

AGÊNCIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Relatórios Anuais 2015 – Acesso à Informação**Relatório III – Estatística dos Pedidos de Acesso à Informação e informações sobre os Requerentes**

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei Estadual nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Estão incluídas neste relatório estatísticas que ilustram os pedidos de acesso à informação recebidos e informações sobre o perfil dos requerentes, atendendo o inciso III do art. 21 da Lei Estadual nº 9.871/2012.

1. Estatísticas dos Atendimentos da Ouvidoria – Dados de 01/12/2014 a 30/11/2015

Abaixo, estatísticas sobre os pedidos de informação e atendimentos realizados via Ouvidoria/SIC.

Ao todo, foram 59 pedidos de informação e solicitações recebidas pela Ouvidoria, e registradas no sistema TAG, utilizado para este trabalho. 100% dos pedidos de informação e/ou solicitações foram atendidas.

1.1 Desdobramento por assunto

Descrição de Pedido	Quantidade	%
INFORMAÇÃO SOBRE FATURA, CONSUMO E TARIFAS	40	62%
SOLICITAÇÃO DE LIGAÇÃO DE GÁS / ENERGIA	08	13%
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS PRAZOS E PROCEDIMENTOS	06	10%
SIC	06	10%
OUTROS	03	5%
Total	63	-

FONTE: Setor de Ouvidoria da Aspe – Sistema TAG

1.2 Desdobramento por Tipologia

Descrição de Pedido	Quantidade	%
Informação (incluindo SIC)	42	67%
Solicitação	14	22%
SIC	06	9%
Outros	01	2%
Total	63	-

FONTE: Setor de Ouvidoria da Aspe – Sistema TAG

1.3 Desdobramento por Meio de Entrada

Meio de Entrada	Quantidade	%
Telefone	57	90%
E-mail	03	5%
Internet	02	3%
Presencial	01	2%
Total	63	-

FONTE: Setor de Ouvidoria

2. Informações agregadas dos requerentes

Abaixo, informações sobre os requerentes.

2.1 Desdobramento por Município

Descrição de Pedido	Quantidade	%
VITORIA	46	73%
SERRA	09	14%
VILA VELHA	02	3%
LINHARES	02	3%
DEMAIS	04	7%
Total de Pedidos	63	-

FONTE: Setor de Ouvidoria da Aspe – Sistema TAG

2.1 Perfil dos Solicitantes por tipo

Tipo de Solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	54	86%
Pessoa Jurídica	09	14%

FONTE: Setor de Ouvidoria da Aspe – Sistema TAG

Vitória, 23 de dezembro de 2015.