

ES
2025

Plano Anual de Capacitação 2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO
2. JUSTIFICATIVA
3. RESULTADO ESPERADO
4. EIXOS E ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO
5. PÚBLICO-ALVO
6. CONTEÚDO
7. ORÇAMENTO ESTIMADO
8. VIGÊNCIA
9. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DOS CURSOS
10. ANEXO ÚNICO



1. Apresentação

Este Plano Anual de Capacitação da ARSP para o ano de 2025 foi elaborado para fortalecer o desenvolvimento do capital humano como um pilar estratégico para a excelência regulatória. O foco está em ações de formação e integração alinhadas às diretrizes do Planejamento Estratégico 2025-2029, promovendo inovação, eficiência e transparência. A capacitação é essencial para que a ARSP alcance seus objetivos institucionais, como a promoção de serviços públicos de qualidade e o equilíbrio entre os interesses dos diversos atores envolvidos. Com foco na inovação, eficiência e transparência, este plano representa o compromisso da agência com a valorização dos seus servidores e com a melhoria constante dos processos regulatórios.

Os programas e ações aqui apresentados foram estruturados para atender às necessidades específicas dos servidores, promovendo a integração dos novos concursados e reforçando a qualificação técnica e comportamental das equipes já atuantes. O resultado esperado é um corpo funcional mais preparado para enfrentar os desafios regulatórios, fortalecer a credibilidade institucional e contribuir diretamente para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Espírito Santo.

2. Justificativa

A capacitação contínua dos servidores da ARSP é um alicerce fundamental para garantir a excelência no cumprimento dos objetivos institucionais. No contexto regulatório, que exige precisão técnica, constante atualização e capacidade de resposta a desafios complexos, a formação adequada dos colaboradores não é apenas uma necessidade, mas uma estratégia essencial.

Além disso, a capacitação contínua dos servidores já atuantes visa ampliar sua capacidade técnica e comportamental, promovendo inovações que impactam diretamente a qualidade dos serviços públicos regulados. Esse investimento no capital humano possibilita a modernização de processos, a adoção de tecnologias inovadoras e o fortalecimento da credibilidade institucional junto à sociedade e aos regulados e ainda é um catalisador para o aumento da produtividade e da credibilidade da ARSP perante a sociedade e os regulados.

A integração de novos servidores concursados representa uma oportunidade singular para alinhar expectativas, disseminar a cultura organizacional e fortalecer o compromisso com os valores institucionais. Este alinhamento inicial é crucial para consolidar uma equipe coesa, capaz de atuar de forma colaborativa e eficiente.

Portanto, este Plano de Capacitação reflete o compromisso da ARSP com a melhoria contínua, garantindo que todos os servidores estejam preparados para enfrentar os desafios regulatórios, contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do Espírito Santo e posicionar a agência como referência em regulação no Brasil.

3. Resultado Esperado

- **Integração Eficaz:** Garantir que os novos servidores compreendam a cultura organizacional, os processos internos e as diretrizes estratégicas da ARSP, facilitando sua adaptação e atuação eficiente desde o início de suas funções.
- **Aprimoramento da Produtividade:** Elevar o desempenho dos servidores por meio do fortalecimento de competências técnicas e comportamentais, refletindo diretamente na qualidade e eficiência dos serviços prestados.
- **Desenvolvimento de Inovação:** Fomentar a capacidade de propor e implementar soluções inovadoras, alinhadas aos desafios regulatórios e às demandas da sociedade.
- **Alinhamento Estratégico:** Assegurar que as ações individuais e coletivas estejam em conformidade com os objetivos e metas institucionais, promovendo coesão organizacional.
- **Cultura de Aprendizado Contínuo:** Estabelecer um ambiente organizacional que valorize e incentive a educação continuada, garantindo que os servidores estejam sempre atualizados frente às melhores práticas e avanços tecnológicos.
- **Fortalecimento Institucional:** Reforçar a credibilidade e a eficiência da ARSP, consolidando-a como referência em regulação no Estado do Espírito Santo e no Brasil.

4. Eixos e Áreas de Desenvolvimento

➤ Eixos e Áreas de Desenvolvimento

Os eixos estratégicos e as áreas de desenvolvimento estão integrados para assegurar uma abordagem abrangente e estruturada na capacitação dos servidores da ARSP. Esses elementos foram definidos para atender às demandas institucionais e promover o desenvolvimento integral dos servidores, conforme descrito a seguir:

- **Integração Organizacional e Cultura:**

- Promover a coesão entre os servidores e o alinhamento às diretrizes estratégicas da ARSP.
- Realizar formações iniciais para novos servidores, garantindo sua rápida adaptação ao ambiente organizacional.
- **Inovação e Eficiência Operacional:**
 - Incentivar a adoção de práticas modernas e tecnologias avançadas para otimizar processos.
 - Capacitar os servidores no uso de ferramentas automatizadas e sistemas de gestão inovadores.
- **Desenvolvimento Técnico e Regulatório:**
 - Ampliar as competências técnicas dos servidores, com treinamentos específicos sobre regulação responsiva, análise de impacto regulatório (AIR) e fiscalização baseada em indicadores técnicos.
 - Desenvolver habilidades relacionadas à qualidade e impacto das decisões regulatórias.
- **Gestão e Liderança:**
 - Fortalecer as habilidades gerenciais, promovendo liderança estratégica e gestão eficiente de equipes e projetos.
 - Capacitar os gestores para a tomada de decisões alinhadas às melhores práticas de governança.

5. Público-Alvo

O público-alvo deste Plano Anual de Capacitação inclui todos os servidores que já integram a estrutura da agência, independentemente da diretoria ou área de atuação, pois desempenham papéis essenciais para a atuação e o alcance dos objetivos institucionais da ARSP. As ações de formação serão direcionadas podendo ser segmentadas da seguinte forma:

- **Gestores e lideranças institucionais:** Coordenadores, gerentes e diretores que necessitam de capacitações voltadas à gestão estratégica de equipes e projetos, além de aperfeiçoar habilidades de liderança.

- **Equipes de fiscalização e regulação:** Grupos diretamente envolvidos nas atividades regulatórias e de fiscalização, que demandam atualização constante sobre boas práticas, legislação e técnicas operacionais.
- **Áreas Administrativas:** Servidores que atuam em funções de suporte administrativo, incluindo recursos humanos, financeiro, jurídico e outras atividades essenciais para o funcionamento eficiente da ARSP, garantindo que estejam atualizados e alinhados com os objetivos institucionais.
- **Novos servidores concursados:** Profissionais aprovados no concurso realizado em 2025, que passarão por formações de integração e alinhamento às diretrizes, cultura organizacional e objetivos estratégicos da ARSP.

É fundamental que cada servidor participe de, no mínimo, 30 horas de cursos de capacitação ao longo do ano.

6. Conteúdo

O plano de capacitação foi estruturado para abordar conteúdos relevantes que promovam o desenvolvimento integral dos servidores da ARSP, garantindo a aquisição de competências técnicas, gerenciais e comportamentais alinhadas aos objetivos institucionais.

Os principais tópicos incluem:

- **Capacitação Inicial e Programas de Integração**
 - Apresentação da missão, visão e valores da ARSP, promovendo o alinhamento dos servidores à cultura organizacional.
 - Estrutura organizacional e responsabilidades institucionais, detalhando os processos internos e objetivos estratégicos.
 - Políticas e diretrizes de regulação, destacando as melhores práticas e normas aplicáveis.
 - Atividades específicas para novos servidores, garantindo sua rápida adaptação ao ambiente organizacional.
 - Encontros intersetoriais para troca de experiências e disseminação de boas práticas.
- **Treinamentos Técnicos:**
 - Uso de ferramentas de automação e sistemas de gestão, visando a eficiência operacional.

- Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Avaliação de Resultado Regulatório (ARR), capacitando para a tomada de decisões baseadas em dados.
- Procedimentos de fiscalização responsiva, com foco em indicadores técnicos e melhoria contínua.
- **Desenvolvimento Comportamental:**
 - Liderança e gestão estratégica de equipes, fortalecendo habilidades de gestão e coordenação.
 - Comunicação assertiva e resolução de conflitos, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo.
 - Ética e integridade no serviço público, reforçando os valores institucionais.
- **Workshops Temáticos:**
 - Inovação tecnológica e eficiência operacional, incentivando soluções modernas para os desafios regulatórios.
 - Sustentabilidade e práticas regulatórias modernas, alinhando as ações da ARSP aos princípios de responsabilidade social e ambiental.
 - Melhoria contínua e gestão de mudanças, preparando os servidores para um cenário dinâmico e desafiador.

7. Orçamento Estimado

O orçamento destinado no Plano de Contratação Anual é no valor total de R\$ 250.000,00. Deste valor, estima-se a utilização da seguinte forma:

- Servidores subordinados ao Diretor Geral: R\$ 80.000,00;
- Servidores subordinados ao Diretor Administrativo e Financeiro: R\$ 50.000,00;
- Servidores subordinados ao Diretor de Saneamento: R\$ 40.000,00;
- Servidores subordinados à Diretora de Gás Canalizado e Energia: R\$ 40.000,00;
- Servidores subordinados à Diretora de Infraestrutura Viária e Mobilidade Urbana: R\$ 40.000,00.

Caso necessário e haja disponibilidade, estes valores poderão ser suplementados.

8. Vigência

O Plano Anual de Capacitação 2025 terá vigência de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

9. Revisão e Atualização dos Cursos

Os cursos e eventos previstos no Plano Anual de Capacitação 2025 serão submetidos a revisões periódicas. Essa prática visa assegurar que as formações permaneçam alinhadas às demandas institucionais e às mudanças no cenário regulatório e social. Durante as revisões, serão avaliados aspectos como relevância dos conteúdos, participação dos servidores e resultados alcançados, promovendo ajustes sempre que necessário para otimizar o impacto das ações de capacitação.

Este Plano Anual de Capacitação 2025 reflete o compromisso da ARSP com o desenvolvimento contínuo de seu capital humano, essencial para alcançar a excelência regulatória e promover serviços públicos de alta qualidade. Por meio de ações estruturadas e estratégicas, busca-se alinhar as competências dos servidores às necessidades institucionais, fortalecendo a capacidade de resposta da agência diante dos desafios regulatórios e contribuindo diretamente para o avanço socioeconômico do Estado do Espírito Santo.

A execução deste plano consolidará a ARSP como uma referência nacional em regulação, promovendo uma cultura organizacional de inovação, eficiência e responsabilidade. A capacitação, portanto, não é apenas uma ferramenta de desenvolvimento interno, mas um pilar estratégico para assegurar a qualidade, a transparência e a credibilidade dos serviços prestados.

O Plano Anual de Capacitação 2025 será submetido a revisões periódicas, com o objetivo de garantir que as ações planejadas continuem alinhadas às necessidades institucionais e ao contexto regulatório em constante evolução.

Dessa forma, a ARSP assegura a flexibilidade e a eficiência necessárias para aprimorar continuamente suas estratégias de capacitação.

Anexo Único

A seguir, estão as principais capacitações sugeridas no presente planejamento:

Cursos Técnicos e Especializados:

- Negociação de Contratos de Compra e Venda de Gás Natural.
- Regulação Econômica.
- Curso de Proteção Catódica Onshore Nível 1 - Híbrido (período noturno).
- Curso Gás Natural e seu Futuro na Atual Transição Energética.
- Comercialização de Gás Natural.
- Curso da Economia do Hidrogênio: Cenário Global e Nacional.
- Hidrogênio Verde.
- Introdução ao Mercado de Carbono.
- Curso de Gerenciamento de Resíduos Sólidos para Elaboração do PGRS.
- Curso Intensivo de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos.
- Gerenciamento de Resíduos Sólidos (legislações, classificações de perigo, PGRS, transporte, FDSR, rotulagem e resíduos controlados pelas polícias – híbrido).
- Data Science Aplicada à Fiscalização – ABAR.
- Regulação e Estruturação de concessões e PPPs para os serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos – ABAR.
- Noções de contabilidade pública para elaboração de taxas e tarifas para a remuneração da prestação de serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos – ABAR
- Análise de Impacto Regulatório (AIR) – ABAR
- Avaliação de Resultado Regulatório (ARR) - ABAR
- Regulação Responsiva.
- Modelos de maturidade regulatória.
- Introdução à Regulação Econômica.
- O Novo Marco do Saneamento.
- Fundamentos da Teoria da Regulação.
- Fundamentos de Governança e Boas Práticas de Regulação.
- Princípios de Regulação Técnica.
- A Regulação no Brasil e no Mundo.

- Implementação do Novo Marco Regulatório do Saneamento.
- Gestão Regulatória dos Impactos Ambientais e Eventos Climáticos Extremos.
- Redação em Linguagem Simples.
- Modelos de Regulação e Equilíbrio Econômico-Financeiro.
- Concessões e PPPs em Saneamento.
- Regulação Econômica em Infraestrutura.
- Cursos promovidos pela ABAR, em especial os cursos oferecidos gratuitamente aos servidores da ARSP.
- Cursos promovidos pela ENAP, em especial os cursos ligados à regulação.
- Compliance no Mercado de Apostas - LEC

Ouvidoria e Gestão de Conflitos:

- Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias.
- Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria.
- Gestão em Ouvidoria.
- Estratégias de Negociação e Gestão de Conflitos.
- Gestão de Conflitos e Negociação.

Cursos de Comunicação e Relacionamento:

- Media Training.
- Oratória.
- Mensuração de Resultados na Comunicação.
- Organização de Eventos.

Participação em Congressos e Exposições:

- Câmaras Técnicas da ABAR
- 20º Congresso Brasileiro de Pregoeiros e Agentes de Contratação - Negócios Públicos.
- 12º Congresso Internacional de Compliance.
- 5º Congresso Nacional de Licitações e Contratos - com treinamentos.
- Expo Compliance 2025 - Canal Compliance By ESENI.
- XIV Congresso Brasileiro de Regulação em 2025.

- WasteExpo.
- IFAT - Feira Internacional para Água, Esgoto, Drenagem e Soluções em Recuperação de Resíduos.
- Fitabes/2025 – Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental
- Fenasan/2025 - Feira Nacional de Saneamento e Meio Ambiente.
- 21ª edição Seminário de Gás Natural – IBP.
- Gás &Energy Week 2025;
- Congresso Internacional de Bioenergia +.
- Fórum Brasileiro de Biogás e Biometano.
- 4º edição do "P3C - PPPs e Concessões - Investimentos em Infraestrutura no Brasil"
- III Summit Concessões de Rodovias
- BIS Sigma Américas - Brazilian iGaming Summit

Cursos na Área de Administração Pública:

- e-Social no Âmbito da Administração Pública.
- Folha de Pagamento do Funcionalismo Público.
- Legislação de Pessoal no Serviço Público.
- Completo de Previdência Social e Averbação.
- Jornada do Pregão Eletrônico - Formação Completa em Licitações Eletrônicas.
- Contratação Direta da NLLC.
- Elaboração de ETP e TR.
- Lei Geral de Proteção de Dados.
- Gestão de Riscos.
- Gestão do Patrimônio.
- Gestão do Almoxarifado.
- Legislação de RH.
- Capacitação sobre a NOVA DCTFWEB.
- Atualização da IN 1234.2012.
- Gestão de Documentação de Terceiros no e-Social, EFDREINF e DCTFWEB.
- Formalização de processos e instrução processual.
- Cursos ligados a nova Lei de Licitações e Contratos Públicos (DFD, ETP, TR, contratação direta, procedimentos licitatórios, alocação de riscos, ata de registro de preço, fiscalização de contratos, gestão dos contratos, procedimento sancionatório etc.).

- Cursos ligados a processos administrativos;
- Cursos ligados a gestão processual;
- Cursos ligados a gestão financeira e orçamentária.
- Cursos promovidos pela ESESP, TCE-ES e TCU, em especial os cursos ligados as atividades da ARSP;

Cursos Transversais e Ferramentas:

- Excel Básico e Avançado.
- Trello.
- Linguagem Simples.
- Mindfulness.
- Comunicação Não Violenta.
- Scrum e Kanban.
- Curso de Ambientação.



Edifício Global Tower
Av. Nossa Sra. dos Navegantes, nº955 - Sala 401
Enseada do Suá, Vitória/ES
+55 (27) 3636 – 8500

www.arsp.es.gov.br

 [arsp.es](https://www.instagram.com/arsp.es)  [arspes.gov](https://www.facebook.com/arspes.gov)

ES
2025

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ALEXANDRE CARETA VENTORIM

DIRETOR-GERAL
ARSP - ARSP - GOVES
assinado em 04/02/2025 13:40:04 -03:00

DEBORA CRISTINA NIERO

DIRETOR SETORIAL
DG - ARSP - GOVES
assinado em 04/02/2025 16:21:21 -03:00

TATIANA SANTOS DE OLIVEIRA

DIRETOR SETORIAL
DV - ARSP - GOVES
assinado em 04/02/2025 14:49:35 -03:00

MAMORU TOGAWA KOMATSU

DIRETOR SETORIAL
DB - ARSP - GOVES
assinado em 04/02/2025 13:44:08 -03:00

EDUARDO CALEGARI FABRIS

DIRETOR SETORIAL
DA - ARSP - GOVES
assinado em 04/02/2025 13:41:15 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 04/02/2025 16:21:21 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ISABELLA PATRICIA PINTO BULLÉ (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MAGISTRAL - DC/GAB - ARSP - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-QQRXR4>