

# Relatório Anual – 2018

## Relatórios III e IV – Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** Agência de Regulação de Serviços Públicos - ARSP

### Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	29	100,00%
Em andamento	0	00,00%

### Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Água-Recursos hídricos	7	24,14%
Contato com posto,orgão ou unidade	1	3,45%
Obras Públicas	3	10,45%
Cargo Público	1	3,44%
Manutenção em posto, órgão ou unidade	1	3,44%
Estradas e pontes	1	3,45%
Gás Natural	6	20,69%
Impostos taxas e contribuições Estaduais	1	3,44%
Normas e procedimentos de posto, Orgão ou Unidade	1	3,44%
Resolução	2	6,89%
Servidor público	1	3,45%
Setor Energético	1	3,44%
Site Governamental	1	3,44%
Transporte e trânsito	2	6,89%

## Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	4	13,79%
Aracruz	1	3,45%
Vila Velha	5	17,24%
Linhares	1	3,45%
Guarapari	2	6,89%
Irupi	1	3,45%
Vitória	15	51,72%

## Pedidos por canal de comunicação

Assunto	Quantidade	Percentual
E-mail	11	37,93%
Correspondência	2	6,89%
Internet	16	55,17%

## Perfil do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	26	89,65%
Pessoa Jurídica	3	10,34%