

A ARSP TRABALHA POR UMA COBRANÇA DE SERVIÇOS MAIS JUSTA.

Nova tarifa de água e esgoto.
Confira o que mudou.



Atendendo ao pedido da população e do Governo do Espírito Santo, foram reavaliados os custos e receitas da Cesan para oferecer uma nova tarifa de abastecimento de água e tratamento de esgoto. A partir da Consulta Pública nº 04/2021 e da Audiência Pública nº 02/2021, realizada no dia 14 de junho de 2021, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP) alcançou uma tarifa mais justa e proporcional, com menor impacto para a população, mantendo a qualidade dos serviços, além de estimular o consumo responsável de água.

VEJA O QUE MUDA NA NOVA TARIFA:

O resultado é um reajuste de 9% a partir do mês de outubro de 2021.

Outra mudança é que a fatura do serviço de abastecimento de água deixa de ser vinculada a um consumo mínimo de 10m³, passando a valer uma cobrança de tarifa em duas partes:

TARIFA DE ÁGUA/ESGOTO:

PARCELA FIXA + PARCELA VARIÁVEL = VALOR TOTAL DA SUA CONTA

Parcela fixa: é a cobrança da disponibilidade e acesso aos serviços de água e esgoto, e será definida de acordo com as características do imóvel.

Parcela variável: será calculada de acordo com o seu consumo de água registrado pelos hidrômetros.

RESUMINDO: na nova tabela, o cálculo de sua tarifa será feito de acordo com o porte do seu imóvel + o volume de água consumido. Dessa forma, imóveis menores, com menos consumo de água, terão uma cobrança de serviços proporcional a sua realidade.

Além disso, como a tarifa fixa varia em função do porte de consumo, teremos as tabelas de tarifas para os usuários **individuais** e outras tabelas de tarifas específicas para os usuários residenciais e comerciais **coletivos**.

- **Usuários individuais:** social, residencial, comercial industrial e público (1 imóvel e 1 hidrômetro);
- **Usuários coletivos:** residencial e comercial (mais de 1 imóvel sendo abastecido por um único hidrômetro).

QUER SABER COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA COM A NOVA TARIFA? Confira estes exemplos:

RESIDENCIAL INDIVIDUAL COM 9m³

(corresponde a 9.000L de água por mês)

	Parcela Fixa		Parcela Variável		
Água	R\$ 19,19	+	R\$ 1,81 x 9m ³	=	R\$ 35,48 de água no mês
Esgoto	R\$ 15,36	+	R\$ 1,45 x 9m ³	=	R\$ 28,41 de esgoto no mês
Total da fatura	R\$ 63,89				

RESIDENCIAL COLETIVO COM 25m³

(corresponde a 25.000L de água por mês)

(1 hidrômetro tipo Y abastecendo 3 imóveis, por exemplo)

	Parcela Fixa		Parcela Variável		
Água	R\$ 45,68	+	[R\$ 1,72] x [20m ³] + [R\$ 3,25] x [5m ³]	=	R\$ 96,33 de água no mês
Esgoto	R\$ 36,55	+	[R\$ 1,37] x [20m ³] + [R\$ 2,59] x [5m ³]	=	R\$ 76,90 de esgoto no mês
Total da fatura	R\$ 173,23 (R\$ 57,74 para cada imóvel)				

CATEGORIAS INDIVIDUAIS

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE ÁGUA (R\$/M³)					
		0-10 m³	11-15 m³	16-20 m³	21-30 m³	31-50 m³	> 50 m³
Social I	Parcela Fixa	4,80	5,71	6,80	8,09	9,62	11,45
	Parcela Variável	0,45	0,90	3,25	7,80	8,97	9,87
Social II	Parcela Fixa	7,68	9,14	10,87	12,94	15,40	18,32
	Parcela Variável	0,72	1,44	4,55	7,80	8,97	9,87
Residencial	Parcela Fixa	19,19	22,84	27,18	32,34	38,49	45,80
	Parcela Variável	1,81	3,61	6,50	7,80	8,97	9,87
Comercial e Serviços	Parcela Fixa	19,19	23,03	28,79	34,55	41,46	49,75
	Parcela Variável	3,94	5,92	7,69	9,23	10,15	11,17
Industrial	Parcela Fixa	42,23	50,67	60,81	72,97	83,91	96,50
	Parcela Variável	4,97	7,46	8,95	9,85	10,83	11,65
Pública	Parcela Fixa	21,11	25,34	31,67	38,00	43,70	50,26
	Parcela Variável	4,03	5,64	7,34	8,80	9,68	10,17

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA, AFASTAMENTO E TRATAMENTO (R\$/M³)					
		0-10 m³	11-15 m³	16-20 m³	21-30 m³	31-50 m³	> 50 m³
Social I	Parcela Fixa	3,84	4,57	5,44	6,46	7,70	9,16
	Parcela Variável	0,36	0,72	2,59	6,23	7,17	7,89
Social II	Parcela Fixa	6,14	7,31	8,70	10,36	12,32	14,66
	Parcela Variável	0,58	1,16	3,64	6,23	7,17	7,89
Residencial	Parcela Fixa	15,36	18,27	21,75	25,88	30,79	36,65
	Parcela Variável	1,45	2,89	5,20	6,23	7,17	7,89
Comercial e Serviços	Parcela Fixa	19,19	23,03	28,79	34,55	41,46	49,75
	Parcela Variável	3,94	5,92	7,69	9,23	10,15	11,17
Industrial	Parcela Fixa	42,23	50,67	60,81	72,97	83,91	96,50
	Parcela Variável	4,97	7,46	8,95	9,85	10,83	11,65
Pública	Parcela Fixa	21,11	25,34	31,67	38,00	43,70	50,26
	Parcela Variável	4,03	5,64	7,34	8,80	9,68	10,17

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA E AFASTAMENTO (R\$/M³)					
		0-10 m³	11-15 m³	16-20 m³	21-30 m³	31-50 m³	> 50 m³
Social I	Parcela Fixa	2,93	3,49	4,14	4,94	5,88	6,99
	Parcela Variável	0,27	0,56	1,98	4,75	5,47	6,07
Social II	Parcela Fixa	4,69	5,57	6,63	7,89	9,40	11,17
	Parcela Variável	0,44	0,88	2,78	4,75	5,47	6,02
Residencial	Parcela Fixa	11,71	13,93	16,58	19,73	23,48	27,94
	Parcela Variável	1,10	2,20	3,97	4,75	5,47	6,02
Comercial e Serviços	Parcela Fixa	11,71	14,71	17,56	21,07	25,29	30,35
	Parcela Variável	2,41	3,61	4,69	5,64	6,19	6,81
Industrial	Parcela Fixa	25,76	30,91	37,09	44,51	51,19	58,86
	Parcela Variável	3,03	4,56	8,95	6,01	6,61	7,11
Pública	Parcela Fixa	12,88	15,46	19,32	23,18	26,66	30,66
	Parcela Variável	2,46	3,44	4,48	5,37	5,91	6,20

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE DISPONIBILIDADE (R\$/M³)					
		0-10 m³	11-15 m³	16-20 m³	21-30 m³	31-50 m³	> 50 m³
Social I	Parcela Fixa	3,84	4,57	5,44	6,46	7,70	9,16
	Parcela Variável	0,10	0,20	0,73	1,74	2,01	2,21
Social II	Parcela Fixa	6,14	7,31	8,71	10,36	12,32	14,66
	Parcela Variável	0,16	0,33	1,02	1,74	2,01	2,21
Residencial	Parcela Fixa	15,36	18,27	21,75	25,88	30,79	36,65
	Parcela Variável	0,40	0,81	1,46	1,74	2,01	2,21
Comercial e Serviços	Parcela Fixa	19,19	23,03	28,79	34,55	41,46	49,75
	Parcela Variável	1,10	1,66	2,16	2,58	2,84	3,13
Industrial	Parcela Fixa	42,23	50,67	60,81	72,97	83,01	96,50
	Parcela Variável	1,40	2,09	2,51	2,76	3,03	3,26
Pública	Parcela Fixa	21,11	25,34	31,67	38,00	43,70	50,26
	Parcela Variável	1,13	1,58	2,05	2,46	2,71	2,84

CATEGORIAS COLETIVAS - RESIDENCIAL

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE ÁGUA (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Residencial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	38,39	45,68	54,36	64,69	76,98	91,61
	Parcela Variável	1,72	3,25	3,90	4,68	4,93	5,43
Residencial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-300	300-450	450-600	600-900	900-1500	> 1500
	Parcela Fixa	575,81	685,22	815,41	970,34	1.154,70	1.374,10
	Parcela Variável	1,72	3,25	3,90	4,68	4,93	5,43
Residencial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-790	790-1185	1185-1580	1580-2370	2370-3950	> 3950
	Parcela Fixa	1.516,31	1.804,41	2.147,25	2.555,23	3.040,72	3.618,45
	Parcela Variável	1,72	3,25	3,90	4,68	4,93	5,43
Residencial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-3570	3570-5355	5355-7140	7140-10710	10710-17850	> 17850
	Parcela Fixa	6.852,19	8.154,11	9.703,39	11.547,03	13.740,97	16.351,75
	Parcela Variável	1,72	3,25	3,90	4,68	4,93	5,43

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA, AFASTAMENTO E TRATAMENTO (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Residencial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	30,71	36,55	43,49	51,75	61,59	73,28
	Parcela Variável	1,37	2,59	3,12	3,74	3,95	4,34
Residencial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-300	300-450	450-600	600-900	900-1500	> 1500
	Parcela Fixa	460,65	548,18	652,33	776,28	923,77	1.099,28
	Parcela Variável	1,37	2,59	3,12	3,74	3,95	4,34
Residencial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-790	790-1185	1185-1580	1580-2370	2370-3950	> 3950
	Parcela Fixa	1.213,04	1.443,53	1.717,80	2.044,18	2.432,57	2.894,76
	Parcela Variável	1,37	2,59	3,12	3,74	3,95	4,34
Residencial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-3570	3570-5355	5355-7140	7140-10710	10710-17850	> 17850
	Parcela Fixa	5.481,75	6.523,29	7.762,71	9.237,62	10.992,78	13.081,40
	Parcela Variável	1,37	2,59	3,12	3,74	3,95	4,34

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA E AFASTAMENTO (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Residencial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	23,41	27,86	33,16	39,46	46,96	55,89
	Parcela Variável	1,05	1,98	2,38	2,86	3,01	3,31
Residencial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-300	300-450	450-600	600-900	900-1500	> 1500
	Parcela Fixa	351,25	417,99	497,40	591,91	704,37	838,20
	Parcela Variável	1,05	1,98	2,38	2,86	3,01	3,31
Residencial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-790	790-1185	1185-1580	1580-2370	2370-3950	> 3950
	Parcela Fixa	924,95	1.100,69	1.309,82	1.558,69	1.854,83	2.207,26
	Parcela Variável	1,05	1,98	2,38	2,86	3,01	3,31
Residencial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-3570	3570-5355	5355-7140	7140-10710	10710-17850	> 17850
	Parcela Fixa	4.179,84	4.974,01	5.919,06	7.043,69	8.381,99	9.974,57
	Parcela Variável	1,05	1,98	2,38	2,86	3,01	3,31

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE DISPONIBILIDADE (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Residencial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	30,71	36,55	43,49	51,75	61,59	73,28
	Parcela Variável	0,38	0,73	0,87	1,05	1,10	1,21
Residencial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-300	300-450	450-600	600-900	900-1500	> 1500
	Parcela Fixa	460,65	548,18	652,33	776,28	923,77	1.099,28
	Parcela Variável	0,38	0,73	0,87	1,05	1,10	1,21
Residencial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-790	790-1185	1185-1580	1580-2370	2370-3950	> 3950
	Parcela Fixa	1.213,04	1.443,53	1.717,80	2.044,18	2.432,57	2.894,76
	Parcela Variável	0,38	0,73	0,87	1,05	1,10	1,21
Residencial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-3570	3570-5355	5355-7140	7140-10710	10710-17850	> 17850
	Parcela Fixa	5.481,75	6.523,29	7.762,71	9.237,62	10.992,78	13.081,40
	Parcela Variável	0,38	0,73	0,87	1,05	1,10	1,21

CATEGORIAS COLETIVAS - COMERCIAL

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE ÁGUA (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Comercial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	38,39	46,07	57,58	69,10	82,92	99,50
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-110	110-165	165-220	220-330	330-550	> 550
	Parcela Fixa	211,13	253,36	316,70	380,04	456,04	547,25
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-1200	1200-1800	1800-2400	2400-3600	3600-6000	> 6000
	Parcela Fixa	2.303,26	2.763,91	3.454,89	4.145,86	4.975,04	5.970,04
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-2840	2840-4260	4260-5680	5680-8520	8520-14200	> 14200
	Parcela Fixa	5.451,04	6.541,25	8.176,56	9.811,88	11.774,25	14.129,10
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA, AFASTAMENTO E TRATAMENTO (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Comercial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	38,39	46,07	57,58	69,10	82,92	99,50
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-110	110-165	165-220	220-330	330-550	> 550
	Parcela Fixa	211,13	253,36	316,70	380,04	456,04	547,25
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-1200	1200-1800	1800-2400	2400-3600	3600-6000	> 6000
	Parcela Fixa	2.303,26	2.763,91	3.454,89	4.145,86	4.975,04	5.970,04
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14
Comercial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-2840	2840-4260	4260-5680	5680-8520	8520-14200	> 14200
	Parcela Fixa	5.451,04	6.541,25	8.176,56	9.811,88	11.774,25	14.129,10
	Parcela Variável	3,75	5,33	4,62	5,54	5,58	6,14

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE COLETA E AFASTAMENTO (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Comercial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	23,41	28,10	35,12	42,15	50,58	60,69
	Parcela Variável	2,29	3,25	2,81	3,38	3,41	3,75
Comercial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-110	110-165	165-220	220-330	330-550	> 550
	Parcela Fixa	128,79	154,55	193,18	231,82	278,18	333,83
	Parcela Variável	2,29	3,25	2,81	3,38	3,41	3,75
Comercial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-1200	1200-1800	1800-2400	2400-3600	3600-6000	> 6000
	Parcela Fixa	1.404,99	1.685,98	2.107,48	2.528,98	3.034,78	3.641,73
	Parcela Variável	2,29	3,25	2,81	3,38	3,41	3,75
Comercial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-2840	2840-4260	4260-5680	5680-8520	8520-14200	> 14200
	Parcela Fixa	3.325,13	3.990,16	4.987,70	5.985,25	7.182,29	8.618,76
	Parcela Variável	2,29	3,25	2,81	3,38	3,41	3,75

CATEGORIAS	COMPONENTE	TARIFAS DE DISPONIBILIDADE (R\$/M³)					
		Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100
Comercial Critério 1 (HDs Y, A, B)	Faixa (m³)	0-20	20-30	30-40	40-60	60-100	> 100
	Parcela Fixa	38,39	46,07	57,58	69,10	82,92	99,50
	Parcela Variável	1,05	1,49	1,30	1,55	1,56	1,72
Comercial Critério 2 (HDs C, D)	Faixa (m³)	0-110	110-165	165-220	220-330	330-550	> 550
	Parcela Fixa	211,13	253,36	316,70	380,04	456,04	547,25
	Parcela Variável	1,05	1,49	1,30	1,55	1,56	1,72
Comercial Critério 3 (HDs E, F, G)	Faixa (m³)	0-1200	1200-1800	1800-2400	2400-3600	3600-6000	> 6000
	Parcela Fixa	2.303,26	2.763,91	3.454,89	4.145,86	4.975,04	5.970,04
	Parcela Variável	1,05	1,49	1,30	1,55	1,56	1,72
Comercial Critério 4 (Demais HDs)	Faixa (m³)	0-2840	2840-4260	4260-5680	5680-8520	8520-14200	> 14200
	Parcela Fixa	5.451,04	6.541,25	8.176,56	9.811,88	11.774,25	14.129,10
	Parcela Variável	1,05	1,49	1,30	1,55	1,56	1,72