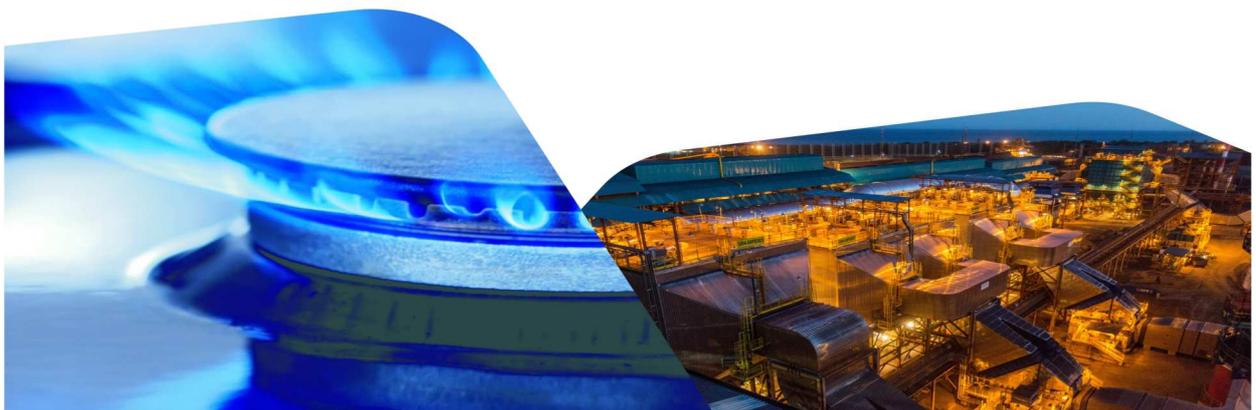


Esclarecimentos ASPE– 01/2016 Prestação de Contas 2015



Sumário

1. CÓDIGO DE ATIVO 329968 – PROJETO DE VILA VELHA.....	3
2. ALTERAÇÃO DOS CÓDIGOS DE ATIVOS	3
3. ATIVIDADES DE COBRANÇA EXERCIDAS PELO PESSOAL DIRETO E/OU INDIRETO	4
4. CRITÉRIOS DE COBRANÇA.....	4
5. SOLICITAÇÃO ASPE – INFORMAÇÕES DE COBRANÇA.....	5

1. Código de ativo 329968 – Projeto de Vila Velha

Pergunta ASPE:

O código 329968 referente ao Projeto Vila Velha, que consta na planilha de ativos de 2014 – na aba andamento, corresponde a que códigos na planilha de 2015?

Esclarecimento Concessionária:

O código 329968 referente ao Projeto de Vila Velha corresponde aos itens informados na tabela 1.

Tabela 1 – Ativos 2014 e 2015 (Projeto Vila velha)

ATIVOS 2014				
Imobilizado	Dt Incorp.	Natureza	Descrição	Valor
329968	31/12/2014	OBRAS EM ANDAMENTO	PROJETO VILA VELHA	16.342.840,75

ATIVOS 2015				
Imobilizado	Dt Incorp.	Natureza	Descrição	Valor
329968	31/12/2014	OBRAS EM ANDAMENTO	PROJETO VILA VELHA	50.932,45
407404	31/12/2014	SIST. DISTR. GAS	REDE AÇO VILA VELHA	2.032.836,15
407405	31/12/2014	SIST. DISTR. GAS	REDE PEAD VILA VELHA	14.174.163,52
	31/12/2014	SIST. DISTR. GAS	RAMAL VILA VELHA	84.908,62
				16.342.840,75

2. Alteração dos Códigos de Ativos

Pergunta ASPE:

Qual a justificativa para alteração do código a partir da entrada em operação?

Esclarecimento Concessionária:

Os investimentos em execução, caracterizados como “obras em andamento” possuem um número de imobilizado inicial que ao entrarem em operação são classificados com novo código de imobilizado, organizados por tipo de investimento realizado pela Concessionária, sendo: (i) rede de distribuição; (ii) ramal de ligação; (iii) conversão; entre outros.

3. Atividades de Cobrança exercidas pelo pessoal direto e/ou indireto

Pergunta ASPE:

Quanto a planilha em anexo, esclarecer quais dessas atividades são realizadas por pessoal direto e quais são realizadas pelo pessoal indireto.

Descrição	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15
Cobrança Eletrônica (E-mail)	192	396	126	420	320	307	97	251	212	88
Cobrança Simples (Correios)	94	0	0	134	0	0	0	0	0	0
Cobrança Registrada (Correios)	278	106	308		302	169	236	211	240	305
Cobrança Registrada (Portador)	3	2	0	1	5	4	8	0	0	0
Tratativas Crédito/devolução/fluxos			36	31	20	12	8	9	37	10
Serasa (PEFIN)/Cliente	28	33	13	33	7	14	20	16	18	20
Corte	70	28	26	51	24	54				
Desligamento Pós Corte	7	9	11	0	0	0				
corte/desligamento Pós corte							59	40	27	50
TOTAL	672	574	520	670	678	560	428	527	534	473

Esclarecimento Concessionária:

As atividades constantes no painel acima, mencionadas na planilha, são coordenadas por um Coordenador de Serviços e Atendimento a Clientes (empregado direto). Para sua execução, que ocorre nas agências de atendimento (Vitória, Vila Velha e Serra), são utilizados serviços contratados para essa finalidade.

Resumidamente as atividades acima descritas são prestadas por 01 empregado próprio (Pessoal Direto) e "Serviços Contratados", não havendo realização das mesmas por "Pessoal Indireto". Quanto as atividades exercidas pelo pessoal indireto "Cobrança ao Consumidores de gás natural", a Concessionária demonstrou na carta GNE/GMGN 008/2016, datada de 14/03/2016.

4. Critérios de Cobrança

Pergunta ASPE:

Qual o critério adotado para cada tipo de cobrança/serviço da planilha? Exemplo do que deve ser esclarecido para cada uma: Cobrança registrada (correios) é enviada a todos usuários com contas vencidas ou há um critério específico? A partir de qual valor devido pelo usuário é realizada cada tipo de cobrança?

Esclarecimento Concessionária:

O critério adotado para cada tipo de cobrança, segue abaixo na tabela 2.

Tabela 2 – Critérios de Cobrança

Descrição	CRITÉRIO	
	Segmento Residencial	Demais Segmentos
Cobrança Eletrônica (E-mail)	15 dias de vencido	5 dias de vencido
Cobrança Simples (Correios)	descontinuada	descontinuada
Cobrança Registrada (Correios)	30 dias de vencido	15 dias de vencido
Cobrança Registrada (Portador)	não aplicável	15 dias de vencido. Casos especiais
Tratativas Crédito/devolução/fluxos	sob demanda	sob demanda
Serasa (PEFIN)/Cliente	após retorno da cobrança registrada	após retorno da cobrança registrada
Corte	após retorno da cobrança registrada	após retorno da cobrança registrada
Desligamento Pós Corte	30 dias após o corte	30 dias após o corte

5. Solicitação ASPE – Informações de Cobrança

Pergunta ASPE:

Adicionalmente, subdividir as cobranças por segmento e por valor médio devido, indicando o menor e o maior valor para cada segmento. A planilha também deve ser completada, com os dados e meses faltantes.

Esclarecimento Concessionária:

A concessionária passou a adotar este procedimento de controle de cobrança com maior detalhamento a partir de mar/15, com o objetivo de aprimorar os registros auxiliares que geram os indicadores, estes para envio à ASPE. Em jan e fev/15 as informações geradas e entregues à ASPE (indicadores), foram geradas com a base de dados antiga, ou seja, contendo o quantitativo físico de cartas simples e registradas.

Quanto ao pedido de subdivisão das cobranças por segmento, essa sistemática de apresentação das informações não está parametrizada em nossos registros (sistema). No entanto, nos colocamos a disposição para avaliar possíveis alternativas que venham suprir a necessidade dessa agência.