krishna Daher Sodre Campana
Gerente de Regulação de Água e Esgoto

Tatiana Pires André
Gerente de Regulação de Energia Elétrica

Verival Rios Pereira
Gerente de Regulação Econômica e Tarifária

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Fiscalização da Agência de Regulação de Serviços Públicos do Estado do Espírito Santo – ARSP para o exercício de 2025 foi elaborado com o propósito de estruturar, de maneira estratégica e integrada, as atividades de fiscalização das áreas finalísticas sob a responsabilidade da mesma. Este planejamento reflete o compromisso desta Agência Reguladora em garantir a eficiência, a transparência e a qualidade na prestação dos serviços públicos regulados, alinhando suas ações aos princípios da legalidade, eficiência e publicidade que regem a administração pública, além da previsibilidade para seus atos.

Este documento reúne o cronograma de fiscalizações das áreas finalísticas conforme legislação vigente, promovendo uma abordagem sistêmica e coordenada para atender às especificidades de cada setor regulado. As ações foram cuidadosamente priorizadas com base em critérios técnicos, indicadores de desempenho, avaliação de riscos regulatórios e demandas identificadas junto à sociedade e as entidades fiscalizadas e reguladas.

Considerando o crescimento da abrangência das atividades regulatórias e a necessidade de consolidar um ambiente de confiança entre os regulados, usuários e a sociedade, o plano também incorpora os direcionamentos estabelecidos na Agenda Regulatória 2025/2027. Essa integração assegura a previsibilidade das ações e reforça o compromisso da ARSP com a governança regulatória e a eficiência administrativa.

A construção deste plano envolveu um processo colaborativo, que contou com a participação ativa das gerências e coordenações da Agência. Cada setor técnico foi responsável por identificar as prioridades, definir metas e estabelecer prazos, garantindo que o cronograma de fiscalização seja exequível e esteja alinhado às demandas operacionais e estratégicas da ARSP.

Além disso, o plano destaca a relevância da utilização de metodologias e ferramentas modernas para a execução das fiscalizações, fortalecendo a atuação da Agência em atividades como a mediação de conflitos, a avaliação do cumprimento de obrigações contratuais e a garantia da qualidade na prestação dos serviços regulados.

Ao longo de 2025, as ações previstas neste plano buscarão promover um impacto positivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos no Estado do Espírito Santo, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e para o atendimento pleno das necessidades da sociedade. Este documento reforça a missão institucional da ARSP de ser uma guardiã e referência em regulação e fiscalização, assegurando o equilíbrio entre as demandas dos usuários e as responsabilidades dos prestadores de serviços.

2. PLANEJAMENTO DAS FISCALIZAÇÕES

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

PERÍODO	INÍCIO	FIM	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
MENSAL	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	RECEBIMENTO DOS DADOS REFERENTES AOS BLOCOS 1 E 2	REMOTA	GAE	MONITORAR MENSALMENTE SE OS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA E ESGOTO TRATADO FORNECIDOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM O NORMATIVO VIGENTE.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
TRIMESTRAL	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS RECEBIDOS NO PRIMEIRO SEMESTRE.	REMOTA	GAE	ELABORAR RELATÓRIO TRIMESTRAL POR BLOCO.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
POR DEMANDA	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	RESPOSTA À ÓRGÃOS EXTERNOS.	REMOTA E IN-LOCO	GAE	RESPONDER TEMPESTIVAMENTE E COM EFICÁCIA ÓRGÃOS EXTERNOS E IMPRENSA.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
POR DEMANDA	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCOS 3 E 4	REMOTA	GAE	FISCALIZAÇÃO EM CAMPO NOS MUNICÍPIOS QUE APRESENTAREM SIGNIFICATIVAS NÃO CONFORMIDADES NOS BLOCOS 1 E 2.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.

<i>POR DEMANDA</i>	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 5	REMOTA	GAE	AVALIAR O ATENDIMENTO COMERCIAL PRESTADO AO USUÁRIO, QUANDO HOUVER REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NA ARSP.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
<i>POR DEMANDA</i>	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 6	REMOTA	GAE	AVERIGUAR A CONTINUIDADE E REGULARIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NOS MUNICÍPIOS COM ALTA DEMANDA NO VERÃO E EM OUTROS MUNICÍPIOS, QUANDO HOUVER REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NA ARSP.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.
<i>SEMESTRAL E POR DEMANDA</i>	JAN/2025	DEZ/25	CESAN SAAE SANEAR	FISCALIZAÇÃO BLOCO 7	REMOTA	GAE	ACOMPANHAR A EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS NOS PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO.	TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS.

GÁS CANALIZADO

<i>PERÍODO</i>	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
2025/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS OS INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES., A SEBER: CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS CANALIZADO (COG); INDICADOR DE VAZAMENTOS

						NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (IVAZ); TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIAS (TAE).
2025/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES, A SABER: SOLUÇÃO DA CHAMADA EM PRIMEIRO NÍVEL (SCP); FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE RECLAMAÇÃO (FER)..
2025/1	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	REMOTA	GGN	FISCALIZAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	INDICADORES DE QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO PÚBLICO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DA CONCESSÃO DE GÁS DO ES, A SABER: INDICADOR DE CONFORMIDADE DO PRODUTO (ICP); ENTREGA À PRESSÃO DE REFERÊNCIA (PRE); DURAÇÃO DAS FALTAS DE GÁS CANALIZADO POR UNIDADE USUÁRIA (DFG); FREQUÊNCIA DAS FALTAS DE GÁS CANALIZADO POR UNIDADE USUÁRIA (FFG);
2025/2	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DE REDES DE AÇO	REMOTA	GGN	A FISCALIZAÇÃO DE REDE DE AÇO TEM POR OBJETIVO AVERIGUAR AS RECOMENDAÇÕES QUANTO ÀS INSPEÇÕES: INTERNAS DOS GASODUTOS; DE REVESTIMENTO DO TIPO DCVG (DIRECT CURRENT VOLTAGE GRADIENTE - GRADIENTE DE TENSÃO DE CORRENTE CONTÍNUA); DA PROTEÇÃO CATÓDICA DO TIPO PASSO A PASSO (CIPS -CLOSE INTERVAL POTENTIAL SURVEY) OU SONDA GENS NOS DUTOS DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.	REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO FABRICADA EM AÇO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO;

2025/2	ES GÁS	FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA DAS ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA (ERP E ERS)	IN-LOCO	GGN	A FISCALIZAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA (ERP) E SECUNDÁRIA (ERS) TEM POR OBJETIVO AVERIGUAR, PRINCIPALMENTE, AS CONDIÇÕES GERAIS DOS EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÕES QUE COMPÕE A ERS QUANTO ÀS CONDIÇÕES DE CONSERVAÇÃO.	ESTAÇÕES DE REDUÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA DA CIDADE DE LINHARES ES
--------	--------	--	---------	-----	--	--

*Manual de Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado [https://arsp.es.gov.br/Media/arsi/Gás%20Natural/Fiscalização/Manual%20de%20Fiscalização/Manual%20de%20Fiscalização Gás ARSP 2ªrevisão.pdf](https://arsp.es.gov.br/Media/arsi/Gás%20Natural/Fiscalização/Manual%20de%20Fiscalização/Manual%20de%20Fiscalização%20Gás%20ARSP%202ª%20revisão.pdf)

ECONÔMICO E TARIFARIO

PERIODO	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE	MODALIDADE/FORMA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO	ABRANGÊNCIA
2025/2	ES GÁS	ANÁLISE ANUAL DOS DADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS REFERENTES ÀS ATIVIDADES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO - PRESTAÇÃO DE CONTAS	REMOTA	GET	ANÁLISE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS APRESENTADA ANUALMENTE PELA CONCESSIONÁRIA EM ATENDIMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO, EM SUA CLÁUSULA XX.	DADOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS DA CONCESSIONÁRIA REFERENTES AO SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS, CONSIDERANDO O ATENDIMENTO AOS TERMOS APROVADOS PARA DEFINIÇÃO DA MARGEM DE DISTRIBUIÇÃO PARA CADA CICLO.
2025/2	CESAN	ACOMPANHAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO DO MANUAL DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA QUANTO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS DE 2023 E 2024.	REMOTA	GET	GARANTIR A IMPLEMENTAÇÃO GRADUAL DO MANUAL PELO PRESTADOR	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RELATÓRIOS EXIGIDOS PELO MANUAL DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA.

2025/2	SAAE SOORETAMA	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010.	INFORMAÇÕES VINCULADAS À APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.
2025/1	SAAE ARACRUZ	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010	INFORMAÇÕES VINCULADAS À APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.
2025/2	SANEAR	ACOMPANHAMENTO IMPLEMENTAÇÃO REAJUSTE TARIFÁRIO	DA DO	REMOTA	GET	GARANTIR A ADEQUADA IMPLEMENTAÇÃO DO REAJUSTE TARIFÁRIO NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO ARSI Nº 08/2010.	INFORMAÇÕES VINCULADAS À APLICAÇÃO DO REAJUSTE NA DATA BASE DETERMINADA E ADEQUADA COBRANÇA E COMUNICAÇÃO AOS USUÁRIOS.

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ALEXANDRE CARETA VENTORIM

DIRETOR-GERAL
ARSP - ARSP - GOVES
assinado em 31/01/2025 17:36:42 -03:00

EDUARDO CALEGARI FABRIS

DIRETOR SETORIAL
DA - ARSP - GOVES
assinado em 31/01/2025 17:39:17 -03:00

DEBORA CRISTINA NIERO

DIRETOR SETORIAL
DG - ARSP - GOVES
assinado em 31/01/2025 16:43:07 -03:00

MAMORU TOGAWA KOMATSU

DIRETOR SETORIAL
DB - ARSP - GOVES
assinado em 31/01/2025 17:03:16 -03:00

TATIANA SANTOS DE OLIVEIRA

DIRETOR SETORIAL
DV - ARSP - GOVES
assinado em 31/01/2025 17:50:27 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 31/01/2025 17:50:27 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por IZABELA MARIELLEN FIGUEIRA PERASSOLLI (ASSESSOR ESPECIAL NIVEL IV - ARD - ARSP - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-8D2G47>