

**AGÊNCIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**Relatórios Anuais 2014 – Acesso à Informação****Relatório III – Estatística dos Pedidos de Acesso à Informação e informações sobre os Requerentes**

*Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei Estadual nº 9.871, de 09 de julho de 2012.*

*Estão incluídas neste relatório estatísticas que ilustram os pedidos de acesso à informação recebidos e informações sobre o perfil dos requerentes, atendendo o inciso III do art. 21 da Lei Estadual nº 9.871/2012.*

**1. Estatísticas dos Pedidos de Informação**

Abaixo, estatísticas sobre os pedidos de informação.

**1.1 Pedidos de Informações realizados via Ouvidoria/SIC**

Descrição de Pedido	Quantidade
Informações e Solicitações sobre serviços de distribuição de gás natural canalizado e energia elétrica	143
Informações sobre concurso público e certificados da Semana de Energia	05
<b>Total de Pedidos</b>	<b>145</b>

**FONTE:** Setor de Ouvidoria da Aspe

Todos os pedidos de informações recebidos em 2014 foram atendidos no momento da solicitação, sendo quase a totalidade dos pedidos relacionados aos serviços de distribuição de gás natural canalizado e de energia elétrica, como informações sobre pedidos de ligação à rede de gás, 2ª via de fatura, pedidos de fatura em débito em conta, informações sobre débitos, procedimento para ressarcimento de contas pagas em duplicidade, detalhamento de conta, dentre outros.

**1.2 Tratamento dos pedidos de informação**

Tratamento do Pedido	Quantidade	Percentual
Pedidos Atendidos	145	100,00
Pedidos Indeferidos	0	0,00
Pedidos em Tramitação	0	0,00

**FONTE:** Setor de Ouvidoria da Aspe

Em 2014, todos os pedidos de informação foram deferidos, e não houve necessidade de classificação utilizando graus de sigilo.

## **2. Informações agregadas dos requerentes**

Abaixo, informações sobre os requerentes.

### **2.1 Perfil dos Solicitantes por tipo**

<b>Tipo de Solicitante</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Pessoa Jurídica	12	8,28
Pessoa Física	133	91,72

**FONTE:** Setor de Ouvidoria da Aspe

A maioria dos requerentes de informação em 2014 foram pessoas físicas, que representaram 91,72% dos pedidos recebidos.

### **2.2 Perfil dos Solicitantes por gênero**

<b>Gênero</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Masculino	78	58,64
Feminino	55	41,36

**FONTE:** Setor de Ouvidoria da Aspe

Vitória, 02 de janeiro de 2015.