

FORMULÁRIO

Tomada de Subsídios nº 002/2024 da Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP).

A tomada de subsídios possibilitará a participação social e a coleta de informações e sugestões que serão utilizadas como subsídios à elaboração da Resolução de Condições Gerais para a prestação direta ou mediante concessão dos serviços públicos de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos da ARSP.

Neste sentido, a Tomada de Subsídios estará disponível do dia 01/08/2024 a 15/08/2024.

1- Nome Completo;

2- Informar e-mail (opcional);

3- Instituição que atua

4- O respondente pertence a qual segmento?

Titular dos serviços de saneamento básico

Órgãos de Controle

Entidade Reguladora Infranacional

Governo

Prestador público dos serviços de saneamento básico

Prestador privado dos serviços de saneamento básico

Instituição financiadora

Associação técnica

Associação de Catadores

Academia

Pessoa física

Outros _____

5- Estou ciente que meus dados pessoais serão coletados para a Tomada de Subsídios nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018) e no Decreto Estadual nº 4922-R, de 09 de julho de 2021;

De acordo

6- Em sua avaliação, a Resolução de Condições Gerais deve trazer diretrizes para os Contratos de Grandes Geradores de Resíduos com o prestador de serviços? (artigo 10 da Resolução ANA Nº 187/2024)?

Sim

Não

Não é necessário estabelecer nenhum critério

Não sei avaliar

7- O Art. 14 da Resolução ANA Nº 187/2024 estabelece que a disponibilização e resíduos domésticos e equiparados, conforme a forma de coleta, poderá ser realizada nos Pontos de Entrega Voluntária (PEV). Considerando o disposto, em sua avaliação a Resolução de Condições Gerais da ARSP deve trazer aspectos sobre os PEVs?

8- Quais aspectos sobre a triagem de resíduos recicláveis devem ser abordados na Resolução da ARSP?

As características técnico-operacionais das instalações de triagem

Os critérios para recepção, triagem e armazenamento dos resíduos e destinação final dos rejeitos

Não sei avaliar

Outro

9- Quais aspectos sobre os veículos utilizados na atividade operacional de coleta e sobre os veículos compactadores devem ser estabelecidos na Resolução de Condições Gerais da ARSP?

Dispor sobre os requisitos técnicos dos veículos utilizados na coleta dos resíduos

Dispor sobre as características técnicas dos veículos utilizados na coleta dos resíduos

Não sei avaliar

Outro

10- Quais os aspectos sobre as estações de transbordo, unidades de triagem e disposição final de rejeitos devem estar estabelecidos na Resolução de Condições Gerais da ARSP?

Dispor sobre as condições das áreas

Dispor sobre as características e requisitos técnicas

Não sei avaliar

Outro

11- O prestador de serviços públicos deverá realizar as coletas até, no máximo, 1h (uma hora) após o horário estabelecido no Manual de Prestação de Serviço e de Atendimento ao Usuário. Em sua avaliação, você considera este prazo adequado?

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

12- Em sua avaliação, quais aspectos dos serviços de varrição, capina, raspagem, roçada, poda, limpeza e asseio de logradouros públicos, desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatos e supressão de árvores devem estar na Resolução de Condições Gerais da ARSP? (Capítulo II da Resolução ANA N° 187/2024)

13- O Art. 63 da Resolução ANA N° 187/2024 define que a atividade de limpeza de feiras livres e eventos públicos compreende a varrição, coleta de resíduos sólidos e higienização dos logradouros públicos onde tiverem sido realizados. Sobre esse assunto, a Resolução de Condições Gerais da ARSP deve trazer aspectos dos serviços de feiras livres?

14- Em relação aos entulhos e resíduos depositados de forma inadequada nas vias e logradouros públicos, quais ações você entende que devem estar na Resolução de Condições Gerais da ARSP?

Ampliar as ações de educação ambiental

Reforçar as ações de fiscalização de descarte irregular de entulhos.

Instalar Placas Informativas do local adequado para o descarte

Não sei avaliar

Outro

15- O mapeamento das localizações irregulares deve ser enviado em meio digital à Agência e ao Titular no prazo máximo de 5 (cinco) dias após a realização do referido mapeamento. Em sua avaliação você considera esse prazo adequado? (Art.67 da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

16- Quais os canais de comunicação o prestador de serviços deve divulgar as informações sobre a prestação dos serviços públicos aos usuários?

Site do Prestador de Serviços

WhatsApp

SMS

Rádio

Televisão

Mídias Sociais (Instagram, Facebook)

Outro

17- Quando não for possível uma resposta imediata, o prestador dos serviços deverá comunicar ao usuário as providências adotadas em face da solicitação realizada, por meio escolhido pelo usuário, no prazo máximo de 15 (quinze) dias. Em sua avaliação você considera esse prazo adequado?

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

18- O prestador de serviços deverá comunicar a interrupção programada dos serviços aos usuários com antecedência mínima de 48h (quarenta e oito horas). Em sua avaliação, você considera esse prazo adequado? (Inciso XII - a comunicação prévia da suspensão da prestação dos serviços do Art. 96 da Resolução ANA N° 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

19- Quais as interrupções na prestação dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos que acontecem com maior frequência que você poderia ou gostaria de listar?

20- O Prestador de serviços deverá comunicar à entidade reguladora, as interrupções programadas com pelo menos 48 horas de antecedência e as interrupções não programadas no prazo máximo de 12 horas a partir do fato que motivou a interrupção, na forma a ser definida pela agência. Em sua análise, você considera esse prazo adequado? (Art. 73 da Resolução ANA N° 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

21- O titular dos serviços deverá elaborar e encaminhar em meio digital o Plano Operacional para a agência, no prazo de 120 (cento e vinte) dias a partir da vigência desta resolução ou a contar da delegação da regulação e fiscalização dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos a esta autarquia.

Em sua avaliação, você considera esse prazo adequado? (Capítulo V – Plano Operacional da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

22- Caso o titular dos serviços opte pela elaboração do Plano Operacional único, o referido plano para cada serviço deverá ser encaminhado a Agência em meio digital, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a partir da vigência desta resolução ou a contar da delegação da regulação e fiscalização dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos a esta autarquia. Em sua avaliação, você considera esse prazo adequado? (Capítulo V da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

23- O prestador de serviços deverá elaborar e encaminhar o Manual de Prestação do Serviço e de Atendimento ao Usuário para a agência em meio digital, no prazo de 120 (cento e vinte) dias a partir da vigência desta resolução ou a contar da delegação da regulação e fiscalização dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos a esta autarquia. Em sua avaliação, você considera esse prazo adequado? (Capítulo VI e inciso III do Art.100 da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

24- O prestador de serviços deverá elaborar e encaminhar o relatório de atendimento ao plano operacional de prestação dos serviços e ao manual de prestação do serviço e atendimento ao usuário à ARSP com frequência trimestral, até o

vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento de cada trimestre. Em sua avaliação, você considera esse prazo adequado? (Inciso XIII do Art.100 da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

25- O prestador de serviços deverá elaborar o Relatório de atendimento aos usuários, contendo no mínimo: Número do protocolo da manifestação, Data de abertura da manifestação, Data de encerramento da manifestação, Tipo da manifestação e Motivo da Manifestação e deverá ser enviado à ARSP com frequência semestral, até vigésimo dia do mês subsequente ao encerramento do semestre. Em sua avaliação, você considerada as informações e prazos adequados? (Inciso XIV do Art.100 da Resolução ANA Nº 187/2024)

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

26- No Sistema Estadual On-line de Manifesto de Transporte de Resíduos Sólidos (Sistema MTR-ES), existe a isenção de utilização do referido sistema para os resíduos sólidos urbanos sob responsabilidade da municipalidade. Considerando que o sistema garante rastreabilidade dos resíduos e segurança na destinação, você utilizaria o sistema?

Sim

Não

Não sei avaliar

Outro

27- Além das questões anteriores, gostaria de sugerir outros pontos ou aspectos que precisem ser abordados na Resolução da ARSP sobre as condições gerais da

prestação e utilização dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?
