

RESOLUÇÃO ARSP Nº 058, de 30 de novembro de 2022

Institui a Agenda Regulatória para o triênio 2022-2024.

A Diretoria Colegiada da Agência de Regulação de Serviços Públicos, no uso de suas atribuições legais dispostas nos arts. 17 e 18 da Lei Complementar nº 827, de 30 de junho de 2016, alterada pela Lei nº 954, de 2 de setembro de 2020,

Considerando que a Agenda Regulatória é um instrumento fundamental de planejamento, gestão e participação pública que confere transparência e previsibilidade ao processo regulatório, direcionando a atuação do regulador na garantia do cumprimento de suas competências e atribuições; e

Considerando as contribuições recebidas na Consulta Pública ARSP nº 02/2022, realizada no período de 30 de maio a 14 de junho de 2022;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir a Agenda Regulatória da ARSP para o triênio 2022-2024, na forma do Anexo desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Vitória/ES, 30 de novembro de 2022.

Joana Moraes Resende Magella
Diretora Presidente

Katia Muniz Côco
Diretora de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária

Bárbara Carneiro Caniçali
Diretora Administrativo e Financeiro

Débora Cristina Niero
Diretora de Gás Canalizado e Energia – Respondendo

ANEXO
AGENDA REGULATÓRIA 2022/2024

EIXO	AÇÕES	PREVISÃO
1. INSTITUCIONAL, JURÍDICO E OUVIDORIA	1.1. Levantar a equipe técnica necessária para cumprimento das atribuições legais e solicitar vagas adicionais	2023/1
	1.2. Realizar Concurso Público para vagas previstas na legislação	2023/2
	1.3. Atualizar resolução de funcionamento da Ouvidoria	2023/1
	1.4. Implementar Ouvidoria itinerante	2023/1
	1.5. Realizar pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços regulados	2023/2
	1.6. Atualizar resolução de Regimento Interno	2023/2
	1.7. Definir e implementar metodologia de Avaliação de Impacto Regulatório	2024/2
	1.8. Atualizar e modernizar o site e definir atuação nas redes sociais	2023/1
	1.9. Revisar a resolução de Eventos Relevantes incluindo todos os setores regulados	2023/2
	1.10. Revisar o programa de incentivo a capacitação e pós graduação dos servidores e definição de agenda anual de capacitações	2023/1
	1.11. Elaborar plano de integridade da Agência	2023/2
	1.12. Estudar e propor implementação de câmara de mediação de conflitos	2023/2
2. ECONÔMICO-FINANCEIRO E TARIFÁRIO	2.1. Elaborar manual e cronograma de fiscalização econômico-financeira dos setores regulados	2023/1
	2.2. Reajustar as tarifas de gás canalizado, de pedágio e de saneamento da CESAN e SAAE	2022/1*
	2.3. Elaborar regulamentação econômico-financeira e tarifária do gás canalizado e realizar as etapas iniciais da 1º Revisão Tarifária da ES Gás	2023/1**
	2.4. Apoiar o poder concedente na estruturação e modelagem de novas concessões de rodovias	2023/2
	2.5. Concluir com a análise econômico-financeira do Contrato de Concessão nº 01/98	2022/2
	2.6. Revisar a resolução dos serviços cobráveis de saneamento	2023/2
	2.7. Definir metodologia de reclassificação das categorias coletivas de saneamento	2023/2
	2.8. Definir metodologia para classificação de grandes usuários de saneamento	2023/2
	2.9. Definir matriz de riscos do saneamento	2023/1
	2.10. Acompanhar a implementação da Contabilidade Regulatória da CESAN	2022/2***
	2.11. Realizar as etapas iniciais do 2º ciclo de Revisão Tarifária da CESAN e 1º Revisão Tarifária do SAAE de Aracruz	2024/2
	2.12. Divulgar a tabela de TUSD-GÁS	2023/1
3. SANEAMENTO BÁSICO	3.1. Executar o cronograma anual de fiscalização	2022/2***
	3.2. Acompanhar a subconcessão de fornecimento de água de reuso para utilização na indústria	2024/1
	3.3. Implementar a Metodologia Acertar	2022/1
	3.4. Contratar e executar serviços de apoio à fiscalização do saneamento	2023/1
	3.5. Revisar a resolução de Penalidades	2023/2
	3.6. Definir critério para medição individualizada de água	2022/2

	3.7. Revisar o Manual de Fiscalização do Saneamento	2022/2
	3.8. Desenvolver sistema informatizado para acompanhamento das fiscalizações do saneamento	2024/2
	3.9. Revisar indicadores e definir padrões de avaliação da eficiência e eficácia do abastecimento de água e esgotamento sanitário	2023/2
	3.10. Revisar a resolução sobre condições gerais para a prestação dos serviços, atendimento ao público, medição, faturamento e cobrança dos serviços de água e esgotos	2024/1
	3.11. Realizar análise dos prazos e das atividades previstas nos convênios de cooperação, bem como da compatibilidade com a capacidade da equipe técnica atual	2023/1
4. INFRAESTRUTURA VIÁRIA	4.1. Executar o cronograma anual de fiscalização	2022/2***
	4.2. Avaliar as condições do pavimento flexível do Sistema Rodovia do Sol	2022/1
	4.3. Avaliar a retrorefletividade da sinalização viária do Sistema Rodovia do Sol	2023/1
	4.4. Inspeccionar as obras de arte especiais do Sistema Rodovia do Sol	2023/1
	4.5. Verificar o nível de atendimento dos serviços operacionais das praças de pedágio do Sistema Rodovia do Sol	2023/1
	4.6. Realizar medição própria do fluxo de veículos do Sistema Rodovia do Sol	2023/1
	4.7. Revisar o Manual de Fiscalização de Infraestrutura Viária	2024/1
	4.8. Estudar novas tecnologias aplicáveis aos serviços operacionais rodoviários	2023/1
	4.9. Acompanhar as diretrizes para o encerramento do Contrato de Concessão nº 01/98	2023/2
	4.10. Acompanhar a prestação dos serviços após o encerramento do Contrato de Concessão nº 01/98	2024/1
5. GÁS NATURAL	5.1. Executar o cronograma anual de fiscalização	2022/2***
	5.2. Regulamentar indicadores de segurança dos serviços de distribuição de gás canalizado	2022/2
	5.3. Regulamentar indicadores de qualidade do atendimento comercial associados aos serviços de distribuição de gás canalizado	2023/1
	5.4. Regulamentar indicadores de qualidade do produto e do serviço de distribuição de gás canalizado	2023/1
	5.5. Revisar resolução com os critérios de segurança, regularidade e eficiência na prestação dos serviços	2022/2
	5.6. Revisar o Manual de Fiscalização do Gás Canalizado	2023/2
	5.7. Revisar resolução que trata da qualidade no atendimento às ocorrências e reclamações	2023/2
	5.8. Regulamentar distribuição do Biometano	2023/1
	5.9. Regulamentar critério para Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	2024/1
	5.10. Revisar a resolução com as condições gerais de fornecimento de gás canalizado	2024/2
	5.11. Estudar e propor diretrizes para contratação de suprimento de gás	2024/2
	5.12. Reavaliar o modelo de CUSD	2024/1
6. ENERGIA ELÉTRICA	6.1. Publicar o balanço energético do Estado	2022/2***
	6.2. Plano de Neutralização de Emissões de GEE do Espírito Santo – NetZeroES	2022/2****
	6.3. Propor políticas públicas e privadas em mobilidade elétrica para os ônibus urbanos	2023/2

	6.4. Propor políticas públicas e privadas para abastecer veículos com gás natural e biometano	2023/2
	6.5. Auxiliar na elaboração da 2ª edição do atlas solar do Estado	2024/1
	6.6. Participar do Programa GERAR	2024/2*****
	6.7. Participar do grupo de trabalho de energia fotovoltaica	2024/2*****

* Saneamento: 2022/1 (anual); Pedágio: 2022/2; Gás: trimestral (suprimento) e anual (margem)

** Contratação em 2023/1 e Execução em 2023/2024

*** Atividades anuais

**** Diagnóstico em 2022/2 e Plano em 2024/2

***** Execução durante todo período