

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE EVENTOS RELEVANTES

Agosto de 2017

Vitória – ES



# Conteúdo

1.	11	NTRODUÇÃO E OBJETIVOS	. 3
2.	Д	ACESSANDO O SISTEMA	. 3
3.	C	COMUNICAÇÃO DE EVENTOS PROGRAMADOS E NÃO PROGRAMADOS	. 5
ā	a)	Registrando Novo Evento	. 6
ł	<b>c</b> )	Editando um Evento programado/não programado	11
4.	C	COMUNICAÇÃO DE EVENTOS PONTUAIS	13



## 1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

Conforme a Lei Complementar nº 827 de 30 de junho de 2016, que criou a Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP, em decorrência da fusão da Agência Reguladora de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária – ARSI e da Agência de Serviços Públicos de Energia do Espírito Santo – ASPE, a ARSP tem como competência regular, controlar e fiscalizar, no âmbito do Estado do Espírito Santo, os serviços públicos de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio e gás natural, passíveis de concessão, permissão ou autorização.

Na área da regulação do saneamento básico, a partir de 02 de novembro de 2014, entrou em vigor a Resolução nº 032/2014, que dispõe sobre o procedimento de comunicação de eventos relevantes na prestação de serviços de infraestrutura viária e de abastecimento de água e esgotamento sanitário, regulados pela ARSP. Referente ao setor de saneamento, a resolução define quais são os eventos considerados relevantes que devem ser comunicados à agência, bem como o prazo para registro do evento.

Anteriormente, as comunicações eram realizadas através do site da ARSI, num sistema bem simples de preenchimento de formulários e envio por e-mails. Entretanto, no ano de 2017, a ARSP, em parceria com a Prodest, criou uma nova ferramenta de comunicação dos eventos relevantes, denominado PORTAL DE EVENTOS, sendo este mais sofisticado, de fácil manuseio e está integrado a um banco de dados, sendo possível realizar a consulta e edição dos eventos registrados.

Para auxiliar no uso da nova ferramenta, a ARSP elaborou este manual de utilização. Nos tópicos abaixo estão descritas, de forma detalhada e didática, o passo a passo para: acessar o portal, consultar eventos, registrar e editar os eventos programados e não programados e também para registrar os eventos pontuais.

Qualquer dúvida ou problema durante o acesso e utilização podem ser informadas a Gerência de Saneamento Básico através do e-mail: <u>saneamento@arsp.es.gov.br</u> ou pelo telefone (27) 3636-8518.

#### 2. ACESSO AO PORTAL DE EVENTOS

O link para acesso ao Portal de Eventos é: (<u>https://sistemas.es.gov.br/arsp/portaleventos/</u>). O usuário também pode acessá-lo através d o site oficial da ARSP (<u>https://arsp.es.gov.br/</u>) e clicar no ícone de acesso restrito das concessionárias conforme Figura 1, abaixo.





Figura 1 - Ícone de acesso ao Portal de Eventos - Área restrita das Concessionárias.

Para adentrar ao Portal, o usuário deverá preencher o nome de "Usuário" e a "Senha", e clicar no ícone "Entrar", conforme ilustrado na Figura 2. O nome de "Usuário" e a "Senha" serão fornecidos pela ARSP aos colaboradores indicados pela prestadora de serviços. Caso o usuário queira mudar sua senha, deverá encaminhar um e-mail para <u>informatica@arsp.es.gov.br</u> e solicitar a alteração.

Internet	
C A Inseguro   beg5://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/	☆ :
Seja bem-vindo ao	
PORTAL DE EVENTOS	
Sr(a) Usuário(a),	
O Portal de Eventos é uma ferramenta de comunicação das concessionárias CESAN e Rodosol com agência reguladora ARSP, com o objetivo de informar sobre eventos relevantes. O acesso não autorizado ou a disponibilização voluntária/acidental da senha de acesso que quebre o sigilo do sistema, constitui-se em infrações , sujeitando os infratores aos processos Administrativo, Penal e Civil. Portanto, proteja sua senha. Ao encerrar as operações, tenha o	
cuidado de sair do sistema. Lembre-se, ao teclar enter/OK, declara-se ciente destas responsabilidades.	
Senha	
Entrar Limpar	
. (# 11*5.0	•

Figura 2 – Página de Acesso ao Portal de Eventos.

Ao realizar o *login* no Portal, o usuário será direcionado à tela ilustrada na Figura 3. Ao clicar em "Principal", aparecerão as opções para acessar os *Eventos Programados/Não Programados* e os *Eventos Pontuais*, de acordo com a seleção da Figura 3 (a).

Quando o usuário desejar sair do Portal com segurança, deverá clicar no ícone "Sair", conforme indicação na Figura 3 (b).



Figura 3 – Tela inicial do Portal de Eventos, com ícones para acesso aos *Eventos Programados/Não Programados* e aos *Eventos Pontuais* (a) e ícone para sair com segurança do Portal (b).

#### 3. EVENTOS PROGRAMADOS E NÃO PROGRAMADOS

Ao acessar os Eventos Programados/Não Programados, o usuário será direcionado para a tela ilustrado na Figura 4. Nela, é possível:

- Visualizar todos os eventos desta modalidade já registrado no Portal Figura 4 seleção (a);
- Visualizar o status dos eventos registrados (Programado/Em atendimento/Encerrado) -Figura 4 seleção (b);
- Procurar um evento já inserido através dos filtros de busca Figura 4 seleção (c). Para tal, o usuário deve selecionar as informações de seu interesse nos filtros disponíveis e clicar no ícone "Pesquisar".

Consultar Eventos X		unte/admin/anagemente havies	trapted, to, 2 modest	<u>635</u>	
GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	(c)	ventosyadininy saneamento-basico		lorenza.z/	ANDONADI ~
3.0	Consulta de Eventos Serviça	os de Saneamento Básico - Eventos Programados / Não	Programados		
Portal de Eventos	Concessionária CESAN	Tipo de Evento (Classificação)	Data de Inclusão	Usuário Inclusão	Ŧ
Bem-vindo, LORENZA.ZANDONADI	Município	Tipo de Atendimento	Núm. Protocolo	Situação	•
🕈 Principal 🗸 🗸				Q Pesquisar	limpar vo Evento
» Eventos Pontuais	Resultado da pesquisa: 7 encontrado	(a)			
<ul> <li>» Eventos Programados / Não</li> <li>Programados</li> </ul>	Núm. Protocolo	▼ Data de Inclusão	Município	Bairro	
	• 2017021614204901	16/02/2017 14:20	VILA VELHA	Praia das Gaivotas	ø
C Sair	• 2017021614195101	16/02/2017 14:19	AFONSO CLAUDIO	Praia das Gaivotas	
(b)	• PENDENTE	20/01/2017 09:58	SAO GABRIEL DA PALHA	~~~~	ø
	• 2017012009465001	20/01/2017 09:33	VITORIA	Enseada	ø
	• 2017012009102501	20/01/2017 09:08	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	vila betanea	ø
★ ■ \$\$ 0	• 2017012009074601	20/01/2017 09:06	BOA ESPERANCA	centro	ø

Figura 4 - Página inicial dos Eventos programados/Não programados, com possibilidade de: (a) Visualizar todos os eventos desta modalidade já registrados no Portal, (b) Visualizar o status dos eventos registrados, (c) Procurar um evento já inserido através dos filtros de busca.

#### a) REGISTRAR NOVO EVENTO PROGRAMADO/NÃO PROGRAMADO

Para inserir um novo evento Programado ou Não Programado, basta clicar no ícone "+ Novo Evento" ao lado direito da tela, conforme ilustrado na seleção da Figura 5.

Consultar Eventos X		Collection in the second	the set of	( <u>G:</u>	
→ C 🏠 🔺 Inseguro 🛛	<pre>xtps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleven</pre>	tos/admin/saneamento-basico			5
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Consulta de Eventos Serviços d	e Saneamento Básico - Eventos Programados / Não F	Yrogramados	LORENZA Z	ANDONAD
Portal de Eventos	Concessionária	Tipo de Evento (Classificação)	Data de Inclusão	Usuário Inclusão	
	CESAN	•	<b>T</b>		٣
Bem-vindo,	Município	Tipo de Atendimento	Núm. Protocolo	Situação	
		×	Ŧ		٠
				Q Pesquisar 🥑	Limpar
Principal 🗸				+ NG	vo Evento
	Resultado da pesquisa: 7 encontrados			<b>→</b>	
» Eventos Programados / Não Programados	Núm. Protocolo	▼ Data de Inclusão	Município	Bairro	
	• 2017021614204901	16/02/2017 14:20	VILA VELHA	Praia das Gaivotas	ø
· 341	• 2017021614195101	16/02/2017 14:19	AFONSO CLAUDIO	Praia das Galvotas	ø
	PENDENTE	20/01/2017 09:58	SAO GABRIEL DA PALHA	VVVV	<b>S</b>
	• 2017012009465001	20/01/2017 09:33	VITORIA	Enseada	ø
	• 2017012009102501	20/01/2017 09:08	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	vila betanea	ø
	0 2017012009074601	20/01/2017 09:06	BOA ESPERANCA	centro	

Figura 5 – Ícone para Cadastrar um novo Evento Programado ou Não Programado no Portal de Eventos: "+ Novo Evento".



Ao Clicar em "+ Novo Evento", o usuário será direcionado para a tela ilustrada na Figura 6. Neste local devem ser inseridas as informações GERAIS do evento, especificamente na seleção da Figura 6 (a). Estas informações compreendem a Classificação (Programado ou Não Programado), o município, bairros afetados, logradouro e tipo (Água, Esgoto ou Comercial (quando se tratar de escritórios de atendimento aos usuários)).

Após inserir todas as informações, o usuário deve clicar no ícone "Salvar" Figura 6 (b).

Cadastrar Evento 🛛 🗙 🚺	Annual States of a survey of the States and States	
←      →      C      △ Inseguro        ▲	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/saneamento-basico/cadastrar	☆ :
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Cadastro de Eventos Serviços de Saneamento Básico	LORENZA.ZANDONADI ~
Portal de Eventos	Informações do Evento	
Bern-vindo, LORENZA ZANDONADI	Classificação Município Bairro Selecione V Selecione V	Tipo Selecione •
希 Principal 🗸 🗸	Logradouro Sistema	
🗭 Sair		E Salvar Zumpar Voltar
↑ ■ ※ Ů	©2016 - 2017   Portal de Eventos Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP) Governo do Estado do Espírito Santo Sistema desenvolvido pelo PRODEST	Ţ

Figura 6 – Tela inicial para cadastro de Novo evento Programado e/ou Não Programado, onde devem ser inseridas as informações GERAIS do novo evento (a) e posteriormente, salvas (b).

Após salvar as informações GERAIS, o usuário será direcionado para a tela ilustrada na Figura 7. Nesta página o usuário poderá visualizar as informações registradas, conforme indicado na seleção da Figura 7 (a), entretanto, é <u>OBRIGATÓRIO</u> complementá-las com as demais informações. É importante observar que até esta etapa não foi gerado o número de protocolo do evento cadastrado, aparecendo a informação: PENDENTE, conforme indicado na seleção da Figura 7 (b). O protocolo só será gerado após o preenchimento de TODAS as informações referentes ao evento. Para inserí-las, o usuário deve clicar no ícone "+Editar Item", Figura 7 (c).

7

A Inseguro   معطور //sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portale	rentos/admin/saneamento-basico/index-detalhe?Ever	ntoSaneamentoBasicoId=8		*
				lorenza.zandonadi ~
Consulta de Evento-Detalhe	<ul> <li>Serviços de Saneamento Básico - Eventos Programa</li> </ul>	(a) os INão Programados		
Eventos Informações Gerais do Evento				Programado
indo, Número Protocolo	Classificação	Тіро	Sistema	
PENDENTE	PROGRAMADO	ÁGUA	JUCU	
Município	Bairro	Logradouro		
VITORIA	ENSEADA DO SUÁ	AVENIDA NOSSA SENHORA DOS N	IAVEGANTES	
Data Inclusão	Usuário Inclusão			
21/02/2017 13:52:02	LORENZA.ZANDONADI			
)				
		(c)	+ Editar item	✓ Finalizar

Figura 7 – Informações GERAIS registradas no Portal de eventos, aguardando a inserção das informações complementares do mesmo.

Após clicar em "+Editar Item", o usuário será direcionado para a tela ilustrada na Figura 8, em que deve preencher todas as informações complementares. Estas são as mesmas já informadas anteriormente através do site da ARSI e que atendem ao Formulário presente no Anexo III da Resolução 032/2014.

É possível também anexar um arquivo ao registro, e para tal, deve clicar no ícone "Escolher ficheiro", conforme seleção da Figura 8 (a), buscar e selecionar o arquivo e clicar em "Abrir".

Cadastrar Evento-Detalh: X	2	Menal Lattice discards - 4	transferration and the second se	
C 🏠 🔺 Inseguro   🌬	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/a	dmin/saneamento-basico/cadastrar-detalhe?Eve	ntoSaneamentoBasicoId=8	\$
DO ESPÍRITO SANTO	Cadastro de Eventos Serviços de Sar	eamento Básico		
Portal de Eventos	1. Identificação do Prestador de Serviço			
	CPF Relator	Nome Relator	Telefone Contato	Email
	10835126765	LORENZA ULIANA ZANDONADI	(27)3223-1133	LORENZA.ZANDONADI@ARSP.ES.GOV.BR
Principal 🗸	2. Identificação do Evento		(a)	
Sair	Data e Hora da ciência do evento	Data e Hora Programada	Data e Hora de chegada da equipi ao loca	al Anexar Arquivo Escolher ficheiro Nenhum ficheiro se ecionado
	Previsão tempo de interrupção/compro	metimento dos serviços	Número de usuários ou economias afetac	ias
	3. Descrição do evento e/ou danos (ambie	entais e/ou comunidade e/ou patrimônio)		
	4. Descrição das providências adotadas e	divulgação aos usuários		

Figura 8 – Informações complementares do novo evento que devem ser inseridas, com possibilidade de anexar um arquivo (a).



Após preencher todas as informações, o usuário deve clicar no ícone "Salvar" ao final da página, conforme indicado na Figura 9 (a), para realizar o devido registro do evento.

Agéncia Reguladora de : x D (Microsoft Word - COMI: x) 🖾 Cadastrar Evento-Detalli: x		×
← → C △ ▲ inseguro → ↓ Sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/saneamento-basico/cadastrar-detailhe?EventoSaneamentoBasicoid=9		: 2
5. Resolução do Evento		
Data e Hora do término das intervenções Data e Hora do restabelecimento total dos serviços		
6. Ações preventivas para evitar a repetição do evento relevante	6	
7. Observações adicionais	ß	
Bisalvar / Limpar	r 🗲 Voltar	
		v

Figura 9 – Ícone para salvar as informações complementares do novo evento cadastrado (a).

Ao clicar em "Salvar" o usuário será direcionado para a página ilustrada na Figura 10. Nesta, aparecem as informações GERAIS inicialmente cadastradas, conforme seleção Figura 10 (a), com uma barra de informações de acesso ao restante das informações detalhadas. Para acessá-las, o usuário deve clicar no ícone "visualizar", segundo seleção da Figura 10 (b). Além disso, observa-se que nesta etapa já foi gerado um número de protocolo para o evento registado, de acordo com a identificação da Figura 10 (c). Pronto, o Evento Programado/Não Programado está registrado no Portal de Eventos.

Para voltar à tela inicial, o usuário deve clicar em "Voltar" (d).

9

tar Evento-Detalh: ×					
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	s//sistemas.dcnm.es.gov.br/arsp/portaieven	tos/admin/saneamento-basico/ir	ex-detainer: ventosaneamentobasicoid=8	a) Evento-Detailhe fo	i salvo com sucesso
de Europea	Consulta de Evento-Detalhe	Serviços de Saneamento Básico - E	ntos Programados / Não Programados		
al de Eventos	Informações Gerais do Evento				Programado
Bem-vindo,	Número Protocolo	Classificação	Тіро	Sistema	
RENZA.ZANDONADI	2017022114080701	PROGRAMADO	ÁGUA	JUCU	
	Município	Bairro	Logradouro		
¥	VITORIA (C)	ENSEADA DO SUÁ	AVENIDA NOSSA SENHOR	A DOS NAVEGANTES	
	Data Inclusão	Usuário Inclusão			(a)
	21/02/2017 13:52:02	LORENZA.ZANDOI	DI		
				+ Editar Item	✓ Finalizar
	▼ Data/Hora do	Evento	Nome Relator	CPF	Anexo
	21/02/2017 1	4:04	LORENZA ULIANA ZANDONADI	10835126	765 💿

Figura 10 – Tela final, após cadastrar todas as informações referentes ao evento relevante.

Quando da criação de um evento no Portal, o mesmo possuirá um status. Para os Programados, o status do evento ficará em vermelho, com o nome "Programado", enquanto os Não programados ficarão registrados como "Em atendimento", com a cor laranja. Após o encerramento do evento no campo, é importante que o usuário responsável por cadastrar o mesmo ao Portal e informe a conclusão da intervenção. Quando o fizer, o mesmo ficará classificado com o status "Encerrado", na cor azul.

Para isso ele deverá clicar no Ícone "Finalizar" conforme ilustrado na Figura 11 (a). Neste momento aparecerá a mensagem de confirmação Figura 11 (b). É importante saber que a partir do momento em que ele finalizar o evento, não poderá mais editá-lo, visto que será considerado que a atividade em campo está encerrada.



### b) EDITAR OU ATUALIZAR EVENTO PROGRAMADO/NÃO PROGRAMADO

Todos os eventos registrados no Portal são armazenados em um banco de dados. Desta forma, enquanto o evento estiver com o status de "Programado" (cor vermelha) ou "Em atendimento" (cor laranja), conforme seleção da Figura 12 (a), é possível ao usuário realizar a edição do mesmo, caso algum fato novo venha a modificar as informações inicialmente cadastradas. Pode ser considerado fato novo, por exemplo, alterações na data e hora do evento, cancelamentos, prorrogação da hora de término, alteração da duração, dentre outros.

Para realizar a alteração, ele deve selecionar o evento desejado e clicar no ícone semelhante a um "lápis" que se encontra ao lado do evento registrado na página inicial, conforme ilustrado na Figura 12 (b). Não é possível editar os eventos com status "Encerrado" (cor azul).

						•
C 11 🗛 Inseguro   🛤	tps://sistema	as.ocnm.es.gov.br/arsp/portaleventos/a	idmin/saneamento-basico			ਸ
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO					LORENZA.Z/	ANDONADI ~
<b>D</b>	Con	Sulta de Eventos Serviços de San	eamento Básico - Eventos Programados / Não Pr	ogramados		
Portal de Eventos	Conce	essionária	Tipo de Evento (Classificação)	Data de Inclusão	Usuário Inclusão	
<	CE	SAN	Ŧ	•		۳
Bem-vindo, LORENZA.ZANDONADI	Munie	típio	Tipo de Atendimento	Núm. Protocolo	Situação	
-			Ÿ	•		*
					Q Pesquisar 🥒 🖉	impar
Principal 🗸 🗸						
» Eventos Pontuais	Resultad	o da pesquisa: 8 encontrados			(b) + Nov	o Evento
» Eventos Programados / Não Programados		Núm. Protocolo	▼ Data de Inclusão	Município	Bairre	
	•	2017022114080701	21/02/2017 13:52	VITORIA	Enseada do Suá	<b>A</b>
Sair	•	2017021614204901	16/02/2017 14:20	VILA VELHA	Praia das Gaivotas	
	•	2017021614195101	16/02/2017 14:19	AFONSO CLAUDIO	Praia das Gaivotas	ø
	•	PENDENTE	20/01/2017 09:58	SAO GABRIEL DA PALHA	~~~~	ø
	•	2017012009465001	20/01/2017 09:33	VITORIA	Enseada	ø
	•	2017012009102501	20/01/2017 09:08	VENDA NOVA DO IMIGRANTE	vila betanea	

Figura 12 – Ícone para editar eventos cadastrados no Portal de Eventos.

Ao clicar no "lápis", o usuário será direcionado para a página do evento, ilustrado na Figura 13 e para editar ou atualizar alguma informação deste evento, o usuário deve clicar em "+Editar item", conforme ilustrado na seleção da Figura 13 (a).

→ C ① ▲ Inseguro   b*	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portalevent	os/admin/saneamento-basi	co/index-detalhe?Evento	SaneamentoBasicoId=8		
GOVERNO DO ESTADO	=				•	LORENZA.ZANDONAI
5.2	Consulta de Evento-Detalhe	Serviços de Saneamento Bási	co - Eventos Programados	/ Não Programados		
Portal de Eventos	Informações Gerais do Evento					Programado
Bem-vindo,	Número Protocolo	Classificação		Tipo	Sistema	
CORENZA ZANDONADI	2017022114080701	PROGRAMAD	0	ÁGUA	JUCU	
	Município	Bairro		Logradouro		
Principal 🗸	VITORIA	ENSEADA DO	SUÁ	AVENIDA NOSSA SENHORA	DOS NAVEGANTES	
Sair	Data Inclusão	Usuário Inclusão	0		_	
	21/02/2017 13:52:02	LORENZA.ZAN	IDONADI	(a)		
						1
					+ Editar item	🗸 Finalizar 🛛 🗲 Voltar
	▼ Data/Hora do I	Evento		Nome Relator	CDE	Anexo
	21/02/2017 14	1:04		LORENZA ULIANA ZANDONADI	10835126765	۲
			©2016 Agência de Reg Governo	- 2017   Portal de Eventos ulação de Serviços Públicos (ARSP) do Estado do Espírito Santo		

Neste momento, será carregada a página com as informações já registradas, semelhante à Figura 8, e o usuário deve alterar a informação que deseja. Caso não encontre um campo específico para



alterar, o usuário deve informar no item "7 – Observações adicionais". Em seguida, clicar no ícone "Salvar", ao final da página, conforme ilustrado na Figura 9 (a). Todas as edições realizadas ficarão registradas em sequência, conforme ilustrado na Figura 14 (a).

Consultar Evento-Detalhe ×	Management and and the	Annancia di Ingeli,	GIS	
← → C ① ▲ Inseguro   bttp:	S://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/saneame	nto-basico/index-detalhe?EventoSaneamentoBasicoId=2		\$
Portal de Eventos	Informações Gerais do Evento		Em Atend	imento
Bem-vindo,	Número Protocolo Classif	cação Tipo	Sistema	
LORENZA ZANDONADI	2017012009074601 PROG	RAMADO ÁGUA	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	(
	Município Bairro	Logradouro		
🕈 Principal 🗸 🗸	BOA ESPERANCA CENT	RO RUA CENTRAL		
The Cole	Data Inclusão Usuári	o Inclusão		
	20/01/2017 09:06:04 LORE	IZA.ZANDONADI		
			+ Editar item 🖌 🖌 Finalizar	<b>←</b> Voltar
	▼ Data/Hora do Evento	Nome Relator	CPF An	exo
	20/01/2017 09:06	LORENZA ULIANA ZANDONADI	10835126765	۲
	20/01/2017 09:06	LORENZA ULIANA ZANDONADI	10835126765	۲
	20/01/2017 09:06	LORENZA ULIANA ZANDONADI	10835126765	۲
		©2016 - 2017   Portal de Eventos Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP)		
↑ ■ 10		Governo do Estado do Espírito Santo Sistema desenvolvido pelo PRODEST		

Figura 14 – Edições realizadas no evento cadastrado no portal de eventos.

# 4. COMUNICAÇÃO DE EVENTOS PONTUAIS

A comunicação dos eventos pontuais deve ocorrer selecionando o Ícone dos Eventos Pontuais na página inicial do Portal, conforme ilustrado na Figura 3. Neste momento o usuário será direcionado para a página demonstrada na Figura 15. Na tela, é possível fazer busca por períodos de registro já cadastrados a partir dos filtros existentes, conforme seleção na Figura 15 (a) e visualizar os intervalos em que foram registradas as paralisações pontuais já comunicados (b).

Assim, para cadastrar as paralisações pontuais de determinado período, o usuário deverá clicar no ícone "+ Novo Evento", Figura 15 (c).

13

GOVERNO DO ESTADO	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleve	ntos/admin/paralisacao-pontua	1	(a)		t : AZANDONADI ∽
DO ESPIRITO SANTO	Consulta de Eventos Serviços	de Saneamento Básico - Eventos	Pontuais			
al de Eventos	Concessionária CESAN	v			(c)	
lem-vindo, .ORENZA.ZANDONADI	Núm. Protocolo	Data de Inclusão		Usuário Inclusão	Município     T	Y
al 🗸					Q Pesquisar	🕈 Limpar
os Pontuais	Posultado da posquica: O opsoptrados				+1	Novo Evento
os Programados / Não nados	Núm. Protocolo	Data Início	Data Fim	CPF	Relator	
	2017011915421701	01/01/2017	19/01/2017	11663965765	THASSIO NUNES NASCIMENTO	ø
	2017011915062301	01/01/2017	19/01/2017	11663965765	THASSIO NUNES NASCIMENTO	



Ao clicar em "+Novo Evento", o usuário será direcionado para a página demonstrada na Figura 16. Os eventos pontuais individuais serão registrados no Portal de Eventos para um intervalo de tempo específico, conforme preconizado na Resolução 032/2014. Neste momento, o usuário deverá inserir a "Data de início" e a "Data de Fim", correspondente à quinzena em que ocorreram as paralisações pontuais Figura 16 (a). Após, clicar no ícone "Salvar" Figura 16 (b).

🚄 Cadastrar Evento 🛛 🗙 🔪	and the second data and the second data	
🕂 🔶 C 🏠 🔺 🕂	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/paralisacao-pontual/cada	dastrar 🖈
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO		lorenza zandonadi -
	Cadastro de Eventos Serviços de Saneamento Básico - Eventos Pontu	tuais
Portal de Eventos	Informações do Evento	
Bem-vindo, LORENZA ZANDONADI	(a)	
	Nome do Relator CPF do Relator	Telefone de Contato E-mail
	LORENZA ULIANA ZANDONADI 10835126765	(27)3223-1133 LORENZA.ZANDONADI@ARSP.ES.GOV.BR
Principal 🗸 🗸	Data Início	Data Fim
» Eventos Pontuais		
» Eventos Programados / Não Programados		🖹 Salvar 🥒 Limbar 🔶 Voltar
Sair		(b)
▲ ■ 22 0		©2016 - 2017   Portal de Eventos Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP) Governo do Estado do Espírito Santo Sistema desenvolvido pelo PRODEST

Figura 16 – Tela para cadastro de intervalo em que as paralisações pontuais ocorreram.

Em seguida, o usuário será direcionado para a página ilustrada na Figura 17.



15

É importante observar que até esta etapa não houve geração de número de protocolo, conforme observado na seleção da Figura 17 (a), sendo este gerado somente após o usuário preencher as paralisações pontuais. Para adicionar estas, o usuário deve clicar no ícone "+Adicionar item", segundo Figura 17 (b).

Consultar Evento-Detalh 🗙			Menual London 4	many mouth had					
← → C ☆ A Inseguro   bit	ps://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/porta	aleventos/admin,	/paralisacao-pontual/index-deta	alhe?EventoParalisacaoPontualId=3	☆				
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO					Evento foi salvo com sucesso				
<b>.</b>	Consulta de Evento-Detal								
Portal de Eventos	Informações Gerais do Evento								
Bem-vindo,	Número Protocolo		Relator	CPF do Relator	Telefone de contato				
	PENDENTE	(-7	LORENZA ULIANA ZANDON	NADI 10835126765	(27) 32231133				
	E-mail		Data Início	Data Fim					
🕋 Principal 🗸 🗸	LORENZA.ZANDONADI@ARSP.	LORENZA.ZANDONADI@ARSP.ES.GOV.BR		15/02/2017					
GA Colo	Data Inclusão		Usuário Inclusão		(b)				
C Sair	21/02/2017 16:28:29		LORENZA.ZANDONADI						
					+ Adicionar item				
	Logradouro	Bairro	Município	Detecção do problema	Término da intervenção Anexo				
	Nenhum evento de paralisação pontual encontrado								
			Agên	©2016 - 2017   Portal de Eventos icia de Regulação de Serviços Públicos (ARSP) Governo do Estado do Espírito Santo					
↑ ■ \$\$ 0				Sistema desenvolvido pelo PRODEST					

Figura 17 – Tela para cadastro de cada paralisação pontual.

Ao clicar em "+Adicionar item", o usuário será direcionado para a página ilustrada na Figura 18. Nesta, deve preencher as informações referentes à cada paralisação pontual, Figura 18 (a), sendo possível também anexar um arquivo ao clicar no ícone "Escolher ficheiro", conforme Figura 18 (b). Após, deve clicar no ícone "Salvar" (c).

Cadastrar Evento-Detalh × ← → C ☆ ▲ Inseguro   Lett	۶//sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/paralisacao-	pontual/cadastrar-detalhe?EventoParalisacaoPontualId=3		± 16
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Cadastro de Eventos Serviços de Saneamento Básico - E	(a) ventos Pontuais	(b)	RENZA ZANDONADI V
Portal de Eventos	1. Informações Gerais			
Bern-vindo, LORENZA ZANDONADI	Data e Hora de detecção do problema	Data e Hora do término das intervenções	Anexar Alvaivo Escolher ficheiro Nenhum ficheiro seleciona	do
希 Principal 🗸 🗸	2. Dados do Evento			
G ⇒ Sair	Logradouro Descrição do evento e/ou danos (ambientais e/ou comun	Bairro Idade e/ou patrimônio)	Município Selecione	•
			(C)	ar 🗲 Voltar
A II X O		©2016 - 2017   Portal de Eventos Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP) Governo do Estado do Espírito Santo Sistema desenvolvido pelo PRODEST		

Figura 18 – Tela para cadastrar cada paralisação pontual do período selecionado.

Após salvar, o usuário é direcionado à tela inicial. Note que após a inserção das paralisações pontuais, há geração de número de protocolo, Figura 19 (a), o qual será referente a cada período quinzenal registrado.

Consultar Evento-Detalhe 🗙		Menal Lonio etc.	a monthly	e		<u> </u>			
← → C 1 Inseguro   b#p	://sistemas.dchm.es.gov.br/arsp/portaleventos/admin/p	aralisacao-pontual/index-detalhe?E	ventoParalisacad	PontualId=5			☆		
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Consulta de Evento-Detalhe Serviços de S	aneamento Básico - Eventos Pontuai	IS		•				
Portal de Eventos	Informações Gerais do Evento								
Bern-vindo, LORENZA.ZANDONADI	Número Protocolo 2017030916141401	Relator LORENZA ULIANA ZANDONADI		CPF do Relator 10835126765	Telefone de contato (27) 32231133				
希 Principal 🗸 🗸	E-mail LORENZA ZANDONADI@ARSP.ES.GOV.BR	Data Início 01/03/2017		Data Fim <b>15/03/2017</b>					
🗭 Sair	Data Inclusão 09/03/2017 16:13:43	Usuário Inclusão LORENZA.ZANDONADI							
	+ Adicionar item ← Voltar								
	Logradouro	Bairro	Município	▼ Detecção do problema	▼ Término da intervenção	Anexo			
	cccc	cccc	CASTELO	10/03/2017 16:48:00	10/03/2017 16:49:00		۲		
	Rua Duckla de Aguiar, nº 112	Centro	VITORIA	10/03/2017 16:17:00	14/03/2017 16:17:00		۲		
	Avenida Central	Laranjeiras	SERRA	07/03/2017 16:16:00	09/03/2017 16:16:00		۲		
	Rua Nossa Senhora dos Navegantes	Enseada do Suá	VITORIA	03/03/2017 16:14:00	06/03/2017 16:14:00		۲		

Figura 19 – Tela inicial onde são registradas as paralisações pontuais de determinado período.

É importante mencionar que os eventos pontuais não poderão ser editados, devendo o usuário estar atento durante o preenchimento.

A equipe da agência está à disposição para a resolução de eventuais problemas, dúvidas e dificuldades pelo telefone: (27) 3636-8518 ou pelo e-mail: saneamento@arsp.es.gov.br.