




Ata da 157ª da Reunião Ordinária da Diretoria Colegiada da Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP 27/04/2022

Ao vigésimo sétimo dia do mês de abril do ano de dois mil e vinte e dois, às 15:30 horas, reuniram-se os membros da Diretoria Colegiada da ARSP composta pela Diretora Presidente, Sra. Joana Moraes Resende Magella, a Diretora de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária, Sra. Kátia Muniz Côco, a Diretora Administrativa e Financeira, Sra. Bárbara Carneiro Caniçali, e a Diretora de Gás Canalizado e Energia, Sra. Débora Cristina Niero, secretariados pela Chefe de Gabinete Srª Maria Aparecida Cezanhock. **1 – Assuntos Gerais. 1.1 Padronização dos encaminhamentos de documentos no âmbito da ARSP.** Assunto colocado em pauta pela Diretora Presidente que apontou a necessidade de padronização da forma como os documentos são recebidos e encaminhados aos setores responsáveis dentro da ARSP a fim de obter celeridade e controle eficiente dos documentos e processos administrativos. Dessa forma, deliberou-se pela elaboração de uma instrução de serviço com objetivo de criar um procedimento padrão para todos os setores da Agência, incluindo tanto os documentos recebidos de forma física quanto de forma online. Isto posto, ficou definido que a Diretora Administrativa será a responsável pela elaboração da referida IS. As Diretoras tomaram ciência da padronização. **1.2 Horário de Atendimento Presencial das Agências - ES GÁS.** Assunto colocado em pauta pela Diretora de Gás Canalizado e Energia que deu ciência as demais Diretoras da Carta ES GÁS/DPR/GREG Nº 22/2022 mediante a qual, a ES Gás, concessionária responsável pelos serviços de distribuição de gás canalizado, informa os novos horários de atendimento presencial nas lojas físicas da concessionária. Atendendo ao princípio da publicidade, comunicou que esses horários de atendimento por agência serão disponibilizados no site da ARSP em banner específico, atualizando o já preexistente. As Diretoras tomaram ciência do assunto. Nada mais a ser deliberado encerrou-se às 16:10 horas e eu, Maria Aparecida Cezanhock Chefe de Gabinete lavrei a presente ata que após lida e aprovada vai rubricada por mim  e assinada pelos componentes da Diretoria Colegiada.


Joana Moraes Resende Magella
Diretora Presidente


Kátia Muniz Côco
Diretora de Saneamento Básico e Infraestrutura Viária


Débora Cristina Niero
Diretora de Gás Canalizado e Energia - Respondendo


Bárbara Carneiro Caniçali
Diretora Administrativa e Financeira